



แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกรรลาศ

ที่มา : แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ กฟจ.สท. อนุมัติ เลขที่ น.2 สท.(บค.) – 008/2560 ลง. 23 ก.พ. 2560

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.งกไกรลาศ ประจำปี 2560

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	2	5	
2	ด้านลูกค้า	4	7	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	19	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	5	6	
รวมทั้งสิ้น		17	37	0.000

แผนปฏิบัติการ ของ กฟส.กงไกรลาศ ประจำปี 2560

ลำดับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวน/กิจกรรม/งาน ของแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2560 ด้าน				รวม
		เป้าหมาย	ลูกค้ำ	กระบวนการฯ	การเรียนรู้ฯ	
1	กลุ่มบริหาร	0	0	0	0	0
2	ผกป.	0	1	12	3	16
3	ผบต.	0	5	6	0	11
4	ผบง.	5	1	0	0	6
5	คณะทำงาน	0	0	1	3	11
	รวม	5	7	19	6	44

แผนปฏิบัติ กฟส.กกรลตส ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล		
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	รวม		
1.	งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์														
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) เป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
2.	งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา														
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
3.	งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)														
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริหารพัสดุ (สบพ.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
4.	งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน														
	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกประมวลบัญชี (สบช.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
5.	แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า														
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (สบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) สบป. สบง. สบง.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟส.สร. กฟส.กก.	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60%		60% 60% 60% 60% 60%				

แผนปฏิบัติ กฟส.กส.ไทรสาร ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ									0.420	
				100%	100%		100%		100%		100%			
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%		100%		100%			
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%		100%		100%	100%		
				กฟส.ศร.	100%	100%	100%		100%		100%	100%		
				กฟจ.กก.	100%	100%	100%		100%		100%	100%		
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ													
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.													
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.													
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี													
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น													

แผนปฏิบัติ กฟส.กงไกรลาศ ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง			
					1		2		3		4			ผล		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 60 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป. ผบง. ผบง.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟจ.กก.	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100%	50% 50% 50% 50% 50% 50%										* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 กฟน. 2 รวม จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท	
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% (เป้าหมายสะสม)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบป. ผบง. ผบง.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟจ.กก.	100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100%											ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท

แผนปฏิบัติ กฟส.กงไทรลาศ ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	6.1 เเร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.) ผบป. ผบง. ผบง.	กฟฟ.2	ร้อยละ										
				93%	93%		93%		93%		93%			
				93%	93%		93%		93%		93%			
				93%	93%		93%		93%		93%	93%		
				93%	93%		93%		93%		93%	93%		
				93%	93%		93%		93%		93%	93%		
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)	แผนกงบประมาณ (ผบป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	90%		90%		90%		90%		0.20	

แผนปฏิบัติ กฟส.กส.กรรลศส ประจําปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส					งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					1	2	3	4	ผล		
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม										
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอล่าเป้าหมาย							กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอล่าเป้าหมาย
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอล่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (สบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอล่าเป้าหมาย							กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอล่าเป้าหมาย
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	1						กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 น.2 1 ครั้ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สบท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1				1			กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติ กฟส.กงไกรลาศ ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4			ผล
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ร้อยค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปป.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59

แผนปฏิบัติ กฟส.กส.ไทรลราช ประจำปี 2560 ด้านเป้าหมาย (Goal) 2 แผนงาน 5 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล		
9.	งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ														
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%	แผนงบประมาณ (ผบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.060	
10.	แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X														
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึก ข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) น.2 รอคำเป้าหมาย กซข.	แผนงบประมาณ (ผบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11.	แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน														
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	แผนงบประมาณ (ผบ.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%		50%		75%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)

แผนปฏิบัติการ กฟส.งโกรลต ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				ผล รวม
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป. ผบง. ผบง.	กฟน.2	ร้อยละ 25%	25%		25%		25%		25%		ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่	
			กฟจ.สท.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟส.ศร.	25%	25%		25%		25%		25%				
			กฟส.กก.	25%	25%		25%		25%		25%				
1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ 1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบค. ผบค. ผบค.	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่		
			กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.ศร.	100%	100%		100%		100%		100%				
	กฟส.กก.	100%	100%		100%		100%		100%						
		กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหม่	
	กฟจ.สท.		100%	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.ศร.		100%	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.กก.	100%	100%		100%		100%		100%						
	2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง								0.100		
4					1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ กฟส.งโกรลต ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย น.2 6 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผลบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 6	3		3							
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ														
	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) ผบป	กฟน.2	แห่ง 12					12					กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560
			กฟจ.สท.	1					1					
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) ผบค. ผบต. ผบด.	กฟน.2	แห่ง 87			87							กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560 เผยแพร่คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม
			กฟจ.พล.	15			15							
			รวม กฟจ.สท.	5			5							
			กฟจ.สท.	1			1							
			กฟส.ศร.	1			1							
			กฟส.กก.	1			1							
			กฟย.คม.	1			1							
			กฟย.บตท.	1			1							
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) ผบค.,ผบป.	กฟน.2	ครั้ง 144	36		36		36		36			
			กฟจ.พล.	12	3		3		3		3			
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3	3		

