

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส. บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	%	%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง)		๗๘	๕๐			
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๐	๐			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นรายลักษณะข้อจร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	%	%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)		๑	๑			
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....คุณภาพนั้น.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	%	%	
	๑๐๐%	๑	๓			
	๑๐๐%	๐	๐			
	๑๐๐%	๑	๓			
	๑๐๐%	๐	๐			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	%	%	
		○	○			
		○	○			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สถานีดำเนินฯ	๑	หมู่ที่ ๔ ต.บางแพ PEA ๓๔-๐๑๑๐๑๙ / ๑๖๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๐ กม.	๕/๒/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๒๗.๖๗	๓	๒๒.๗๗	✓	
๒	สถานีดำเนินฯ	๒	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ PEA ๕๗-๐๐๑๖๙๙ / ๑๖๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๙ กม.	๕/๒/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๓๘.๖๗	๕	๒๒.๖๘	✓	
๓	สถานีดำเนินฯ	๖	หมู่ที่ ๘ ต.วังเย็น PEA ๕๐-๐๐๔๒๔๐ / ๑๐๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๑ กม.	๕/๒/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๓๓	๔	๒๒.๗๒	✓	

รายงานผลปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ (ฟ.ก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....ภูมิภาคพันธ์.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๔ ต.บางแพ PEA ๓๔-๐๑๑๐๑๙ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๘๐๘๐๖๓๒ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเดอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๕/๒/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒๗.๖๗	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ PEA ๕๗-๐๐๑๖๙๙ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๙๔ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเดอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘ เมตร	๕/๒/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๘.๖๗	✓	
๓	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๘ ต.วังเย็น PEA ๕๐-๐๐๔๒๔๐ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๗๙๒๐๖๕๑ ๑๕(๔๕) A ฟีดเดอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๙ เมตร	๕/๒/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๓๓	✓	

รายงานผลปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ฟก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๔ ต.บางแพ PEA ๓๔-๐๑๑๐๑๘ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๘๐๘๐๖๓๒ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๕/๒/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๓๙๖.๓๓	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ PEA ๕๗-๐๐๑๖๙๙ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๙๔ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๘ เมตร	๕/๒/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๑.๖๔	✓	
๓	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๘ ต.วังเย็น PEA ๕๐-๐๐๔๒๔๐ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๗๙๒๐๖๕๑ ๑๕(๕๕) A ฟีดเตอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๙ เมตร	๕/๒/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๔๐๖.๖๗	✓	