

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.อ.ชร.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร
(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.01](#)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)📈
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.95
- ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ไม่มากกว่า ล้านบาท

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1.1 เร่งรัดตัดจำหน่ายหนี้สินออกจากบัญชีหรือถอน งานก่อสร้าง (CLSD F4)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค. กบญ.			
	เป้าหมาย 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
2. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	2.1 จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กบค. กบญ.			
	กฟช ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2564			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม			กฟส	0.120	-	0.120
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม				0.120	-	0.120
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม				0.120	-	0.120
	ภาค 2 3 กิจกรรม				0.360	-	0.360
	หมายเหตุ กลุ่มพนักงานรับคำร้องและกลุ่มแผนปฏิบัติการ						
	วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.1				0.120	-	0.120
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.2				0.120	-	0.120
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.3				0.120	-	0.120
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ฝ่ายธ.(ก2)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ภาค 2				0.360	-	0.360

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

กฟส.อ.ชร.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

(Customer Service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์

และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

(Customer Service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ)

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ

ตามแนวทาง PEA Doing Business

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์

ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2

- ความพึงพอใจลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)

ภาครัฐและอื่น ๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ)

- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ

ตามแนวทาง PEA Doing Business

- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ

Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์

ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4718

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4674

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4561

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.4919

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.3979

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

- ไม่น้อยกว่าระดับ.....

- ไม่น้อยกว่าระดับ

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.3979

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

กฟส.อ.ชร.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน
 เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ไม่มากกว่า 2.55 ครั้ง/รายปี
 - ไม่มากกว่า 1.036 ครั้ง/รายปี
 - ไม่มากกว่า 61.20 นาที/รายปี
 - ไม่มากกว่า 13.364 นาที/รายปี

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
 - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ไม่มากกว่า ครั้ง/รายปี
 - ไม่มากกว่า ครั้ง/รายปี
 - ไม่มากกว่า ครั้ง/รายปี
 - ไม่มากกว่า นาที/รายปี
 - ไม่มากกว่า นาที/รายปี
 - ไม่มากกว่า นาที/รายปี
 - ไม่มากกว่า นาที/รายปี
 - ไม่มากกว่า นาที/รายปี

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ 1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟูล์วส์แรงสูงป้องกันไล่นก, Disconnecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟช.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบข.ฟปบ. กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	กฟฉ.2 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	กฟฉ.3 อย่างน้อย 200 จุด				-	-	-
	ภาค 2 อย่างน้อย 600 จุด				-	-	-

[illegible]

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.3.2 สํารวจออกแบบ และดำเนินการปรับปรุงเสริมความมั่นคงระบบจำหน่าย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3,4	กบข.ฝปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	(เพิ่มสายยึดโยง,ปรับแต่งเสาเอน,เทโคนเสา,บักเสาเข็มไลน์,บักเสาคู่ ฯลฯ)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เพื่อป้องกันความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ในปี 2565 ดำเนินการทุกจุดในไลน์ที่มีความเสี่ยงสูง						
	(สํารวจออกแบบขออนุมัติฯ ภายในไตรมาส 3 และดำเนินการปรับปรุงฯ ภายในไตรมาส 4)						
	กฟฉ.1				5.000	-	5.000
	กฟฉ.2				5.000	-	5.000
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	ภาค 2				15.000	-	15.000
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สํารวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบข.ฝปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง			กฟส.			
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ				-	123.7640	123.764
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ				-	23.450	23.450
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ				-	32.730	32.730
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ				-	179.944	179.944
	2.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจร						
	ที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน						
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)						
	2.2.1 สายส่ง 115 kV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปบ.			
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				-	-	-
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				-	-	-
	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปบ.			
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				-	-	-
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				-	-	-

2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยใช้ Mobile Application APSA	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน E3 : Smart Utilization)	(ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน กฟฟ. ละ 20 เครื่อง, กฟส. จำนวน กฟฟ.ละ 10 เครื่อง			กฟส.			
	(ระบบจำหน่ายแรงต่ำมีการใช้งานมานานมีสภาพทรุดโทรม)						
	กฟฉ.1 580 เครื่อง				5.243	-	5.243
	กฟฉ.2 550 เครื่อง				4.972	-	4.972
	กฟฉ.3 620 เครื่อง				5.605	-	5.605
	ภาค 2 1,750 เครื่อง				15.820	-	15.820
	2.4 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปบ.			
	ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อนผ่าน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)			กฟส.			
	2.4.1 สายส่ง 115 kV						
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.903	-	0.903
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.720	-	0.720
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.995	-	0.995
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				2.619	-	2.619
	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฝปบ.			
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	16.994	-	16.994
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	15.587	-	15.587
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				17.427	-	17.427
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				50.007	-	50.007
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฝวบ.			
(แรงสูง-แรงต่ำ) และหม้อแปลง	กฟฉ.1 500 วงจร - กม.			กาว.ฝวบ.	-	750.000	750.000
	กฟฉ.2 500 วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	750.000	750.000
	กฟฉ.3 500 วงจร - กม.			กฟส.	-	750.000	750.000
	ภาค 2 1,500 วงจร - กม.				-	2,250.000	2,250.000
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฝวบ.			
	กฟฉ.1 600 วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	183.000	183.000
	กฟฉ.2 600 วงจร - กม.			กฟส.	-	183.000	183.000
	กฟฉ.3 600 วงจร - กม.				-	183.000	183.000
	ภาค 2 1,800 วงจร - กม.				-	549.000	549.000

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.01](#)

กฟส.อ.ชร.

