



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บรก. ถึง ผจก.กฟส.บรก.
เลขที่ น.๒ บรก.(บต.) - วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลเกณฑ์วัดกระบวนการให้บริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guarenteed Standard)

เรียน ผจก.กฟส.บรก.ผ่าน ผผ.บต.

ขอรายงานผลเกณฑ์วัดกระบวนการให้บริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐
ตามแบบฟอร์มกำหนด แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายจिरศักดิ์ พิษฐาสน์)

ผผ.บต.กฟส.บรก.

ที่ น.๒ บรก.(บต.)- ๑๐๔๔/๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟจ.พล.

เพื่อโปรดทราบ

(นายทินกร ภูระหงษ์)

ผจก.กฟส.บรก.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.9)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางระกำ.....

รายงานประจำเดือนก.ย...2560.....

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ	น้อยกว่า 2 วันทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ			
	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	นอกเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ	น้อยกว่า 5 วันทำการ	5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ			
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า 10 วันทำการ	10 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ			
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 20 วันทำการ	น้อยกว่า 20 วันทำการ	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ			
			12	0	0			

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.9 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
ฝ่ายพัฒนารูธุรกิจ กองระบบงานธุรกิจ โทร. 9520