

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ตามแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สถานีตำบ.เนิน	๑	หมู่ที่ ๒ ต.หัวโพ (สี่แยกหัวโพ) PEA ๓๙-๐๐๑๘๘๙ / ๑๖๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๕ กม.	๓/๔/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๒๗.๖๗	๓	๒๒.๗๗	✓	
๒	สถานีตำบ.เนิน	๒	หมู่ที่ ๑๐ วังเย็น (บ้านตาอูฐ) PEA ๔๕-๐๒๒๘๐๗ / ๑๖๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๙ กม.	๓/๔/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๓๘	๕	๒๒.๖๑	✓	
๓	สถานีตำบ.เนิน	๖	หมู่ที่ ๒ ต.ดอนใหญ่ (บ้านดอนกลาง) PEA ๕๐-๐๐๗๓๕๐ / ๕๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๐ กม.	๓/๔/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๓๖	๔	๒๓.๐๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ () พ.ศ. ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....: กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อมต่อ - ขยาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๒ ต.หัวโพน (สี่แยกหัวโพน) PEA ๓๙-๐๐๑๘๘๘๙ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๘๐๘๐๖๓๒ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเดอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๕ เมตร	๓/๔/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒๗.๖๗	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๑๐ วังเย็น (บ้านตาอูฐ) PEA ๔๕-๐๒๒๘๐๗ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๘๔ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเดอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๒ เมตร	๓/๔/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๘	✓	
๓	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๒ ต.ดอนใหญ่ (บ้านดอนกลาง) PEA ๕๐-๐๐๗๓๕๐ / ๕๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๘๐๘๐๖๐๓ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเดอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๓ เมตร	๓/๔/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๓๖	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ฟก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๒ ต.หัวโพน (สี่แยกหัวโพน) PEA ๓๔-๐๐๑๘๘๘ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๘๐๘๐๓๒ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๑ ระยะทางจากหม้อแปลง ๑๕ เมตร	๓/๔/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๓๔๖.๓๓	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๑๐ วังเย็น (บ้านเตาอิฐ) PEA ๔๕-๐๒๒๘๐๗ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๙๔ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๒ ระยะทางจากหม้อแปลง ๑๒ เมตร	๓/๔/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๘	✓	
๓	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๒ ต.คอนใหญ่ (บ้านคอนกลาง) PEA ๕๐-๐๐๗๓๕๐ / ๕๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๘๐๘๐๖๓ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๖ ระยะทางจากหม้อแปลง ๑๓ เมตร	๓/๔/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๔๐๓.๖๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐ %	%	
		๗๘	๕๐	๑๓๑		
		๐	๐	๓		
		๑๐๐%	๑๐๐%		%	
		๑	๑	๒		
		๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.		
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	%		
๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	%		
๑	๑	๓	๑				
๐	๐	๐	๐				
๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	%			
๑	๑	๓	๑				
๐	๐	๐	๐				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มีนาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		○ ○	○ ○	○ ○		