



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ชผ.กป.กฟส.บางแพ

เลขที่ ต.๑ บพ.(กป.) ๑๕๕ /๒๕๖๕

ถึง ผจก.กฟส.บางแพ

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟส.บางแพ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน ผจก.บพ. ผ่าน ทผ.กป.กฟส.บพ.

ผกป.บพ. ขอรายงานผลมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟส.บางแพ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายทศพร สาสีติด)

ชผ.กป.กฟส.บางแพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ

แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ

โทร. ๐ ๓๒๓๘ ๑๒๕๒ , โทรสาร ๐ ๓๒๓๘ ๓๓๑๔

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟต.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๕๑-๐๑๒๖๒๔ ประมาณ ๓๐๐ เมตร	๓ พ.ค. ๐๘	๒๒๑	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล.....ทศพร...สาธิตติ.....

(นายทศพร สาธิตติ)

ชฝ.กป.กฟส.บพ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์...โพธารกุล.....

(นายอุดมศักดิ์ โพธารกุล)

ทผ.กป.กฟส.บพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้า กฟผ.บางแพ เขต กฟผ.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๕-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟผ.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๖๑-๑๖๑๔๘ ประมาณ ๖๐๐ เมตร	๐๑ เม.ย. ๖๕	๓๘๕	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล...../ศพร.....สถิติ.....

(นายศพร สถิติ)

ชผ.กป.กฟผ.บพ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์.....โพธารกุล.....

(นายอุดมศักดิ์ โพธารกุล)

ชผ.กป.กฟผ.บพ.

๕๔๘๒ ปุ.ป. กพ.๖๓ การบริการสุขภาพมูลฐานทางสาธารณสุข

[illegible]

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว								
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)								
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๖	๒	๑๓	๑๑	๑๕	๑๔	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๗๒	๕๔	๓๙	๕๗	๓๙	๕๒	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๑ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๒ ๐	๑ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	๐ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๓ ระยะเวลาคงทนของตู้ผู้ใช้ไฟฟ้า ร้องขอ หรือ ร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการ เปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๓ วันทำการ (ราย เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๘	๕	๑๖	๑๐	๑๒	๗	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๓ ระยะเวลาการตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือ ร้องเรียน								
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)	๘	๗	๒	๑	๐	๔		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ(ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านหน่วยเครื่องวัดไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	๑๙	๑๓	๐	๐	๐	๐		
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		