



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เขาย้อย

ถึง กบล.ต.๑

เลขที่ ต.๑ ขยย.(บต.) ๒๗/๒๕๖๑

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บล.ต.๑

กฟส.เขาย้อย ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือนและรายไตรมาส มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายวินัย ยุงทอง)

ผจก.กฟส.เขาย้อย

๒๗

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กฟส.เขาย้อย

เขต กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท เกษมศักดิ์ เทรตตั้ง จำกัด	2 ม.ค. 61 09.30 น.	116.5		
2	บริษัท นันยางเท็กซ์ไทล์ จำกัด	2 ม.ค. 61 09.35 น.	116.5		
3	บริษัท ไทยเฮง สติล จำกัด	2 ม.ค. 61 09.40 น.	116.5		
4	บริษัท กังวาล เท็กซ์ไทล์ จำกัด	2 ม.ค. 61 09.45 น.	116.5		
5	บริษัท เมทัลลิก เซคชั่นสตีล จำกัด 6.ด	2 ม.ค. 61 09.50 น.	116.5		
6	บริษัท ไทยฟอร์จจิ้ง เอนจิเนียริง จำกัด	2 ม.ค. 61 09.55 น.	116.5		
7	บริษัท แคล-คอมพ์ อีเล็กทรอนิกส์ จำกัด	2 ม.ค. 61 10.00 น.	116.5		

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
			ในพื้นที่ กฟส.เขาย้อย ไม่มีระบบ 33 เควี							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กฟส.เขาย้อย

เขต

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานี	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน สถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรง ได้มาตรฐาน 20.9-23.1
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			
1	ขยย.1	1	บ้านห้วยโรง	2 ธค.60 / 13.15	22.9	228	3	22.9	
2	ขยย.1	2	บ้านท่าเสา	2 ธค.60 / 13.20	22.9	225	3	22.9	
3	ขยย.1	3	ไม่มีการจ่ายไฟ	-	-	-	-	-	-
4	ขยย.1	4	บ้านห้วยคาง	2 ธค.60 / 13.30	22.9	228	3	22.9	
5	ขยย.1	5	บ้านหนองแหน	2 ธค.60 / 13.35	22.9	228	3	22.9	
6	ขยย.1	6	บ้านหนองหญ้าปล้อง	2 ธค.60 / 13.40	23.10	228	3	23.10	
7	ขยย.1	7	ไม่มีการจ่ายไฟ	-	-	-	-	-	-
8	ขยย.1	8	บ้านห้วยท่าช้าง	2 ธค.60 / 13.45	23.10	228	3	23.10	
9	ขยย.1	9	บ้านหนองควง	2 ธค.60 / 13.50	23.10	230	3	23.10	
10	ขยย.1	10	บ้านกล้วย	2 ธค.60 / 13.55	23.10	229	3	23.10	

1. มาตรฐานด้านเทคนิค

1.1 มาตรฐานแรงดัน

1.1.3 แรงดัน

ลำดับที่	สถานี	วงจร
1	ขยย.2	1
2	ขยย.2	2
3	ขยย.2	3
4	ขยย.2	4
5	ขยย.2	5
6	ขยย.2	6
7	ขยย.2	7
8	ขยย.2	8
9	ขยย.2	9
10	ขยย.2	10

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า

กฟส.เขาย้อย

เขต

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

1.1.4 แรงดันในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1, 2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 220-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.เขาย้อย	บ้านห้วยโรง PEA 20706697 ระยะทาง 120 ม	2 ม.ค. 61 11.25	225		
2	กฟส.เขาย้อย	บ้านเนินรัก PEA 16121530 ระยะทาง 450 ม	2 ม.ค. 61 10.55	225		
3	กฟส.เขาย้อย	บ้านอู่ตะเภา PEA 22523074 ระยะทาง 560 ม	2 ม.ค. 61 10.25	225		
4	กฟส.เขาย้อย	บ้านห้วยท่าช้าง PEA 25452444 ระยะทาง 250 ม	2 ม.ค. 61 9.45	225		
5	กฟส.เขาย้อย	บ้านหนองปลาไหล PEA 29936697 ระยะทาง 800 ม	2 ม.ค. 61 9.10	225		
6	กฟส.เขาย้อย	บ้านทับคาง PEA 5600493137 ระยะทาง 480 ม	2 ม.ค. 61 10.20	225		
7	กฟส.เขาย้อย	บ้านหนองแหน PEA 26219262 ระยะทาง 560 ม	2 ม.ค. 61 10.40	225		
8	กฟส.เขาย้อย	บ้านบางสามแพ้ว PEA 19413444 ระยะทาง 720 ม	2 ม.ค. 61 9.05	225		
9	กฟอ.นฤง.	บ้านพุน้ำร้อน PEA 29296979 ระยะทาง 650 ม	2 ม.ค. 61 15.30	223		
10	กฟอ.นฤง.	บ้านห้วยเกษม PEA 26027371 ระยะทาง 780 ม	2 ม.ค. 61 15.25	223		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า

