แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนงานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 **แบบฟอร์ม กผส.ผป**

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ต	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ	- ความพึงพอใจของลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.47
	New Normal (Digital Customer Experience)	กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัย และพาณิช	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.47
	SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิช	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.46
		กลุ่มภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิ	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.49
		กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Custom	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.42
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน**	**7. เป้าหมาย**
	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ต	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
	และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย μ	
		- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ ก	- ไม่น้อยกว่าระดับ 5
	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ	ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียμ	
	New Normal (Digital Customer Experience)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Sho	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
		ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	

8. แผนงาน/โครงการ/งาน perating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานพัฒนากระบวนการให้บริก	1.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล.ผู้รับผิดชอบหลัก			
ตามแนวทาง Doing Businees : Worl	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ			กฟฟ.ชั้น1-3			
	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น			กฟส.			
	1. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์						
	2. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V 30(100) A. แบบต้องปักเสาแซมไลน์ติดมิเตอร์						
	3. มิเตอร์ขนาด 1 เฟส 2 สาย 220 V With CT						
	4. มิเตอร์ขนาด 3 เฟส 4 สาย 380/220 V With CT						
	กฟฉ.1 25 วันปฏิทิน				-	-	-
	กฟฉ.2 25 วันปฏิทิน				-	-	-
	กฟฉ.3 25 วันปฏิทิน				-	-	-
	ภาค 2 25 วันปฏิทิน				-	-	-

	หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า = รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) /รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)							
2. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูน	**2.1 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่**			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**		
ลูกค้า PEA Shop	**PEA Shop ได้แก่ จัดทำแผนรองรับการปิด PEA Shop ในสังกัด ในช่วง**					**กอก.**		
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2)	กฟฉ.1						-	-	-
	กฟฉ.2	รายงานภายในไตรมาส 1/2565					-	-	-
	กฟฉ.3						-	-	-
	ภาค 2						-	-	-
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM2.2)	**2.2 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนปฏิบัติการ**			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**		
	โดยให้ปิดให้ได้ 50% ของจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (ฉ.1 (6 แห่ง), ฉ.					**กฟฟ.ชั้น1-3**		
	กฟฉ.1	3	แห่ง			**ที่มี PEA Sho**	-	-	-
	กฟฉ.2	4	แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3	3	แห่ง				-	-	-
	ภาค 2	10	แห่ง				-	-	-
3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษ	**3.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญและแผนตามกระบวนการบริหารลูกค**			**กฟฉ.1-2-3**	**ม.ค. 2565**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**		
ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	**(KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า**					**กฟฟ.ชั้น1-3**		
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.1)	กฟฉ.1	1	ครั้ง/ปี			**กฟส.**	-	-	-
	กฟฉ.2	1	ครั้ง/ปี	ภายในเดือน ม.ค. 2565			-	-	-
	กฟฉ.3	1	ครั้ง/ปี				-	-	-
	ภาค 2	3	ครั้ง/ปี				-	-	-
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริ	**4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้าราย**			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**		
จัดการความต้องการความคาดหวังขอ	กฟฉ.1	1	ครั้ง/ปี			**กฟฟ.ชั้น1-3**	**0.010**	-	**0.010**
ลูกค้ารายสำคัญ	กฟฉ.2	1	ครั้ง/ปี	ภายในไตรมาส 2		**กฟส.**	**0.010**	-	**0.010**
(แผนปฏิบัติการ กฟภ. SCM3.2)	กฟฉ.3	1	ครั้ง/ปี				**0.010**	-	**0.010**
	ภาค 2	3	ครั้ง/ปี				**0.030**	-	**0.030**
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.1							**0.010**	-	**0.010**
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.2							**0.010**	-	**0.010**
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ กฟฉ.3							**0.010**	-	**0.010**

สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ฝอภ.(ภ2)				**-**	**-**	**-**
สรุปยอดรวมด้าน Customer Value Proposition ของ ภาค 2				**0.030**	**-**	**0.030**

4 5

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนคสายงานการไฟฟ้า ภาค 2
Enablers 8 ด้าน

แบบฟอร์ม กผส.ผป

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำ	1.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการบ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	คณะทำงานฯ SLA			
องค์กร (Digital Operational Exceller	ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับ	ฝอภ.(ภ2)		สายงานฯ ภาค 2			
การสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	กฟฉ.1 1 กระบวนการ				-	-	-
	กฟฉ.2 1 กระบวนการ ภายในไตรมาส 2/2565				-	-	-
	กฟฉ.3 1 กระบวนการ				-	-	-
	ภาค 2 1 กระบวนการ				-	-	-
	หมายเหตุ : คัดเลือกจาก กฟฉ.1-3 เหลือ 1 กระบวนการเป็นของสายงาน						
	1.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	คณะทำงานฯ SLA			
	กระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน	ฝอภ.(ภ2)		สายงานฯ ภาค 2			
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 3/2565				-	-	-
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมิ	2.1 การมุ่งเน้นและการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ขอ	กฟฉ.1-2-3	ก.ค. 2565	คณะทำงานฯ Core			
Core Business Enablers	(ทุกสายงาน/สำนัก)	ฝอภ.(ภ2)		Business Enablers			
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565	2.1.1 กฟฉ.1-3 ดำเนินการทบทวนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก		สายงานฯ ภาค 2				
ตัวชี้วัดที่ 4.1	(ตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร) ให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร 9 กลุ่ม			หัวข้อที่ 4			
	หลัก 18 กลุ่มย่อย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 1)			กฟฉ.1-2-3			
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 ก.ค.2565				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 31 ก.ค.2565				-	-	-

2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมิ	2.1.2 กฟฉ.1-3 ดำเนินการทบทวนประเด็นปัญหา (ISSUE) และจัดลำดับคว	กฟฉ.1-2-3	ก.ค. 2565	คณะทำงานฯ Core			
Core Business Enablers	ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงาน/สำนัก รวมถึงส	ฝอภ.(ภ2)		Business Enablers			
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)	ต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 2)			สายงานฯ ภาค 2			
ตัวชี้วัดที่ 4.1	กฟฉ.1			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 ก.ค.2565			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 31 ก.ค.2565				-	-	-
	2.1.3 กฟฉ.1-3 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามข้อที่ 2.1.1 - 2.1.2	กฟฉ.1-2-3	ก.ค. 2565	คณะทำงานฯ Core			
	เห็นชอบจาก รผก.ของสายงาน/ผชก.ประจำสำนัก ก่อนจัดส่งให้ ฝสส.	ฝอภ.(ภ2)		Business Enablers			
	(ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 3)			สายงานฯ ภาค 2			
	กฟฉ.1			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 15 ก.ค.2565			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 31 ก.ค.2565				-	-	-
	2.1.4 กฟฉ.1-3 จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Pr	กฟฉ.1-2-3	ส.ค. 2565	คณะทำงานฯ Core			
	สำนัก พร้อมนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.ของสายงาน/ผชก.ประจำส	ฝอภ.(ภ2)		Business Enablers			
	ให้ ฝสส. (ตัวชี้วัดที่ 4.1 กิจกรรมที่ 4)			สายงานฯ ภาค 2			
	กฟฉ.1			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 20 ส.ค.2565			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 31 ส.ค.2565				-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	2.2 แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT)						
	2.2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/รายสำคัญ โดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แท	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พร้อมสรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 99 ราย/ไตรมาส				0.072	-	0.072
	กฟฉ.2 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 87 ราย/ไตรมาส				0.347	-	0.347
	กฟฉ.3 (ผชก., ผจก., กฟฟ.1-3) 93 ราย/ไตรมาส				0.359	-	0.359

