



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองม่วงไข่
ที่ น.๒ กฟส.อ.นมข. ๖ /๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเปิดตู้รับข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อร้องเรียน
ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)

ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ให้ดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส โดยให้ดำเนินการตามมาตรฐาน ๔ มิติ ๕ ด้าน ซึ่งตามแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ตามมติที่ ๓ จะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวม และจัดการข้อร้องเรียนในแต่ละด้าน เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของ กฟส.นมข. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเปิดตู้รับข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเปิดตู้รับข้อร้องเรียน กฟส.นมข.

๑.๑ นายสิทธิวิทย์ คำน้ำปาด พชง.๓ ผบต.กฟส.นมข. 

๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบ E-ONE

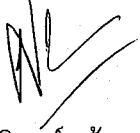
๒.๑ นายบุญยงค์ แสงสาย ผผ.บต.กฟส.นมข. 

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้เจ้าหน้าที่ ตามข้อ ๑ เป็นผู้เปิดตู้รับข้อร้องเรียนในเวลา ๑๖.๓๐ น. ทุกวันทำการ
๒. ให้เจ้าหน้าที่ ตามข้อ ๒ เป็นผู้ตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบ PEA-VOC System ในเวลา ๑๖.๓๐ น. ทุกวันทำการ
๓. ให้เจ้าหน้าที่ในข้อ ๑ และ ๒ หากพบว่ามีข้อร้องเรียนให้ดำเนินการตามขั้นตอนวิธีปฏิบัติของ กฟผ.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗


(นายศกรินทร์ ห่องมา)
ผจก.กฟส.นมข.