

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

ด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

—

ຍາ

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95

- ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 96

- ไม่มากกว่า 2,896.65 ล้านบาท

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟส.ขุนหาญ)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
(Customer Service)
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
และรักษาระดับลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
- CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
(Customer Service)
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
และรักษาระดับลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
- CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ
ตามแนวทาง PEA Doing Business
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ
Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์
ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ
ตามแนวทาง PEA Doing Business 🌟
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ
Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์
ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 🌟
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account 🌟
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey 🌟

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.01](#)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.3979
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.3979
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟส.ขุนหาญ)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในขนาดค

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 2.55 ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า 1.036 ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า 61.20 นาที/รายปี

- ไม่มากกว่า 13.364 นาที/รายปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)

ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA) ⚡

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)

ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA) ⚡

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 2.28 ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า 1.310 ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า 3.03 ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า 44.41 นาที/รายปี

- ไม่มากกว่า 17.560 นาที/รายปี

- ไม่มากกว่า 61.22 นาที/รายปี

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก, Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	กฟผ.2 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	กฟผ.3 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	ภาค 2 อย่างน้อย 600 จุด				-	-	-

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟผ.1 ดำเนินการได้...จุด (คิดเป็น 100%)			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.027	-	0.027
	กฟผ.2 ดำเนินการได้...จุด (คิดเป็น 100%)				0.487	-	0.487
	กฟผ.3 ดำเนินการได้...จุด (คิดเป็น 100%)				0.027	-	0.027
	ภาค 2 ดำเนินการได้...จุด (คิดเป็น 100%)				0.541	-	0.541
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เปลี่ยนทดแทน (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง			กฟส.			
	กฟผ.1 100% ของ วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ				-	9.9960	9.996
	กฟผ.2 100% ของ วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ				-	18.550	18.550
	กฟผ.3 100% ของ วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ				-	31.120	31.120
	ภาค 2 100% ของ วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพ				-	59.666	59.666
	2.2 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)						
	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน						
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)						
	2.2.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 100% ของ วงจรที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟผ.2 100% ของ วงจรที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.3 100% ของ วงจรที่ทำการจ่ายไฟ				-	-	-
	ภาค 2 100% ของ วงจรที่ทำการจ่ายไฟ				-	-	-
	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 100% ของ วงจรที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟผ.2 100% ของ วงจรที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	-	-	-
	กฟผ.3 100% ของ วงจรที่ทำการจ่ายไฟ				-	-	-
	ภาค 2 100% ของ วงจรที่ทำการจ่ายไฟ				-	-	-
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.2.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			

(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟผ.1	7,400	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	10.000	-	10.000
	กฟผ.2	11,235	เครื่อง			กฟส.	10.000	-	10.000
	กฟผ.3	9,069	เครื่อง				10.000	-	10.000
	ภาค 2	27,704	เครื่อง				30.000	-	30.000
	2.3 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	2.3.1 สายส่ง 115 kV					กฟฟ.ชั้น 1-3			
						กฟส.			
	กฟผ.1	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.903	-	0.903
	กฟผ.2	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.720	-	0.720
	กฟผ.3	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.995	-	0.995
	ภาค 2	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				2.619	-	2.619
	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	16.994	-	16.994
	กฟผ.2	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	15.587	-	15.587
	กฟผ.3	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				17.427	-	17.427
	ภาค 2	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				50.007	-	50.007
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1	500	วงจร - กม.			กาว.ผวบ.	-	750.000	750.000
	กฟผ.2	500	วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	750.000	750.000
	กฟผ.3	500	วงจร - กม.			กฟส.	-	750.000	750.000
	ภาค 2	1,500	วงจร - กม.				-	2,250.000	2,250.000
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1	600	วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	183.000	183.000
	กฟผ.2	600	วงจร - กม.			กฟส.	-	183.000	183.000
	กฟผ.3	600	วงจร - กม.				-	183.000	183.000
	ภาค 2	1,800	วงจร - กม.				-	549.000	549.000

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟส.ขุนหาญ)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 6.93

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.01](#)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาหมิตเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจาก คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				-	-	-
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				-	-	-
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				-	-	-
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน จากผู้อ่านหน่วย (NL2)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส., กฟย.	7.200	-	7.200
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				7.200	-	7.200
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				7.200	-	7.200
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				21.600	-	21.600
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.210	-	0.210
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส.	0.210	-	0.210
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				0.210	-	0.210
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				0.630	-	0.630