(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

(Strategic Objective)

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.26

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

- ไม่มากกว่าร้อยละ

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาหมิตเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจารณาจากคะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				-	-	-
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				-	-	-
	4.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
	4.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจากระบบ AMR	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.210	-	0.210
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส.	0.210	-	0.210
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				0.210	-	0.210
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				0.630	-	0.630
	4.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า 25% ทุกเครื่อง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชช.ผบพ.			
	กฟฉ.1 100%			กบล.ฟวบ.	1.067	-	1.067
	กฟฉ.2 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	1.373	-	1.373
	กฟฉ.3 100%			กฟส.	3.091	-	3.091
	ภาค 2 100%				5.531	-	5.531

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.3 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	จากผู้อ่านหน่วย (NL2)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส., กฟย.	7.200	-	7.200
	กฟฉ.2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				7.200	-	7.200
	กฟฉ.3 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				7.200	-	7.200
	ภาค 2 โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				21.600	-	21.600
	4.4 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	2.430	-	2.430
	กฟฉ.2 100%				2.742	-	2.742
	กฟฉ.3 100%				2.120	-	2.120
	ภาค 2 100%				7.292	-	7.292
	4.5 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบตามวาระ (ภายใน 1 ปี)						
	4.5.1 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เครื่อกทุกเครื่อง (มิเตอร์ผู้ใช้ไฟ)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1 2,745 เครื่อก			กฟฟ.ชั้น 1-3	1.922	-	1.922
	กฟฉ.2 2,419 เครื่อก				1.693	-	1.693
	กฟฉ.3 1,737 เครื่อก				1.216	-	1.216
	ภาค 2 6,901 เครื่อก				4.831	-	4.831
	4.5.2 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำทุกเครื่อง (รวมมิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะราย) (ทุกราย)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1 8,364 เครื่อก			กฟฟ.ชั้น 1-3	2.230	-	2.230
	กฟฉ.2 7,211 เครื่อก			กฟส.	1.923	-	1.923
	กฟฉ.3 5,088 เครื่อก				1.357	-	1.357
	ภาค 2 20,663 เครื่อก				5.510	-	5.510
	4.5.3 มิเตอร์แรงต่ำ (รายย่อย ; 33% ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฝวบ.			
	กฟฉ.1 665,000 เครื่อก			กฟฟ.ชั้น 1-3	17.733	-	17.733
	กฟฉ.2 774,405 เครื่อก			กฟส.	20.651	-	20.651
	กฟฉ.3 660,211 เครื่อก				17.606	-	17.606
	ภาค 2 2,099,616 เครื่อก				55.990	-	55.990

[illegible]

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.7 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	4.7.1 กรณีเหมาจ่าย						
	4.7.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	ให้ถูกต้องครบถ้วน			กษช.ฝบพ.			
	กฟฉ.1 25,000 ดวงโคม			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.050	-	0.050
	กฟฉ.2 50,000 ดวงโคม			กฟส.,กฟย.	0.100	-	0.100
	กฟฉ.3 44,909 ดวงโคม				0.090	-	0.090
	ภาค 2 119,909 ดวงโคม				0.240	-	0.240
	4.7.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100% จุดติดตั้ง			กฟส. กฟย.	2.080	-	2.080
	กฟฉ.2 100% จุดติดตั้ง				2.360	-	2.360
	กฟฉ.3 100% จุดติดตั้ง				2.200	-	2.200
	ภาค 2 100% จุดติดตั้ง				6.640	-	6.640
	4.7.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์						
	4.7.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงไฟสาธารณะให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้องปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 13,436 เครื่อง			กฟส. กฟย.	0.806	-	0.806
	กฟฉ.2 17,600 เครื่อง				1.056	-	1.056
	กฟฉ.3 16,434 เครื่อง				0.986	-	0.986
	ภาค 2 47,470 เครื่อง				2.848	-	2.848
	4.7.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
	ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 5,189 เครื่อง			กฟส. กฟย.	2.076	-	2.076
	กฟฉ.2 5,893 เครื่อง				2.357	-	2.357
	กฟฉ.3 5,486 เครื่อง				2.194	-	2.194
	ภาค 2 16,568 เครื่อง				6.627	-	6.627