แผนปฏิบัติ กฟส.งกไธลาส ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				ผล
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 9 แห่ง (ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)	คณะทำงานฯ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) คณะทำงานฯ	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท.	แห่ง 9 1 1	9 1 1							1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 2560 น2 ฝวธ ภ1 506/2559 ล.ว. 23 ธ.ค. 59 รายชื่อการไฟฟ้าในสังกัดสายงานการ ไฟฟ้า ภาค 1 ที่สมัครขอรับการ รับรองมาตรฐานการให้บริการของ ศูนย์ราชการสะดวก(GECC) ในปี 2560	
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิวทั้งหมด น.2 ร้อยละ 50	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.,ผบป.	กฟน.2 กฟจ.สท.	ร้อยละ 50% 50%	50% 50%		50%	50%	50%	50%		50%			
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (ทุกไตรมาส) น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1				
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบค. ผบต. ผบต.	กฟน.2 รวม กฟจ.สท. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟส.กก. กฟย.คม. กฟย.บดท.	แห่ง 87 5 1 1 1 1 1	87 5 1 1 1 1 1							1 1 1 1 1			
	3.8 นำกระบวนการงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า" (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท.	แห่ง 12 1 1	12 1 1							1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ภ1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560	

แผนปฏิบัติ กฟส.งโกรลต ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนการ PEA บริการลูกค้า มีดีใหม่งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบร.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.	กฟน.2 กฟจ.สท.	ครั้ง 144 12	36 3	 3	 3	 3	 3	 3	 3		กิจกรรมที่เพิ่มเติม ของ กฟน.2 (นอกเหนือจาก แผนฯ ๓1) ตามมติที่ประชุมร่างแผนปฏิบัติ กฟน.2 ปี 2560	
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรม ที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผบค.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท.	ราย 288 24 24	72 6 6	 6 6	 6 6	 6 6	 6 6	 6 6	 6 6			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ) (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟอ.มสค.	ราย 24 11 1 3 1 3	2 2 3	 3 2 3	 8 1 1	 3 1 1	 3 3 3	 3 3 3	 3 3 3		อชน.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)	

แผนปฏิบัติ กฟส.งกรลตส ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง						
					1		2		3		4				ผล				
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) ผบค.	กฟอ.ชน. กฟน.2 กฟจ.สท.	5 ราย 288 24			3		2		72		72		6	6	0.425	อช.น.2 เยี่ยม จน. 12 HV (รอแผนฯเยี่ยม จาก ผลส.แจ้ง)	
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.กฟ. กฟจ.พจ. กฟจ.อต. กฟอ.มสค. กฟอ.ชน.	24 ราย 11 1 3 1 3 5	2		2		11		8		3		3	0.125			
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)	อช.น.2 กฟน.2 กฟจ.สท.	12 ราย 288 24	3		3		3		72		72		6	6			
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	1												0.075		
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟพ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 4	1		1		1				1				0.075		

แผนปฏิบัติการ กฟส.งโกรลต ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1		2		3		4		ผล		
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) คณะทำงานฯ	กฟน.2	ครั้ง 144	36		36		36		36				
			กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3		3		
	5.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2,208	552		552		552		552				พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) น.2 184 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 184	46		46		46		46				ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) น.2 1 ครั้ง (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			0.600	(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 6 กฟฟ.		กฟน.2	กฟฟ. 6					6						มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, การประชุมแบบ Focus Group, กิจกรรม ศึกษาดูงาน
			กฟจ.พล.	1					1						
			กฟจ.กฟ.	1					1						
			กฟจ.อต.	1					1						
			กฟจ.พร.	1					1						
			กฟอ.มสด.	1					1						
			กฟอ.ตท.	1					1						

