

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับการ ของ ๓,๓, ๖ ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้า กฟผ.ลพพรฯ เขต กฟผ.๓ ปะจาลีสอบ นการณ ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๓.๑.๑๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๐๔ โวลต์

ตัวชี้วัด	ผลการปฏิบัติงานของผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	รับ เดือน ปี เวลา วันที่และช่วงเวลา	ผ่านกี่ครั้ง 3 เดือน (ครั้ง)	ผลการวัดระดับ	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๐.๐-๑๐๐.๙๙ %	ไม่ได้มาตรฐาน
๑					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ ครั้งที่ ๖๖๔ กพผ. ปี ๒๕๕๐

พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

Technical Standard

PLATE 10. *Chamaeleon* (continued)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้า กฟผ.เชียงใหม่ เขต กฟผ.๑ ประจวบคีรีขันธ์ มท.๑๖

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑๐๑ มาตรฐานการส่งไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดส่งจ่าย)

๑๐๑.๑ ประสิทธิภาพในการส่ง ๒๒ kv (ณ จุดวัดจุดที่เป็นไปตามข้อกำหนด)

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (เพื่อสถานที่, หมายเฉพาะ หรือหม้อแปลง, ระดับส่งจ่ายภาคไฟฟ้า (กม.))	วันที่เริ่ม ตรวจ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส			ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (kv)	ที่หม้อแปลง	ที่ส่งจ่ายภาคไฟฟ้า			
๑๑	เชียงใหม่	๑	วัดที่สถานีส่งจ่าย ภาคไฟฟ้าภาคใต้ ๒๒ kv มท.	๒๖/๐๑/๒๕๖๐ ๑๕:๐๐ น.	๒๒.๐๐ kv	๒๒.๐๐ kv	๒๒.๐๐ kv	๒๒.๐๐ kv	๒๐-๒๓.๕ kv	ไม่ได้รับอนุญาต

รายงานผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ปี ๒๕๖๐

กาเปย์ฟ้า กฟล.อัมพวา เขต กฟล.๑ ประจักษ์ศิลป นคราคม ๒๕๖๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ติดตั้งไฟฟ้า (จุดติดตั้งสาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟล.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันไฟฟ้า (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี วัดแรงดันไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟล.อัมพวา	วัดอัมพวาธรรม ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐๐ เมตร	๒๖/๐๙/๒๕๖๐	๒๐๒	✓	-

รายงานผลกรำำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพปฏำการ ของ พท. ปี ๒๕๖๐

การไฟฟ้า กฟล.อัมพวา เขต กฟท.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๓. มาตรฐานลำำยผลผลิต (Economic Standard)

๓.๓ มาตรฐานผลผลิตปฏำการที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดรับซื้อขาย)

๓.๓.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๖ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟท.๑,๒	ยอดที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟล.อัมพวา	บ้านหนองเสม็ด	๒๔/๐๑/๒๕๖๐	๓๔๔.๒	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2559

การไฟฟ้าฝ่ายส่งกำลังส่งไฟฟ้า..... เขต...ต.1.....ประจำเดือน...มกราคม 2560

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้ากลับได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่รับแจ้ง ขอแจ้ง กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	—%	—%	—%	—%	
- ส่วนระบบจ่ายไฟฟ้ากลับได้ ใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้ากลับได้ภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)						
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแสงตกไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(จัดระเบียบเป็น สายสัมพันธ์กิจกร)	ไม่น้อยกว่า 95%					
- อ่างทองแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้อยู่ใช้ไฟฟ้า - สายโนน 4 เดือน (มีผล) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้อยู่ใช้ไฟฟ้า - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้อยู่ใช้ไฟฟ้า						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2559

การไฟฟ้าสาขาอำเภออัมพวา..... เขต..ศ.1.....ประจำเดือน...มกราคม 2560

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 3	
2.3 การดำเนินงานไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในชุมชนแบบไฟฟ้าแรงดันทุกระดับ	ไม่น้อยกว่า 80%					
ทุกตำบล						
- ฝ่ายคำนวณเงินไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (สาย)		13674				
- จัดหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้าในชุมชนแบบทุกระดับ (สาย)		13674				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองย่านสว่าง ทุกเดือน ทุกตำบล	100%					
- ฝ่ายคำนวณเงินไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (สาย)		2181				
- จัดหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองย่านสว่าง (สาย)		2181				
2.4 จัดส่งเงินในจังหวัดที่ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%					
ไม่มีการชำระหนี้						
- จัดส่งเงินในจังหวัดที่ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (สาย)		15855				
- จัดส่งเงินในจังหวัดที่ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน (สาย)		15855				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี2559