	ภาค 2	279	ราย/ไตรมาส				0.778	-	0.778
2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมิ	**2.2.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ โดยพนักงาน KAMR**			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
Core Business Enablers	กฟฉ.1	350	ราย/ปี			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**0.347**	-	**0.347**
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)	กฟฉ.2	240	ราย/ปี				**0.360**	-	**0.360**
ตัวชี้วัดที่ 4.2.9	กฟฉ.3	414	ราย/ปี				**0.435**	-	**0.435**
	ภาค 2	1,004	ราย/ปี				**1.142**	-	**1.142**
	2.2.3 การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	1	ครั้ง/ปี			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**0.100**	-	**0.100**
	กฟฉ.2	1	ครั้ง/ปี				**0.100**	-	**0.100**
	กฟฉ.3	1	ครั้ง/ปี				**1.500**	-	**1.500**
	ภาค 2	3	ครั้ง/ปี				**1.700**	-	**1.700**
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	**2.3 แผนงานประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้า**								
	2.3.1 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันปฏิทิน			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1						-	-	-
	กฟฉ.2		ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 80				-	-	-
	กฟฉ.3						-	-	-
	ภาค 2						-	-	-
	2.3.2 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันปฏิทิน			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1						-	-	-
	กฟฉ.2		ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3						-	-	-
	ภาค 2						-	-	-

2. แผนงานดำเนินการตามเกณฑ์ประเมิ	2.3.3 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ ดังนี้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
Core Business Enablers	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน						
ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2565 (ต่อ)	- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วันปฏิทิน						
ตัวชี้วัดที่ 4.2.12	- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน						
	- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน						
	- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วันปฏิทิน						
	- ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วันปฏิทิน						
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2 ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
ตัวชี้วัดที่ 4.2.13.3	2.4 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ	กฟฉ.1-2-3	ก.ย. 2565	คณะทำงานฯ Core			
	พร้อมทั้งมีการตรวจสอบ	ฝอภ.(ภ2)		Business Enablers			
	กฟฉ.1			สายงานฯ ภาค	-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 31 ส.ค.2565			หัวข้อที่ 4	-	-	-
	กฟฉ.3			กฟฉ.1-2-3	-	-	-
	ภาค 2 รายงานภายใน 30 ก.ย.2565				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ กฟฉ.1					0.519	-	0.519

สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ กฟฉ.2				**0.807**	**-**	**0.807**
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ กฟฉ.3				**2.294**	**-**	**2.294**
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ ฝอภ.(ภ2)				**-**	**-**	**-**
สรุปยอดรวมด้าน Enablers 8 ด้าน ของสายงาน/สำนัก ของ ภาค 2				**3.620**	**-**	**3.620**

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1 งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 **แบบฟอร์ม กผส.ผป**

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านเป้าหมายองค์กร Goal (Finance Social Environment : FSE)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร **4. เป้าหมาย**
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3.7
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X - ไม่มากกว่า 30,194 ล้าน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน **7. เป้าหมาย**
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง - ไม่มากกว่าร้อยละ 96
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - ไม่มากกว่า ..... ล้าน

8. แผนงาน/โครงการ/งาน perating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) 1) งบทำกา	2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	1.1 แผนงานการเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า						
	1.1.1 ตรวจสอบประวัติข้อมูลหลักผู้ใช้ไฟให้ถูกต้องครบถ้วน (ข้อมูลผู้ใช้	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กซข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เช่น คลาสบัญชี, เงื่อนไขการชำระเงิน, การกำหนดดอกเบี้ย ให้ได้ 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	หมายเหตุ : - T-code Zcanr065 รายงานเป็นจำนวนราย รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	1.1.2 ตรวจสอบอัตราค่าไฟฟ้าประเภทที่อยู่อาศัยที่ติดตั้งมิเตอร์เกินขนาด	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กซข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แต่กำหนดอัตราตั้งต้นเป็นประเภท 1.1.1 ให้ถูกต้องครบถ้วน 100%			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	หมายเหตุ : - T-code Zblr075 รายงานทุกวันที่ 1 แต่ละเดือน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2564)						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						

1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	**1.2 แผนงานการเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม**						
(ต่อ)	**1.2.1 กำหนดกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย**	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบญ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	(ไม่รวมส่วนลดตามมาตรการภาครัฐ และเงินสนับสนุนมาตรการภาครัฐ)			**กฟฟ.ชั้น 1-3**			
	กฟฉ.1 ล้านบาท			**กฟส.**	-	-	-
	กฟฉ.2 ล้านบาท				-	-	-
	กฟฉ.3 ล้านบาท				-	-	-
	ภาค 2 ล้านบาท				-	-	-
	หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุนประจำเดือน						
	1.2.2 สัดส่วนรายได้ธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชก	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	(เพิ่มจำนวนราย 10% ของปี 2564)			**กฟฟ.ชั้น 1-3**			
	กฟฉ.1 ราย			**กฟส.**	-	-	-
	กฟฉ.2 ราย รอค่าเป้าหมายเดือนธันวาคม 2564				-	-	-
	กฟฉ.3 ราย				-	-	-
	ภาค 2 ราย				-	-	-
	หมายเหตุ : T-code Zcsr181						
	1.2.3 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนงานติดตั้ง			**กฟฟ.ชั้น 1-3**			
	หม้อแปลงเฉพาะรายภายในปี 2565 (เอกชนและกฟภ.ดำเนินการ)			**กฟส.**			
	กฟฉ.1 50%				-	-	-
	กฟฉ.2 50%				-	-	-
	กฟฉ.3 50%				-	-	-
	ภาค 2 50%				-	-	-
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก Dashboard ของ ผลต. เป็นผู้พัฒนาระบบ Link : http://172.30.200.10/tfm/login.php						

1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	**1.2.4 บันทึกต้นทุนของธุรกิจเสริม (Y3) ให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดรายได้ธุรกิ**	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
(ต่อ)	**ในงบการเงิน**			**กบญ.**			
	กฟฉ.1			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	-	-	-
	กฟฉ.2 รายได้รอการรับรู้ไม่เกิน 20% รายได้ทั้งหมด			**กฟส.**	-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กบช.						
	1.2.5 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านขอใช้ไฟฟ้า (Y1)	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565			**กบญ.**			
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**0.124**	-	**0.124**
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม			**กฟส.**	**0.117**	-	**0.117**
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม				**0.100**	-	**0.100**
	ภาค 2 3 กิจกรรม				**0.342**	-	**0.342**
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มแผนกมิเตอร์						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	1.2.6 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานขยายเขตระบบไฟฟ้า (Y	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565			**กบญ.**			
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**0.124**	-	**0.124**
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม			**กฟส.**	**0.117**	-	**0.117**
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม				**0.100**	-	**0.100**
	ภาค 2 3 กิจกรรม				**0.342**	-	**0.342**
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานก่อสร้างปฏิบัติการ						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						

1. แผนงานเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	**1.2.7 จัดประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน ด้านงานบริการหลังการขาย (Y3)**	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
(ต่อ)	**กฟข ละ 1 กิจกรรม ภายในไตรมาส 2/2565**			**กบญ.**			
	กฟฉ.1 1 กิจกรรม			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**0.156**	**-**	**0.156**
	กฟฉ.2 1 กิจกรรม			**กฟส.**	**0.117**	**-**	**0.117**
	กฟฉ.3 1 กิจกรรม				**0.212**	**-**	**0.212**
	ภาค 2 3 กิจกรรม				**0.486**	**-**	**0.486**
	หมายเหตุ : - กลุ่มงานบริการลูกค้าและกลุ่มงานด้านช่างที่เกี่ยวข้อง						
	- วัตถุประสงค์ เพื่อให้การปฏิบัติงานในระบบเป็นไปอย่างครบถ้วนและถูกต้อง						
	1.3 แผนงานเพิ่มสินทรัพย์						
	1.3.1 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ที่มีสถานะ TECO D2 ปิดงา	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กกค. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ก่อนปี 2565 ให้ได้ 100%	**ฝอภ.(ภ2)**		**กบญ.**			
	กฟฉ.1 จำนวน งาน			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2 จำนวน งาน รอค่าเป้าหมายเดือนธันวาคม 2564			**กฟส.**	**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.3 จำนวน งาน			**ฝอภ.(ภ2)**	**-**	**-**	**-**
	ภาค 2 จำนวน งาน				**-**	**-**	**-**
	หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กทค.(บท.) 35462/2563						
	1.3.2 เร่งรัดปิดงานระหว่างก่อสร้าง (AUC) ปี 2565 ที่มีสถานะ TECO D2	**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบญ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ก้นยายน 2565 ปิดงานก่อสร้าง (CLSD F4) ให้ได้ 100% (สถานะ Teco	**ฝอภ.(ภ2)**		**กกค.**			
	กฟฉ.1 งาน			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2 งาน รอค่าเป้าหมายเดือนธันวาคม 2564			**กฟส.**	**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.3 งาน			**ฝอภ.(ภ2)**	**-**	**-**	**-**
	ภาค 2 งาน				**-**	**-**	**-**
	หมายเหตุ : ข้อมูลจาก กทค						
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.1					**0.405**	**-**	**0.405**
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.2					**0.352**	**-**	**0.352**

สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ กฟฉ.3				**0.412**	**-**	**0.412**
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ฝอภ.(ภ2)				**-**	**-**	**-**
สรุปยอดรวมด้าน Goal ของ ภาค 2				**1.169**	**-**	**1.169**

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้ง สายงานการไฟฟ้า ภาค 2
งานตามนโยบาย

แบบฟอร์ม กผส.ผป

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (C	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า			กฟฟ.ชั้น 1-3			
(นโยบาย รผก.(ภ2) โครงการพัฒนานวัตกรรม	(Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้			กฟส.			
ประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PE	บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล						
	ทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)						
	กฟฉ.1 779 ราย/ปี				-	-	-
	กฟฉ.2 689 ราย/ปี				-	-	-
	กฟฉ.3 897 ราย/ปี				-	-	-
	ภาค 2 2,365 ราย/ปี				-	-	-
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟฉ.1-3						
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก., กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	และใช้งานผ่าน PEA smart plus			กฟฟ.ชั้น1-3			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง/ไตรมาส			กฟส.	0.350	-	0.350
	กฟฉ.2 1 ครั้ง/ไตรมาส			กฟย.	0.350	-	0.350
	กฟฉ.3 1 ครั้ง/ไตรมาส				0.350	-	0.350
	ภาค 2 3 ครั้ง/ไตรมาส				1.050	-	1.050
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบ	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.ก	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประ	(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)			กบษ.			
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สำ	กฟฉ.1 4 กฟฟ.				2.113	-	2.113
และพลังงาน (สคร.)	กฟฉ.2 4 กฟฟ.				10.600	21.500	32.100
	กฟฉ.3 4 กฟฟ.				3.465	-	3.465

	ภาค 2 12 กฟฟ.				16.178	21.500	37.678
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก						
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิท	และโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565						
	4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น1-3	0.208	44.268	44.476
	กฟฉ.2 เครื่อง				0.199	38.100	38.299
	กฟฉ.3 เครื่อง				0.228	22.193	22.421
	ภาค 2 เครื่อง				0.635	104.561	105.196
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564						
	4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100%	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น1-3	0.208	14.756	14.964
	กฟฉ.2 เครื่อง				0.199	12.700	12.899
	กฟฉ.3 เครื่อง				0.304	7.398	7.701
	ภาค 2 เครื่อง				0.711	34.854	35.564
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564						
	4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100%	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น1-3	0.208	44.268	44.476
	กฟฉ.2 เครื่อง				0.199	38.100	38.299
	กฟฉ.3 เครื่อง				0.304	22.193	22.497
	ภาค 2 เครื่อง				0.711	104.561	105.272
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564						
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหา	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	โหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565			กฟฟ.ชั้น1-3			
	กฟฉ.1 เครื่อง				0.208	44.268	44.476
	กฟฉ.2 เครื่อง				0.199	38.100	38.299
	กฟฉ.3 เครื่อง				0.228	22.193	22.421
	ภาค 2 เครื่อง				0.635	104.561	105.196
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564						

5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	**5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.**		**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟฉ.1	80 เส้นทาง	**ฝอภ.(ภ2)**		**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**-**	**19.932**	**19.932**
(นโยบาย ผวก.)	กฟฉ.2	62 เส้นทาง	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		**กฟส.**	**-**	**11.339**	**11.339**
	กฟฉ.3	105 เส้นทาง			**ฝอภ.(ภ2)**	**-**	**12.000**	**12.000**
	ภาค 2	247 เส้นทาง				**-**	**43.271**	**43.271**
	ฝอภ.(ภ2)	รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ G	**6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหม**		**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกง				**กกค.ฝวบ.**			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV				**กฟฟ.ชั้น1-3**			
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				**กฟส.**			
	กฟฉ.1	100%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2	100%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.3	100%				**-**	**-**	**-**
	ภาค 2	100%				**-**	**-**	**-**
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำ		**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกง				**กกค.ฝวบ.**			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV				**กฟฟ.ชั้น1-3**			
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				**กฟส.**			
	กฟฉ.1	80%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2	80%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.3	80%				**-**	**-**	**-**
	ภาค 2	80%				**-**	**-**	**-**
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำ		**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))				**กกค.ฝวบ.**			
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)				**กฟฟ.ชั้น1-3**			
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				**กฟส.**			
	กฟฉ.1	60%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2	60%				**-**	**-**	**-**

	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	ภาค 2 60%				-	-	-
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ G	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.			กฟส.			
	กฟฉ.1 90%			กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	ภาค 2 90%				-	-	-
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลไ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(ไตรมาส 4)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	6.6 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	6.7 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0% (C	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(ข้อมูลจากระบบ GISEIS)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-

7.แผนงาน Festival show	**7.1 จัดกิจกรรม PEA Region 2 Festival Show สนองนโยบาย ผวก. (3P 3E .**	**กฟฉ.1-2-3**	**ส.ค. 2565**	**ฝอภ.(ภ2) ผู้รับผิดชอบหลัก**				
(นโยบาย รผก.(ภ2))	กฟฉ.1 -	**ฝอภ.(ภ2)**		**กอก.**	**0.050**	**-**	**0.050**
	กฟฉ.2 -				**0.050**	**-**	**0.050**
	กฟฉ.3 - ภายในเดือนสิงหาคม 2565				**0.050**	**-**	**0.050**
	ฝอภ.(ภ2) -				**0.010**	**-**	**0.010**
	ภาค 2 1 ครั้ง				**0.160**	**-**	**0.160**
	หมายเหตุ การนำเสนอผลงานของแต่ละ กฟข./ กฟฟ.ในสังกัด						

สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.1				**3.346**	**167.492**	**170.838**
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.2				**11.795**	**159.839**	**171.634**
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.3				**4.928**	**85.978**	**90.906**
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ฝอภ.(ภ2)				**0.010**	**-**	**0.010**
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ภาค 2				**20.079**	**413.309**	**433.388**

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งงานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 **แบบฟอร์ม กผส.ผป**

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อ ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร **4. เป้าหมาย**
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) -ไม่มากกว่า 2.23 ครั้ง/ร
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 53.52 นาที

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน **7. เป้าหมาย**
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) -ไม่มากกว่า..... ครั้ง/ร
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมือ -ไม่มากกว่า..... ครั้ง/
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) -ไม่มากกว่า 0.51 ครั้ง/ นิคมอุตสาหกรรมμ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า.....นาที/
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมือง - ไม่มากกว่า..... นาที/
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ไม่มากกว่า 9.35 นาที/ นิคมอุตสาหกรรมμ
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมμ - ไม่น้อยกว่าระดับ 4.31

8. แผนงาน/โครงการ/งาน perating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) (1) งบทำกา	(2) งบลงทุน	รวม
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไ	1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์								
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิ	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกัน			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	Disconecting Switch ภายในไตรมาส 1					กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	300	จุด				0.003	-	0.003
	กฟฉ.2	300	จุด				0.003	-	0.003
	กฟฉ.3	300	จุด				0.003	-	0.003
	ภาค 2	900	จุด				0.009	-	0.009
	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไต			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)				กฟฟ.ชั้น 1-3	3.510	-	3.510
	กฟฉ.2	ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)					3.510	-	3.510
	กฟฉ.3	ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)					3.510	-	3.510
	ภาค 2	ดำเนินการได้....จุด (คิดเป็น 100%)					10.530	-	10.530

2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผ			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิ	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ภายในไตรมาส 1					กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	45	งาน			กฟส.	0.090		0.090
	กฟฉ.2	45	งาน				0.090		0.090
	กฟฉ.3	45	งาน				0.090		0.090
	ภาค 2	135	งาน				0.270		0.270
	2.2 ดำเนินการปรับปรุง วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) ตามข้อ 2.1 ภายในไตรมาส 4					กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	45	งาน			กฟส.	-	8.000	8.000
	กฟฉ.2	45	งาน				-	8.000	8.000
	กฟฉ.3	45	งาน				-	8.000	8.000
	ภาค 2	135	งาน				-	24.000	24.000
	2.3 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)								
	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน								
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)								
	2.3.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.290	-	0.290
	กฟฉ.2	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	0.255	-	0.255
	กฟฉ.3	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.300	-	0.300
	ภาค 2	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.845	-	0.845
	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	1.920	-	1.920
	กฟฉ.2	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	2.280	-	2.280
	กฟฉ.3	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				1.920	-	1.920
	ภาค 2	100%	ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				6.120	-	6.120

2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.4 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิ	สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล			กฟส.			
	จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบไตรมาส 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)						
	2.4.1 สายส่ง 115 kV						
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.080	-	0.080
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.071	-	0.071
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.083	-	0.083
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				0.234	-	0.234
	2.4.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟฟ.ชั้น 1-3	3.867	-	3.867
	กฟฉ.2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ			กฟส.	4.592	-	4.592
	กฟฉ.3 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				3.867	-	3.867
	ภาค 2 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ				12.327	-	12.327
3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(แรงสูง-แรงต่ำ)	กฟฉ.1 500 วงจร - กม.			กวว.ฝวบ.	-	550.000	550.000
	กฟฉ.2 500 วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	750.000	750.000
	กฟฉ.3 500 วงจร - กม.			กฟส.	-	750.000	750.000
	ภาค 2 1,500 วงจร - กม.				-	2,050.000	2,050.000
	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กกค. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 500 วงจร - กม.			กฟฟ.ชั้น 1-3	-	420.000	420.000
	กฟฉ.2 600 วงจร - กม.			กฟส.	-	180.000	180.000
	กฟฉ.3 600 วงจร - กม.				-	180.000	180.000
	ภาค 2 1,700 วงจร - กม.				-	780.000	780.000

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนคงานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 **แบบฟอร์ม กผส.ผป**

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่
ต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับ
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.40

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับ
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียใน
ระบบจำหน่าย (Loss)

7. เป้าหมาย
- ไม่มากกว่าร้อยละ .....

8. แผนงาน/โครงการ/งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) 1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหามิเตอร์ผิดปกติ ตามใบสั่งงาน U-Cube โดยพิจ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	คะแนน (NL1) โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส., กฟย.	4.000	-	4.000
	กฟฉ.2	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				5.000	-	5.000
	กฟฉ.3	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				4.000	-	4.000
	ภาค 2	โดยได้ระดับคะแนน NL1 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				13.000	-	13.000
	4.2 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล., กซข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	จากผู้อ่านหน่วย (NL2)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผมต.,ผบป	1.000	-	1.000
	กฟฉ.2	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส.,	1.100	-	1.100
	กฟฉ.3	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผบต.,ผบง.	2.000	-	2.000
	ภาค 2	โดยได้ระดับคะแนน NL2 (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟย.	4.100	-	4.100
	4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่							
	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตามใบสั่งงานจา		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.350	-	0.350
	กฟฉ.2	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			กฟส.	0.350	-	0.350
	กฟฉ.3	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				0.350	-	0.350
	ภาค 2	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5				1.050	-	1.050

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลงมากกว่า		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กซข., กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.800	-	0.800
	กฟฉ.2	100%			กฟส.	0.800	-	0.800
	กฟฉ.3	100%				0.800	-	0.800
	ภาค 2	100%				2.400	-	2.400
	หมายเหตุ : กซข.							
	และคัดกรองรายที่ผิดปกตินอกเหนือจากการใช้ไฟตามฤดูกาลแจ้ง กฟฟ.หน้างานไปตรวจสอบและสำเนาให้							
	กบล.ทราบเพื่อรวบรวมรายงานผล / นำโปรแกรม Survey มาใช้							
	4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภา		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง (ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2565)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%			กฟส., กฟย.	2.430	-	2.430
	กฟฉ.2	100%				2.742	-	2.742
	กฟฉ.3	100%				2.120	-	2.120
	ภาค 2	100%				7.292	-	7.292
	หมายเหตุ : เป้าหมายตามจำนวนใบสั่งที่เกิดขึ้นจริง ณ. เวลานั้น							
	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)							
	กฟฉ.1	82 เครื่อง				0.064	-	0.064
	กฟฉ.2	62 เครื่อง				0.049	-	0.049
	กฟฉ.3	38 เครื่อง				0.030	-	0.030
	ภาค 2	182 เครื่อง				0.142	-	0.142
	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(จำนวนรายจาก กซข.)							
	กฟฉ.1	72 ราย				0.189	-	0.189
	กฟฉ.2	50 ราย				0.132	-	0.132
	กฟฉ.3	107 ราย				0.281	-	0.281
	ภาค 2	229 ราย				0.602	-	0.602

