

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.1 ประจำเดือน มีนาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 09.2-120.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท กังวาลเท็กซ์ไทล์ จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี	1 มี.ค. 63 09.30 น.	116.98	√	-
2	บริษัท จีเอส เอนเนอยี จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี	1 มี.ค. 63 09.30 น.	117.37	√	-
3	บริษัท เจียมพัฒนานิตติง จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี	1 มี.ค. 63 09.30 น.	112.26	√	-

ผู้จัดทำข้อมูล.....ณัฐพล ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....สมิตร แสงเฟ
 (นายณัฐพล คณะวิศวกรรมศาสตร์ 6 วิทยาลัยอาชีวศึกษา
 วิทยาลัยอาชีวศึกษาบางแพ กฟภ.บางแพ) (นายสมิตร แสงเฟ วิทยาลัยอาชีวศึกษา
 วิทยาลัยอาชีวศึกษาบางแพ กฟภ.บางแพ) (นายสมิตร แสงเฟ วิทยาลัยอาชีวศึกษา
 วิทยาลัยอาชีวศึกษาบางแพ กฟภ.บางแพ)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.1 ประจำเดือน ตุลาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	งาน		สถานที่วัดแรงดัน งานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	เดือน เวลา	วัดแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 ตำแหน่ง		กำหนดค่าแรงดัน Tap ค่าแรงดันได้มาตรฐาน ค่าแรงดันไม่ได้มาตรฐาน	ค่าแรงดันวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	ค่าแรงดันไม่ได้มาตรฐาน	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ต้นหม้อแปลงแรงต่ำ(โวลต์)				
1	ดำเนินฯ	2	หม้อแปลง 160เควีเอ หมายเลข PEA 44-005733 ห่างจากสถานีประมาณ 11 กม.	2 พ.ย. 63 09.30 น.	22.4 เควี	229 โวลท์	3	21.91 เควี	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล.....วิทยา รักการไธ ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์
 (นายวิทยา รักการไธ) (นายอุดมศักดิ์ โพ
 พชง.5 ผกป.กฟส.บางแพ) หพ.กป.กฟส

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.1 ประจำเดือน ตุลาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1, (ชื่อสถานี, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานี, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 100-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA 44-0057	2 พ.ย. 63	225	√	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.1 ประจำเดือน ตุลาคม 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1, (ชื่อสถานี, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานี, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 42-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA 44-00572	2 พ.ย. 2563	390	√	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....ตุลาคม...

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจาก ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	น้อยกว่า 90	100%	100%	100%	100%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)		121	161	0	0	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)		0	0	0	0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนใน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	น้อยกว่า 95	100%	100%	100%	100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค	ส.ค.	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า						
.....แผน (Planned Outage)						
.....หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่						
.....ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		1	0	0	0	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า		0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้		0	0	0	0	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา		0	0	0	0	
ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค	ส.ค.	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเขตเทศบาลหรือเขตหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม		0	0	0	0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม		0	0	0	0	

Standards of Performance)

Standards of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....ตุลาคม...

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจาก ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	น้อยกว่า 90	100%	100%	100%	100%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)		121	161	0	0	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)		0	0	0	0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนใน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	น้อยกว่า 95	100%	100%	100%	100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า						
แผน (Planned Outage)						
หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่						
.....ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		1	0	0	0	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า		0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้		0	0	0	0	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา		0	0	0	0	
ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เขตเทศบาลหรือเขต หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม		0	0	0	0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม		0	0	0	0	

Standards of Performance)

Standards of Performance)