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชข., กบฉ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	1.067	-	1.067
	กฟฉ.2	100%			กฟส.	1.373	-	1.373
	กฟฉ.3	100%				3.091	-	3.091
	ภาค 2	100%				5.531	-	5.531
	หมายเหตุ : กชข.ดึงข้อมูลมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง							
	และคัดกรองรายชื่อที่ผิดปกติออกเหนือจากการใช้ไฟฟ้าตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน่วยงานไปตรวจสอบและสำเนาให้							
	กบฉ.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้							
	4.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%			กฟส., กฟย.	2.430	-	2.430
	กฟฉ.2	100%				2.742	-	2.742
	กฟฉ.3	100%				2.120	-	2.120
	ภาค 2	100%				7.292	-	7.292
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแตรระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)							
	กฟฉ.1	80 เครื่อง				0.063	-	0.063
	กฟฉ.2	62 เครื่อง				0.049	-	0.049
	กฟฉ.3	38 เครื่อง				0.030	-	0.030
	ภาค 2	180 เครื่อง				0.141	-	0.141
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จัดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(จำนวนรายจาก กชข.)							
	กฟฉ.1	74 ราย				0.195	-	0.195
	กฟฉ.2	48 ราย				0.126	-	0.126
	กฟฉ.3	107 ราย				0.281	-	0.281
	ภาค 2	229 ราย				0.602	-	0.602

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน						
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 100% (ปี 2563 พบ 150 ราย)			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.060	-	0.060
	กฟฉ.2 100% (ปี 2563 พบ 153 ราย)			กฟส.	0.061	-	0.061
	กฟฉ.3 100% (ปี 2563 พบ 391 ราย)				0.156	-	0.156
	ภาค 2 100%				0.278	-	0.278
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 220 ราย			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.088	-	0.088
	กฟฉ.2 240 ราย			กฟส.	0.096	-	0.096
	กฟฉ.3 200 ราย				0.080	-	0.080
	ภาค 2 660 ราย				0.264	-	0.264
	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง						
	4.8.1 กรณีเหมาจ่าย						
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้ถูกต้องครบถ้วน			กชข.ฝบพ.			
	กฟฉ.1 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.000	-	0.000
	กฟฉ.2 100%			กฟส.,กฟย.	0.000	-	0.000
	กฟฉ.3 100%				0.000	-	0.000
	ภาค 2 100%				0.000	-	0.000
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100% จุดติดตั้ง			กฟส. กฟย.	2.080	-	2.080
	กฟฉ.2 100% จุดติดตั้ง				2.360	-	2.360
	กฟฉ.3 100% จุดติดตั้ง				2.200	-	2.200
	ภาค 2 100% จุดติดตั้ง				6.640	-	6.640

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 12,200 เครื่อง			กฟส. กฟย.	0.732	-	0.732
	กฟฉ.2 17,600 เครื่อง				1.056	-	1.056
	กฟฉ.3 16,434 เครื่อง				0.986	-	0.986
	ภาค 2 46,234 เครื่อง				2.774	-	2.774
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 4,640 เครื่อง			กฟส. กฟย.	1.856	-	1.856
	กฟฉ.2 5,893 เครื่อง				2.357	-	2.357
	กฟฉ.3 1,300 เครื่อง				0.520	-	0.520
	ภาค 2 11,833 เครื่อง				4.733	-	4.733
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กันย้อนกลับ 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	0.000	-	0.000
	กฟฉ.2 100%				0.000	-	0.000
	กฟฉ.3 100%				0.000	-	0.000
	ภาค 2 100%				0.001	-	0.001
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ขั้วคราว	กฟฉ.3	ไตรมาส 4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 - สถานีฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 1 สถานีฯ (สถานีปทุมราชวงศา)				-	-	-
	กฟฉ.3 1 สถานีฯ (สถานีโนนสูง)				-	-	-
	ภาค 2 2 สถานีฯ				-	-	-
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 - สถานีฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 2 สถานีฯ (สถานีภูจินารายณ์, สถานีศรีสะเกษ 2)				-	-	-
	กฟฉ.3 2 สถานีฯ (สถานีนครราชสีมา 4, สถานีนครราชสีมา 6)				-	-	-
	ภาค 2 4 สถานีฯ				-	-	-

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW		กฟล.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟล.1	วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%						
	กฟล.2	วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%						
	กฟล.3	วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%						
	ภาค 2	วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%						
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี		กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกด.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟล.1	180 วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	270.000	270.000
	กฟล.2	120 วงจร-กม.			กฟส.	-	180.000	180.000
	กฟล.3	80 วงจร-กม.				-	120.000	120.000
	ภาค 2	380 วงจร-กม.				-	570.000	570.000
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด		กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟล.1	5 ฟีดเดอร์			กฟส.	0.150	-	0.150
	กฟล.2	5 ฟีดเดอร์				0.150	-	0.150
	กฟล.3	5 ฟีดเดอร์				0.150	-	0.150
	ภาค 2	15 ฟีดเดอร์				0.450	-	0.450
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง							
	5.5.1 Fixed Capacitor		กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟล.1	3,000 kVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	0.700	0.700
	กฟล.2	3,000 kVAR			กฟส.	-	0.700	0.700
	กฟล.3	3,000 kVAR				-	0.700	0.700
	ภาค 2	9,000 kVAR				-	2.100	2.100
	5.5.2 Switching Capacitor		กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟล.1	3,000 kVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	1.782	1.782
	กฟล.2	3,000 kVAR			กฟส.	-	1.782	1.782
	กฟล.3	3,000 kVAR				-	1.782	1.782
	ภาค 2	9,000 kVAR				-	5.346	5.346