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า							
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน							
	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ทุกรายที่มีประวัติกา		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.080	-	0.080
	กฟฉ.2	100%			กฟส.	0.060	-	0.060
	กฟฉ.3	100%				0.060	-	0.060
	ภาค 2	100%				0.200	-	0.200
	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหม		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	250	ราย		กฟฟ.ชั้น 1-3	0.100	-	0.100
	กฟฉ.2	240	ราย		กฟส.	0.096	-	0.096
	กฟฉ.3	284	ราย			0.114	-	0.114
	ภาค 2	774	ราย			0.310	-	0.310
	4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง							
	4.8.1 กรณีเหมาจ่าย							
	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้ถูกต้องครบถ้วน				กซข.			
	กฟฉ.1	100%			กฟฟ.ชั้น 1-3	0.120	-	0.120
	กฟฉ.2	100%			กฟส.,กฟย.	0.100	-	0.100
	กฟฉ.3	100%				0.090	-	0.090
	ภาค 2	100%				0.310	-	0.310
	หมายเหตุ : สำรวจและจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Survey 123							
	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วย		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%	จุดติดตั้ง		กฟส.,กฟย.	1.480	-	1.480
	กฟฉ.2	100%	จุดติดตั้ง			1.200	-	1.200
	กฟฉ.3	100%	จุดติดตั้ง			2.000	-	2.000
	ภาค 2	100%	จุดติดตั้ง			4.680	-	4.680

4. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์							
	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ทุกเครื่อง ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2	100%				-	-	-
	กฟฉ.3	100%				-	-	-
	ภาค 2	100%				-	-	-
	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่อง		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2	100%				-	-	-
	กฟฉ.3	100%				-	-	-
	ภาค 2	100%				-	-	-
	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กันย้อนกลับ 100%				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	100%			กฟส., กฟย.	2.500	-	2.500
	กฟฉ.2	100%				2.500	-	2.500
	กฟฉ.3	100%				2.500	-	2.500
	ภาค 2	100%				7.500	-	7.500
5. แผนงานด้าน Technical Loss	5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ							
	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว		กฟฉ.3	ไตรมาส 4	กกค. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	1	สถานีฯ (ขก.6)			-	-	-
	กฟฉ.2	1	สถานีฯ (เหล่าเสือโก้)			-	-	-
	กฟฉ.3	1	สถานีฯ (ด่านขุนทด2)			-	-	-
	ภาค 2	3	สถานีฯ			-	-	-
	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กกค. ผู้รับผิดชอบหลัก			

	กฟฉ.1	4	สถานีฯ (โซ่พิสัย,นพ1,นค.3,นพ2)				-	-	-
	กฟฉ.2	5	สถานีฯ (มค2,อบ4,กส2,บฑ,กล2)				-	-	-
	กฟฉ.3	6	สถานีฯ (ชัยภูมิ2, สตึก,เสิงสาง,โนนสูง,หนองบัวแดง,ปักธงชัย)				-	-	-
	ภาค 2	15	สถานีฯ				-	-	-
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	**5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW**								
	5.2.1 วิเคราะห์การตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเ			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-2**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	100%					-	-	-
	กฟฉ.2	100%					-	-	-
	กฟฉ.3	100%					-	-	-
	ภาค 2	100%					-	-	-
	หมายเหตุ : วิเคราะห์ 100% ของวงจรที่จ่ายโหลดเกิน 7 MW								
	5.2.2 แก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี กรณีจ่ายโหลดเกิน			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ตามแผนงาน จาก 5.2.1								
	กฟฉ.1	30%					-	-	-
	กฟฉ.2	50%					-	-	-
	กฟฉ.3	30%					-	-	-
	ภาค 2	37%					-	-	-
	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กกค., กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	40	วงจร-กม.			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	-	**60.000**	**60.000**
	กฟฉ.2	40	วงจร-กม.			**กฟส.**	-	**60.000**	**60.000**
	กฟฉ.3	40	วงจร-กม.				-	**60.000**	**60.000**
	ภาค 2	120	วงจร-กม.				-	**180.000**	**180.000**
	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โห			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	สูงกว่า 5 MW 22 เควี ทุกฟีดเดอร์					**กฟฟ.ชั้น 1-3**			
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์			**กฟส.**	**0.150**	-	**0.150**
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์				**0.150**	-	**0.150**
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์				**0.150**	-	**0.150**
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์				**0.450**	-	**0.450**
	5.5 งานติดตั้งใหม่/ย้ายจุดติดตั้ง Capacitor แรงสูง								

	5.5.1 Fixed Capacitor			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	3,000	kVAR			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**-**	**0.700**	**0.700**
	กฟฉ.2	3,000	kVAR			**กฟส.**	**-**	**0.700**	**0.700**
	กฟฉ.3	3,000	kVAR				**-**	**0.700**	**0.700**
	ภาค 2	9,000	kVAR				**-**	**2.100**	**2.100**
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	**5.5.2 Switching Capacitor**			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	3,000	kVAR			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**-**	**1.782**	**1.782**
	กฟฉ.2	3,000	kVAR			**กฟส.**	**-**	**1.782**	**1.782**
	กฟฉ.3	3,000	kVAR				**-**	**1.782**	**1.782**
	ภาค 2	9,000	kVAR				**-**	**5.346**	**5.346**
	5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ								
	5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เควี (ฟีดเดอร์)								
	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	46	สถานีฯ				**0.650**	**-**	**0.650**
	กฟฉ.2	38	สถานีฯ				**0.537**	**-**	**0.537**
	กฟฉ.3	44	สถานีฯ				**0.621**	**-**	**0.621**
	ภาค 2	128	สถานีฯ				**1.807**	**-**	**1.807**
	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ					**กฟฟ.ชั้น 1-3**			
	กฟฉ.1	100%				**กฟส.**	**0.050**	**-**	**0.050**
	กฟฉ.2	100%					**0.050**	**-**	**0.050**
	กฟฉ.3	100%					**0.050**	**-**	**0.050**
	ภาค 2	100%					**0.150**	**-**	**0.150**
	5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. 2565								
	เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)								
	5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน								
	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	11	วงจร				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2	15	วงจร				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.3	34	วงจร				**-**	**-**	**-**

	ภาค 2	60	วงจร				-	-	-
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	**5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง**			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	35	เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2	27	เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3	48	เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2	110	เครื่อง				-	-	-
	5.7.1.3 ระบบ 22 kV			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	323	วงจร				-	-	-
	กฟฉ.2	295	วงจร				-	-	-
	กฟฉ.3	361	วงจร				-	-	-
	ภาค 2	979	วงจร				-	-	-
	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	27,300	เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2	34,113	เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3	28,561	เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2	89,974	เครื่อง				-	-	-
	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	27,300	เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.2	34,113	เครื่อง				-	-	-
	กฟฉ.3	28,561	เครื่อง				-	-	-
	ภาค 2	89,974	เครื่อง				-	-	-
	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	85	โรง				-	-	-
	กฟฉ.2	51	โรง				-	-	-