แผนปฏิบัติ กฟส.งโกลาส ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า	แผนกปฏิบัติการออนไลน์ (ผปอ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟอ.ตท.	ราย 2 1 1			2 1 1						0.020	บริษัท อาอีฯ 57 ลบ./เดือน บริษัท อัคราฯ 28 ลบ./เดือน
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค. ผบต. ผบค.	กฟน.2 รวมกฟจ.สท. กฟจ.สท. กฟส.สร. กฟส.กก.	ครั้ง 144 12 4 4 4	36 3 1 1 1		36 3 1 1 1		36 3 1 1 1		1 1 1			
6.	แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ) 6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย (จุดรวมงาน) 6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) (12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ. แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกระบบสื่อสารสำนักงาน (ผรส.) กองระบบสื่อสาร (กองระบบสื่อสาร.) ผปบ. ผกป. ผกป.	กฟน.2 กฟจ.สท. กฟน.2 รวมกฟจ.สท. กฟจ.สท. กฟส.สร. กฟส.กก.	แห่ง 12 1 42 3 1 1 1	12 1 42 3 1 1 1						1		กิจกรรมที่ปรับปรุง 2560	
7.	งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ 7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1									

แผนปฏิบัติ กฟส.งกไกรลาส ประจำปี 2560 ด้านลูกค้า 4 แผนงาน 7 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส										งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล			
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1	1											
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง 12	12											
			กฟจ.สท.	1	1								1			

แผนปฏิบัติ กฟส.ก.กรลต. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	รวม	
1.	แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย (OM1)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		หน่วยงาน 10							1			รอต่าเป้าหมายจาก กรธ.
	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ งานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบ ประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อ ตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)													
2.	แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM1)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) คณะทำงานฯ กฟจ.สท.	กฟน.2	แห่ง 42			12		30				0.300	แผนงาน ปี 2560 อนุมัติแผนการดำเนินงานฯ แจ้งให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ ระหว่าง กฟฟ.ชั้น 1-3 และสำหรับ กฟส.ในสังกัด ให้ คณะทำงานฯ จัดรวมงาน ดำเนินการติดตามประเมินผลฯ และสรุปรายงานให้ กฟน.2 ทราบ
	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.		รวมกฟจ.สท. กฟจ.สท. กฟส.ศร. กฟส.กก.	3 1 1 1	-		1 1		2 1 1		-			

แผนปฏิบัติ กฟส.กง.ไทรลราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
(OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.	กฟน.2	แห่ง 12	12									กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.สท.	1	1							1		
(OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบค.	กฟน.2	ครั้ง 144	36		36		36		36			กิจกรรมที่เพิ่มเติม
			กฟจ.สท.	12	3		3		3		3	3		
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ														
(OM1)	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย (ทุกเดือน) น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)	แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			
(OM1)	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกบริหารพัสดุ (ผบท.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กทค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	1			1						
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง														
	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ													

แผนปฏิบัติ กฟส.งจ.โกลาส ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
(OM1)	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%								0.050	(เป้าหมายสะสม)
	4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%						
	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%	20%	30%	50%	80%						
	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 40%	-	5%	25%	40%						
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)														
(OM1)	4.2 งบลงทุน (I) 4.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%								(เป้าหมายสะสม)	
	4.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	25%	50%	75%	100%						
	4.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 55%	30%	35%	45%	55%						

แผนปฏิบัติ กฟส.กส.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
(OM1)	4.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 20%	-		3%		10%		20%		(เป้าหมายสะสม)	
	4.3 งบโครงการ (P) 4.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (สกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	40%		60%		80%		100%			
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	(OM1) 5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (สบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) สบค.,สบป.,ผมต.	กฟท.2 กฟจ.สท.	ระดับ 5 80%	5 80%		5 80%		5 80%		5 80%	80%		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	(OM2) 6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) สบป.สท.,ผกป.ศร.,ผกป.กก.	กฟท.2 กฟช. กฟจ.สท.	ครึ่ง 24 12 12	6 3 3		6 3 3		6 3 3		6 3 3	3	0.218	
(OM2)	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟท.2 : 50,900 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) สบป.สท.,ผกป.ศร.,ผกป.กก.	กฟท.2 กฟจ.สท.	กม. 3,117 3,117	1,917 1,917		400 400		400 400		400 400	1,917	53.952	
	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน) น.2 12 ทีม	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) สบป.	กฟท.2 กฟจ.สท.	ทีม 12 1	12 1							1	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)	

แผนปฏิบัติ กฟส.ก.ไทรมาส ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				ผล
	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 แห่ง ไม่น้อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบป.	กฟน.2 กฟจ.สท.	แห่ง 12 1	1				0						* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3) ไตรมาสที่ 1 เฉพาะที่มีเครื่องมือแล้ว ไตรมาส 3 รอซื้อเครื่องมือ
(OM2)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับตักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรงทุกฟิดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบป.	กฟน.2 กฟจ.สท.	ชิ้น 142 142	180		0		0				0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น	
(OM2)	6.4 สุ่มตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง บ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ครั้ง 4	4	1		1		1		1		0.180		
(OM2)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบป. ผกป. ผกป.	กฟน.2 เป้าน.2กฟจ.สท. กฟจ.สท. กฟส.กก. กฟส.ศร. รวม	เครื่อง 1,340 446 274 102 71 447	338		338		333		331		0.561		