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่น ๆ								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เควี (พีดีเคอร์)								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟล.1	46	สถานีฯ				0.650	-	0.650
	กฟล.2	36	สถานีฯ				0.508	-	0.508
	กฟล.3	40	สถานีฯ				0.565	-	0.565
	ภาค 2	122	สถานีฯ				1.723	-	1.723
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)			กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ					กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟล.1	100%				กฟส.	0.050	-	0.050
	กฟล.2	100%					0.050	-	0.050
	กฟล.3	100%					0.050	-	0.050
	ภาค 2	100%					0.150	-	0.150
	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.								
	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)								
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน								
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV			กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟล.1	11	วงจร				-	-	-
	กฟล.2	13	วงจร				-	-	-
	กฟล.3	34	วงจร				-	-	-
	ภาค 2	58	วงจร				-	-	-
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง			กฟล.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟล.1	34	เครื่อง				-	-	-
	กฟล.2	26	เครื่อง				-	-	-
	กฟล.3	38	เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2	98	เครื่อง				-	-	-

[illegible]

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 300 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	1.419	-	1.419
	กฟฉ.2 300 เครื่อง			กฟส.	1.419	-	1.419
	กฟฉ.3 300 เครื่อง				1.419	-	1.419
	ภาค 2 900 เครื่อง				4.257	-	4.257
	5.9.2 การปรับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 % ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย			กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 30 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	4.856	4.856
	กฟฉ.2 30 เครื่อง			กฟส.	-	4.856	4.856
	กฟฉ.3 30 เครื่อง				-	4.856	4.856
	ภาค 2 90 เครื่อง				-	14.569	14.569
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 60,000 kVA			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	120.000	120.000
	กฟฉ.2 60,000 kVA			กฟส.	-	120.000	120.000
	กฟฉ.3 50,000 kVA				-	100.000	100.000
	ภาค 2 170,000 kVA				-	340.000	340.000
	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ						
	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 100 วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	25.000	25.000
	กฟฉ.2 20 วงจร-กม.			กฟส.	-	5.000	5.000
	กฟฉ.3 50 วงจร-กม.				-	12.500	12.500
	ภาค 2 170 วงจร-กม.				-	42.500	42.500
	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 500 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	3.315	-	3.315
	กฟฉ.2 500 เครื่อง			กฟส., กฟย.	3.315	-	3.315
	กฟฉ.3 500 เครื่อง				3.315	-	3.315
	ภาค 2 1,500 เครื่อง				9.945	-	9.945

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟส.ขุนหาญ)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้อง

กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้อง

กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service

level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service

Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

- ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ

องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการ

สนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	6.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ SLA			
		ฝอภ.(ภ2)		สายงานฯ ภาค 2			
	กฟฉ.1 1 กระบวนการ				-	-	-
	กฟฉ.2 1 กระบวนการ				-	-	-
	กฟฉ.3 1 กระบวนการ				-	-	-
	ภาค 2 1 กระบวนการ				-	-	-
	หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟฉ.1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน						
	6.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	คณะทำงานฯ SLA			
		ฝอภ.(ภ2)		สายงานฯ ภาค 2			
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 3/2564				-	-	-

สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.1				49.508	1,373.734	1,423.242
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.2				49.886	1,268.688	1,318.575
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.3				50.842	1,211.158	1,262.001
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ฝอภ.(ก2)				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ภาค 2				150.236	3,853.581	4,003.818

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 (กฟส.ขุนหาญ)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้าง

และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้าง

และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา

New-skill Up-skill/Re-skill

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร 🌟

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.01](#)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม		กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ผอ.ก.(ก2) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	สู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM		ผอ.ก.(ก2)					-
	กฟผ.1 -	จัดอบรมภายในไตรมาส 1-2/2564				0.057	-	0.057
	กฟผ.2 -					0.056	-	0.056
	กฟผ.3 -					0.057	-	0.057
	ผอ.ก.(ก2) -					0.023	-	0.023
	ภาค 2 1 ครั้ง					0.192	-	0.192
1.2 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ AI			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3-4	ผอ.ก.(ก2) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟผ.1 -	ภายในไตรมาส 3-4/2564	ผอ.ก.(ก2)			-	-	-
	กฟผ.2 -					0.060	-	0.060
	กฟผ.3 -					0.060	-	0.060
	ผอ.ก.(ก2) -					0.060	-	0.060
	ภาค 2 1 ครั้ง					0.180	-	0.180