	กฟฉ.3	127	โรง				-	-	-
	ภาค 2	263	โรง				-	-	-
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	**5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข**			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2**	**กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	5	ฟีดเดอร์				**0.020**	**-**	**0.020**
	กฟฉ.2	5	ฟีดเดอร์				**0.020**	**-**	**0.020**
	กฟฉ.3	5	ฟีดเดอร์				**0.020**	**-**	**0.020**
	ภาค 2	15	ฟีดเดอร์				**0.060**	**-**	**0.060**
	5.9 หม้อแปลงจำหน่าย								
	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1		เครื่อง			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**1.419**	**-**	**1.419**
	กฟฉ.2		เครื่อง			**กฟส.**	**1.419**	**-**	**1.419**
	กฟฉ.3		เครื่อง				**1.419**	**-**	**1.419**
	ภาค 2		เครื่อง				**4.257**	**-**	**4.257**
	หมายเหตุ : - เป้าหมายทุกเครื่องที่มีผลการประมวณผลโปรแกรม LDCAD Unbalance เกิน 20% (รอผลไตรมาส 4/2564)								
	- ตามแผนงาน ผวก. สายวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า : นำข้อมูล GIS ที่ผ่านการทำ								
	Data Cleansing และปัญหาหม้อแปลงต่างๆมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Ldcad และรายงานผลพร้อม								
	ปรับปรุงใน GIS ได้เสร็จแล้ว								
	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 2-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ของขนาดหม้อแปลง)					**กฟฟ.ชั้น 1-3**			
	กฟฉ.1	30	เครื่อง			**กฟส.**	**-**	**4.856**	**4.856**
	กฟฉ.2	30	เครื่อง				**-**	**4.856**	**4.856**
	กฟฉ.3	30	เครื่อง				**-**	**4.856**	**4.856**
	ภาค 2	90	เครื่อง				**-**	**14.569**	**14.569**
	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)			**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	กฟฉ.1	50,000	kVA			**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**-**	**100.000**	**100.000**

	กฟฉ.2	50,000	kVA			กฟส.	-	100.000	100.000
	กฟฉ.3	50,000	kVA				-	100.000	100.000
	ภาค 2	150,000	kVA				-	300.000	300.000
5. แผนงานด้าน Technical Loss (ต่อ)	**5.10 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ**			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(เปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น, ตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ, ปรับปรุงพาดสายเพิ่มเฟส)					กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	250	วงจร-กม.			กฟส.	1.989	50.000	51.989
	กฟฉ.2	150	วงจร-กม.				2.652	30.000	32.652
	กฟฉ.3	50	วงจร-กม.				1.989	10.000	11.989
	ภาค 2	450	วงจร-กม.				6.630	90.000	96.630
	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	115	ชุด				-	-	-
	กฟฉ.2	142	ชุด				-	-	-
	กฟฉ.3	118	ชุด				-	-	-
	ภาค 2	375	ชุด				-	-	-

						2	36

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งที่งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 **แบบฟอร์ม กผส.ผป.**

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
-ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำμ

7. เป้าหมาย
-ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) 1)งบทำการ	2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงาน Smart Patrol	6.1 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)								
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิ	โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน								
	โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)								
	6.1.1 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	7,400	เครื่อง			กฟฟ.ชั้น 1-3	3.700	-	3.700
	กฟฉ.2	11,000	เครื่อง			กฟส.	5.500	-	5.500
	กฟฉ.3	9,000	เครื่อง				4.500	-	4.500
	ภาค 2	27,400	เครื่อง				9.200	-	9.200
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.1							30.851	1,195.338	1,226.189
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.2							35.256	1,135.338	1,170.594
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ กฟฉ.3							32.867	1,115.338	1,148.205
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ฝอภ.(ภ2)							-	-	-

สรุปยอดรวมด้าน Internal Process ของ ภาค 2				**98.974**	**3,446.015**	**3,544.989**

1 1
6 47

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนค่ำงานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 **แบบฟอร์ม กผส.ผป**

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร **4. เป้าหมาย**
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสาก - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 (Disabling Injury Index:) - ดัชนี 0.0882 ลงไป

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน **7. เป้าหมาย**
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสาก - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95-
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 2 (Disabling Injury Index:)µ - ดัชนี 0.0882 ลงไป

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					1)งบทำการ	2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานความปลอดภัย	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	ฝอภ.(ภ2)		กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.3			ฝอภ.(ภ2)	-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	ฝอภ.(ภ2) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	1.2 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ						
	1.2.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงา	กฟฉ.1-2-3	ม.ค. 2565	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 ภายในเดือนมกราคม 2565				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนความปลอดภัย		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1				กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2	รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟฉ.3					-	-	-
	ภาค 2					-	-	-
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ประเมินของเขต				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1	43 แห่ง			กฟส.	0.336	-	0.336
	กฟฉ.2	41 แห่ง				0.321	-	0.321
	กฟฉ.3	47 แห่ง				0.368	-	0.368
	ภาค 2	131 แห่ง				1.025	-	1.025
	1.4 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูงและแนวทางในการป้องกันรวมถึง							
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ							
	1.4.1 ฝึกอบรม ทบทวน (OJT) ที่ลานสนามฝึก ทุกชุดปฏิบัติงาน		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1				กฟฟ.ชั้น 1-3	1.503	-	1.503
	กฟฉ.2	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง			กฟส.	1.503	-	1.503
	กฟฉ.3					1.503	-	1.503
	ภาค 2					4.508	-	4.508
	1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบั		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ				กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1				กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2	รายงานภายใน 7 วันทำการหลังเกิดอุบัติเหตุ				-	-	-
	กฟฉ.3					-	-	-
	ภาค 2					-	-	-

1. แผนงานความปลอดภัย (ต่อ)	1.4.3 สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมา	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำในปีถัดไป			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายในไตรมาส 4/2565				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-
	1.5 จัดประชุมสัมมนางานด้านความปลอดภัย และ จัดกิจกรรมความปลอดภัย	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ประจำปี (แต่ละ กฟข.)						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				0.094	-	0.094
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4/2565				0.094	-	0.094
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.094	-	0.094
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.282	-	0.282
	1.6 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า กฟภ. ตาม พรบ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และอาชีวอนามัย มาตรา 16 (สำหรับพนักงานที่บรรจุใหม่และยังไม่เคยผ่านการอบรม)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 17 แห่ง				0.063	-	0.063
	กฟฉ.2 15 แห่ง ภายในไตรมาส 4/2565				0.047	-	0.047
	กฟฉ.3 16 แห่ง				0.047	-	0.047
	ภาค 2 48 แห่ง				0.157	-	0.157
	1.7 จัดอบรมให้ความรู้ด้านระบบไฟฟ้าให้ จป.วิชาชีพ เพื่อเพิ่มความรู้และทั	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				0.027	-	0.027
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.024	-	0.024
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.025	-	0.025
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.075	-	0.075

2. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประช	2.1 กฟฟ. ทุกแห่ง	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อันตรายแก่ประชาชน			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2 รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส				-	-	-
	กฟฉ.3				0.530	-	0.530
	ภาค 2				0.530	-	0.530
	2.2 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมา	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ที่มีความเสี่ยงสูง (เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข			กฟส.			
	แล้วเสร็จภายใน 24 ชม.						
	กฟฉ.1 100%				0.249	-	0.249
	กฟฉ.2 100%				0.238	-	0.238
	กฟฉ.3 100%				0.273	-	0.273
	ภาค 2 100%				0.760	-	0.760
	2.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยาน และมีความสูง ต่ำกว่าระดับมา	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ที่มีความเสี่ยงปานกลาง (ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน กฟภ. แต่อยู่ในแนวทางสัญจร			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	ไม่พลุกพล่าน พาดตามแนวเสาไฟฟ้าขอบทางจราจร เป็นต้น)			กฟส.			
	เมื่อตรวจสอบพบ ให้ กฟฟ. ดำเนินการแจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไข						
	ภายใน 7 วัน						
	กฟฉ.1 100%				0.249	-	0.249
	กฟฉ.2 100%				0.238	-	0.238
	กฟฉ.3 100%				0.273	-	0.273
	ภาค 2 100%				0.760	-	0.760

