

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....
 ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	%	%	%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๗๘				
- จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๐				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	%	%	%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๑				
		๐				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑
 การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	%	%	%	
	๑๐๐%	๑				
	๑๐๐%	๐	%	%	%	
	๑๐๐%	๑				
	๑๐๐%	๐				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)		ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สถานีตำเนินฯ	๑	หมู่ที่ ๙-๑๐ ต.บางแพ (บ้านดอนซ่ง) PEA ๕๗-๐๑๑๖๑ / ๑๖๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๙ กม.	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๒๘	๓	๒๒.๘	✓	
๒	สถานีตำเนินฯ	๒	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ PEA ๐๐-๐๖๐๔๓๑ / ๑๖๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๐ กม.	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๒๙	๓	๒๒.๙๐	✓	
๓	สถานีตำเนินฯ	๖	หมู่ที่ ๕,๗,๙ ต.ดอนใหญ่ PEA ๕๕-๐๐๘๐๓๙ / ๑๐๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๒ กม.	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๓๓	๔	๒๒.๗๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ฟก. ปี ๒๕๖๑

- การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....
๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๙-๑๐ ต.บางแพ (บ้านดอนเต็ง) PEA ๕๗-๐๑๑๑๖๑ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๓๔๓๔๓๔๔ ๕ (๕๕) A ฟีดเดอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘ เมตร	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒๘	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ PEA ๐๐-๐๖๐๔๓๑ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๐๕๕๗๐๐ ๓๐ (๑๐๐) A ฟีดเดอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒๙	✓	
๓	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕,๗,๙ ต.ดอนใหญ่ PEA ๕๕-๐๐๘๐๓๙ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๘๐๔๙๘๖๓ ๑๕ (๔๕) A ฟีดเดอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗ เมตร	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๓๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ฝ.ภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical -Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๙-๑๐ ต.บางแพ (บ้านดอนช้าง) PEA ๕๗-๐๑๑๖๑ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๓๔๓๔๓๘๙ ๕ (๕๕) A ฟีดเตอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘ เมตร	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๓๙๕	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ PEA ๐๐-๐๖๐๔๓๑ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๐๕๘๗๐๐ ๓๐ (๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๓๙๘.๖๖	✓	
๓	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕,๗,๙ ต.ดอนใหญ่ PEA ๕๔-๐๐๘๐๓๙ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๘๐๔๙๘๖๓ ๑๕ (๕๕) A ฟีดเตอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๗ เมตร	๒๙/๑/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๔๐๔.๖๖	✓	