



ประกาศเทศบาลเมืองศีลา

เรื่อง ประกาศผลการสำรวจ โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองศีลา พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่ เทศบาลเมืองศีลา ได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนั้น เทศบาลเมืองศีลา จึงขอสรุปผลจากการสำรวจดังกล่าวมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับที่ ๑ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการด้านบริการกฎหมาย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของเทศบาลเมืองศีลา อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๔ %

ลำดับที่ ๒ งานด้านการโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ประจำปี ๒๕๖๒ ของเทศบาลเมืองศีลา อยู่ในระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๘ %

ลำดับที่ ๓ งานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของเทศบาลเมืองศีลา อยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๖ %

ลำดับที่ ๔ งานด้านการศึกษา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของเทศบาลเมืองศีลา อยู่ในระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๙ %

และโดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองศีลา พ.ศ. ๒๕๖๒ มีจำนวนคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๖% อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จากการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองศีลา ในภารกิจทั้ง ๔ ด้านนั้น ประชาชนผู้รับบริการได้มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาของการให้บริการดังนี้

สิ่งที่ประทับใจในการบริการ

๑. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่นการจัดทำแผนประจำปี การแข่งขันกีฬา และงานประเพณีต่าง ๆ

๒. การดูแลสวัสดิการและความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นอย่างดี

สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน

๑. การดำเนินงาน กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ การบูรณาการกับหน่วยงานอื่น มีความร่วมมือค่อนข้างน้อย

๒. การขยายตัวของเมืองและเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรภายในเขตเทศบาลเมืองศีลาอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ประชาชนมีระดับความต้องการในการบริการสาธารณะสูงขึ้น ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

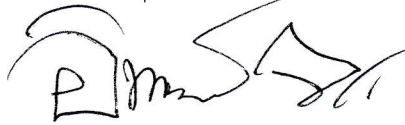
๓. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารไม่ทั่วถึง เนื่องจากมีประชากรมีจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. โดยส่วนมากเป็นสังคมเมืองต่างคนต่างอยู่ ชุมชนแออัด การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ลดน้อยลง ขาดความร่วมมือในการทำภารกิจรวมต่าง ๆ ในการพัฒนา
๒. ก่อสร้าง ปรับปรุง เส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐานและการวางผังเมือง ก่อสร้างปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วม
๓. อยากให้ปรับปรุงและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะให้มีความสะดวกปลอดภัยด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนระบบการรักษาความปลอดภัยในเขตเมืองและชุมชนแบบมี ส่วนร่วม
๕. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน
๖. พัฒนาและส่งเสริมงานด้านสาธารณสุข การป้องกัน การรักษา การเสริมสร้างสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน
๗. สนับสนุนการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส
๘. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
๙. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาของภาคประชาชน

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑



(นายอิทธิพงษ์ จันทนพิมพ์)

รองนายกเทศมนตรี

รักษาการนายกเทศมนตรีเมืองศิลา