การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวังชิ้น
ที่ น.2 กฟส.อ.วช.(บห.)- 053/2566
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน

.....

ตามประกาศ ผวก. วันที่ 24 มกราคม 2561 ให้ดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ซึ่งการจัดการข้อร้องเรียน มิติที่ 3 ดำเนินการด้านข้อร้องเรียน ติดตาม ประเมินผล สรุปข้อมูลและรายงานผลข้อร้องเรียน เพื่อให้ผู้ใช้ไฟได้รับการตอบสนองและแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ และนโยบาย กฟภ. จึงขอแต่งตั้งคณะทำงาน ดังนี้

1. คณะทำงานรับผิดชอบข้อร้องเรียนในภาพรวม ของ กฟส.วังชิ้น

1.1 นายชัยยุทธ ปัญญาธิคุณ	ผจก.กฟส.วังชิ้น	ประธานคณะทำงาน
1.2 นายจุมพล คนธรรพ์	หผ.บต.กฟส.วังชิ้น	รองประธาน
1.3 นายพงศ์พล ท้วมแก้ว	หผ.กป.กฟส.วังชิ้น	คณะทำงาน
1.4 นางอัจฉราภรณ์ ส่างกันจันทร์	ชผ.บง.กฟส.วังชิ้น	คณะทำงาน
1.5 นายพยุงศักดิ์ สมนา	ชผ.บต.กฟส.วังชิ้น	คณะทำงาน
1.6 นายสิทธิชัย กึกแก้ว	พชง.4 กฟส.วังชิ้น	เลขานุการ

2. คณะทำงาน จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะด้าน

2.1 นายชัยยุทธ ปัญญาธิคุณ	ผจก.กฟส.วังชิ้น	ด้านการทุจริต/พฤติกรรมพนักงาน
2.2 นายจุมพล คนธรรพ์	หผ.บต.กฟส.วังชิ้น	ด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า /ขอใช้ไฟ
2.3 นายพงศ์พล ท้วมแก้ว	หผ.กป.กฟส.วังชิ้น	ด้านคุณภาพไฟฟ้า /การขยายเขต /ปรับปรุงระบบจำหน่าย
2.4 นางอัจฉราภรณ์ ส่างกันจันทร์	ชผ.บง.กฟส.วังชิ้น	ด้านการถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า /การแจ้งค่าไฟฟ้าและเก็บเงิน /ด้านการจดหน่วย

2.5 สำหรับข้อร้องเรียนอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ ให้ประธานคณะทำงาน เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ให้คณะทำงานตามข้อ 1 เป็นผู้กำกับ ดูแล วางแผน สั่งการ และติดตามข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงการปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟส.วังชิ้น ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตรฐานกำหนด

2. ให้คณะทำงานตามข้อ 2 เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่กำหนด พร้อมจัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ ผบต. ดำเนินการสร้างและปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-One Portal ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผลในทุกเรื่องร้องเรียนต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 15 มีนาคม 2566

(นายชัยยุทธ ปัญญาธิคุณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอวังชิ้น