



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก ผบต.กฟส.อ.บพ.

เลขที่ ต.๑ กฟส.อ.บพ.(บต.)

เรื่อง รายงานสถานะบริการ ประจำเดือน มกราคม- ตุลาคม ๒๕๖๕

ถึง ผจก.กฟส.อ.บพ.

วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผจก.กฟส.อ.บพ.

ผบต.ขอส่งรายงานสถานะบริการ ประจำเดือน มกราคม- ตุลาคม ๒๕๖๕

เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพงศนาถ พิทักษ์เฉลิมวงศ์)

ทผ.บต.กฟส.อ.บพ.

ทราบ

ผบป. ดำเนินการนำขึ้นระบบไฟฟ้าดีเด่น , โปร่งใส
ต่อไป

(นาสุกิต ชนะกิจรุ่งเรือง)

ผจก.กฟส.อ.บพ.

ผบต.กฟส.อ.บพ.

โทร ๑๖๐๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดห่อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.บางแพ	ปลายสายด้านซ้ายห่างจากหม้อแปลง PEA ๖๐-๑๗๑๔ / ๑๐๐ KVA ประมาณ ๔๐๐ เมตร	๒ ก.ย. ๒๕๖๕	๒๒๐	✓	-

ผู้จัดทำข้อมูล...../ศพร...สถิติ.....

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุตม์ศักดิ์...โพธารกุล.....

(นายทศพร สถิติดี)

ชผ.กป.กฟส.บพ.

(นายอุตม์ศักดิ์ โพธารกุล)

ทผ.กป.กฟส.บพ.

การไฟฟ้า กฟส.บางแพ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

๑.๑ มาตราฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดทศอ-ชย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ผู้จัดทำข้อมูล.....ทศพร...สาส์นติด.....
(นายทศพร สาส์นติด)
ชผ.กป.ภฟส.บพ.

ผู้ตรวจสอบข้อมูล.....อุดมศักดิ์ โพธารากุล.....
(นายอุดมศักดิ์ โพธารากุล)
ทผ.กป.ภฟส.บพ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพะ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

งาน/โครงการ	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหา อุปสรรค			
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		รวม		
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วัน ทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า ทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่า ร้อย ละ ๙๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพะ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตราฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ		เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน													ปัญหา อุปสรรค	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																	
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลท์)																	
- เขตเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๓	๕	๘	๓	๑๕	๕	๑	๖	๔	๓						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						
- นอกเขตเมือง		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๒๑	๔๑	๓๒	๔๑	๒๖	๓๓	๒๙	๓๐	๒๙	๒๖						
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประเมินจากผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน													ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				
- นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพะ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันการใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค	
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		รวม
๓.๒.๒ พร้อมแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ ไร่															
แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ ไร่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๔๕ วันทำการ (รายเกิน ๔๕ วันทำการ (ราย)	๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน															
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๑๕ วันทำการ (รายเกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)	๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐	๐๐๐๐
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน ๓ วันทำการ (รายเกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ปี๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอบางแพ เขต กฟต.๑ ประจำปี ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน													ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือ ร้องเรียน															
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ(ราย)		๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐				
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ(ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านหน่วยเครื่องวัดไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้าเกินการขอใช้ไฟฟ้า)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%				
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๑๓	๖	๔	๙	๒๐	๗	๔	๙	๓๓	๔				
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				