



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบาย

การกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

.....

เพื่อให้ลูกค้า ได้รับบริการจาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือ เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ จึงขอให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามเอกสาร คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการร่วมกัน (Service Level Agreement : SLA) กระบวนงาน Po - Po๑ และให้มีการติดตามประเมินผลเป็นประจำ เพื่อประกันระบบคุณภาพ (QA for SLA) อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙

(นายเกื้อ ทาทอง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือ