



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสวรรคโลก
ตามแผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก
(อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562)

แผนกบริการลูกค้า 15035,15067



แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านเป้าหมาย (Goal) 1 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																											
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																														
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ																																										
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ											หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น																											
	<table><tr><td>ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>≥66%</td><td>64-65%</td><td>63%</td><td>61-62%</td><td>≤60%</td></tr></table>															ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%															
	ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า															ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																						
เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																																					
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ									0.420																													
<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า														ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																	
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	ระดับ 1														ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																								
เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																																					
	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 3/2562 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 62 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม)	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ											* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.																											
<table><tr><td>ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก															เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%
ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย															ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																						
เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																																				
การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																																				
เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																																				
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.)	กฟอ.สวล. ผบป.กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ											* งานตามบันทึกข้อตกลง อช.																											
<table><tr><td>ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน</td><td>จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน</td><td>จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน</td><td>จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน</td><td>จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน</td><td>จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน</td></tr><tr><td></td><td>เกินกว่า 20%</td><td>16-20%</td><td>11-15%</td><td>6-10%</td><td>1-5%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561															ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน		เกินกว่า 20%	16-20%	11-15%	6-10%	1-5%										
ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงิน ประกันการใช้ไฟฟ้า เกิดในปี 2561	ระดับ 1															ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																							
จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน	จำนวนราย ที่มียอดค้าง ชำระเกิน 3 ปีเดือน																																					
	เกินกว่า 20%	16-20%	11-15%	6-10%	1-5%																																					

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 5 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)															
	2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) 2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง 														

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 5 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)															
	4. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่) 4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครึ่ง 12	3		3		3		3				3.1 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวม และการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำมาบริหารจัดการ (Data Driven Execution) วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการ สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ควบ ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูล ฐานข้อมูลขององค์กร รายงานผลการดำเนินงานการนำเ องค์กรในระบบงานสร้างความสัม การบริการลูกค้า
	5. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%			การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่	ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่ รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย)
	5.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%			การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่	ที่สมัครฯ (หน่วยเป็น ราย)		
	5.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.2 100% ของวันทำการ เป็นระดับ 5	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%		100% 100% 100% 100% 100%					

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 5 แผนงาน 11 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาสถานลูกค้า High Value															
	7.1 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 7.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	แห่ง 24 24	6 6		6 6		6 6		6 6				
	7.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก.กพฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ราย 24	6		6		6		6				
	7.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครั้ง 1	1										
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ															
	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกสารสนเทศด้านการบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	แห่ง 1			1								

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 3 แผนงาน 13 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าจ้าง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM1															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผวว.) กองปฏิบัติการ (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครั้ง									0.218		
				12	3		3		3		3				
				12	3		3		3		3				
(OM1)	1.3 ตัดต้นไม้ 1.3..1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กพน.2 : 50,900 กม.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	กม.									ผลรวมของ กพน 2 คือ เป้าหมายข้อ 1.2.1 50314 รวมกับ เป้าหมายข้อ 1.2.2 6000		
				1221	527		433		148		113				
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.3.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	แห่ง									* แผน PEA 4.0 ข้อ 2.4		
				1			1								
				1			1								
	1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟพ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟพ.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	แห่ง											
				1			1								
				1			1								
							1								

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 3 แผนงาน 13 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	1.3.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ชิ้น 128	36		48		44					0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น
	1.3.5 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ชิ้น) น.3 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ชิ้น 128 128	64 64		64 64								รออนุมัติหลักการขอซื้อ
	1.3.5 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 50 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ต้น 8 3 5		5									
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กพน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เครื่อง 480	120		120		120		120			0.561	
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กพน.2 : 4,700 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผम्म.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เครื่อง 303	76		76		76		76			4.985	

แผนปฏิบัติการฟอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผธ.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 3 แผนงาน 13 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กพน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เครื่อง 252	63		63		63		63			0.454	
	1.5.2.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กพน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เครื่อง 314	79		79		79		79			6.635	
(OM1)	1.6 โครงการเสาดิ่ง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป
13. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูล ผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	13. จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟข. ละ 3 จุดรวมงาน 100%	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	กม. 0	0		0		0		0				
14. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ.	14. จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กฟภ. (Action Plan) เป้าหมาย น.2 8 เส้นทาง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	เส้นทาง 1							1				

แผนปฏิบัติการพอ.สวล. แยกจากแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย	20.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง น.2 13 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครั้ง แห่ง 1					1						
	20.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100							100% 100% 100% 100% 100%				1) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์
	20.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95% น.2 กิจกรรมละ 95%	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟอ.สวล. กฟอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 95	95%		95%		95%		95%				

แผนปฏิบัติการพ.สว. แยกจากแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2562 (อนุมัติ เลขที่ น.2 กบ.ล.(ผร.) 501/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 3 แผนงาน 6 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
21. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	21.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพอ.สวล. กพอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%				
	เป้าหมาย น.2 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ														
	21.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แร้งสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตรจากสถานี	แผนมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กพอ.สวล. กพอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	สถานี 1 1					1 1						
	เป้าหมาย สถานีละ 1 ฟิตเตอร์														
	น.2 12 สถานี														
22.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน	22.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน	คณะทำงานฯ แผนวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกแผนธุรกิจ (ผผร.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กพอ.สวล. กพอ.สวล. กฟส.ศส. กฟส.ทสส. กฟย.ศน.	ครั้ง 1							1				
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง														
	น.2 1 ครั้ง														