

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี 2563
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.1 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	งาน		สถานที่วัดแรงดัน งานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.)	เดือน เวลา	วัดแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 ตำแหน่ง		กำหนดค่าแรงดัน Tap ที่คำนวณได้มาตรฐาน ค่าแรงสูง(0.9-23.1 เค)	วัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		
					ที่สถานีฯ (เควี)	ต้นหม้อแปลง แรงต่ำ(โวลท์)		ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	ดำเนินฯ	2	หม้อแปลง 100 เควีเอ หมายเลข PEA 60-017194 ห่างจากสถานีประมาณ 15 กม.	3 ธ.ค. 63 09.30 น.	22.4 เควี	229 โวลท์	3	21.91 เควี	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล.....วิทยา รักการไธ ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์
 (นายวิทยา รักการไธ) (นายอุดมศักดิ์ โพ
 พชง.5 ผกป.กฟส.บางแพ) หพ.กป.กฟส

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.1 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1, (ชื่อสถานี, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานี, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 100-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA 60-0171	3 ธ.ค. 63	225	√	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.1 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1, (ชื่อสถานี, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานี, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 42-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA 60-0171	3 ธ.ค. 63	390	√	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
ไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจาก ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	น้อยกว่า 90	100%	100%	100%	100%	
		121	161	79	0	
		0	0	0	0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนใน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	น้อยกว่า 95	100%	100%	100%	100%	
		0	0	0	0	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า						
.....แผน (Planned Outage)						
.....หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่						
.....ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		1	0	0	0	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า		0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้		0	0	0	0	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา		0	0	0	0	
ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเขตเทศบาลหรือเขตหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม		0	0	0	0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม		0	0	0	0	

Standards of Performance)

Standards of Performance)

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจาก ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	น้อยกว่า 90	100%	100%	100%	100%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)		121	161	79	0	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)		0	0	0	0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนใน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร)	น้อยกว่า 95	100%	100%	100%	100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า						
แผน (Planned Outage)						
หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่						
.....						
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า						
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		1	0	0	0	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า		0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้		0	0	0	0	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา		0	0	0	0	
ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2563
การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....1.....ประจำเดือน.....พฤศจิกายน.....
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเขตเทศบาลหรือเขตหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม		0	0	0	0	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม		0	0	0	0	

Standards of Performance)

Standards of Performance)