



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.หนองม่วงไข่ ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ น.๒ นมข.(บต.) ๓๕๙ /๒๕๖๐ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ การร้องเรียน
ด้านบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟส.หนองม่วงไข่ จ.แพร่
เรียน รผก., ผชก., อส., อช., ผชช., อผ., อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย.

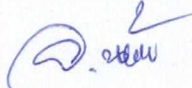
ตามที่ ผวก. ได้ประกาศ “นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐” เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ในมิติที่ ๑ การกำกับดูแลความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล ด้านแนวทางการปฏิบัติและขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใสเปิดเผยข้อมูล มาตรฐานที่ ๑ บทบาทของผู้บริหารพนักงานในการขับเคลื่อน ข้อ ๑.๕ สร้างระบบตัดตอนโดยการสื่อสารนโยบาย แผนปฏิบัติแนวทางปฏิบัติ และช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทราบนั้น

กฟส.หนองม่วงไข่ จึงขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ตามเอกสารแนบ และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียนด้านการบริการ การทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟส.หนองม่วงไข่ ดังต่อไปนี้

๑. PEA Call Center โทรศัพท์ ๑๑๒๙
๒. ผ่านระบบร้องเรียนของ กฟภ. www.pea.co.th
๓. หนังสือ ถึง กฟส.หนองม่วงไข่ เลขที่ ๑๐๖/๔ หมู่ที่ ๑ ถนน รพช. ต.หนองม่วงไข่ อ.หนองม่วงไข่ จ.แพร่ ๕๕๑๓๐
๔. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กฟส.หนองม่วงไข่
๕. ศูนย์ดำรงธรรม โทรศัพท์ ๑๕๖๗
๖. ตู้แสดงความคิดเห็นและรับข้อร้องเรียน ประจำ กฟส.หนองม่วงไข่
๗. โทรศัพท์ ผู้จัดการสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองม่วงไข่
๘. Application Line “PEA นมข.ผู้นำชุมชน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง


(นายจตุรงค์ น้อยทัพ)
ผจก.กฟส.นมข.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) สาขาอำเภอหนองม่วงไข่ จังหวัดแพร่

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) สาขาอำเภอหนองม่วงไข่ จังหวัดแพร่ มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า “ความโปร่งใส” จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานทางด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน ด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน จึงกำหนดนโยบายการไฟฟ้าโปร่งใสให้ถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ร่วมงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองม่วงไข่ ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรมและมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒. การดำเนินงานของ “ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร” ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ให้บริการ

๓. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ต้องไม่พึงผลประโยชน์หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำหรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริต หรือส่อไปในทางทุจริต ที่มีผลเกี่ยวข้องกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองม่วงไข่ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๔. การจัดการข้อร้องเรียนให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัดแก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๕. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้กับตนเอง และพวกพ้อง รวมถึงไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต คอรัปชั่น ทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายจตุรงค์ น้อยทัพ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอหนองม่วงไข่