

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ก.ย.           | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| <b>๒.๑</b> สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| <b>๒.๒</b> สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๑๒๑            | ๐    | ๐    | ๐    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | ก.ย.           | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |      |      |      |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |      |      |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                              |          | ๑              | ๐    | ๐    | ๐    |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                 |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒  
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ก.ย.           | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |





รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2562

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าฯ  | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )         | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|--------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |              |      |                                                                                                 |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>20.9-23.1 เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | สถานีดำเนินฯ | 1    | หมูที่ 8 ต.โพหัก อ.บางแพ (วัดสามัคคีธรรม)<br>PEA 59-013396 / 30 kva<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 15 กม. | 2/10/2562<br>09.00 น.                 | 22 KV                              | 228                                 | 3                          | 22.80                                        | √                                 |               |
| 2        | สถานีดำเนินฯ | 2    | หมูที่ 3 ต.บ้านไร่ (บ้านไร่บ่อดิน)<br>PEA 58-004469 / 50 kva<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 18 กม.        | 2/10/2562<br>10.00 น.                 | 22 KV                              | 230.33                              | 4                          | 22.45                                        | √                                 |               |
| 3        | สถานีดำเนินฯ | 6    | หมูที่ 11 ต.บางแพ อ.บางแพ (ดอนแซ่ง)<br>PEA 51-012628 / 30 kva<br>ระยะห่างจากสถานีฯ 11 กม.       | 02/010/2562<br>11.00 น.               | 22 KV                              | 229                                 | 3                          | 22.90                                        | √                                 |               |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2562

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                                              | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                                    |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.บพ.      | หมูที่ 8 ต.โพหัก อ.บางแพ (วัดสามัคคีธรรม) PEA 59-013396 / 30 kva<br>หมายเลขมิเตอร์ P : 29825664 15(45) A<br>ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 90 เมตร | 2/10/2562<br>09.00 น.                 | 228                                               | √                           |               |
| 2        | กฟส.บพ.      | หมูที่ 3 ต.บ้านไร่ (บ้านไร่บ่อดิน) PEA 58-004469 / 50 kva<br>หมายเลขมิเตอร์ P : 29874764 15(45) A<br>ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 110 เมตร       | 2/10/2562<br>10.00 น.                 | 230.33                                            | √                           |               |
| 3        | กฟส.บพ.      | หมูที่ 11 ต.บางแพ อ.บางแพ (ดอนแซ่) PEA 51-012628 / 30 kva<br>หมายเลขมิเตอร์ P : 23021846 30(100) A<br>ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 130 เมตร      | 2/10/2562<br>11.00 น.                 | 229                                               | √                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2562

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                                              | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                                    |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1        | กฟส.บพ.      | หมูที่ 8 ต.โพหัก อ.บางแพ (วัดสามัคคีธรรม) PEA 59-013396 / 30 kva<br>หมายเลขมิเตอร์ P : 29825664 15(45) A<br>ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 90 เมตร | 2/10/2562<br>09.00 น.                 | 381.67                                            | √                           |               |
| 2        | กฟส.บพ.      | หมูที่ 3 ต.บ้านไร่ (บ้านไร่บ่อดิน) PEA 58-004469 / 50 kva<br>หมายเลขมิเตอร์ P : 29874764 15(45) A<br>ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 110 เมตร       | 2/10/2562<br>10.00 น.                 | 397                                               | √                           |               |
| 3        | กฟส.บพ.      | หมูที่ 11 ต.บางแพ อ.บางแพ (ดอนแซ่) PEA 51-012628 / 30 kva<br>หมายเลขมิเตอร์ P : 23021846 30(100) A<br>ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 130 เมตร      | 2/10/2562<br>11.00 น.                 | 396                                               | √                           |               |