



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บางระกำ ถึง กฟจ.พล.
เลขที่ น.๒ บรก.(บต.) - ๘๗๖/๒๕๖๐ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง ขอส่งรายงานผลเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guarenteed Standard)

เรียน ผจก.กฟจ.พล.

กฟส.บางระกำ ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “เกณฑ์วัดกระบวนการให้บริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guarenteed Standard)” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มเอกสารแนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายจिरศักดิ์ พิษฐุศาสน์)

ทพ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.บรก.

รายงาน เกณฑ์วัดการ านงานบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guarante Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการทำงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.9)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางระกำ.....

รายงานประจำเดือนสิงหาคม...2560.....

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงาน การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งหมดที่มาขอรับ บริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ	น้อยกว่า 2 วันทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		0	
			3	0	0			
			น้อยกว่า 5 วันทำการ	5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ			
	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ	น้อยกว่า 5 วันทำการ	5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ		0	
			27	0	0			
			น้อยกว่า 10 วันทำการ	10 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ			
กระบวนงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า 10 วันทำการ	10 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ		0	
			1	0	0			
			น้อยกว่า 20 วันทำการ	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ			
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 20 วันทำการ	น้อยกว่า 20 วันทำการ	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		0	
			8	0	0			

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.9 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป