

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑๒๑	๑๐๙	๑๑๒	๐	
		๐	๐	๐	๐	
		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๒

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๑	๑	๒	๐	
		๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๒
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2562

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สถานีดำเนินฯ	1	หม้อที่ 10 ต.โพหัก อ.บางแพ PEA 49-003012 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 16 กม.	8/12/2562 09.00 น.	22 KV	224.33	3	22.43	√	
2	สถานีดำเนินฯ	2	หม้อที่ 7 ต.บางแพ อ.บางแพ PEA 57-001699 / 160 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 12 กม.	8/12/2562 10.00 น.	22 KV	231.33	4	22.55	√	
3	สถานีดำเนินฯ	6	หน้าโรงพยาบาลบางแพ อ.บางแพ PEA 37-006311 / 100 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 14 กม.	8/12/2562 11.00 น.	22 KV	228.67	3	22.87	√	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2562

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมูที่ 10 ต.โพหัก อ.บางแพ PEA 49-003012 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 27740436 15(45) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 110 เมตร	8/12/2562 09.00 น.	224.33	√	
2	กฟส.บพ.	หมูที่ 7 ต.บางแพ อ.บางแพ PEA 57-001699 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29126894 30(100) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 10 เมตร	8/12/2562 10.00 น.	231.33	√	
3	กฟส.บพ.	หน้าโรงพยาบาลบางแพ อ.บางแพ PEA 37-006311 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23021846 15(45) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 30 เมตร	8/12/2562 11.00 น.	228.67	√	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2562

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมูที่ 10 ต.โพหัก อ.บางแพ PEA 49-003012 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 27740436 15(45) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 110 เมตร	8/12/2562 09.00 น.	388.33	√	
2	กฟส.บพ.	หมูที่ 7 ต.บางแพ อ.บางแพ PEA 57-001699 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29126894 30(100) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 10 เมตร	8/12/2562 10.00 น.	406.67	√	
3	กฟส.บพ.	หน้าโรงพยาบาลบางแพ อ.บางแพ PEA 37-006311 / 100 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23021846 15(45) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 30 เมตร	8/12/2562 11.00 น.	398	√	