



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ชผ.กป.กฟส.บางแพ ถึง ผจก.กฟส.บางแพ
เลขที่ ต.๑ บพ.(กป.) ๒๓๓๐ /๒๕๖๕ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟส.บางแพ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕
เรียน ผจก.บพ. ผ่าน ทผ.กป.กฟส.บพ.

ผกป.บพ. ขอรายงานผลมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟส.บางแพ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์ม จำนวน ๗ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายทศพร สาสีตติ)

ชผ.กป.กฟส.บางแพ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้า กฟผ.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟผ.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๕๗-๐๑๑๑๖๑ ประมาณ ๕๐๐ เมตร	๔ ก.ค. ๐๘	๒๑๔	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล...../ศพร...สถิติ.....

(นายศพร สาลิตต์)

ชผ.กป.กฟผ.บพ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล...อุดมศักดิ์...โพธารกุล...

(นายอุดมศักดิ์ โพธารกุล)

ทผ.กป.กฟผ.บพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๕-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๖๑-๑๖๑๙๘ ประมาณ ๖๐๐ เมตร	๐๑ ก.ค. ๖๕	๓๘๘	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล.....ทศพร...สาธิตติค.....

(นายทศพร สาธิตติค)
 ชผ.ภป.กฟส.บพ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์...โพธารกุล.....

(นายอุดมศักดิ์ โพธารกุล)
 ทผ.ภป.กฟส.บพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว								
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)								
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๖	๒	๑๓	๑๑	๑๕	๑๔	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๗๒	๔๘	๓๙	๕๗	๓๙	๔๒	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน						ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส								
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี)								
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน							ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม ๒ ไตรมาส	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือ ร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๘	๗	๒	๑	๐	๔		
		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชับ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านหน่วยเครื่องวัดไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
		๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้เพิกถอนการใช้ไฟฟ้า)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
		๑๙	๑๓	๐	๐	๐	๐		
		๐	๐	๐	๐	๐	๐		