

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....ธันวาคม.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ก.ย.           | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                                                                           | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)</li> </ul>                                                                                                          |                 | ๑๑๕            | ๑๑๑  | ๙๖   | ๑๐๙  |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                  | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| <p>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลักษณะอื่นๆ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)</li> </ul> |                 | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | ๐              | ๐    | ๐    | ๐    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔  
 การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....ธันวาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | ก.ย.           | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| ๑๐๐%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| ๑๐๐%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |
| ๑๐๐%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๔  
 การไฟฟ้า.....กฟส.บางแพ.....เขต.....๑.....ประจำเดือน.....ธันวาคม.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |      |  | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|------|--|--------------|
|                                                                                                                                             |          | ก.ย.           | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |  |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% |  |              |
|                                                                                                                                             |          | ○              | ○    | ○    | ○    |  |              |
|                                                                                                                                             |          | ○              | ○    | ○    | ○    |  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔

การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่สถานีไฟฟ้าฯ | แจ้ง    | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา  | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้        | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|---------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|                     |         |                                                                                         |                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงดัน(โวลท์) | Tap     | ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑                   | ดำเนินฯ | หม้อแปลง ๑๐๐ เควีเอ<br>หมายเลข PEA ๕๙-๐๒๐๖๘๕<br>ห่างจากสถานีประมาณ ๑๔ กม.               | ๒ ธ.ค. ๖๔<br>๐๙.๓๐ น. | ๒๒.๔ เควี                          | ๒๒๙ โวลท์                           | ๓       | ๒๑.๙๑ เควี                      | √                                 | -             |

ผู้จัดทำข้อมูล.....วิทยา รักการณ.....

(นายวิทยา รักการณ)

พชง.๕ ผกป.กฟส.บางแพ

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์ โพธิ์ธารกุล.....

(นายอุดมศักดิ์ โพธิ์ธารกุล)

ผผ.กป.กฟส.บางแพ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔  
การไฟฟ้า กฟภ.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปีเตือน ธันวาคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟภ.บางแพ    | ปลายสายด้านขวาทางจากหม้อแปลง PEA ๕๙-๐๒๐๖๘๕ ปริมาณ ๓๒๐ เมตร                            | ๒ ธ.ค. ๖๔                             | ๒๒๕                                               | ✓                           | -             |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๔  
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒-๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.บางแพ    | ปลายสายด้านขวาทางจากหม้อแปลง PEA ๕๙-๐๒๐๖๘๕ ประมาณ ๒๘๐ เมตร                            | ๒ ธ.ค. ๖๔                             | ๓๙๐                                               | ✓                           | -             |