

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....:ประจำเดือน.....มกราคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๖๗	๗๒	๐	๐	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๐	๐	๐	๐	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๑.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มกราคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขข้อบกพร่องไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)		○	○	○	○	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		○	○	○	○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟล. ปี 2561

การไฟฟ้า.....กฟล.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....มกราคม.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ข้อ กฟล.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานีหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟล.บพ.	หมู่ที่ 1 ต.คอนใหญ่ (คลองคอนสาส์) PEA 56 - 001883 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 5700475322 30(100) A ฟีดเตอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 120 เมตร	7/1/2562 09.00 น.	404.33	✓	
2	กฟล.บพ.	หมู่ที่ 4 ต.โพหัก (ช่องทะเล) PEA 56 - 007701 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 20110927 15(45) A ฟีดเตอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 เมตร	7/1/2562 10.00 น.	388.33	✓	
3	กฟล.บพ.	หมู่ที่ 6 ต.วัดแก้ว (บ้านวังไผ่) PEA 37 - 018533 / 1600 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23607859 30(100) A ฟีดเตอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 180 เมตร	7/1/2562 11.00 น.	398.00	✓	

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....มกราคม.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จำหน่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ข้อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ	(ข้อสถานที่, หมายเลขสถานีหรือมอเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เวลา (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
						ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 1 ต.ดอนใหญ่ (คลองดอนสาถ์) PEA 56 - 001883 / 160 kva หมายเลขมอเตอร์ P : 5700475322 30(100) A ฟีดเตอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 120 เมตร		7/1/2562 09.00 น.	236.33	✓	
2	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 4 ต.โพหัก (ช่องทะเล) PEA 56 - 007701 / 100 kva หมายเลขมอเตอร์ P : 20110927 15(45) A ฟีดเตอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 เมตร		7/1/2562 10.00 น.	224.67	✓	
3	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 6 ต.วัดแก้ว (บ้านวังโมย) PEA 37 - 018533 / 1600 kva หมายเลขมอเตอร์ P : 23607859 30(100) A ฟีดเตอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 180 เมตร		7/1/2562 11.00 น.	229	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2561

การไฟฟ้า.....กฟภ.บางแพ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ - ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ข้อสถานีที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วันเดือนปี เวลา	ค่าแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สถานีดำเนินฯ	1	หมู่ที่ 1 ต.คอนใหญ่ (คลองคอนสาตี) PEA 56 - 001883 / 160 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 15 กม.	7/1/2562 09.00 น.	22 KV	236.33	5	22.45	✓	
2	สถานีดำเนินฯ	2	หมู่ที่ 4 ต.โพหัก (ช่องทะเล) PEA 56 - 007701 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 18 กม.	7/1/2562 10.00 น.	22 KV	224.67	3	22.47	✓	
3	สถานีดำเนินฯ	6	หมู่ที่ 6 ต.วัดแก้ว (บ้านวังโนน) PEA 37 - 018533 / 1600 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 18 กม.	7/1/2562 11.00 น.	22 KV	229	3	22.90	✓	