

เกณฑ์		ชื่อ กฟฟ.	ชั้น กฟฟ.	หน่วย	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 1	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 2	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 4	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5
1.	1.1 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟผ. (PEA-SMS) และติดตามผลการดำเนินงานใน PEA-SMS Monitoring	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	1	1	2	3	4	5
2.	1.2 ฝ่าโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (Wesafe)	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	1	1	2	3	4	5
3.	1.3 กฟฟ. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	1	1	2	3	4	5
4.	1.4 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟฟ.	กฟส.กร.	กฟส.	ดัชนี	3	>0.1405	0.1338-0.1405	0.1271-0.1338	0.1208-0.1271	<0.1208
5.	1.5 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop (หน่วยวัด kW.)	กฟส.กร.	กฟส.	kW.	4	40	45	50	55	60
6.	1.6 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	3	1	2	3	4	5
7.	1.7 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงไม่เกิน 250 KVA	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	2	45	50	55	60	65
8.	1.8 ประสิทธิภาพของการทำงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา (พ.ย.65 - ต.ค.66)	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	0.5	88	91	94	97	100
9.	1.9 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนงานก่อสร้างขยายเขตไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ (งบ CO2.2) ให้ได้กำไรที่เหมาะสม	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	0.5	21	22	23	24	25
10.	1.10 การเร่งรัดจัดส่งจ่ายเข้างาน (อัตราการหมุนเวียนพัสดุ)	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	3	1	2	3	4	5
11.	1.11 ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหารพัสดุและงบผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยระบบดิจิทัล	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100
12.	1.12 ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและรายใหญ่ ค้างชำระลดลงเปรียบเทียบปี 2565	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	2	4	7	10	13	16

เกณฑ์		ชื่อ กฟฟ.	ชั้น กฟฟ.	หน่วย	น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 1	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 2	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 4	ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5
13.	1.13 การจัดการลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าลดลง (ลูกหนี้ก่อนปี 2566ทุกประเภท) (สถานะลูกหนี้ 31 ธ.ค. 2565)	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	1	65	70	75	80	85
14.	1.14 จำนวนข้อร้องเรียน (ลดลง ร้อยละ 10 จากปี 2565)	กฟส.กร.	กฟส.	จำนวน	2	6	-	5	-	4
15.	1.15 ประสิทธิภาพในการจัดการข้อร้องเรียน (เฉลี่ย 10 วัน)	กฟส.กร.	กฟส.	วันเฉลี่ย	2	14	13	12	11	10
16.	1.16 จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (ข้อมูลปีก่อนกลับ)	กฟส.กร.	กฟส.	จำนวน	1	24	27	30	33	36
17.	1.17 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า (ข้อมูลปีก่อนกลับ)	กฟส.กร.	กฟส.	คะแนน	1	4.3892	4.4392	4.4892	4.5392	4.5892
18.	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟผ.2	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100
19.	2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	4	1	2	3	4	5
20.	2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	4	1	2	3	4	5
21.	2.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	2	1	2	3	4	5
22.	2.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	2	1	2	3	4	5
23.	2.6 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน งบ I+P (Q1=15% Q2=40% Q3=25% Q4=20% รวม 100% สะสม)	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100
24.	2.7 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	3	101.95	100	98.05	96.1	94.15
25.	2.8 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	3	1	2	3	4	5
26.	2.9 ร้อยละความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เทียบ ISU	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	1	95	96	97	98	99
27.	2.10 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เทียบ ADS	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	1	84	87	90	93	96
28.	2.11 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	กฟส.กร.	กฟส.	ร้อยละ	1	87	89	91	93	95
29.	2.12 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	กฟส.กร.	กฟส.	เท่า	1	1	1.2	1.3	1.4	1.5
30.	3.1 กิจกรรมส่งเสริมงานด้านนวัตกรรม หรือกระบวนการใหม่ที่ได้จากการผ่านนวัตกรรม	กฟส.กร.	กฟส.	คะแนน	6	20	40	60	80	100
31.	3.2 ความสำเร็จของการนำนวัตกรรมมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process) ของ กฟผ. มาขยายผลใช้งานในหน่วยงาน	กฟส.กร.	กฟส.	คะแนน	4	20	40	60	80	100
32.	3.3 การจัดการองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน (Knowledge Management: KM)	กฟส.กร.	กฟส.	ระดับ	5	1	2	3	4	5
33.	3.4 Quality Improvement Report: QIR (ที่เหมาะสม) (upload ในเว็บ om.pea.co.th)	กฟส.กร.	กฟส.	กิจกรรม	3	ไม่มี	-	-	-	มี
34.	3.5 อื่น ๆ งานที่ร่วมกับกิจกรรมหน่วยงานภายนอก, งานตอบสนองนโยบายผู้บังคับบัญชา หรือความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน เช่น สนง.สีขาว, Green Office,การไฟฟ้าดีเด่น เป็นต้น คำบรรยายพร้อมแนบรูปถ่ายกิจกรรม (ผจก.กฟส.,กฟย. จัดทำรายงานเสนอ ผจก.กฟฟ.1-3 และ ผจก.กฟฟ.1-3) (รวบรวมแจ้ง กอก.ฉ.2)	กฟส.กร.	กฟส.	คะแนน	2	ไม่มี	-	-	-	มี