

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต:.....๑.....ประจำเดือน:.....กุมภาพันธ์.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๖๗	๗๒	๐	๐	
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๐	๐	๐	๐	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....คุณภาพนี้.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....คุณภาพนี้.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2561

กรไฟฟ้า.....กฟผ.บางปะกง.....เขต.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่มาตรฐาน
1	สถานีจำหน่าย	1	หมู่ที่ 5 ต.คอนใหญ่ PEA 49 - 003939 / 160 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 18 กม.	7/1/2562 09.00 น.	22 KV	231	3	23.10	✓	
2	สถานีจำหน่าย	2	หมู่ที่ 8 ต.วัดแก้ว PEA 50 - 004240 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 19 กม.	7/1/2562 10.00 น.	22 KV	233	4	22.72	✓	
3	สถานีจำหน่าย	6	ข้างวัดหลวง อ.บางปะกง PEA 41 - 000839 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 20 กม.	7/1/2562 11.00 น.	22 KV	228.67	3	22.87	✓	

การไฟฟ้า.....กฟผ.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....คุณภาพขั้น.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จำหน่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขสถานีหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่ยัง ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ที่ยัง ไม่มาตรฐาน
1	กฟผ.บพ.	หมู่ที่ 5 ต.คอนใหญ่ PEA 49 - 003939 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29126846 30(100) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 เมตร	7/1/2562 09.00 น.	231	✓	
2	กฟผ.บพ.	หมู่ที่ 8 ต.วัดแก้ว PEA 50 - 004240 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 27920651 15(45) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 220 เมตร	7/1/2562 10.00 น.	233	✓	
3	กฟผ.บพ.	ข้างวัดหลวง อ.บางมพ PEA 41 - 000839 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 230218460 15(45) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 199 เมตร	7/1/2562 11.00 น.	228.67	✓	

การไฟฟ้า.....กฟภ.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....คุณภาพขั้น.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ข้อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ข้อสถานที่, หมายเลขสถานีหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.บพ.	หมู่ที่ 5 ต.คอนใหญ่ PEA 49 - 003939 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29126846 30(100) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 เมตร	7/1/2562 09.00 น.	404	✓	
2	กฟภ.บพ.	หมู่ที่ 8 ต.วัดแก้ว PEA 50 - 004240 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 27920651 15(45) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 220 เมตร	7/1/2562 10.00 น.	401.67	✓	
3	กฟภ.บพ.	ข้างวัดหลวง อ.บางแพ PEA 41 - 000839 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 230218460 15(45) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 199 เมตร	7/1/2562 11.00 น.	398	✓	