

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....เมษายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๗๘ ๐	๕๐ ๐	๑๓๑ ๓	๑๕๕ ๑	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๑ ๐	๑ ๐	๒ ๐	๑ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....เมษายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑	๓	๐	๓	
		๐	๐	๐	๐	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑	๓	๐	๓	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....เมษายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....เมษายน.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สถานีตำบโนนา	๑	หมู่ที่ ๑๐ ต.โพหัก PEA ๔๙-๐๐๓๐๑๒ / ๑๐๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๘ กม.	๔/๔/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๒๔.๓๓	๓	๒๒.๔๓	✓	
๒	สถานีตำบโนนา	๒	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ (สนง.กฟส.บางแพ) PEA ๕๙-๐๐๑๖๙๙ / ๑๖๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๐ กม.	๔/๔/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๓๙	๕	๒๒.๙๑	✓	
๓	สถานีตำบโนนา	๖	ข้างวัดหลวง ต.วังเย็น PEA ๔๑-๐๐๐๘๓๙ / ๑๐๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๒ กม.	๔/๔/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๒๘.๖๗	๓	๒๒.๘๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ก.ป. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....ไม่ขาย.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๑๐ ต.โพหัก PEA ๔๔-๐๐๓๐๑๒ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๗๗๔๐๔๓๖ ๑๕(๔๕) A ฟีดเตอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๒ เมตร	๔/๕/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒๔.๓๓	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ (สนง.กฟส.บางแพ) PEA ๔๗-๐๐๑๖๙๙ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๙๔ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๐.๕ เมตร	๔/๕/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๓๙	✓	
๓	กฟส.บพ.	ข้างวัดหลวง ต.วังเย็น PEA ๔๑-๐๐๐๘๓๙ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๓๐๒๑๘๔๖ ๑๕(๔๕) A ฟีดเตอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๔/๕/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๒๘.๖๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ก.ป. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....เมษายน.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard).

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๑๐ ต.โพหัก PEA ๔๙-๐๐๓๐๑๒ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๗๗๔๐๔๓๖ ๑๕(๔๕) A ฟีดเตอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๒ เมตร	๔/๕/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๓๘๘.๓๓	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.บางแพ (สนง.กฟส.บางแพ) PEA ๕๗-๐๐๑๖๙๙ / ๑๖๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๔ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๐.๕ เมตร	๔/๕/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๔๐๖.๖๗	✓	
๓	กฟส.บพ.	ช่วงวัดหลัง ต.วังเย็น PEA ๔๑-๐๐๐๘๓๙ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๓๐๒๑๘๔๖ ๑๕(๔๕) A ฟีดเตอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร	๔/๕/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๓๘๘	✓	