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที, แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที, วีที,แรงสูง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ฟวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 100%				0.400	-	0.400
	กฟผ.2 100%				0.111	-	0.111
	กฟผ.3 100%				0.262	-	0.262
	ภาค 2 100%				0.773	-	0.773
	4.9 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯ						
	4.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	กบล.ฟวบ.			
	กฟผ.1 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.384	-	0.384
	กฟผ.2 1 ครั้ง			กฟส.,กฟย.	0.384	-	0.384
	กฟผ.3 1 ครั้ง				0.384	-	0.384
	ภาค 2 3 ครั้ง				1.152	-	1.152
	4.9.2 การอบรม พบข. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	กขข.			
	กฟผ.1 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.192	-	0.192
	กฟผ.2 1 ครั้ง			กฟส.,กฟย.	0.192	-	0.192
	กฟผ.3 1 ครั้ง				0.192	-	0.192
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.576	-	0.576
	4.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย (พนง.กฟภ. / outsource)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	กรท., กบล.			
	กฟผ.1 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.192	-	0.192
	กฟผ.2 1 ครั้ง			กฟส.,กฟย.	0.192	-	0.192
	กฟผ.3 1 ครั้ง				0.192	-	0.192
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.576	-	0.576
	4.9.4 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อณรงค์ป้องกันการละเมิด ฯและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ให้ครบถ้วน ภายในไตรมาส 3	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	กอก.			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 1 ครั้ง			กฟส.,กฟย.	0.420	-	0.420
	กฟผ.2 1 ครั้ง				0.410	-	0.410
	กฟผ.3 1 ครั้ง				0.470	-	0.470
	ภาค 2 3 ครั้ง				1.300	-	1.300

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	4.10 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง Solar roof top และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	อย่างน้อย			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กบส.ผวบ.		
	กฟฉ.1	150	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.038	- 0.038
	กฟฉ.2	150	เครื่อง			กฟส., กฟย.	0.038	- 0.038
	กฟฉ.3	150	เครื่อง				0.038	- 0.038
	ภาค 2	450	เครื่อง				0.113	- 0.113
	4.11 เปลี่ยนขนาดมิเตอร์ระบบ 1 เฟส 2 สาย ที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงเกินกักัดมิเตอร์							
	ทุกเครื่องที่ตรวจพบ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กบส.ผวบ.		
	กฟฉ.1	100	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.010	- 0.010
	กฟฉ.2	100	เครื่อง			กฟส., กฟย.	0.010	- 0.010
	กฟฉ.3	100	เครื่อง				0.010	- 0.010
	ภาค 2	300	เครื่อง				0.030	- 0.030
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กกค.ผวบ.		
	กฟฉ.1	1	สถานีฯ (สถานีขอนแก่น 6)				-	- -
	กฟฉ.2	1	สถานีฯ (สถานีภาพสินธุ์)				-	- -
	กฟฉ.3	1	สถานีฯ (สถานีโนนสูง)				-	- -
	ภาค 2	3	สถานีฯ				-	- -
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ถาวร			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กกค.ผวบ.		
	กฟฉ.1	1	สถานีฯ (Switching Sub 115 kV ขอนแก่น)				-	- -
	กฟฉ.2	1	สถานีฯ (สถานีน้ำยี่น)				-	- -
	กฟฉ.3	2	สถานีฯ (สถานีนครราชสีมา 5, สถานีบุรีรัมย์ 2)				-	- -
	ภาค 2	4	สถานีฯ				-	- -
	5.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ 22/33 เควี			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ผปบ.		
	กฟฉ.1	10	ฟีดเดอร์			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.212	- 0.212
	กฟฉ.2	10	ฟีดเดอร์				0.212	- 0.212
	กฟฉ.3	10	ฟีดเดอร์				0.212	- 0.212
	ภาค 2	30	ฟีดเดอร์				0.636	- 0.636

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น 22/33 เควี			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฟวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟผ.1	180	วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	270.000	270.000
	กฟผ.2	120	วงจร-กม.			กฟส.	-	180.000	180.000
	กฟผ.3	80	วงจร-กม.				-	120.000	120.000
	ภาค 2	380	วงจร-กม.				-	570.000	570.000
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปบ			
	สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์					กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1	5	ฟีดเดอร์			กฟส.	0.150	-	0.150
	กฟผ.2	5	ฟีดเดอร์				0.150	-	0.150
	กฟผ.3	5	ฟีดเดอร์				0.150	-	0.150
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์				0.450	-	0.450
	5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง								
	5.5.1 Fixed Capacitor			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปบ.			
	กฟผ.1	3,000	kVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	0.700	0.700
	กฟผ.2	3,000	kVAR			กฟส.	-	0.700	0.700
	กฟผ.3	3,000	kVAR				-	0.700	0.700
	ภาค 2	9,000	kVAR				-	2.100	2.100
	5.5.2 Switching Capacitor			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปบ.			
	กฟผ.1	3,000	kVAR			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	1.782	1.782
	กฟผ.2	3,000	kVAR			กฟส.	-	1.782	1.782
	กฟผ.3	3,000	kVAR				-	1.782	1.782
	ภาค 2	9,000	kVAR				-	5.346	5.346
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่น ๆ								
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22/33 เควี (ฟีดเดอร์)								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฟปบ.			
	กฟผ.1	46	สถานี				0.650	-	0.650
	กฟผ.2	35	สถานี				0.494	-	0.494
	กฟผ.3	40	สถานี				0.565	-	0.565
	ภาค 2	121	สถานี				1.709	-	1.709