แผนปฏิบัติ กฟส.กช.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				ผล
	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 2,150	538		538		537		539		0.454		
			กฟจ.พล.	1,042	261		261		260		260				
			เป้าน.2กฟจ.สท.	372	93		93		93		93				
		ผปบ.	กฟจ.สท.	236	59		59		59		59		59		
		ผกป.	กฟส.กก.	51	13		13		13		13		13		
		ผกป.	กฟส.สร.	81	20		20		20		21		20		
			รวม	368	92	0	92	0	92	0	93	0	92		
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,108	277		277		277		279		6.635	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)	
			เป้าน.2กฟจ.สท.	372	93		93		93		93				
		ผปบ.	กฟจ.สท.	236	59		59		59		59		59		
		ผกป.	กฟส.กก.	51	13		13		13		13		13		
		ผกป.	กฟส.สร.	81	20		20		20		21		20		
			รวม	368	92	0	92	0	92	0	93	0	92		
		6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง 1,200			180		180					
				กฟจ.พล.	170			85		85					
				เป้าน.2กฟจ.สท.	90			45		45					
			ผปบ.	กฟจ.สท.	60	15		15		15		15			
			ผกป.	กฟส.กก.	20	5		5		5		5			
			ผกป.	กฟส.สร.	20	5		5		5		5			
				รวม	100	25	0	25	0	25	0	25	0		25
		น.2 1,200 เครื่อง													
	(OM2)	6.6 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			
														ให้รายงานผล จำนวนเสา	
		ผปบ.	กฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%		100%	ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป	

แผนปฏิบัติ กฟส.กงไทรลาด ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
(OM2)	6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ครั้ง 4	1		1		1		1		0.150	
7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วม กันกับหน่วยงานอื่น														
(OM2)	7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปข.)		ครั้ง 1	1								0.109	
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ														
(OM2)	8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า													
	8.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 6	2		1		2		1		0.245	
	8.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟช.	เครื่อง 75 4	4 4		43		17		11		0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
		ผปบ. ผกป. ผกป.	รวมกฟจ.สท. กฟจ.สท. กฟส.สร. กฟส.กก.	4 2 1 1					4 2 1 1					
	8.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟจ.อต. กฟอ.มสด. ผบล.กบข.(น.2)	เครื่อง 13 4 8 1	5 4 1		4		4				0.455	

แผนปฏิบัติ กฟส.กช.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						1		2		3		4			
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แร่งสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้ <														

แผนปฏิบัติ กฟส.กช.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				ผล
9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing of the Meters เป้าหมาย น.2 2 กฟฟ.		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟอ.มสค. กฟอ.ชน.	แห่ง 2 1 1	1			1							* งานตามความคิดสร้างสรรค์
	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย น.2 34 สถานี	แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (สบฟ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)		สถานี 34	14		21					1.413	ตัด สฟฟ.ภูมิพลฯ,สิริกิติ์		
	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ 9.5.1 Recloser 														

แผนปฏิบัติ กฟส.กส.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ	แผนกปฏิบัติการออฟไลน์ (ผปอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		สถานี	12		12						0.240	พิจารณาเฉพาะพื้นที่
	24													
	เป้าหมาย	วงจร-กม.		50	50					0.100				
	9.7.2 สายส่ง	100												
	เป้าหมาย													
9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	แผนกกรีและอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	สถานี	35		10	11	14	0.115						
9.8.1 CSCS และ SRTU		35												
เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)														
9.8.2 FRTU	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (สบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ชุด	400	100	100	100	100	0.400						
เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		400												
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี													* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)	
(OM2)	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	สถานี	15		10	10							
	เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า		35											
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า														
(OM2)	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ชุด	4	1	1	1	1	0.074					
			4											
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร														
(OM2)	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผคส.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)	ครั้ง	2		1			1	0.319				
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)		2											
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)	ชุด	114	28	28	28	30	0.618					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		114											

แผนปฏิบัติ กฟส.งจ.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					1		2		3		4				ผล	
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (OM2)	13.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) ผบป.	กฟน.2	วงจร-กม. 300.0	80.0		80.0		70.0		70		งบ คพจ.1	งบ คพจ.1เริ่มโครงการ ปี2559-2563 กวร. เป็นผู้ดำเนินการสำรวจออกแบบ ประมาณการฯเอง ประมาณการฯเอง ปีละ 300 วงจร-กม. ทั้งหมด 1,500 วงจร-กม./ 5 ปี		
				กฟจ.สท.	12	4		4		2		2				4
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3) (OM2)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 60 วงจร กม. (ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 60	10		10		20		20		งบ คขฟ.3			
15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) (OM2)	15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 200 วงจร กม. (ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานี TECO แล้ว และปิดบัญชี)	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 200	50		50		50		50		งบ คสจ.7			
16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) (OM2)	16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 20							20		งบ คพส.9.1			
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพฟ.1) (OM2)	17.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560 เป้าหมาย น.2 27 วงจร-กม. 17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 44 วงจร-กม.	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) แผนกวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 27					10		17					
				กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม. 44	-		-		15		29				
18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง (OM2)	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย น.2 4 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) ผบป.	กฟน.2	แห่ง 4							4			* งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6		
				กฟจ.สท	1						1					

แผนปฏิบัติ กฟส.ก.ง.ร.ล.ส.ค. ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล		
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (OM2)	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	วงจร-กม.									งบ คสจ.7, คพจ1	หมายเหตุ : มาจากหลายโครงการ	
	เป้าหมาย			50	10		10		20		10				
	19.1.2 แร่งต่ำ			วงจร-กม.											
	เป้าหมาย			30			10		10		10				
	19.2 ตรวจสอบค่าป้าซีเตอร์แรงสูง	แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและระบบจำหน่าย (ผบอ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ชุด									0.100	100% ของค่าป้าที่ติดตั้ง(ชุด) นับ การติดตั้งอุปกรณ์เป็นจุด	
เป้าหมาย (ทุกชุด)	กฟฟ.2	180		180											
	กฟฟ.2 : 180 ชุด	ผบป.	กฟจ.สท.	7	7							7			
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.3 ติดตั้งค่าป้าซีเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี - แบบ fixed	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	kVar									0.174	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)	
	เป้าหมาย 1,200 kVar			1,200					600		600				
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)			4	1		1		1		1				
	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ เสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	Feeders											
	เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)			4	1		1		1		1				
	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.2	ร้อยละ											
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%			100%	100%		100%		100%		100%		0.578		
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง														
				รวมกฟจ.สท.	100%	100%		100%		100%		100%			
	กฟจ.สท.			100%	100%		100%		100%		100%				
	ผบป.														
	ผกป.														
	ผกป.														
	ผกป.														

แผนปฏิบัติ กฟส.กช.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				ผล
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ. ผกป. ผกป.	กฟน.2	ร้อยละ										การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)	
				100%											
				รวมกฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
				กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
				กฟส.ศร..	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ฟีดเดอร์										ไตรมาส 1 Feeder 10 สฟฟ.เด่นชัย ไตรมาส 3 Feeder 10 สฟฟ.ปัว	
				2	1				1						
				กฟจ.พร.	1	1									
				กฟจ.นน.	1				1						
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									0.021		
				8	8		-		8		-				
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									0.865		
				429	97		129		122		81				
				เป้าน.2 กฟจ.สท.	143	29	43		42		29				
				กฟจ.สท.	80	22	21		21		16				22
				กฟย.คม.	16	6	5		3		2				6
				กฟย.บดท.	7	0	4		3		0				0
				กฟส.ศร.	20	6	7		5		2				6
				กฟส.กก.	20	0	6		8		6				0
				รวม	143	34	0	43	0	40	0	26			0
	กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	ผมด. ผบด. ผบด.	กฟน.2												

แผนปฏิบัติ กฟส.งไกรลาศ ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง				
					1		2		3		4				ผล			
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง ผมต. ผบต. ผบต.	กฟน.2	เครื่อง	1,627		1,684		1,591		1,428		0.413					
			เป้าหมาย.2 กฟจ.สท.	443	105		116		117		105							
			กฟจ.สท.	244	66		63		61		54				66			
			กฟย.คม.	37	9		10		9		9				9			
			กฟย.บดท.	27	4		9		8		6				4			
			กฟส.สร.	67	18		19		15		15				18			
			กฟส.กก.	68	18		19		18		13				18			
			รวม	443	115	0	120	0	111	0	97	0			115			
			20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) กฟน.2 : 5000 เครื่อง ผมต. ผบต. ผบต.	กฟน.2	เครื่อง	1,301		1,345		1,260				1,125			
					เป้าหมาย.2 กฟจ.สท.	316	70		85		87				74			
	กฟจ.สท.	209			54		54		51		50		54					
	กฟย.คม.	27			9		6		6		6		9					
	กฟย.บดท.	11			3		3		3		2		3					
	กฟส.สร.	30			9		9		7		5		9					
	กฟส.กก.	39			12		9		9		9		12					
	รวม	316			87	0	81	0	76	0	72	0	87					
	ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทกลิปดาห์																	

