



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ชผ.กป.กฟส.บางแพ ถึง ผจก.กฟส.บางแพ
เลขที่ ต.๑ บพ.(กป.) ๖๖๐๕ /๒๕๖๕ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟส.บางแพ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
เรียน ผจก.บพ. ผ่าน ทผ.กป.กฟส.บพ.

ผกป.บพ. ขอรายงานผลมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟส.บางแพ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๓ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายทศพร สาสีติด)

ชผ.กป.กฟส.บางแพ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟฟ.บางแพ.	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๕๘-๐๐๗๗๓๖ ประมาณ ๖๐๐ เมตร	๑ เม.ย. ๐๘	๒๒๐	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล...../ศพร...สาธิตติ.....

(นายศพร สาธิตติ)

ชผ.กป.กฟส.บพ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์...โพธารกุล.....

(นายอุดมศักดิ์ โพธารกุล)

ชผ.กป.กฟส.บพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้า กฟภ. ๑๔๖๖๕ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ. ๑๔๖๖๕	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๖๑-๑๖๑๘๘ ประมาณ ๖๐๐ เมตร	๐๑ เม.ย. ๖๕	๓๘๕	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล.....เทศบาล.....

(นายเทพพร สาสิติต)

ชผ.กบ.กฟภ.๑๔๖๖๕

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุบลรัตน์.....

(นายอุบลรัตน์ โพธิ์วารกุล)

ชผ.กบ.กฟภ.๑๔๖๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน							ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม ๒ ไตรมาส	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว									
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)									
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๖	๒	๑๓	๑๑	๑๕	๑๔		
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๗๒	๕๔	๓๙	๕๗	๓๙	๕๒		
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน							ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม ๒ ไตรมาส	
๓.๒.๑. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๑	๐	๐	๐	๐	๐		
		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๒	๑	๐	๐	๐	๐		
		๐	๐	๐	๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟภ.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน							ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม ๒ ไตรมาส	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○		
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้า ร้องขอ หรือ ร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการ เปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○	๑๐๐% ○ ○		
	๑๐๐%	๑๐๐% ๘ ○	๑๐๐% ๕ ○	๑๐๐% ๑๖ ○	๑๐๐% ๑๐ ○	๑๐๐% ๑๒ ○	๑๐๐% ๗ ○		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๓. ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอ หรือ ร้องเรียน								
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พบผู้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)	๘	๗	๒	๑	๐	๔		
- พบผู้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ(ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านหน่วยเครื่องวัดไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้เพิกถอนการใช้ไฟฟ้า)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	๑๙	๑๓	๐	๐	๐	๐		
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		