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครือ ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟผ.1 100%			กฟส.	0.050	-	0.050
	กฟผ.2 100%				0.050	-	0.050
	กฟผ.3 100%				0.050	-	0.050
	ภาค 2 100%				0.150	-	0.150
	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.						
	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)						
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน						
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.			
	กฟผ.1 11 วงจร				-	-	-
	กฟผ.2 13 วงจร				-	-	-
	กฟผ.3 34 วงจร				-	-	-
	ภาค 2 58 วงจร				-	-	-
	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.			
	กฟผ.1 34 เครื่อง				-	-	-
	กฟผ.2 18 เครื่อง				-	-	-
	กฟผ.3 38 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 90 เครื่อง				-	-	-
	5.7.1.3 ระบบ 22 - 33 kV	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.			
	กฟผ.1 307 วงจร				-	-	-
	กฟผ.2 285 วงจร				-	-	-
	กฟผ.3 322 วงจร				-	-	-
	ภาค 2 914 วงจร				-	-	-
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.			
	กฟผ.1 27,300 เครื่อง				-	-	-
	กฟผ.2 29,767 เครื่อง				-	-	-
	กฟผ.3 24,279 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 81,346 เครื่อง				-	-	-

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1 27,300 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 43,000 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 48,571 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 118,871 เครื่อง				-	-	-
	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปบ.			
	กฟฉ.1 85 โรง				-	-	-
	กฟฉ.2 51 โรง				-	-	-
	กฟฉ.3 116 โรง				-	-	-
	ภาค 2 252 โรง				-	-	-
	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปน.ฝปบ.			
	กฟฉ.1 5 ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020
	กฟฉ.2 5 ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020
	กฟฉ.3 5 ฟีดเดอร์				0.020	-	0.020
	ภาค 2 15 ฟีดเดอร์				0.060	-	0.060
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.,กาว.,ฝวบ.			
	กฟฉ.1 1,000 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	4.730	-	4.730
	กฟฉ.2 300 เครื่อง			กฟส.	1.419	-	1.419
	กฟฉ.3 300 เครื่อง				1.419	-	1.419
	ภาค 2 1,600 เครื่อง				7.568	-	7.568
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40 %						
	ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย			กาว.,ฝวบ.			
	กฟฉ.1 30 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	4.856	4.856
	กฟฉ.2 30 เครื่อง			กฟส.	-	4.856	4.856
	กฟฉ.3 30 เครื่อง				-	4.856	4.856
	ภาค 2 90 เครื่อง				-	14.569	14.569

5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1	60,000	kVA	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ผวบ.	-	120.000	120.000
	กฟฉ.2	60,000	kVA			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	120.000	120.000
	กฟฉ.3	50,000	kVA			กฟส.	-	100.000	100.000
	ภาค 2	170,000	kVA				-	340.000	340.000
	5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น								
	กฟฉ.1	360	วงจร-กม.	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.	-	90.000	90.000
	กฟฉ.2	20	วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	5.000	5.000
	กฟฉ.3	15	วงจร-กม.			กฟส.	-	3.750	3.750
	ภาค 2	395	วงจร-กม.				-	98.750	98.750
	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)								
	กฟฉ.1	500	เครื่อง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.	3.315	-	3.315
	กฟฉ.2	500	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	3.315	-	3.315
	กฟฉ.3	500	เครื่อง			กฟส., กฟย.	3.315	-	3.315
	ภาค 2	1,500	เครื่อง				9.945	-	9.945
	5.10.3 ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม								
	(เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)								
	กฟฉ.1	240	วงจร-กม.	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.	-	14.400	14.400
	กฟฉ.2	80	วงจร-กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	4.800	4.800
	กฟฉ.3	15	วงจร-กม.			กฟส.	-	0.900	0.900
	ภาค 2	335	วงจร-กม.				-	20.100	20.100
	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง								
	กฟฉ.1	114	ชุด	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผปบ.	-	-	-
	กฟฉ.2	142	ชุด				-	-	-
	กฟฉ.3	102	ชุด				-	-	-
	ภาค 2	358	ชุด				-	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

กฟส.อ.ชร.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน

เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์

ในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน

และอุปกรณ์ตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS

- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ

ข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS

เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter, EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฝวบ.			
	ธ.ค.2562 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ				กกค.ฝวบ.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)							
	กฟฉ.1	100%				-	-	-
	กฟฉ.2	100%				-	-	-
	กฟฉ.3	100%				-	-	-
	ภาค 2	100%				-	-	-
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2563 (เป้าหมายจำนวนงาน		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฝวบ.			
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ				กกค.ฝวบ.			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)							
	กฟฉ.1	80%				-	-	-
	กฟฉ.2	80%				-	-	-
	กฟฉ.3	80%				-	-	-
	ภาค 2	80%				-	-	-

6. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำนวนงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ			กกค.ผวบ.			
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	ภาค 2 60%				-	-	-
	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท.ผบพ.			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			กาว.ผวบ.			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 (ไตรมาส 1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	ภาค 2 90%				-	-	-
	6.5 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบจดหน่วยสำหรับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท.ผบพ.			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนเกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน กฟฟ.ชั้น 1-3						
	(ไตรมาส 1 รายงาน 20% ของเป้าหมาย)				-	-	-
	กฟฉ.1 30%				-	-	-
	กฟฉ.2 30%				-	-	-
	กฟฉ.3 30%				-	-	-
	ภาค 2 30%						
	6.6 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟก. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม LDCAD	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ผวบ.			
	ให้สามารถประมวลผลได้ 100% (ไตรมาส1 รายงาน 80% ของเป้าหมาย)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
 กฟส.อ.ชร.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน
 เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

ด้านกระบวนการภายใน
 (Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้อง
 กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้อง
 กับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service
 level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
 โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service
 Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
 โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตาม
 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพ
 กระบวนการดำเนินงานขององค์กร
 (Streamline Business Processes)

4. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

-ไม่น้อยกว่าร้อยละ

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.1 ขยายผลและจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กบฉ.ผวบ.			
แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	(SmartCons)ให้กับ กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง				กบฉ.ผบพ.			
นโยบายของ ผวก.)	กฟฉ.1 43 แห่ง				กรท.ผบพ	0.103	-	0.103
	กฟฉ.2 41 แห่ง				กกค.ผวบ.	0.120	-	0.120
	กฟฉ.3 47 แห่ง				กฟฟ.ชั้น1-3	0.113	-	0.113
	ภาค 2 131 แห่ง				กฟส.	0.314	-	0.314
	7.2 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบฉ.ผวบ.			
	ผู้ใช้ไฟ (SmartCons) กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง				กรท.ผบพ.			
	(เป้าหมายวัดจากคำร้องขอขยายเขตทั้งหมด)				กกค.ผวบ.			
	กฟฉ.1 80%					-	-	-
	กฟฉ.2 80%					-	-	-
	กฟฉ.3 80%					-	-	-
	ภาค 2 80%					-	-	-

7. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	7.3 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) และระบบ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผวบ.			
แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2564 (แผนงานเร่งด่วนตาม	จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order Management (WOM))			กรท.ผบพ			
นโยบายของ ผวก.) (ต่อ)	กฟผ.1 80%				-	-	-
	กฟผ.2 80%				-	-	-
	กฟผ.3 80%				-	-	-
	ภาค 2 80%				-	-	-
8. แผนงานปรับปรุงกระบวนการ และกำหนดมาตรฐาน	8.1 แต่งตั้งคณะทำงาน และเสนอขอปรับปรุงขั้นตอนขอใช้ไฟฟ้า/ ขอขยายเขต	ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 2	ผวธ.(ก2)			
การให้บริการ (SLA) ของการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต	เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน SLA				-	-	-
	กฟผ.1				-	-	-
	กฟผ.2	} แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาส 1 และขอเสนอขอปรับปรุงฯ			-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2						
9. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานของ	9.1 แต่ละ กฟช. ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการ	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กอก.			
องค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วย	ตาม Key Work Process- และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ	ผวธ.(ก2)		ผวธ.(ก2)			
การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2564						
	อย่างน้อยเขตละ 3 กระบวนการ (ฝ่ายละ 1 กระบวนการ)						
	กฟผ.1 3 กระบวนการ				-	-	-
	กฟผ.2 3 กระบวนการ				-	-	-
	กฟผ.3 3 กระบวนการ				-	-	-
	ผวธ.(ก2) 1 กระบวนการ				-	-	-
	ภาค 2 10 กระบวนการ				-	-	-
	9.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง สรุปรายงานภายใน	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 3	กอก.			
	ไตรมาส 3/2564	ผวธ.(ก2)		ผวธ.(ก2)			
	กฟผ.1	} ภายในไตรมาส 3/2564			-	-	-
	กฟผ.2				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
สรุปร้อยรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.1					82.558	1,558.502	1,641.060
สรุปร้อยรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.2					81.217	1,273.588	1,354.805
สรุปร้อยรวมด้าน Internal Process ของ กฟผ.3					80.720	1,197.718	1,278.438
สรุปร้อยรวมด้าน Internal Process ของ ผวธ.(ก2)					-	-	-
สรุปร้อยรวมด้าน Internal Process ของ ภาค 2					244.495	4,029.809	4,274.304

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้าง

และยกระดับสรรพหะของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)

HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้าง

และยกระดับสรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน :- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ 100