แผนปฏิบัติ กฟส.กงไทรลาด ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					1		2		3		4				ผล	
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									3.678	หน่วยเหตุมิเตอร์จะมีการปรับเป้าหมายตามมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรร		
				433,651	108,432		108,400		108,426		108,393					
				เป้าหมาย.2 กฟจ.สท.	32,200	8,050	8,050	8,050	8,050							
				ผมต.	กฟจ.สท.	11,300	2,826	2,826	2,825	2,823	2,826					
					กฟย.คม.	4,860	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215					
					กฟย.บดท.	3,770	945	942	942	941	945					
				ผบค.	กฟส.ศร.	5,800	1,452	1,450	1,449	1,449	1,452					
				ผบค.	กฟส.กก.	6,470	1,619	1,617	1,617	1,617	1,619					
				รวม	32,200	8,057	0	8,050	0	8,048	0	8,045			0	8,057
				20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เครื่อง									
	15,000	3,753					3,750		3,750		3,747					
	เป้าหมาย.2 กฟจ.สท.	1,670	418				416	416	420							
	ผมต.	กฟจ.สท.	630				159	159	156	156	159					
		กฟย.คม.	220				57	55	54	54	57					
		กฟย.บดท.	220				57	55	54	54	57					
	ผบค.	กฟส.ศร.	300				75	75	75	75	75					
	ผบค.	กฟส.กก.	300				75	75	75	75	75					
	รวม	1,670	423				0	419	0	414	0	414	0		423	

แผนปฏิบัติ กฟส.กช.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส							งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง	
					1	2		3		4				ผล
20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต. ผบต. ผบต.	กฟน.2	เครื่อง									งบลงทุน กวผ.	
			กฟจ.พล.	500	125		125		125					
			เป้าน.2 กฟจ.สท.	127	32		32		31					
				17	4		4		4					
			กฟจ.สท.	5	3		2		0		3			
			กฟย.คม.	2	2		0		0		2			
			กฟย.บดท.	2	1		1		0		1			
			กฟส.ศร.	4	3		1		0		3			
			กฟส.กก.	4	3		1		0		3			
			รวม	17	12	0	5	0	0	0	0	12		
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จตุรมางาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟฟ.	12	12		12		12		0.108		
				ร้อยละ										
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สำรวงไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบฟิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ผมต.	กฟน.2	ร้อยละ	100%	50%	80%	100%	-			0.210	กฟน. 2 รวม	
			กฟจ.สท.	100%	50%	80%	100%	-	50%		จน. 709 หน่วยงาน, 18,735 ราย			
											จน. 103 หน่วยงาน, 3,797 ราย			
										จน. 55 หน่วยงาน, 1,406 ราย				
											จน. 29 หน่วยงาน, 777 ราย			
											จน. 56 หน่วยงาน, 2,154 ราย			

แผนปฏิบัติ กฟส.กงโทรลาค ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				ผล
	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต.	กฟน.2	เครื่อง										0.160	
	กฟจ.พล.		3,887	972		972		972		971					
	กฟจ.สท.		2,624	656		656		656		656					
		1,263	316		316		316		315	316					
	20.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
20.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการ ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ	แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%					
20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.200		

แผนปฏิบัติ กฟส.กส.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4		ผล		
21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน (OM2)	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			0.093	
	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP (OM2)	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1				
23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM2)	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	ตามเกณฑ์ กฟภ.
	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	
	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติ กฟส.กส.โคราช ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า (OM2)	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100		100		100		208		งบ คพม.	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คชก.2	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-		200		300		500		งบ คชก.2	
25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets	ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า													
	(OM3) 25.1 สํารวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%							* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)
	(OM3) 25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย น.2 100%	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	

แผนปฏิบัติ กฟส.ก.ง.โรลลาค ประจำปี 2560 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 6 แผนงาน 19 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4	ผล		
26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์														
(IP1)	26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. น.2 2 ผลงาน	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)
(IP1)	26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟก.)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)
(IP1)	26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ผลงาน 1							1			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
(IP1)	26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิติเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1							1			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามที่ได้รับมอบหมาย ข้อ 3.3) ผวธ.(ก1) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ													0.030	
(RS1)	ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย 1 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-		-		1		-			ชั้นตอน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่จะดำเนินการ 2. ตรวจสอบวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
(RS1)	27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) เป้าหมาย 3 แห่ง	แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-		-		3		-			

