

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
 การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๒๑	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100% ๑ ๐ ๐ ๑๐๐%	100% ๐ ๐ ๐ ๑๐๐%	100% ๐ ๐ ๐ ๑๐๐%	100% ๐ ๐ ๐ ๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๓
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพะ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2563

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ - ขาย)

1.1.3 แรงดัน ไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ตามแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	สถานีดำเนินฯ	1	หมู่ที่ 8 ต. โพหัก อ.บางแพ (วัดตามคิธรรม) PEA 59-013396 / 30 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 15 กม.	2/10/2563 09.00 น.	22 KV	228	3	22.80	✓	
2	สถานีดำเนินฯ	2	หมู่ที่ 3 ต.บ้านไร่ (บ้านไร่บ่อดิน) PEA 58-004469 / 50 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 18 กม.	2/10/2563 10.00 น.	22 KV	230.33	4	22.45	✓	
3	สถานีดำเนินฯ	6	หมู่ที่ 11 ต.บางแพ อ.บางแพ (คอนซัง) PEA 51-012628 / 30 kva ระยะห่างจากสถานีฯ 11 กม.	02/010/2563 11.00 น.	22 KV	229	3	22.90	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ก.ร.ภ. ปี 2563

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จัดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 8 ต.โพหัก อ.บางแพ (วัดตามคัสธรรม) PEA 59-013396 / 30 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29825664 15(45) A ฟีดเดอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 90 เมตร	2/10/2563 09.00 น.	228	✓	
2	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 3 ต.บ้านไร่ (บ้านไร่ป่อหิน) PEA 58-004469 / 50 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29874764 15(45) A ฟีดเดอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 110 เมตร	2/10/2563 10.00 น.	230.33	✓	
3	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 11 ต.บางแพ อ.บางแพ (ดอนซ่ง) PEA 51-012628 / 30 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23021846 30(100) A ฟีดเดอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 130 เมตร	2/10/2563 11.00 น.	229	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ก..ด. ปี 2563

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....กันยายน.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขสาขาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 8 ต.โพหัก อ.บางแพ (วัดสามัคคีธรรม) PEA 59-013396 / 30 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29825664 15(45) A ฟีดเตอร์ 1 ระยะห่างจากหม้อแปลง 90 เมตร	2/10/2563 09.00 น.	381.67	✓	
2	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 3 ต.บ้านไร่ (บ้านไร่บ่อดิน) PEA 58-004469 / 50 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 29874764 15(45) A ฟีดเตอร์ 2 ระยะห่างจากหม้อแปลง 110 เมตร	2/10/2563 10.00 น.	397	✓	
3	กฟส.บพ.	หมู่ที่ 11 ต.บางแพ อ.บางแพ (คอนเ้ง) PEA 51-012628 / 30 kva หมายเลขมิเตอร์ P : 23021846 30(100) A ฟีดเตอร์ 6 ระยะห่างจากหม้อแปลง 130 เมตร	2/10/2563 11.00 น.	396	✓	