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

New-skill Up-skill/Re-skill

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

- ไม่ห้อยกว่าร้อยละ 100

ด้าน HR ★

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร ★

- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

New-skill Up-skill/Re-skill ★

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	1.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อม	กฟผ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	คณะทำงาน			
	สู่การเป็น PEA Digital Utility	ผวธ.(ภ2)		ด้านนวัตกรรม			-
	กฟผ.1 -			และดิจิทัล	0.057	-	0.057
	กฟผ.2 -			สายงานฯ ภาค 2	0.056	-	0.056
	กฟผ.3 -				0.057	-	0.057
	ผวธ.(ภ2) -				0.023	-	0.023
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.192	-	0.192

1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)	1.2 จัดอบรม ผจก.กฟย. เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	คณะทำงาน			
	กฟฉ.1 -	ผวธ.(ก2)		ด้านนวัตกรรม	0.126	-	0.126
	กฟฉ.2 -	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล		และดิจิทัล	0.127	-	0.127
	กฟฉ.3 -			สายงานฯ ภาค 2	0.076	-	0.076
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.329	-	0.329
	1.3 จัดอบรมพนักงานในสายงานฯ ภาค 2 ตั้งแต่ ทพ.ขึ้นไป หรือ The Trainer	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	คณะทำงาน			
	(ตัวแทนของ กฟฟ.) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility	ผวธ.(ก2)		ด้านนวัตกรรม			
	กฟฉ.1 -	คณะทำงานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล		และดิจิทัล	0.078	-	0.078
	กฟฉ.2 -			สายงานฯ ภาค 2	0.075	-	0.075
	กฟฉ.3 -				0.088	-	0.088
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.240	-	0.240
	1.4 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Big Data และ Data Analytics	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3-4	คณะทำงาน			
	ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 26 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ผวธ.(ก2) จำนวน 2 คน, ผู้บริหารของ	ผวธ.(ก2)		ด้านนวัตกรรม			
	กฟฉ.1-2-3เขตละ 2 คน, ตัวแทน กฟฉ.1-2-3 เขตละ 5 คน และตัวแทน ผวธ.(ก2) จำนวน 3 คน			และดิจิทัล			
	กฟฉ.1 -	ภายในไตรมาส 3-4/2564		สายงานฯ ภาค 2	0.060	-	0.060
	กฟฉ.2 -				0.060	-	0.060
	กฟฉ.3 -				0.060	-	0.060
	ผวธ.(ก2) -				0.045	-	0.045
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.225	-	0.225
	1.5 จัดอบรมพนักงานโปรแกรม PowerBI และ Data Studio สำหรับพนักงานที่ได้รับมอบหมาย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กฟฉ.1-2-3			
	เป็นเจ้าหน้าที่ดิจิทัลประจำหน่วยงานระดับกองและ กฟภ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน	ผวธ.(ก2)		ผวธ.(ก2)			
	ภายในไตรมาส 1/2564						
	กฟฉ.1 -	ผวธ.(ก2) จัดอบรม			0.101	-	0.101
	กฟฉ.2 -				0.095	-	0.095
	กฟฉ.3 -				0.098	-	0.098
	ผวธ.(ก2) -				0.032	-	0.032
	ภาค 2 3 รุ่น				0.326	-	0.326

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

กฟส.อ.ชร.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)★

4. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0929

7. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0929

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.01](#)

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	2.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน (เนื่องจากมีการโยกย้าย, เกษียณ ทำให้คำสั่งแต่งตั้งไม่ทันสมัย และข้อมูลที่แจ้งขึ้นทะเบียนไว้ไม่ถูกต้อง) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2-4/2564	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กาว.ฟวบ.			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
				กฟส.			
	กฟฉ.1 117 แห่ง			กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 118 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 87 แห่ง				-	-	-
	ภาค 2 322 แห่ง				-	-	-
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน ระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA- SMS) สำหรับ กฟข., กฟฟ.ชั้น.1-3, กฟส., กฟย. และดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยมีเป้าหมาย จำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กาว.ฟวบ.			
				กฟฟ.ชั้น 1-3			
				กฟส.			
	กฟฉ.1 117 แห่ง				0.039	-	0.039
	กฟฉ.2 118 แห่ง				0.039	-	0.039
	กฟฉ.3 87 แห่ง				0.039	-	0.039
	ภาค 2 322 แห่ง				0.117	-	0.117