การไฟฟ้าฝ่ายส่งและจ่ายอำเภอดงหลวง..... เขต.....ต.1.....ประจำเดือน.....มกราคม 2560

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 3	
2.5 สอบข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - ส่วนงานที่ขอคำชี้แจงจากผู้บริโภค - ภายใน 30 วันทำการ (เสร็จ) - สอบถามความของผู้ไฟฟ้า - สืบค้น 30 วันทำการ (เสร็จ) 2.6 สอบข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ส่วนงานที่ขอคำชี้แจงจากผู้บริโภค - ภายใน 10 นาที - สอบถามความของผู้ไฟฟ้า - สืบค้น 10 นาที	100%	100%				
	ไม่น้อยกว่า 95%	100%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ อำเภออัมพวา...เขต.ศ.1 ประจําเดือน มกราคม 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

ส่วนประกอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าของบ้นที่ขอเป็นเวลานาน ๗๐๐ และ (Guaranteed Outages) สำหรับผู้ซื้อไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกิน 300 KVA ขึ้นไป ยาวเกิน ๓๐๐ เมตร การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ๓ วัน - ไม่ให้ขอตัด ๓ วัน (๗๐%) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ๓ วัน โดยกว่า ๓ วัน (๗๐%) การรับประกันผลงาน - ปฏิบัติงานซ่อมแซมตามเวลาที่แจ้งแจ้ง (๗๐%) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามเวลาที่แจ้งแจ้ง - พ้นขีด (๗๐%)	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิการของ กฟภ. ปี 2559
การไฟฟ้าสาขาอำเภออัมพวา...เขต.ศ.1 ประจำปีเรียน มกราคม 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลเมืองเขตอ่าวมาบรรพต พื้นที่ของโครงการมีพื้นที่ 300 KVA ซึ่งใช้ ยกเว้น ควบคุมอื่น - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ตาม - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ตาม	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเภออัมพวา...เขต.ศ.1 ประจำปีเตือน มกราคม 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาดำเนินการไฟฟ้ารายวันไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าที่แจ้งและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขของไฟฟ้า) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 สถานะของไฟฟ้า (Status) (กรณี)						
3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าโดยอัตโนมัติหรือระบบอัตโนมัติ						
3.2.1.1.1 ม.ค. 2560						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 ชั่วโมง (ภายใน)		48				
ภายใน 2 ชั่วโมง (ภายใน)		-				
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 5 ชั่วโมง (ภายใน)		-				
ภายใน 5 ชั่วโมง (ภายใน)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ ปี 2559
การไฟฟ้าสาขาอำเภออัมพวา...เขต.ศ.1 ประจำปีคือน มกราคม 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ/สรุป
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ในอาคารมีค่าไม่เกิน 30 เมตร - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (สาย) ภายใน 2 วันทำการ (สาย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (สาย) ภายใน 5 วันทำการ (สาย)	100%	-	-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(220kv เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดความดันไม่เกิน 250 เควี	100%	-	-	-	-	
ภายใน 35 วันทำการ (สาย)						
ภายใน 35 วันทำการ (สาย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าสาขาอำนาจเจริญพว...เขต.ต.1 ประจำเดือน มกราคม 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 3	
3.2.2 มียอมบ่อขงบดขมบกันเกินกว่า 250 เมตร แต่ไม่เกิน 2,000 เมตร ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย) 3.3 จะระยะเวลาซ่อมแซมขที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ จัดเตรียม	100%	-	-	-	-	
3.3.1 การไฟฟห่ขมขู่ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน การเปลี่ยนสายไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย) 3.3.2 การขมขู่ขมขู่ไฟฟ้าและหรือการไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	0	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2559

การไฟฟ้าพิจิตรสาขาอำเภออัมพวา...เขต.ม.1 ประจำเดือน มกราคม 2560

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ที่ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสช้อน	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (สาย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (สาย)	-	-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า	- ตรวจสอบค่าไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบใบเสร็จค่าน้ำใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (สาย) - ตรวจสอบใบเสร็จค่าน้ำใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (สาย)	-	-	-	-	
3.3.5 การแก้ไขปัญหาความยากลำบากในการใช้ไฟฟ้า	- ติดตั้งมาตรภายใน 25 วันทำการ - ติดตั้งมาตรภายใน 25 วันทำการ	-	-	-	-	