1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)	1.3 การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment						
	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน						
	1.3.1 การใช้งานโปรแกรม 360 Assessment	กฟฉ.1-2-3	มิ.ย. 2564	กอก.ฉ.1-2-3			
	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการปฏิบัติงาน	ผอก.(ก2)		ผอก.(ก2)			
	กฟฉ.1 117 แห่ง				0.020	-	0.020
	กฟฉ.2 118 แห่ง				0.020	-	0.020
	กฟฉ.3 87 แห่ง				0.020	-	0.020
	ผอก.(ก2) 1 แห่ง				0.020	-	0.020
	ภาค 2 323 แห่ง				0.080		0.080
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2564						
	1.3.2 สรุปผลการใช้งานโปรแกรม 360 Assessment	กฟฉ.1-2-3	ก.ค. 2564	กอก.ฉ.1-2-3			
	เพื่อประกอบการบริหารงานบุคคล	ผอก.(ก2)		ผอก.(ก2)			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	ผอก.(ก2) 1 ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2 4 ครั้ง				-	-	-
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ก.ค. 2564						
	1.4 การใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	กฟฉ.1-2-3	เม.ย. -ธ.ค. 2564	อฝ.บพ.ฉ.3 ผู้รับผิดชอบหลัก			
	1.4.1 ทดลองการใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	ผอก.(ก2)		กฟฉ.1-3			
	กฟฉ.1 117 แห่ง			ผอก.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2 118 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 87 แห่ง				-	-	-
	ผอก.(ก2) 1 แห่ง				-	-	-
	ภาค 2 323 แห่ง				-	-	-
	1.4.2 สรุปผลการใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart device	กฟฉ.1-2-3	ก.ค.,ต.ค. 2564	อฝ.บพ.ฉ.3 ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	ผอก.(ก2)		กฟฉ.1-3	-	-	-
	กฟฉ.2			ผอก.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ผอก.(ก2)				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการปิดช่องว่างการรู้ความยั่งยืน

4. เป้าหมาย

- คำดัชนีการประสมอนุัตถัก

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0929

(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- ค่าดัชนีการประสมอุมัตถิยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)★

- ดัชนี 0.0929 ลงไป

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม	
	2. แผนงานความปลอดภัย	2.1 พัฒนาระบบตรวจสอบ ควบคุมการจัดทำทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.)					กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผอ.(ก2), กฟฉ.1-3 ร่วมกันพัฒนา	
	กฟฉ.1	1 ระบบ		ผอ.(ก2)			-	-	-	
	กฟฉ.2					-	-	-		
	กฟฉ.3					-	-	-		
	ภาค 2					-	-	-		
	2.2 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงานตรวจประเมินของเขต			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก				
	กฟฉ.1	43	แห่ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.039	-	0.039	
	กฟฉ.2	41	แห่ง			กฟส.	0.039	-	0.039	
	กฟฉ.3	47	แห่ง				0.039	-	0.039	
	ภาค 2	131	แห่ง				0.117	-	0.117	
	2.3 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรม มหกรรมความปลอดภัยประจำปี (แต่ละ กฟข.)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กาว.ผวบ.				
	กฟฉ.1	1	ครั้ง	ภายในไตรมาส 3/2564				-	-	-
	กฟฉ.2	1	ครั้ง					-	-	-
	กฟฉ.3	1	ครั้ง					-	-	-
	ภาค 2	3	ครั้ง					-	-	-

2. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	2.4 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ.ความปลอดภัย	กฟภ.1-2-3	ไตรมาส 3	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟภ.1 17 แห่ง			กฟส.	-	-	-
	กฟภ.2 15 แห่ง			กฟย.	0.075	-	0.075
	กฟภ.3 16 แห่ง				-	-	-
	ภาค 2 48 แห่ง				0.075	-	0.075
3. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	3.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิด	กฟภ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อันตรายแก่ประชาชน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟภ.1				-	-	-
	กฟภ.2				-	-	-
	กฟภ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	3.2 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟภ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	<u>ที่มีความเสี่ยงสูง</u> (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กฟส.			
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.			กาว.จ.1			
	กฟภ.1 100%				-	-	-
	กฟภ.2 100%				-	-	-
	กฟภ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	3.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมาตรฐาน	กฟภ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	<u>ที่มีความเสี่ยงปานกลาง</u> (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ไม่พลุกล่น พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			กฟส.			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กาว.จ.1			
	ภายใน 7 วัน						
	กฟภ.1 100%				-	-	-
	กฟภ.2 100%				-	-	-
	กฟภ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
งานตามนโยบาย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.02](#)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงาน หลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. งานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM)	1.1 Sport Meeting PEA Region 2 เป็นการแข่งขันกีฬาเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่าง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	ประธานกีฬารวม			
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	PEA กับ ลูกค้า	ผอภ.(ก2)		แต่ละเขตผู้รับผิดชอบหลัก			
(นโยบาย รผก.(ก2) โครงการพัฒนาระบบ	กฟฉ.1 1 ครั้ง/ปี			ผอภ.(ก2)	0.020	-	0.020
บริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM))	กฟฉ.2 1 ครั้ง/ปี				0.020	-	0.020
	กฟฉ.3 1 ครั้ง/ปี				0.020	-	0.020
	ภาค 2 3 ครั้ง/ปี				0.060	-	0.060
	1.2 โครงการยิ่งรู้ยิ่งรัก PEA มอบของที่ระลึกในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	วันก่อตั้งบริษัทฯ เป็นต้น	ผอภ.(ก2)		ผอภ.(ก2)			
	กฟฉ.1 อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.050	-	0.050
	กฟฉ.2 อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	กฟฉ.3 อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	ภาค 2 อย่างน้อยไตรมาสละ 3 ครั้ง				0.150	-	0.150
	1.3 โครงการจ่ายดีมีลุ้น มอบของที่ระลึกหรืออื่น ๆ ให้กับลูกค้ากลุ่ม Strategic	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ที่ไม่มีประวัติการค้างชำระค่าไฟฟ้า เป็นระยะเวลา 36 เดือนติดต่อกัน			กอก.			
	กฟฉ.1 1 ราย/ไตรมาส 2-4			กชช.	-	-	-
	กฟฉ.2 1 ราย/ไตรมาส 2-4				-	-	-
	กฟฉ.3 1 ราย/ไตรมาส 2-4				-	-	-
	ภาค 2 3 ราย/ไตรมาส 2-4				-	-	-

