

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า กฟส.บางคนที เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า  | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส |                                     | ตำแหน่ง<br>Tap<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|----------|-------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|          |             |      |                                                                                         |                                       | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ(โวลท์) |                            |                                              | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี      | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | ดำเนินสะดวก | ๕    | หม้อแปลง PEA.๒๙-๑๗๓๖ (หน้าวัดเกาะแก้ว)<br>ห่างจากสถานี ๓๕ กม.                           | ๗/๑๒/๒๕๕๙<br>๑๒.๐๐น.                  | ๒๓.๐๐ เควี                         | ๒๓๕.๓๓ โวลท์                        | ๓                          | ๒๓.๕๓ เควี                                   | ✓                                 | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ พ.ร.บ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า กฟล.บางคนที่ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                                                                            | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|          |              |                                                                                                                                                                  |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐-๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กฟล.บางคนที่ | มิเตอร์ PEA. ๑๔๑๙๘๖๗๒ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร<br>มิเตอร์ PEA. ๕๕๐๐๕๓๘๖๓๓ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร<br>มิเตอร์ PEA. ๒๙๙๖๕๙๘๐ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร | ๗/๑๒/๒๕๕๙<br>๑๒.๕๐ น.                 | ๒๓๑.๓๓                                            | ✓                           | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ ( ฟก. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้า กฟส.บางคนที่ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |                 |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
|          |              |                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๕๒-๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้นิมาตรฐาน |
| ๑        | กฟส.บางคนที่ | มิเตอร์หมายเลข PEA.๒๙๐๔๘๐๗๐ (ข้างวัดเกาะแก้ว) ระยะห่างจากหม้อแปลง<br>๒๐๐ เมตร         | ๗/๑๒/๒๕๕๙<br>๑๒.๔๐ น.                 | ๓๙๘                                               | ✓                           | -               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙  
การไฟฟ้า กฟส.บางคนที่ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งตัดไฟ</b><br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙  
การไฟฟ้า กฟส.บางคนที่ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน                                                 |                                                                |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | ต.ค.                                                           | พ.ย.                                                           | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                                                           | ๑๐๐%                                                           |      |          |              |
|                                                                                                                                             |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○</li> <li>○</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○</li> <li>○</li> </ul> |      |          |              |
|                                                                                                                                             |          |                                                                |                                                                |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙  
การไฟฟ้า กฟส.บางคนที่ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)                                                                                                             |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๙              | ๓๔   |      |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                          |          | ๔๖             | ๔๙   |      |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          | ๐              | ๐    |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙  
การไฟฟ้า กฟส.บางคนที่ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๑              | ๐    |      |          |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๑              | ๐    |      |          |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๐              | ๐    |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙  
 การไฟฟ้า กฟส.บางคนที่ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                             | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                         |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                   |          |                |      |      |          |              |
| ๓.๓.๑ การร้องขอผู้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙  
การไฟฟ้า กฟส.บางคนที่ เขต กฟต.๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส ๔ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | ๐              | ๒    |      |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | ๑              | ๑    |      |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                      | ๙๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% |      |          |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | ๐              | ๐    |      |          |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | ๐              | ๐    |      |          |              |