

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มิถุนายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับความเสียหาย การณฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)		๙๒	๑๒๒	๐	๐	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มิถุนายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้น้ำไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....มิถุนายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ซื้อไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง * หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2563

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....มิถุนายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง			ได้ตามมาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สถานีคำเนินฯ	1	หมู่ที่ 6 ต.คอนใหญ่ อ.บางแพ (บ้านลำน้ำ) PEA 47-009852 / 50 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 20 กม.	4/7/2563 09.00 น.	22 KV	226.67	3	22.67	✓	
2	สถานีคำเนินฯ	2	หมู่ที่ 5 ต.บางแพ อ.บางแพ (บ้านท่าบม) PEA 00-060431 / 160 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 12 กม.	4/7/2563 10.00 น.	22 KV	227.33	3	22.73	✓	
3	สถานีคำเนินฯ	6	หมู่ที่ 6 ต.บางแพ อ.บางแพ (บ้านท่าราบ) PEA 45-033799 / 160 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 13 กม.	4/7/2563 11.00 น.	22 KV	227.33	4	22.16	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ก.อ.ป. ปี 2563

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....จ.ต.....ป......ป.ระจําเตื่อน.....มิถุนายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 6 ต.คอนใหญ่ อ.บางแพ (บ้านถ้ำน้ำ) PEA 47-009852 / 50 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 2000461366 15(45) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 เมตร	4/7/2563 09.00 น.	226.67	✓	
2	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 5 ต.บางแพ อ.บางแพ (บ้านท่าราบ) PEA 00-060431 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 2000793998 15(45) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 220 เมตร	4/7/2563 10.00 น.	227.33	✓	
3	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 6 ต.บางแพ อ.บางแพ (บ้านท่าราบ) PEA 45-033799 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 2000460261 30(100) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 80 เมตร	4/7/2563 11.00 น.	227.33	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ก.ร.บ. ปี 2563

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....มิถุนายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 6 ต.ดอนใหญ่ อ.บางแพ (บ้านถ้ำน้ำ) PEA 47-009852 / 50 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 2000461366 15(45) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 150 เมตร	4/7/2563 09.00 น.	399	✓	
2	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 5 ต.บางแพ อ.บางแพ (บ้านท่าราบ) PEA 00-060431 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 2000793998 15(45) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 220 เมตร	4/7/2563 10.00 น.	398	✓	
3	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 6 ต.บางแพ อ.บางแพ (บ้านท่าราบ) PEA 45-033799 / 160 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 2000460261 30(100) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 80 เมตร	4/7/2563 11.00 น.	402	✓	