[illegible]

[illegible]

5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. ระยะที่ 2	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2564	ผอภ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 220 เส้นทาง	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 254 เส้นทาง			ผอภ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3 105 เส้นทาง				-	-	-
	ภาค 2 579 เส้นทาง				-	-	-
	ผอภ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	**หมายเหตุ : แผนงาน CSR in Process ปี 2564 ของสายงานฯ ภาค 2 "โครงการจัดระเบียบสายสื่อสาร"						
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ธ.ค.2562 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			กคค.ผวบ.			
EI2 : Digital revolution และ	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						
EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			กคค.ผวบ.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						
	กฟฉ.1 80%				-	-	-
	กฟฉ.2 80%				-	-	-
	กฟฉ.3 80%				-	-	-
	ภาค 2 80%				-	-	-
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))			กคค.ผวบ.			
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	ภาค 2 60%				-	-	-

6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter, E12 : Digital revolution และ E13 : Smart Utilization)	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กรท.ผบพ.			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	ภาค 2 90%				-	-	-
	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กรท.ผบพ.			
				กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.1 30%				-	-	-
	กฟฉ.2 30%				-	-	-
	กฟฉ.3 30%				-	-	-
	ภาค 2 30%						
	6.6 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟก. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส 4)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	6.7 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า 100% ไม่น้อยกว่า 90% (จากโปรแกรม LDCAD)(กรณีตรวจสอบแล้วไม่Over Load)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 569 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 108 เครื่อง			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3 1,928 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 2,605 เครื่อง				-	-	-

6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ) (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter, EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	6.8 ปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0% (จากโปรแกรม LDCAD) ไม่น้อยกว่า 98% (กรณีตรวจสอบแล้วมีLoad)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 667 เครื่อง			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3 120 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 787 เครื่อง				-	-	-
7. แผนงานความปลอดภัย (นโยบาย รผก.)	7.1 พิจารณาเปิดใช้งานฟังก์ชัน broken conductor ของอุปกรณ์ รีเลย์ระบบ 22 เควี ให้ trip จริง ที่สถานีไฟฟ้าในพื้นที่เสี่ยงอันตรายกับผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อเกิดเหตุระบบไฟฟ้าผิดปกติ อย่างน้อยเขตละ 1 สถานี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 1 สถานี				-	-	-
	กฟฉ.2 1 สถานี				-	-	-
	กฟฉ.3 1 สถานี				-	-	-
	ภาค 2 3 สถานี				-	-	-
	7.2 ประชาสัมพันธ์โดยการติดตั้งป้ายกฎเหล็กความปลอดภัย 9 ข้อ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 บริเวณลาน safety talk ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 กฟส. กฟย. รับทราบและปฏิบัติตาม	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กาว.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 116 แห่ง				0.240	-	0.240
	กฟฉ.2 117 แห่ง				0.240	-	0.240
	กฟฉ.3 86 แห่ง				0.200	-	0.200
	ภาค 2 319 แห่ง				0.680	-	0.680
8. แผนงาน festival show (นโยบาย รผก.)	8.1 จัดกิจกรรม PEA Region 2 Festival Show พร้อมกับ Mindset	กฟฉ.1-2-3	ส.ค. 2564	อผ.อก.(ก2) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	ผอก.(ก2)			-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ผอก.(ก2)				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	หมายเหตุ การนำเสนอผลงานของแต่ละ กฟข./ กฟฟ.ในสังกัด						

สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.1				10.660	-	10.660
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.2				10.660	-	10.660
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.3				10.620	-	10.620
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ฝอภ.(ภ2)				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ภาค 2				31.940	-	31.940

