

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2561

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน..... ธันวาคม.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สถานีดำเนินฯ	1	หม้อที่ 3 ต. โพหัก PEA 55 - 006515 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 20 กม.	2/1/2562 09.00 น.	22 KV	229	3	22.90	√	
2	สถานีดำเนินฯ	2	หม้อที่ 3 ต.บ้านไร่ ซอยบ่อดิน PEA 58 - 007569 / 50 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 21 กม.	2/1/2562 10.00 น.	22 KV	229.33	3	22.93	√	
3	สถานีดำเนินฯ	6	หม้อที่ 3 ต.วังเย็น ประตุน้ำวังเย็น PEA 27 - 007867 / 60 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 18 กม.	2/1/2562 11.00 น.	22 KV	230.67	4	22.49	√	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2561

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....ธันวาคม.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมูที่ 3 ต. โพหัก PEA 55 - 006515 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 5700475322 30(100) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 105 เมตร	2/1/2562 09.00 น.	229	√	
2	กฟส.บพ.	หมูที่ 3 ต.บ้านไร่ ซอยบ่อดินน PEA 58 - 007569 / 50 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 20110927 15(45) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 95 เมตร	2/1/2562 10.00 น.	229.33	√	
3	กฟส.บพ.	หมูที่ 3 ต.วังเย็น ประตูน้าวังเย็น PEA 27 - 007867 / 60 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23607859 30(100) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	2/1/2562 11.00 น.	230.67	√	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2561

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....ธันวาคม.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมูที่ 3 ต. โพหัก PEA 55 - 006515 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 5700475322 30(100) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 105 เมตร	2/1/2562 09.00 น.	401.67	√	
2	กฟส.บพ.	หมูที่ 3 ต.บ้านไร่ ซอยบ่อดินน PEA 58 - 007569 / 50 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 20110927 15(45) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 95 เมตร	2/1/2562 10.00 น.	401.33	√	
3	กฟส.บพ.	หมูที่ 3 ต.วังเย็น ประตูนํ้าวังเย็น PEA 27 - 007867 / 60 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23607859 30(100) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	2/1/2562 11.00 น.	401.67	√	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....ธันวาคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑๐๒	๑๒๕	๙๒	๑๐๒	
		๐	๐	๐	๐	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๐	๑	๐	
		๐	๐	๐	๐	

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....ธันวาคม....

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๑	๑	๔	๓	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๑	๑	๔	๓	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๑
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....ธันวาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ต.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	