แผนปฏิบัติ กฟส.งโกรลาส ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					1		2		3		4				ผล
					แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			รวม
1.	แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)														
(HR1)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.2 2 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		ครั้ง 2	-		1		-		1			0.320	
(HR1)	1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟข. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 672 96 576	168 24 144		168 24 144		168 24 144		168 24 144				
2.	แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน														
(HR2)	2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 1,000	-		1000		-		-		5.854		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)
(HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผทอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	50%		100%								
(HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้ เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%) (แผนงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%										

แผนปฏิบัติ กฟส.งจไธลาส ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1		2		3		4		ผล		
3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด) วิธีการ 1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น 2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ.สท.,ผกป.ศร.,ผกป.กก.	กฟน.2	ต้น (100%) 50,679	12,670		12,670		12,670		12,670			งบ กบข. 7,260	ราคากลางในการสำรวจและนำเข้าข้อมูล จำนวนสายสื่อสาร 0 – 10 เส้น ราคา 33 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร 11 – 33 เส้น ราคา 38.5 บาท/ต้น จำนวนสายสื่อสาร มากกว่า 30 เส้น ราคา 44 บาท/ต้น
			เป้า น.2 กฟจ.สท.	16,893	4,223		4,223		4,223		4,223				
			กฟย.บตท.	3,275	819		819		819		819		819		
			กฟส.ศร	7,933	1,983		1,983		1,983		1,983		1,983		
			กฟส.กก	5,685	1,421		1,421		1,421		1,421		1,421		
			กฟจ.สท.รวม	16,893	4,223	0	4,223		4,223		4,223		4,223		
4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.) กองระบบสื่อสาร (กรส.)	ครั้ง	4	1		1		1		1			งบ กอบ.	
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร (ผสจ.) แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	ครั้ง	12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติ กฟส.งโกลราศ ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1	2	3	4	ผล					
6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)														
(OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3 น.2 13 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 13	13									* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)
(OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. น.2 30 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟส.ในสังกัด กฟส.กก.	แห่ง 30	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ									* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)
(OC1)	6.3 ขยายผลโครงการการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. น.2 45 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.บพ.(น.2) (พัฒน์) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ									* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)														
(OC1)	7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้าน จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่ โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช.ละ 200 คน	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	คน 200	100	100							งบ กกฟ.	
(OC1)	7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (ระศักดิ์) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (อกอ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.,กฟย. กฟส.กก.	แห่ง 75	75									กฟฟ ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)

แผนปฏิบัติ กฟส.กองไกรลาศ ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					1		2		3		4			
7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ) (OC1)	7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย (กฟส., กฟย.) น.2 75 แห่ง	คณะทำงานฯ (น.2 พ) 99/2558 ลง.22 ต.ค.58) ประธาน : รฝ.ปป.(น.2) (เจริญศักดิ์) เลขาฯ : อภ.บล.(น.2) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	75	75								กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการแล้ว (รักษามาตรฐาน)	
			กฟส.,กฟย.											
			กฟส.กก.											
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (OC1)	8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปอ.) เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จตุรรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	156	39		39				39		0.078	
	(OC1)	8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1		1			1		0.119	
	(OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟน.2	88				88					0.043
				กฟข.	1				1					
				เป้า น.2 กฟจ.สท.	5				5					
				กฟจ.สท.	1				1					
				กฟส.ศร.	1				1					
				กฟส.กก.	1				1					
				กฟย.บดท.	1				1					
	กฟย.คม.	1				1								

แผนปฏิบัติ กฟส.งกไทรลาต ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1		2		3		4			
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)														
(OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 156	39		39		39		39		0.300	
(OC1)	8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (สมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 3%	3%		3%		3%		3%		0.120	สถานะ D1-D2/F2-F4 ภายในไตรมาส 1 จะมีการจัดประชุมชี้แจง พจน.ควบคุม งานก่อสร้าง
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1			
(OC1)	8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษามือแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดออฟไลน์ เป้าหมาย น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%					* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อผ. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)

แผนปฏิบัติ กฟส.งกไกรลาศ ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1		2		3		4		ผล		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟข.	แห่ง 13 1					13 1					0.195	จัดฝึกอบรม จป.เทคนิค ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2
	(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)	ผกส.จป.	กฟจ.สท.	1					1						
(OC1)	8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จป. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1						งบฝึกอบรม		
(OC1)	8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟจ.พล.	จุด 40					40				0.035		
(OC1)	8.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	
(OC1)	8.12 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสพปฏิบัติของ กฟภ. เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3				กฟฟ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวม รวม รายงาน กภภ.