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.02](#)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1.แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.1 แผนงานการบริหารความเสี่ยงของสายงาน (ด้านที่ 3)						
Core Business Enablers	1.1.1 จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2564	กฟฉ.1-2-3	25 ม.ค. 2564	คณะอนุกรรมการฯ			
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2564	กฟฉ.1	ผอภ.(ก2)		ผผป. กจง.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ผอภ.(ก2)				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	1.1.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ปี 2564 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผวบ.			
		ผอภ.(ก2)		ผผป. กจง.(ก2)			
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟฉ.3 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	1.2 แผนงานการปรับปรุงการควบคุมภายใน (ด้านที่ 3)						
	1.2.1 ปรับปรุง/จัดวางระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานประจำ ปี 2563	กฟฉ.1-2-3	30 ม.ค. 2564	คณะทำงานฯ			
	กฟฉ.1	ผอภ.(ก2)		กฟฉ.1-3	-	-	-
	กฟฉ.2			ผผป. กจง.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

1.แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.2.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนการปรับปรุง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผผร. กบส.ผวบ.			
Core Business Enablers	การควบคุมภายใน (ตามแผน ปย.2 รายงานผล) (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ผอก.(ก2)		ผผป. กจก.(ก2)			
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2564 (ต่อ)	กฟผ.1 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.2 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟผ.3 รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ผอก.(ก2) รายงานภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
Core Business Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1	1.3 ทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร)	กฟผ.1-2-3	ก.ค. 2564	คณะทำงานฯ Core			
	โดยทบทวนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเดิมที่ระบุไว้ในปี 2563 และให้เพิ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องกับสายงาน/สำนักตาม Value Chain พร้อมจัดลำดับ	ผอก.(ก2)	Business Enablers				
	ความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (แบบฟอร์ม 1)			สายงานฯ ภาค 2			
	กฟผ.1			หัวข้อที่ 4			
	กฟผ.2			กฟผ.1-2-3	-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	1.4. ทบทวนประเด็นปัญหาและจัดลำดับความสำคัญ	กฟผ.1-2-3	ก.ค. 2564	คณะทำงานฯ Core			
	1.4.1 ทบทวนประเด็นปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ	ผอก.(ก2)	Business Enablers				
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก (แบบฟอร์ม 2)			สายงานฯ ภาค 2			
	1.4.2 สำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			หัวข้อที่ 4			
	(อย่างน้อยกลุ่มละ10 ราย หากจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีน้อยกว่า 10 ราย			กฟผ.1-2-3			
	ให้สำรวจ ตามจำนวนทั้งหมด) โดยอ้างอิงจากกิจกรรมที่ 4.1 (แบบฟอร์ม 3)						
	1.4.3 รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อ 1.3 และ 1.4.1- 1.4.3 และนำเสนอขอความเห็นชอบ รผก.(ก2)						
	กฟผ.1				-	-	-
	กฟผ.2				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

1.แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.5 จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบ รผก.(ก2)	กฟฉ.1-2-3	ส.ค. 2564	คณะทำงานฯ Core			
Core Business Enablers	กฟฉ.1	ฟอก.(ก2)		Business Enablers	-	-	-
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2564 (ต่อ)	กฟฉ.2			สายงานฯ ภาค 2	-	-	-
	กฟฉ.3			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	ภาค 2			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.2.13.3)	1.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ	กฟฉ.1-2-3	ก.ย. 2564	คณะทำงานฯ Core			
	พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS ภายในไตรมาส 3	ฟอก.(ก2)		Business Enablers			
	กฟฉ.1			สายงานฯ ภาค 2	-	-	-
	กฟฉ.2			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.3			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
(เกณฑ์ Enables ข้อ 4.2.9)	1.7. แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)						
	และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)						
	1.7.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข	ฟอก.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	รผก.(ก2) 1 ราย/ไตรมาส				0.010	-	0.010
	กฟฉ.1 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 99 ราย/ไตรมาส				0.265	-	0.265
	กฟฉ.2 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส				0.293	-	0.293
	กฟฉ.3 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส				0.265	-	0.265
	ภาค 2 280 ราย/ไตรมาส				0.833	-	0.833
	1.7.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 356 ราย/ปี	ฟอก.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	0.176	-	0.176
	กฟฉ.2 230 ราย/ปี				0.176	-	0.176
	กฟฉ.3 414 ราย/ปี				0.176	-	0.176
	ภาค 2 1,000 ราย/ปี				0.528	-	0.528

1.แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.7.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผู้รับผิดชอบหลัก			
Core Business Enablers	กฟฉ.1 1 ครั้ง/ปี			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.100	-	0.100
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2564 (ต่อ)	กฟฉ.2 1 ครั้ง/ปี				0.100	-	0.100
	กฟฉ.3 1 ครั้ง/ปี				1.400	-	1.400
	ภาค 2 3 ครั้ง/ปี				1.600	-	1.600
(เกณฑ์ Enablers ข้อ 4.2.12)	1.8. แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า						
	1.8.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80				-	-	-
	กฟฉ.2 }				-	-	-
	กฟฉ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	1.8.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 }				-	-	-
	กฟฉ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	1.8.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ดังนี้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน						
	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน						
	- ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน						
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน						
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน						
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน						
	กฟฉ.1 } ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90				-	-	-
	กฟฉ.2 }				-	-	-
	กฟฉ.3 }				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