2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	2.3 จัดกิจกรรม สัปดาห์ ความปลอดภัย ประจำปี (แต่ละ กฟข.)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-3	กาว.ฝวบ.			
(ต่อ)	กฟฉ.1 1 ครั้ง				0.241	-	0.241
	กฟฉ.2 1 ครั้ง	ภายในไตรมาส 2-3/2564			0.241	-	0.241
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.241	-	0.241
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.722	-	0.722
	2.4 ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว.ฝวบ.			
	กฟก. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 เขตละ 1 แห่ง สำหรับงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	3 แห่ง						
	กฟฉ.1 1 แห่ง				0.200	-	0.200
	กฟฉ.2 1 แห่ง				0.200	-	0.200
	กฟฉ.3 1 แห่ง				0.200	-	0.200
	ภาค 2 3 แห่ง				0.600		0.600
	2.5 จัดอบรมปรับเปลี่ยน mind set ด้านความปลอดภัย สำหรับพนักงานสายงานการไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	ฝวธ.(ก2)			
	ภาค 2 จำนวน 60 คน จำนวน 1 รุ่น (ฝวธ.(ก2) เป็นเจ้าภาพในการจัด)	ฝวธ.(ก2)		กาว.ฝวบ.			
	กฟฉ.1	ภายในไตรมาส 2/2564		กฟฟ.ชั้น 1-3	0.112	-	0.112
	กฟฉ.2			กฟส.	0.112	-	0.112
	กฟฉ.3				0.112	-	0.112
	ฝวธ.(ก2)				0.034	-	0.034
	ภาค 2				0.370	-	0.370
	2.6 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิคชั้นสูง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	ฝวธ.(ก2)			
	เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย 1 ครั้ง	ฝวธ.(ก2)		กาว.ฝวบ.			
	(ฝวธ.(ก2) เป็นเจ้าภาพในการจัด)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	ภายในไตรมาส 3/2564			0.189	-	0.189
	กฟฉ.2				0.189	-	0.189
	กฟฉ.3				0.189	-	0.189
	ฝวธ.(ก2)				0.034	-	0.034
	ภาค 2				0.601	-	0.567

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.อ.ชร.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.
(Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร
-ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร.
(Enablers 8 ด้าน) ของสายงานฯ

4. เป้าหมาย
-

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าระดับ 5

-ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนพัฒนาฐานข้อมูลข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า เพื่อรองรับการทำ DataAnalytic	4.1 กิจกรรมพัฒนาแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการจัดการเสียงลูกค้า	ผวธ.(ก2)	ไตรมาส 1	ผวธ.(ก2)			
	ด้านคุณภาพไฟฟ้า (VOC-03) ในรูปแบบ Digital Platform						
	4.1.1 จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาแบบฟอร์ม VOC-03 ด้านคุณภาพไฟฟ้า						
	ผวธ.(ก2) จัดตั้งคณะทำงาน ฯ ภายในไตรมาส 1/2564				-	-	-
	4.1.2 ศึกษาการพัฒนาแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการจัดการเสียงลูกค้า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	คณะทำงาน ฯ			
	ด้านคุณภาพไฟฟ้า (VOC-03) ในรูปแบบ Digital Platform						
	คณะทำงาน ฯ รายงานผลการศึกษาภายในไตรมาส 4/2564				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.1					1.925	-	1.925
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.2					1.915	-	1.915
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.3					1.883	-	1.883
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ผวธ.(ก2)					0.167	-	0.167
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2					5.890	-	5.890

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
(งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ)

กฟส.อ.ชร.

[แบบฟอร์ม กผส.ผป.02](#)

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงาน หลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า (ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชนรายใหญ่ ก่อนปี 2564	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชข.ผบพ.			
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031			กฟส.			
	กฟฉ.1 100%				0.030	-	0.030
	กฟฉ.2 100%				0.030	-	0.030
	กฟฉ.3 100%				0.030	-	0.030
	ภาค 2 100%				0.090	-	0.090
	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชข.ผบพ.			
	1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า หลังจากที่ได้รับการแจ้งหนี้			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ให้ครบถ้วน เป้าหมาย 80 %			กฟส.			
	กฟฉ.1 80%				0.030	-	0.030
	กฟฉ.2 80%				0.030	-	0.030
	กฟฉ.3 80%				0.030	-	0.030
	ภาค 2 80%				0.090	-	0.090
	หมายเหตุ เมื่อตรวจพบละเมิดต้องตั้งหนี้ค่าเบี้ยปรับ และเรียกเก็บเงินทันที						
	1.2.2 ปรับปรุงและตั้งหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้ากรณีละเมิดให้ครบถ้วนทุกราย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชข.ผบพ.			
	เป้าหมาย ตั้งหนี้ 100% จากที่พบละเมิด (ให้รายงานเป็นจำนวนราย)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส.	0.030	-	0.030
	กฟฉ.2 100%				0.030	-	0.030
	กฟฉ.3 100%				0.030	-	0.030
	ภาค 2 100%				0.090	-	0.090
	หมายเหตุ เมื่อตรวจพบละเมิด ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการปรับปรุง พร้อมตั้งหนี้เรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุง						

[illegible]

4. แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์	4.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฟวบ.			
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2563 ให้ได้ 100%	ฟวธ.(ก2)		กบญ.ฟบพ.			
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%			ฟวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	4.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค.ฟวบ.			
	ทุกงบ (C,I) งบ P เฉพาะ คพม.2,คขก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ปี 2563 ให้ได้ 80%	ฟวธ.(ก2)		กบญ.ฟบพ.			
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 80%			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 80%			ฟวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3 80%				-	-	-
	ภาค 2 80%				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายใน 35 วันหลังสิ้นไตรมาส						
5. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	5.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบษ.ฟบป.			
	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	5.1.1 สำรองขออนุมัติติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวนสำหรับหม้อแปลงของ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมายร้อยละ 20 ของหม้อแปลง						
	3 เฟส ทั้งหมด (สำรอง-ขออนุมัติภายใน ไตรมาส 1)						
	กฟฉ.1 2,400 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2 2,400 เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3 2,700 เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2 7,500 เครื่อง				-	-	-

5. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	5.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Cover และเปลี่ยนสายลิดของหม้อแปลงเป็นชนิดหุ้มฉนวน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	ตามข้อ 5.1.1 ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.360	-	0.360
	กฟฉ.2 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.360	-	0.360
	กฟฉ.3 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				0.405	-	0.405
	ภาค 2 ดำเนินการได้....เครื่อง (คิดเป็น 100%)				1.125	-	1.125
6. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	6.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI						
ของระบบ SCADA	6.1.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ CSCS/ SRTU ภายในสถานไฟฟ้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.			
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน			กปบ.ฟปบ.			
	กฟฉ.1 46 สถานี			กรส.ฟปบ.	-	-	-
	กฟฉ.2 34 สถานี				-	-	-
	กฟฉ.3 40 สถานี				-	-	-
	ภาค 2 120 สถานี				-	-	-
	6.1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ FRTU/FDTU ระบบจำหน่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งเพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข.ฟปบ.			
				กปบ.ฟปบ.			
	กฟฉ.1 539 ชุด			กรส.ฟปบ.	0.315	-	0.315
	กฟฉ.2 550 ชุด				0.321	-	0.321
	กฟฉ.3 587 ชุด				0.342	-	0.342
	ภาค 2 1,676 ชุด				0.978	-	0.978
	6.1.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ MARS Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรส.ฟปบ.			
	เพื่อให้มีความพร้อมใช้งาน						
	กฟฉ.1 48 แห่ง				0.084	-	0.084
	กฟฉ.2 48 แห่ง				0.084	-	0.084
	กฟฉ.3 42 แห่ง				0.074	-	0.074
	ภาค 2 138 แห่ง				0.242	-	0.242

6. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	6.1.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ SCADA/DMS อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีเปอร์เซ็นต์	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ.ฟปบ.			
ของระบบ SCADA (ต่อ)	การสั่งการสำเร็จตามเป้าหมาย			กรส.ฟปบ.	-	-	-
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.1 1 แห่ง			กบข.ฟปบ.	-	-	-
	กฟฉ.2 1 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 1 แห่ง				-	-	-
	ภาค 2 3 แห่ง						
7.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	7.1 งานสำรวจนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ						
	บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในระบบ TAMS	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบส.ฟวบ.			
	กฟฉ.1 ต้น	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 ต้น	} รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน		กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3 ต้น			ฟวธ.(ก2)	-	-	-
	ภาค 2 ต้น				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นเดือน						
8. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	8.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก. เฟส 2	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบส.ฟวบ.			
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 4/2564	ฟวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 75 เส้นทาง	} รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 75 เส้นทาง			ฟวธ.(ก2)	-	-	-
	กฟฉ.3 80 เส้นทาง				-	-	-
	ภาค 2 230 เส้นทาง				-	-	-
	ฟวธ.(ก2) รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
9.แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย	9. รักษามาตรฐานระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กรท.ฟปบ.			
ทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ □						
(DT 2 พัฒนาศักยภาพด้าน Cyber Security	(Critical Infrastructure) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ด้านสารสนเทศ ประจําการไฟฟ้าเขต						
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล)	9.1.1 Internal Audit โดย สตก. ภายในไตรมาสที่ 1/2564 หรือตามแผนที่ สตก. กำหนด						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	ภาค 2 3 ครั้ง				-	-	-

9.แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย	9.1.2 ตรวจสอบเพื่อรักษาสภาพการได้รับใบรับรอง ครั้งที่ 1 ในเดือน เม.ย.2564 หรือ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กรท.ฝบพ.			
ทางเทคโนโลยีดิจิทัล (ต่อ)	ตามแผนของผู้ตรวจฯ (สุ่มตรวจ อย่างน้อย 1 เขต)						
(DT 2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security	กฟฉ.1				-	-	-
และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล)	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ กฟฉ.1					0.849	-	0.849
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ กฟฉ.2					0.856	-	0.856
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ กฟฉ.3					0.910	-	0.910
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ ฝวธ.(ก2)					-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน งานตามภาระหน้าที่ที่สำคัญ ภาค 2					2.615	-	2.615
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.1					86.243	1,558.502	1,644.745
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.2					84.927	1,273.588	1,358.515
สรุปยอดรวมทุกด้านของ กฟฉ.3					84.424	1,197.718	1,282.142
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ฝวธ.(ก2)					0.167	-	0.167
สรุปยอดรวมทุกด้านของ ภาค 2					255.760	4,029.809	4,285.570