



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.กฟส.อ.บพ.

เลขที่ ต.๑ กฟส.อ.บพ.(บต.)

เรื่อง รายงานสถานะบริการ ประจำเดือน มกราคม- ตุลาคม ๒๕๖๕

ถึง ผจก.กฟส.อ.บพ.

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพ.

ผบต.ขอส่งรายงานสถานะบริการ ประจำเดือน มกราคม- ตุลาคม ๒๕๖๕

เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพงศนาถ พิทักษ์เฉลิมวงศ์)

ผบ.บต.กฟส.อ.บพ.

ทราบ

ผบป. ดำเนินการนำขึ้นระบบไฟฟ้าดีเด่น , โปร่งใส
ต่อไป

(นาสุกิต ชนะกิจรุ่งเรือง)

ผจก.กฟส.อ.บพ.

ผบต.กฟส.อ.บพ.

โทร ๑๖๐๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปีเตือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๔๕-๔๓๔๕ / ๑๖๐ KVA ประมาณ ๓๕๐ เมตร	๒ ส.ค. ๒๕๖๕	๒๑๖	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล.....ทศพร...สาธิตดี.....

(นายทศพร สาธิตดี)

ชผ.กป.กฟส.บพ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์...โพธารกุล...

(นายอุดมศักดิ์ โพธารกุล)

ทผ.กป.กฟส.บพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕
การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ชาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๕-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๕๙-๑๙๑๗๖ / ๑๖๐ KVA ประมาณ ๕๐๐ เมตร	๒ ส.ค. ๒๕๖๕	๓๘๐	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล.....ฯพณฯ.....สถิติ.....

(นายทศพร สถิตติค)

ชผ.กป.กฟส.บพ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....ผู้ดูแล.....โพธารกุล.....

(นายอุดมศักดิ์ โพธารกุล)

ทผ.กป.กฟส.บพ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน สิงหาคม-ตุลาคม

๒. มาตรฐานการให้บริการ (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ไตรมาส ๓	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๑	๐	๑	๒	
- ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทาง โทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		๐	๐	๐	๐	
- ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน สิงหาคม – ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) การมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๖	๔	๓	๑๓	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๓๐	๒๙	๒๖	๘๕	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี๒๕๖๕ สิงหาคม – ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- เขตเมือง		๐	๐	๐	๐	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๑	๐	๑	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน สิงหาคม-ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ						
แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๒	๐	๐	๐	๒	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๓ ระยะเวลาคงทนของที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑๔	๑๑	๐	๐	๒๕	
เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๑	๐	๐	๐	๑	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑	๓	๐	๐	๔	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน สิงหาคม -ตุลาคม

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประเภกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ไตรมาส ๓	
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินงานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ(ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านหน่วยเครื่องวัดไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ไม่กรณีที่ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	๕	๑๓	๕	๒๗		
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐		

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหา อุปสรรค	
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		รวม
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว															
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)															
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (รายเกิน ๒ วันทำการ (ราย	๓	๕	๘	๓	๑๕	๕	๑	๖	๔	๓					
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (รายเกิน ๕ วันทำการ (ราย	๒๑	๔๑	๓๒	๔๑	๒๖	๓๓	๒๙	๓๐	๒๙	๒๖					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหา อุปสรรค	
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		รวม
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส															
- เขตเมือง															
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
- นอกเขตเมือง															
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี)															
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่ เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%		
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๒.๒.๒. หมั่นแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ														
แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๕๕ วันทำการ (รายเกิน ๕๕ วันทำการ (ราย		๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๐			
๓.๓. ระยะเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน														
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
ภายใน ๑๕ วันทำการ (รายเกิน ๑๕ วันทำการ (ราย		๐	๐	๐	๐	๑๗	๑๑	๒	๑๔	๑๑	๐			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ (รายเกิน ๓ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
		๐	๐	๒	๑	๔	๑	๔	๑	๓	๐			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหา อุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
๓.๓ ระยะเวลาการตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้า ร้องขอ หรือ ร้องเรียน														
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
เกี่ยวข้องกับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ														
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ(ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียน														
เกี่ยวกับการอ่านหน่วยเครื่องวัดไฟฟ้าและ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณี ที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ	๑๓	๖	๔	๔	๔	๗	๔	๔	๑๓	๕				
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			