.01

100

100

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวน) งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 แบบฟอร์ม กผส.ผป

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
(Strategic Objective)	OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอ	-ไม่น้อยกว่า 2 รางวัล/รั
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน		การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งใน ประเทศหรือต่างประเทศ	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	-

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)			สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
							(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงาน CSR	3.1. โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเค			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	1	โครงการ				0.150	-	0.150
	กฟฉ.2	1	โครงการ				0.150	-	0.150
	กฟฉ.3	1	โครงการ				0.150	-	0.150
	ภาค 2	3	โครงการ				0.450	-	0.450
	3.2 โครงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การปรับปรุงระบบสายสื่อสาร			กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1	1	โครงการ				0.150	-	0.150
	กฟฉ.2	1	โครงการ				0.150	-	0.150
	กฟฉ.3	1	โครงการ				0.150	-	0.150
	ภาค 2	3	โครงการ				0.450	-	0.450

1 2

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนงานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 **แบบฟอร์ม กผส.ผป**

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ **2. กลยุทธ์ระดับองค์กร** **3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์** **4. เป้าหมาย**

(Strategic Objective) HCM1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจัล - Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความ ในการพัฒนาระบบงานด้าน HCM การพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน **6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงา** **7. เป้าหมาย**

- - -

8. แผนงาน/โครงการ/งาน erating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) 1)งบทำการ	2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร	4.1 จัดอบรมออนไลน์ผู้บริหารระดับกลาง (เทียบเท่าระดับ 9-11) ของสายงานก	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ฝอภ.(ภ2) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	ฝอภ.(ภ2)					-
	กฟฉ.1 -				0.030	-	0.030
	กฟฉ.2 -				0.030	-	0.030
	กฟฉ.3 - จัดอบรมภายในไตรมาส 1-2/2565				0.030	-	0.030
	ฝอภ.(ภ2) -				0.005	-	0.005
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.095	-	0.095
	4.2 จัดอบรมออนไลน์ผู้บริหารระดับต้น (เทียบเท่าระดับ 7-8) ของสายงานการ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ฝอภ.(ภ2) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility เพื่อให้สอดคล้องกับ SE-AM	ฝอภ.(ภ2)					
	กฟฉ.1 -				0.050	-	0.050
	กฟฉ.2 -				0.050	-	0.050
	กฟฉ.3 - จัดอบรมภายในไตรมาส 1-2/2565				0.050	-	0.050
	ฝอภ.(ภ2) -				0.005	-	0.050
	ภาค 2 1 ครั้ง				0.155	-	0.155

4. แผนงานการพัฒนาบุคลากร (ต่อ)	4.3 จัดอบรมออนไลน์การปรับเปลี่ยน Mindset ของพนักงาน	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กอก. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง	ฝอภ.(ภ2)		ฝอภ.(ภ2)	0.100	-	0.100
	กฟฉ.2 1 ครั้ง				0.100	-	0.100
	กฟฉ.3 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565				0.100	-	0.100
	ฝอภ.(ภ2) 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	ภาค 2 4 ครั้ง				0.350	-	0.350
	4.4 พนักงานเข้าประเมินผลในโปรแกรม 360 Assessment เพื่อเพิ่มประสิทธิภ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2	กอก. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และความสุขในการปฏิบัติงาน	ฝอภ.(ภ2)		ฝอภ.(ภ2)			
	กฟฉ.1				0.020	-	0.020
	กฟฉ.2				0.020	-	0.020
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่า 90% ของพนักงานในสังกัด				0.020	-	0.020
	ฝอภ.(ภ2)				0.020	-	0.020
	ภาค 2				0.080		0.080
	หมายเหตุ ปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือน มิ.ย.2565						
	4.5 พนักงานใช้งานโปรแกรมการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ผ่าน smart	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 ไตรมาส 1 ใช้งานโปรแกรมฯ 80 % ของพนักงานในสังกั	ฝอภ.(ภ2)		ฝอภ.(ภ2)	-	-	-
	กฟฉ.2 ไตรมาส 2 ใช้งานโปรแกรมฯ 85 % ของพนักงานในสังกัด				-	-	-
	กฟฉ.3 ไตรมาส 3 ใช้งานโปรแกรมฯ 90 % ของพนักงานในสังกัด				-	-	-
	ฝอภ.(ภ2) ไตรมาส 4 ใช้งานโปรแกรมฯ 100 % ของพนักงานในสังกัด				-	-	-
	ภาค 2				-	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้งงานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงานฯ ภาค 2 **แบบฟอร์ม กผส.ผป**

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 **ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
(Strategic Objective)
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างควา

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการ
เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรั
ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิ

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการ
เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสาย
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรั
ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิ

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

8. แผนงาน/โครงการ/งาน perating Strategies หรือ Strategic Initiativ	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท) 1)งบทำกา	2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นค	5.1 จัดอบรมออนไลน์เสริมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยเทคโนโลยี	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-2	กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ทางเทคโนโลยีดิจิทัล	(Cyber Security)						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	กฟฉ.2 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1-2/2565				0.050	-	0.050
	กฟฉ.3 1 ครั้ง				0.050	-	0.050
	ภาค 2 3 ครั้ง				0.150	-	0.150
	5.2 ดำเนินการตามกิจกรรมของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ในโครงสร	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของ รซธ.ระยะที่ 2 (ระบบ BPM) และ ผ่านการรับรองมาตรฐาน						
	กฟฉ.1 100% ของกิจกรรม				-	-	-
	กฟฉ.2 100% ของกิจกรรม				-	-	-
	กฟฉ.3 100% ของกิจกรรม				-	-	-
	ภาค 2 100% ของกิจกรรม				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.1					3.071	-	3.071
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.2					3.014	-	3.014
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ กฟฉ.3					3.661	-	3.661
สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ฝอภ.(ภ2)					0.080	#REF!	#REF!

สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth ของ ภาค 2					**9.826**	**#REF!**	**#REF!**

1 2

5 22

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (ฉบับทบทวนครั้ง สายงานการไฟฟ้า ภาค 2
งานตามนโยบาย

