



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา

ที่ อว.๐๐๖/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร
หรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

.....

ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา ได้มีการจัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้หรือได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของรัฐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร หรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานดังต่อไปนี้

๑.เจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา

- | | | |
|------------------|-------------|---|
| ๑.๑ นายพัชรพงษ์ | คลองน้อย | ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา
อำเภออัมพวา |
| ๑.๒ นางอัญชนา | ฉายแสงเดือน | หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน |
| ๑.๓ นายกীরดีพงศ์ | อุดมศิริสุข | ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด |

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการประจำศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา

- | | | |
|------------------|-------------|--|
| ๒.๑ นางอัญชนา | ฉายแสงเดือน | หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน |
| ๒.๒ นายกীরดีพงศ์ | อุดมศิริสุข | ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบริการลูกค้าและการตลาด |
| ๒.๓ น.ส.พิไลวรรณ | หรินทรานนท์ | นักบัญชี ระดับ ๖ |

๓. ตารางเวอร์ประจำศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา

- | | | | |
|-------------|--------------|------------|-----------------------------------|
| วันจันทร์ | น.ส.ฐะปะนีย์ | วีระเสถียร | พนักงานบัญชีระดับ ๗ |
| วันอังคาร | นางศิริวรรณ | พ่วงดี | ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน |
| วันพุธ | นายธวัชชัย | โกวินฮ้อ | พนักงานช่างระดับ ๖ |
| วันพฤหัสบดี | น.ส.จริยา | เหลืองอ่อน | พนักงานบัญชีระดับ ๖ |
| วันศุกร์ | นายสุทธิชัย | นาคคำ | พนักงานช่างระดับ ๓ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายพัชรพงษ์ คลองน้อย)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา

ที่ อว. ๑๐/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งผู้ดูแลรับผิดชอบการตอบข้อซักถามผ่านช่องทาง Line Application

.....

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา ได้เข้าร่วมการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี ๒๕๖๖ นั้น เพื่อให้การรองรับการตอบข้อซักถามข้อมูลผ่าน Line Application เป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว รักษามาตรฐานการให้บริการต่อลูกค้าและเป็นไปตามกรอบระยะเวลาดำเนินการติดต่อกลับลูกค้าเร็วกว่ามาตรฐานกำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออัมพวา จึงขอแต่งตั้งผู้ดูแลรับผิดชอบการตอบข้อซักถามข้อมูลผ่านทาง Line Application ดังนี้

๑. นายธวัช	เปลี่ยนสีทอง	ตำแหน่ง	ทผ.กป.
๒. นายกิตติพงศ์	อุดมศิริสุข	ตำแหน่ง	ชผ.บต.
๓. นางสาวพิไลวรรณ	หรินทรานนท์	ตำแหน่ง	นบช.๖ ผบง.
๔. นางสาวยุพาณี	สังหรัย	ตำแหน่ง	พบช.๕ ผบง.

โดยทำหน้าที่

๑. ติดตามข้อซักถาม ข้อสงสัย ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ ของลูกค้าเบื้องต้น โดยดำเนินการติดต่อกลับลูกค้าภายใน ๑๕ นาที

๒. ดำเนินการประสานงานกับแผนกที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการชี้แจงลูกค้าต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายพัชรพงษ์ คลองน้อย)

ผจก.กฟส.อัมพวา