แผนปฏิบัติ กฟส.งโกลราศ ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					1		2		3		4				ผล
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	(OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0.130	
	(OC1)	9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผทบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	เครื่อง 1,248	168	42	360	90	360	90	360	90	0.175	
	(OC1)	9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผทพ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	สถานี 12	-		-		12		-		0.180	
(OC1)	9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง) น.2 87 แห่ง	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) ผบค.	กฟน.2	แห่ง 87	87							5	0.360		

แผนปฏิบัติ กฟส.งโกรลาส ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1		2		3		4			
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ) (OC1)	9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง) (ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครึ่ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 12	3		3		3		3			กฟฟ. 12 จุดรวมงาน รายงาน กฟน.2 เพื่อรวมรวม รายงาน กฟภ. กิจกรรมที่เพิ่มเติม * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1
	(OC1)		9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	กฟน.2	แห่ง 12	12								
				กฟจ.สท.	1	1						1		
10. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร (OC1)	10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟน.2 แผนกแผนธุรกิจ (ผธอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1			
11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร (OC1)	11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 1					1					
12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกแผนธุรกิจ (ผธอ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 4	1		1		1		1		0.055	

แผนปฏิบัติ กฟส.กส.ไทรลราช ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					1		2		3		4		ผล		
13	แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีสิ่งแวดล้อม (OC1) 13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสีสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (หมึกหมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559 น.2 10 % จากปี 2559	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-		-		-		10%				กิจกรรมที่เพิ่มเติม
14	งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (OC1) 14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)	แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 2	-		-		1		1			0.007	
15	จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1 (OC1) 15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง (OC1) 15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สดก.	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 1 ครึ่ง 1	-		-		-		1 1				กิจกรรมที่เพิ่มเติม กิจกรรมที่เพิ่มเติม
16	งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2 (OC1) 16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย น.2 4 หัวข้อ	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-		-		-		4				อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมายตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ปี 2560
17	งานประชุม ทบทวน ติดตาม เจริญ และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ (OC1) 17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง	แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง 3	1		-		1		1			0.510	

แผนปฏิบัติ กฟส.งโกรลาส ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					1		2		3		4				ผล
แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ															
18.	งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1			ส่วนกลางแจ้งโครงการที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ ที่จะใช้ประเมินความพึงพอใจ	
(OC2)	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ														
19.	แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1			1							กิจกรรมที่เพิ่มเติม	
(OC2)	19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง														
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน															
20.	โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจช.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.ตก.	แห่ง 1							1		0.012	หน่วยงานจากส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการเอง กฟฟ.ทำงานประสานงาน	
(OC2)	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอปให้กับโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟผ. กำนันค) 1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผูกพันปี 59)														
21.	โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.) สบค.,ผกส.,จป.	กฟท.2	คน 75									0.100	จำนวนโรงเรียน 9 4 3 2	
(OC2)	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 26 โรงเรียน @25 คน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.				กฟจ.สท.	75			75						
21.	โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.) สบค.	กฟท.2	ครัวเรือน 7,000									0.100	จำนวนโรงเรียน 9 4 3 2	
(OC2)	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชน เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน) น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.				กฟจ.พล.	4,000			7,000						
					กฟจ.สท.	3,000			3,000						

แผนปฏิบัติการ กฟส.กช.กส. ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส									งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย		
					1		2		3		4		ผล				
22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต	(OC2) 22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป (Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชุมร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง) เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1					0.100			
	(OC2) 22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน การศึกษา เป้าหมาย (กฟช. ละ 1 แห่ง) น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)				แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	แห่ง 1					1					
	(OC2) 22.3 ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง							แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน.	ครั้ง 1							1
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์																	
23. โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย	(OC2) 23.1 สร้างฝายลอนน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) สบค.	กฟน.2	ฝาย 10										งบ ผสส.			
	กฟจ.สท.				1							10					กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย
												1					
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน																	
24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	(OC2) 24.1ตรวจสอบประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริม ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) สบค.	กฟน.2	โรงเรียน 3										งบ ผสส.			
	กฟจ.สท.				1							3					กฟจ.สท. จำนวน 1 ฝาย
												1					

แผนปฏิบัติ กฟส.งกไธราศ ประจำปี 2560 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 5 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	แผนดำเนินการ ตามไตรมาส								งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					1		2		3		4				ผล
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สอท.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 12	3		3		3		3		0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.	
	(OC2)														25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง
															(OC2)
(OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (สอท.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง 45	12		12		11		10			* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)															
(OC2)	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	คณะทำงานฯ ประธาน : รผ.บพ.(น.2) (สกล) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.) คณะทำงานฯ กฟจ.สท.	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท.	แห่ง 4 1 1							1 1			* งานตามนโยบาย ข้อ 1.2	