1.แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผล	1.9 การเสริมสร้างพฤติกรรมให้บุคลากรในสังกัดโดยทีม Change Agent ของ	กฟผ.1-2-3	ส.ค. 2564	กอก.จ.1-2-3			
Core Business Enablers	สายงาน/เขต (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 6.3)	ผอภ.(ก2)		ผอภ.(ก2)			
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2564 (ต่อ)	กิจกรรมที่ 1 ทบทวนและคัดเลือกบุคลากรที่เป็น Change Agent ตามแนวทาง						
	หลักเกณฑ์ที่กำหนด						
	กิจกรรมที่ 2 Change Agent ของสายงาน/เขต เข้าร่วม Community (Group Chat)						
	ตามช่องทางที่กำหนด						
	กิจกรรมที่ 3 Change Agent ของสายงาน/เขต เข้าร่วมเรียนรู้แนวทางในการเสริมสร้าง						
	พฤติกรรมตามที่กำหนด						
	กิจกรรมที่ 4 Change Agent ของสายงาน/เขต ดำเนินการเสริมสร้างพฤติกรรมให้กับ						
	พนักงานและลูกจ้างตามแนวทางหลักเกณฑ์ที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินงาน						
	รวมถึง Show& Share ผ่านช่องทางที่กำหนดภายในวันที่ 31 ส.ค. 2564						
	กฟผ.1 4 กิจกรรม				-	-	-
	กฟผ.2 4 กิจกรรม				-	-	-
	กฟผ.3 4 กิจกรรม				-	-	-
	ผอภ.(ก2) 4 กิจกรรม				-	-	-
	1.10 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของ	กฟผ.1-2-3	พ.ค. 2564	กอก.จ.1-2-3			
	การจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.1.1)						
	1.10.1 กิจกรรมที่ 1 ผชก.จ.1-2-3 สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย						
	และเป้าหมายของการจัดการความรู้และนวัตกรรม ให้บุคลากรในสังกัดทราบ						
	กฟผ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2 3 ครั้ง				-	-	-
	1.10.2 กิจกรรมที่ 2 ประเมินผลการรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสาร						
	พนักงานตอบประเมินร้อยละ 70						
	กฟผ.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟผ.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟผ.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	ภาค 2 ร้อยละ 70				-	-	-

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	1.19 การใช้งบประมาณในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม (ตอบสนองตัวชี้วัดที่ 7.2.12)		กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก.ฉ.1-2-3			
	กิจกรรมที่ 1 มีการจัดทำแผนกำหนดเป้าหมายการใช้งบประมาณด้านนวัตกรรม		ผอภ.(ก2)		ผอภ.(ก2)			
	ที่ได้รับการจัดสรร							
	กิจกรรมที่ 2 มีการประเมินความเสี่ยงในการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาต้นแบบ							
	และการขยายผลสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม							
	กิจกรรมที่ 3 เขต/สายงาน/ รายงานผลอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้าน							
	สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมประจำปี และผลการใช้งานประมาณภายในไตรมาสที่ 2							
	กิจกรรมที่ 4 เขต/สายงาน/ รายงานผลอนุมัติงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้าน							
	สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมประจำปี และผลการใช้งานประมาณภายในไตรมาสที่ 4							
	กิจกรรมที่ 5 มีการสรุปผลการใช้งบประมาณ วิเคราะห์ และ ทบทวน							
	แผนการใช้งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม							
	เพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมายในปีถัดไป							
	กฟผ.1	5 กิจกรรม				-	-	-
	กฟผ.2	5 กิจกรรม				-	-	-
	กฟผ.3	5 กิจกรรม				-	-	-
	ภาค 2	15 กิจกรรม				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ กฟผ.1						0.541	-	0.541
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ กฟผ.2						0.569	-	0.569
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ กฟผ.3						1.841	-	1.841
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ ผอภ.(ก2)						-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ ภาค 2						2.961	-	2.961

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 2)
(งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.02](#)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชนรายใหญ่	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชข.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 100%			กฟส.	0.030	-	0.030
	กฟผ.2 100%				0.030	-	0.030
	กฟผ.3 100%				0.030	-	0.030
	ภาค 2 100%				0.090	-	0.090
	หมายเหตุ ตรวจสอบในระบบ SAP T-Code : ZCSR021						
	1.2 เร่งรัดการแจ้งหนี้ค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชข.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	1.2.1 ตรวจสอบการตั้งหนี้ค่าเบี่ยงปรับ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ถูกต้องทุกราย เป้าหมาย 100 %			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 100%			กฟส.	0.030	-	0.030
	กฟผ.2 100%				0.030	-	0.030
	กฟผ.3 100%				0.030	-	0.030
	ภาค 2 100%				0.090	-	0.090
	หมายเหตุ ตรวจสอบการตั้งหนี้ในระบบ SAP T-Code : ZCAHR004						
	1.2.2 กรณีที่ผู้ใช้ไฟไม่ชำระค่าเบี่ยงปรับละเมิดการใช้ไฟให้ดำเนินการรายงานข้อเท็จจริง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชข.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ต่อผู้บังคับบัญชาและส่งเอกสารให้ ผกม.กฟช. ภายใน 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่ตรวจพบ			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	การละเมิดให้ครบถ้วน ให้ได้ 100 %			กฟส.			
	กฟผ.1 100%				-	-	-
	กฟผ.2 100%				-	-	-
	กฟผ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-

