

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)		๑๒๗	๙๐	๑๐๑	๐	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)		๑	๐	๐	๐	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๑	๐	๐	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส. บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๒	๑	๐	
		๐	๐	๐	๐	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๒	๑	๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		
๓.๑.๒ การแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าระดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		○	○	○	○		
		○	○	○	○		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2561

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
- 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สถานีตำเนินฯ	1	หม้อที่ 5 ต.คอนใหญ่ PEA 49-003939 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 8.5 กม.	2/7/2561 09.00 น.	22 KV	231	3	23.1	✓	
2	สถานีตำเนินฯ	2	หม้อที่ 8 ต.วังเย็น PEA 50-004240 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 15 กม.	2/7/2561 10.00 น.	22 KV	233	4	22.72	✓	
3	สถานีตำเนินฯ	6	ข้างวัดหลวง ต.วังเย็น อ.บางแพ PEA 41-000839 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 17 กม.	2/7/2561 11.00 น.	22 KV	228.67	3	22.87	✓	

การไฟฟ้า.....กฟภ.บางมพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard) *

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.บพ.	หมู่ที่ 5 ต.ดอนใหญ่ PEA 49-003939 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29126846 30(100) A ฟีดเตอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 20 เมตร	2/7/2561 09.00 น.	231	✓	
2	กฟภ.บพ.	หมู่ที่ 8 ต.วังเย็น PEA 50-004240 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 27920651 15(45) A ฟีดเตอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 22 เมตร	2/7/2561 10.00 น.	233	✓	
3	กฟภ.บพ.	ข้างวัดหลวง ต.วังเย็น อ.บางมพ PEA 41-000839 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23021846 15(45) A ฟีดเตอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 25 เมตร	2/7/2561 11.00 น.	228.67	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2561

การไฟฟ้า.....กฟภ.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.บพ.	หมู่ที่ 5 ต.คอนใหญ่ PEA 49-003939 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29126846 30(100) A ฟีดเตอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 20 เมตร	27/2561 09.00 น.	231	✓	
2	กฟภ.บพ.	หมู่ที่ 8 ต.วังเย็น PEA 50-004240 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 27920651 15(45) A ฟีดเตอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 22 เมตร	27/2561 10.00 น.	233	✓	
3	กฟภ.บพ.	ข้างวัดหลวง ต.วังเย็น อ.บางแพ PEA 41-000839 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23021846 15(45) A ฟีดเตอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 25 เมตร	27/2561 11.00 น.	228.67	✓	