แบบฟอร์ม กผส.ผป

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำกา	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (C	1.1 พนักงานขาย (Sale Engineer) และ/หรือ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	ลูกค้าเพื่อประชาสัมพันธ์แนะนำการให้บริการงานธุรกิจเสริม และเก็บข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า			กฟฟ.ชั้น 1-3			
(นโยบาย รผก.(ภ2) โครงการพัฒนานวัตกรรม	(Customer Insight) ของ PEA โดยใช้โปรแกรมระบบวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มที่จะใช้			กฟส.			
ประสิทธิภาพงานด้านธุรกิจและบริการของ PE	บริการงานธุรกิจเสริมของ กฟภ. PEA Customer Recommendation (PCR) อนุมัติขยายผล						
	ทั้ง 3 เขต (เลขที่ ฉ.2 ฝปบ. 330/2564 ลว. 11 มิ.ย. 2564)						
	กฟฉ.1 779 ราย/ปี				-	-	-
	กฟฉ.2 689 ราย/ปี				-	-	-
	กฟฉ.3 897 ราย/ปี				-	-	-
	ภาค 2 2,365 ราย/ปี				-	-	-
	หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายไม่น้อยกว่า 5% ของจำนวนผู้ใช้ไฟเฉพาะรายในพื้นที่ กฟฉ.1-3						
2. แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้า	2.1 ทุก กฟฟ. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้า Download	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กอก., กรท. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	และใช้งานผ่าน PEA smart plus			กฟฟ.ชั้น1-3			
	กฟฉ.1 1 ครั้ง/ไตรมาส			กฟส.	0.350	-	0.350
	กฟฉ.2 1 ครั้ง/ไตรมาส			กฟย.	0.350	-	0.350
	กฟฉ.3 1 ครั้ง/ไตรมาส				0.350	-	0.350
	ภาค 2 3 ครั้ง/ไตรมาส				1.050	-	1.050
3. แผนงานด้านความเชื่อถือได้ของระบบ	3.1 จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนเพื่อควบคุมค่า SAIFI&SAIDI กฟฟ.ก	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
SAIFI&SAIDI (ตามบันทึกข้อตกลงประ	(จัดทำแผนงานภายในไตรมาส 2 และดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4)			กบษ.			
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) สำ	กฟฉ.1 4 กฟฟ.				2.113	-	2.113
และพลังงาน (สคร.)	กฟฉ.2 4 กฟฟ.				10.600	21.500	32.100
	กฟฉ.3 4 กฟฟ.				3.465	-	3.465

	ภาค 2 12 กฟฟ.				16.178	21.500	37.678
4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก						
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิท	และโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565						
	4.1.1 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น1-3	0.208	44.268	44.476
	กฟฉ.2 เครื่อง				0.199	38.100	38.299
	กฟฉ.3 เครื่อง				0.228	22.193	22.421
	ภาค 2 เครื่อง				0.635	104.561	105.196
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564						
	4.1.2 ปรับปรุงเฉพาะหม้อแปลงโหลดเกินพิกัด 100%	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น1-3	0.208	14.756	14.964
	กฟฉ.2 เครื่อง				0.199	12.700	12.899
	กฟฉ.3 เครื่อง				0.304	7.398	7.701
	ภาค 2 เครื่อง				0.711	34.854	35.564
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564						
	4.1.3 ปรับปรุงหม้อแปลงแรงดันไฟฟ้าตกและโหลดเกินพิกัด 100%	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟฉ.1 เครื่อง			กฟฟ.ชั้น1-3	0.208	44.268	44.476
	กฟฉ.2 เครื่อง				0.199	38.100	38.299
	กฟฉ.3 เครื่อง				0.304	22.193	22.497
	ภาค 2 เครื่อง				0.711	104.561	105.272
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564						
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงหม้อแปลงแรงต่ำที่พบปัญหา	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-3	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	โหลดหม้อแปลง 80-100% ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2565			กฟฟ.ชั้น1-3			
	กฟฉ.1 เครื่อง				0.208	44.268	44.476
	กฟฉ.2 เครื่อง				0.199	38.100	38.299
	กฟฉ.3 เครื่อง				0.228	22.193	22.421
	ภาค 2 เครื่อง				0.635	104.561	105.196
	หมายเหตุ : เป้าหมายรอผลการรันข้อมูลไตรมาส 4/2564						

5. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	**5.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร ตามนโยบาย ผวก.**		**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
ของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟฉ.1	80 เส้นทาง	**ฝอภ.(ภ2)**		**กฟฟ.ชั้น 1-3**	**-**	**19.932**	**19.932**
(นโยบาย ผวก.)	กฟฉ.2	62 เส้นทาง	รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		**กฟส.**	**-**	**11.339**	**11.339**
	กฟฉ.3	105 เส้นทาง			**ฝอภ.(ภ2)**	**-**	**12.000**	**12.000**
	ภาค 2	247 เส้นทาง				**-**	**43.271**	**43.271**
	ฝอภ.(ภ2)	รายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ G	**6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2564 (เป้าหม**		**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ธ.ค.2563 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกง				**กกค.ฝวบ.**			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV				**กฟฟ.ชั้น1-3**			
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				**กฟส.**			
	กฟฉ.1	100%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2	100%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.3	100%				**-**	**-**	**-**
	ภาค 2	100%				**-**	**-**	**-**
	6.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2564 (เป้าหมายจำ		**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ธ.ค.2564 สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS)) ทุกง				**กกค.ฝวบ.**			
	ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS) (ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV				**กฟฟ.ชั้น1-3**			
	ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				**กฟส.**			
	กฟฉ.1	80%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2	80%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.3	80%				**-**	**-**	**-**
	ภาค 2	80%				**-**	**-**	**-**
	6.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2565 (เป้าหมายจำ		**กฟฉ.1-2-3**	**ไตรมาส 1-4**	**กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก**			
	ทุกสิ้นไตรมาส สถานะ F4) ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 3 กับ SAP (PS))				**กกค.ฝวบ.**			
	ทุกงบ ทุกโครงการ ข้อมูลของ GIS เฟส 3 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)				**กฟฟ.ชั้น1-3**			
	(ยกเว้นระบบจำหน่าย 22 kV ที่อยู่ใต้ไลน์ 115 kV)				**กฟส.**			
	กฟฉ.1	60%				**-**	**-**	**-**
	กฟฉ.2	60%				**-**	**-**	**-**

	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	ภาค 2 60%				-	-	-
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ G	6.4 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.			กฟส.			
	กฟฉ.1 90%			กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	ภาค 2 90%				-	-	-
	6.5 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ให้สามารถประมวลผลไ	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(ไตรมาส 4)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%				-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	6.6 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลดมากกว่า	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(Cleansing data) (ข้อมูลจากระบบ GISEIS)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-
	6.7 ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลระบบ GIS แรงต่ำ หม้อแปลงที่โหลด 0% (C	กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 2-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(ข้อมูลจากระบบ GISEIS)			กฟฟ.ชั้น 1-3			
	กฟฉ.1 100%			กฟส., กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2 100%				-	-	-
	กฟฉ.3 100%				-	-	-
	ภาค 2 100%				-	-	-

7.แผนงาน Festival show	**7.1 จัดกิจกรรม PEA Region 2 Festival Show สนองนโยบาย ผวก. (3P 3E .**	**กฟฉ.1-2-3**	**ส.ค. 2565**	**ฝอภ.(ภ2) ผู้รับผิดชอบหลัก**				
(นโยบาย รผก.(ภ2))	กฟฉ.1 -	**ฝอภ.(ภ2)**		**กอก.**	**0.050**	**-**	**0.050**
	กฟฉ.2 -				**0.050**	**-**	**0.050**
	กฟฉ.3 - ภายในเดือนสิงหาคม 2565				**0.050**	**-**	**0.050**
	ฝอภ.(ภ2) -				**0.010**	**-**	**0.010**
	ภาค 2 1 ครั้ง				**0.160**	**-**	**0.160**
	หมายเหตุ การนำเสนอผลงานของแต่ละ กฟข./ กฟฟ.ในสังกัด						

สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.1				**3.346**	**167.492**	**170.838**
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.2				**11.795**	**159.839**	**171.634**
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย กฟฉ.3				**4.928**	**85.978**	**90.906**
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ฝอภ.(ภ2)				**0.010**	**-**	**0.010**
สรุปยอดรวมด้าน งานตามนโยบาย ภาค 2				**20.079**	**413.309**	**433.388**