

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	สถานีตำบโนนา	๑	หมู่ที่ ๕ ต.ดอนใหญ่ PEA ๔๔-๐๐๓๔๓๔ / ๑๐๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๘.๕ กม.	๓/๖/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๓๑	๓	๒๓.๑	✓	
๒	สถานีตำบโนนา	๒	หมู่ที่ ๕ ต.วังเย็น PEA ๔๑-๐๐๒๔๘๘ / ๑๐๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๐ กม.	๓/๖/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๒๔.๖๗	๓	๒๒.๔๗	✓	
๓	สถานีตำบโนนา	๖	หมู่ที่ ๕,๗,๙ ต.ดอนใหญ่ (คลองลำน้ำ) PEA ๔๑-๐๐๑๖๔๖ / ๑๐๐ kva ระยะห่างจากสถานีฯ ๑๒ กม.	๓/๖/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๒ KV	๒๓๔	๕	๒๒.๗๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ พ.ก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.ดอนใหญ่ PEA ๔๙-๐๐๓๙๙ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๖ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเดอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐ เมตร	๓/๖/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๒๓๑	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.วังเย็น PEA ๔๑-๐๐๒๔๘๘ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๔๓๘๐๓๖๘ ๑๕(๔๕) A ฟีดเดอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๕ เมตร	๓/๖/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๒๒๙.๖๗	✓	
๓	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕,๗,๙ ต.ดอนใหญ่ (คลองลำน้ำ) PEA ๔๑-๐๐๑๖๙๖ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๙๔ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเดอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๓ เมตร	๓/๖/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๒๓๙	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ (ฟก. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.ดอนใหญ่ PEA ๔๙-๐๐๓๙๙๙ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๖ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๑ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐ เมตร	๓/๖/๒๕๖๑ ๐๙.๐๐ น.	๔๐๔	✓	
๒	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.วังเย็น PEA ๔๑-๐๐๒๔๘๘ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๔๓๘๐๓๖๘ ๑๕(๔๕) A ฟีดเตอร์ ๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๕ เมตร	๓/๖/๒๕๖๑ ๑๐.๐๐ น.	๓๙๘.๖๗	✓	
๓	กฟส.บพ.	หมู่ที่ ๕,๙,๙ ต.ดอนใหญ่ (คลองสำน้ำ) PEA ๔๑-๐๐๑๖๙๖ / ๑๐๐ kva หมายเลขมิเตอร์ P : ๒๙๑๒๖๘๘๔ ๓๐(๑๐๐) A ฟีดเตอร์ ๖ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๓ เมตร	๓/๖/๒๕๖๑ ๑๑.๐๐ น.	๔๐๖.๖๗	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๑๒๗	๐	๐	๐	
		๑	๐	๐	๐	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
การแจ้งไว้ (ราย) ๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		○	○	○	○	
		○	○	○	○	