กฟส.เขาย้อย

เขต

กฟต.1 (จ.เพชรบุรี)

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

1.1.5 แรงดันในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.1, 2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัด	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	
1	กฟส.เขาย้อย	บ้านห้วยโรง PEA 25453272 ระยะทาง 120 ม	2 ม.ค. 61 11.30	380		
2	กฟส.เขาย้อย	บ้านเนินรัก PEA 17723753 ระยะทาง 450 ม	2 ม.ค. 61 10.30	380		
3	กฟส.เขาย้อย	บ้านอู่ตะเภา PEA 18280021 ระยะทาง 560 ม	2 ม.ค. 61 10.15	380		
4	กฟส.เขาย้อย	บ้านห้วยท่าช้าง PEA 25279942 ระยะทาง 250 ม	2 ม.ค. 61 9.45	380		
5	กฟส.เขาย้อย	บ้านหนองปลาไหล PEA 29192671 ระยะทาง 800 ม	2 ม.ค. 61 9.55	380		
6	กฟส.เขาย้อย	บ้านทับช้าง PEA 25452210 ระยะทาง 480 ม	2 ม.ค. 61 10.25	380		
7	กฟส.เขาย้อย	บ้านหนองแวน PEA 19844300 ระยะทาง 560 ม	2 ม.ค. 61 10.55	380		
8	กฟอ.นบพิตำ	บ้านหนองบัวปึง PEA 5600493096 ระยะทาง 330 ม	2 ม.ค. 61 14.55	380		
9	กฟอ.นบพิตำ	บ้านท่าตะคร้อ PEA 24311540 ระยะทาง 250	2 ม.ค. 61 15.35	380		

2. มาตรฐาน

2.1 สามารถ
จากเวลา

2.2 สามารถ
4 เดือน

2.3 การอ่าน
2.3.1 ผู้

2.3.2 ผู้

2.4 รับผิดชอบ

2.5 ค่าใช้จ่าย
ทำการ

2.6 ตอบข้อ
10 นาที

- ส
- ด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		คค.	พย.	ธค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
การปฏิบัติงาน	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Perform

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหา
		ตค.	พย.	ธค.	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		2	5	3	10	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		20	26	19	65	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หรือแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		2	3	2	7	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

3. มาตรฐานการ

3.3 ระยะเวลาตอบ ร้องเรียน
3.3.1 การโอนชื่อผู้ หลักประกัน ภายใน 15 วัน เกิน 15 วัน
3.3.2 การจ่ายคืนหลัก ภายใน 3 วัน เกิน 3 วัน
3.3.3 การตรวจสอบ แรงดันไฟฟ้า - พบผู้ใช้ไฟ - พบผู้ใช้ไฟ
3.3.4 การตรวจสอบข้อ เครื่องวัดหน่วย - ตรวจสอบหรือ ภายใน 5 วัน - ตรวจสอบหรือ เกิน 5 วันทำ
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค การขอใช้ไฟฟ้า - ดำเนินการภ - ดำเนินการเกิ

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ดค.	พย.	ธค.	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100..%	100..%	100..%	100..%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		27	14	12	53	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100%	100..%	100..%	100..%	100..%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		78	54	40	172	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100..%	100..%	100..%	100..%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเฉลี่ยหรือเงินทดแทนที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	35%	100..%	100..%	100..%	100..%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	