[illegible]

[illegible]

4. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	4.2.1 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย (เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคเสา,บักเสาแซมไลน์,ปักเสาคู่ ฯลฯ) เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2564 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง (จุดต่อสตั๊ป,สายยึดโยงไม่เพียงพอและอยู่ในที่โล่ง) ดำเนินการโดยทีม Patrol (สํารวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 2)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	} ทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยง			5.000	-	5.000
	กฟฉ.2				5.000	-	5.000
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	ภาค 2				15.000	-	15.000
	4.3 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้						
	4.3.1 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ตามหลักกฎขกรรรม (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรกรขกร) โดยดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 80 กม.				-	-	-
	กฟฉ.2 70 กม.				-	-	-
	กฟฉ.3 75 กม.				-	-	-
	ภาค 2 225 กม.				-	-	-
	หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัดละ 5 กม.						
5. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	5.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI						
ของระบบ SCADA	5.1.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานีไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน			กปบ.ฝปบ.			
	กฟฉ.1 45 สถานี			กรส.ฝปบ.	-	-	-
	กฟฉ.2 35 สถานี				-	-	-
	กฟฉ.3 40 สถานี				-	-	-
	ภาค 2 120 สถานี				-	-	-

5. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	5.1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FTU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อให้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของระบบ SCADA (ต่อ)	มีความพร้อมใช้งาน			กบข.ฟปป.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.1 539 ชุด			กรส.ฟปป.	0.315	-	0.315
	กฟฉ.2 550 ชุด				0.321	-	0.321
	กฟฉ.3 587 ชุด				0.342	-	0.342
	ภาค 2 1,676 ชุด				0.978	-	0.978
	5.1.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรส.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน						
	กฟฉ.1 40 แห่ง				0.084	-	0.084
	กฟฉ.2 48 แห่ง				0.084	-	0.084
	กฟฉ.3 42 แห่ง				0.074	-	0.074
	ภาค 2 130 แห่ง				0.242	-	0.242
	5.1.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีเปอร์เซ็นต์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	การสั่งการสำเร็จตามเป้าหมาย			กรส.ฟปป.	-	-	-
	กฟฉ.1 1 แห่ง			กบข.ฟปป.	-	-	-
	กฟฉ.2 1 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 1 แห่ง				-	-	-
	ภาค 2 3 แห่ง						
6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	6.1.1 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครืทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 2,621 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	1.835	-	1.835
	กฟฉ.2 2,284 เครื่อง				1.599	-	1.599
	กฟฉ.3 1,556 เครื่อง				1.089	-	1.089
	ภาค 2 6,461 เครื่อง				4.523	-	4.523

6. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	6.1.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	7,969 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	2.125	-	2.125
	กฟฉ.2	8,790 เครื่อง			กฟส.	2.344	-	2.344
	กฟฉ.3	5,137 เครื่อง				1.370	-	1.370
	ภาค 2	21,896 เครื่อง				5.839	-	5.839
	6.1.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	665,000 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	17.733	-	17.733
	กฟฉ.2	815,729 เครื่อง			กฟส.	21.753	-	21.753
	กฟฉ.3	656,084 เครื่อง				17.496	-	17.496
	ภาค 2	2,136,813 เครื่อง				56.982	-	56.982
	6.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที.แรงสูง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%				0.400	-	0.400
	กฟฉ.2	100%				0.111	-	0.111
	กฟฉ.3	100%				0.262	-	0.262
	ภาค 2	100%				0.773	-	0.773
	6.3 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ							
	6.3.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กบฉ.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2	1 ครั้ง			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3	1 ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2	3 ครั้ง				-	-	-
	6.3.2 การอบรม พช. ความคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กชช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2	1 ครั้ง			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3	1 ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2	3 ครั้ง				-	-	-

[illegible]

สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ กฟฉ.1					27.942	-	27.942
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ กฟฉ.2					31.662	-	31.662
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ กฟฉ.3					26.127	-	26.127
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ ฝอภ.(ภ2)					-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ ภาค 2					85.731	-	85.731
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.1					88.887	1,373.734	1,462.622
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.2					93.147	1,268.688	1,361.835
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.3					89.726	1,211.158	1,300.885
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ฝอภ.(ภ2)					0.103	-	0.103
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ภาค 2					271.873	3,853.581	4,125.454