



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บางระกำ ถึง กฟจ.พล.
เลขที่ น.๒ บรก.(บต.) - ๑๑๖๑/๒๕๖๐ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เรื่อง ขอส่งรายงานผลเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guarenteed Standard)

เรียน ผจก.กฟจ.พล.

กฟส.บางระกำ ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “เกณฑ์วัดกระบวนการให้บริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guarenteed Standard)” ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มเอกสารแนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายทินกร ภูระหงษ์)

ผจก.กฟส.บรก.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.9)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางระกำ.....

รายงานประจำปีเดือนตุลาคม...2560.....

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *			จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
			น้อยกว่า 2 วันทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ	2	0	0		
			น้อยกว่า 5 วันทำการ	5 วันทำการ	มากกว่า 5 วันทำการ		
			18	0	0		
กระบวนการการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินร่วมกัน	ภายใน 10 วันทำการ	น้อยกว่า 10 วันทำการ	10 วันทำการ	มากกว่า 10 วันทำการ		
			10 วันทำการ	10 วันทำการ	10 วันทำการ		
			5	0	0		
กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 20 วันทำการ	น้อยกว่า 20 วันทำการ	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		
			20 วันทำการ	20 วันทำการ	20 วันทำการ		
			3	0	0		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 3 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IRDP2.9 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป