



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอหนอง

ประจำปี 2562



คำนำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนาหม่อม จังหวัดสงขลา ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2557 -2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562) , แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. 2557 - 2566, Balanced Scorecard ปี 2560-2564 และ แผนงานตามนโยบายผู้ว่าการ กฟภ. โดยแผนงาน/โครงการ/งาน/เป้าหมายและและกิจกรรมที่ดำเนินการ จะรองรับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2562 (ทบทวนครั้งที่ 1) และแนวทางการทำงานของ อช.ต.3 ประจำปี 2562

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนาหม่อม ที่จัดทำขึ้นได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารและส่วนงานเกี่ยวข้อง จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด จำแนกตามสาระสำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์มุมมองต่างๆ ออกเป็น 5 ด้าน 78 แผนงาน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ของทุกหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

สารบัญ

1. คำนำ
2. สารบัญ
3. แผนปฏิบัติการปี 2562 จำนวน 5 ด้าน
 - 3.1 ด้านเป้าหมาย (Goal)
 - 3.2 ด้านลูกค้า (Customer)
 - 3.3 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
 - 3.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)
 - 3.5 ด้านงานตามภาระหน้าที่ (Internal Process)

ด้านเป้าหมาย

(Goal)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.18

31,316 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.1 ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์

1.2 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

1.3 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก

ต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ

ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

1.4 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS

งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม

และบำรุงรักษา

1.5 ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva

1.6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

1.7 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

1.8 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 6.18

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอลค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานสนับสนุนการสร้างรายได้ ธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2561 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2562 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		ผวธ.ภ.4	
										กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	25%		50%		75%		100%			
	ปี 2562 (15 บัญชี)	14.428		28.856		43.284		57.712			
	(เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ธุรกิจเสริมย้อนหลัง 5 ปี+5%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2557-2561 = 54.964 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 57.712 ล้านบาท										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		(เป้าชั่วคราว)									
	หาดใหญ่ %	25%		50%		75%		100%		ผบ.บ./ผกส./ผวด.	ผบป.หญ.
	ลบ.	9.713		19.426		29.140		38.853			
	รัตภูมิ %	25%		50%		75%		100%		ผกป./ผบต.	ผบง.รภ.
	ลบ.	3.587		7.174		10.760		14.347			
	นาหม่อม %	25%		50%		75%		100%		ผกป./ผบต.	ผบง.นมม.
	ลบ.	1.128		2.256		3.384		4.512			
	3.ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	32%		32%		32%		32%			
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม										
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2										
	เป้าหมายปี 2561 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 32										
	หาดใหญ่	32%		32%		32%		32%		ผบ.บ./ผกป./ผมต.	ผบป.หญ.
	รัตภูมิ	32%		32%		32%		32%		ผกป./ผบต.	ผบง.รภ.
ให้จำแนกเฉพาะ c.02.2 (c.02.1 จำแนกไม่ได้)	นาหม่อม	32%		32%		32%		32%		ผกป./ผบต.	ผบง.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4..ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	90%		90%		90%		90%			
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา										
	เป้าหมาย ปี 2561 ระดับ 5 = ร้อยละ 90										
	หาดใหญ่	90%		90%		90%		90%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	รัตภูมิ	90%		90%		90%		90%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
ให้ปิด wms ม.ค. และ ก.พ. 62 และห้ามมีใบสั่งค้างเกิน 2 เดือน	นาหม่อม	90%		90%		90%		90%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
สิ่งของที่ไม่จำเป็นไม่ต้องเบิก เช่น เทปฯ											
	5.ควบคุมประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	63%		63%		63%		63%		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
	ให้กับผู้ใช้ไฟ CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ปี 2561 กฟต.3 = 63%										
	หาดใหญ่	63%		63%		63%		63%		ผบป./ผกธ./ผบต.	ผบต.หญ.
	รัตภูมิ	63%		63%		63%		63%		ผกป./ผบต.	ผบต.รก.
ให้ ว. คุยพี่น้าบัว จ้างบำรุงรักษาฟรี 1 ปี	นาหม่อม	63%		63%		63%		63%		ผกป./ผบต.	ผบต.นมม.
**รายงานเป็นยอดเงิน หรือ จำนวนราย/จำนวนงาน											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	20%		50%		80%		100%		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	(เป้าชั่วคราว คำนวณโดยเฉลี่ยรายได้ค่าเช่าพาดสายย้อนหลัง 3 ปี+5%)	2.964		7.409		11.854		14.818		ทุก กฟฟ.1-3	
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	เฉลี่ยรายได้ ปี 2559-2561 = 14.112 ล้านบาท										
	เป้าหมาย ปี 2562 เพิ่ม 5% = 14.818 ล้านบาท										
		(เป้าชั่วคราว)									
	หาดใหญ่ %	20%		50%		80%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	ลบ.	1.734		4.336		6.937		8.671			
	รัตภูมิ %	20%		50%		80%		100%		ผกป.รก.	ผบง.รก.
	ลบ.	0.936		2.340		3.744		4.680			
	นาหม่อม %	20%		50%		80%		100%		ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
	ลบ.	0.294		0.733		1.173		1.466			
	01 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2563	-		-		-		100%			
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2562										
	หาดใหญ่	-		-		-		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	รัตภูมิ	-		-		-		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	ข้อมูลพร้อมรายงานแล้ว	นาหม่อม	-	-		-		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสไฟฟ้า	100%		-		-		-			
	ของปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 1 /2562										
	หาดใหญ่	100%		-		-		-		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	รัตภูมิ	100%		-		-		-		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	แจ้ง 100 % แล้ว	นาหม่อม	100%	-		-		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		3 แห่ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเช่าพาดสาย										
	เป้าหมาย สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 กฟฟ.จุดรวมงาน										
	7. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสไฟฟ้าเพื่อ	100%									
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ	0.767								กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	ให้ได้ 100%	ลบ.									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	(*ค่าเป้าหมายจากยอดค้างชำระ ปี 54-61 ที่มา : ผบน.กชช.ต.3)											
	หาคู่ใหญ่	%	100%								ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	ลบ.		0.623									
	รัดกุม	%	100%								ผบง.รก.	ผบง.รก.
	ลบ.		0.144									
	นำหม่อม	%	100%								ผบง.นมม.	ผบง.นมม.
	ลบ.		ไม่มีหนี้ค้าง									
	8. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ											
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2562 ให้ได้ 100%											
	8.1 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ในปี 2562(หลัง 15 พ.ย.61)		100%		-		-		-		กชช.(ผบน.)	กชช.(ผบน.)
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากปรับแก้หนี้)		รอดังรายได้จริงจาก กชช.ต.3 (ผบน.) ภายใน ก.พ.2562									
	หาคู่ใหญ่	%	100%		-		-		-		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	ลบ.											
	รัดกุม	%	100%		-		-		-		ผบง.รก.	ผบง.รก.
	ลบ.											
หนี้อยู่ในระบบบริหารลูกหนี้แล้ว	นำหม่อม	%	100%		-		-		-		ผบง.นมม.	ผบง.นมม.
*** สอบถามพี่หลิน *** มอบหมายให้อาสิยาส ติดตาม	ลบ.											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
			เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		8.2 หนี้รายได้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 ในปี 2562 (รายเก่า)	20%		60%		90%		100%		กชช.(ผบน.)	กชช.(ผบน.)
			รอตังรายได้จริงจาก กชช.ต.3 (ผบน.) ภายใน ก.พ.2562									
		หาดใหญ่ %	20%		60%		90%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
		ลบ.										
		รัตภูมิ %	20%		60%		90%		100%		ผบง.รภ.	ผบง.รภ.
		ลบ.										
		นาหม่อม %	20%		60%		90%		100%		ผบง.นมม.	ผบง.นมม.
		ลบ.										
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่าย ตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย		1.กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานภายในสายงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.ภ.4 กชช.(ผงป.)	กชช.(ผงป.)
		2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่	25%		50%		75%		100%			
		ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	13.3035		26.607		39.9105		53.214			
		วงเงิน งบม. (ระดับ 3) = 53.214 ล.บ.(100%) ระดับ 4 = 52.150 ล.บ. (98%)	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
น้ำมันให้ตัดจาหมายเลขงานเป็นหลัก งดตัดจากงบทำการ		ระดับ 5= 51.085 ล.บ. (96%), ระดับ 2= 54.278 ล.บ. (102%),										
ควบคุมการใช้งบทั้ง 7 ประเภทให้อยู่ในกรอบ		ระดับ 1= 55.343 ล.บ.(104%)										
		*ข้อมูล งบม.ที่ได้รับจัดสรร จาก ผบป.หญ. เรียกรายงาน ณ 21 ก.พ.2562	(เป้าชั่วคราว)									
		หาดใหญ่ %	25%		50%		75%		100%		ทุกแผนก	ผบป.หญ.
		ลบ.	10.425		20.851		31.276		41.701		กฟอ./กฟย.	
		รัตภูมิ %	25%		50%		75%		100%		ทุกแผนก	ผบง.รภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	ลบ.	1.660		3.320		4.979		6.639		กฟส./กฟย.	
	นาหม่อม %	25%		50%		75%		100%		ทุกแผนก	ผบง.นมม.
	ลบ.	1.219		2.437		3.656		4.874			
	3.สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	9 ครั้ง		9 ครั้ง		9 ครั้ง		9 ครั้ง			
	หาดใหญ่	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	รัตภูมิ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบง.รภ.	ผบง.รภ.
ให้ ผบง. รายงาน ผจก. ทุกเดือน	นาหม่อม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผบง.นมม.	ผบง.นมม.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน	25%		50%		75%		100%			
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง	3.348		6.695		10.043		13.390			
	เป้าหมาย = 13.390	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
		(รอลำเป้าหมายปี 2562 จาก กฟภ.) จึงใช้ค่าเป้าหมายปี 2561 (ชั่วคราว)									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	รายได้ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	หาดีใหญ่ %	25%		50%		75%		100%		ผปป./ผกส./	
	PS : ลบ.	1.292		2.584		3.876		5.168		ผมต.	ผกส.หญ.
	WMS : ลบ.	1.072		2.144		3.216		4.288			ผมต.หญ.
	รัดภูมิ %	25%		50%		75%		100%		ผกป./ผบต.	
	PS : ลบ.	0.288		0.576		0.864		1.152			ผกส.หญ.
	WMS : ลบ.	0.279		0.558		0.837		1.116			ผมต.หญ.
Time confirm ลงได้ไม่เกินเดือนละ 154 ชม. ให้ลงในนาม ทผ. ชผ. พชง.6	นาหม่อม %	25%		50%		75%		100%		ผกป./ผบต.	
ให้รายงานอาทิตย์ละครั้ง แต่อย่าให้ดูเวอร์จนเกินไป	PS : ลบ.	0.216		0.432		0.648		0.864			ผกส.หญ.
งาน PS ผกป. คีย์ข้อมูล และให้คุณกมลวรรณ สรุปข้อมูลเป็นยอดเงิน	WMS : ลบ.	0.201		0.402		0.603		0.804			ผมต.หญ.
งาน wms ให้ลงในนาม พนง. วันละไม่เกินคนละ 3 ชม. (ช. ว. ช.7)											
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 ให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผวธ.ภ.4	ผวธ.ภ.4
	ค่าเป้าหมายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร										
	6. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3 ให้เป็น	25%		50%		75%		100%			
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร	29.099		58.198		87.296		116.395			
	เป้าหมายปี 2562 ระดับ 5 = 111.142 ล้านบาท	ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	กฟอ.หญ. ระดับ 1 = 121.649 ลบ., ระดับ 3 = 116.395 ลบ, ระดับ 4 = 113.768 ลบ.										
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร = 119.022 ลบ.										
ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ชีวิต คือ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด ยกเว้นบางบัญชี	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 6.621 % (111.142 ลบ.)										
เช่น บัญชีเงินเดือน	*ข้อมูล งบม.ที่ได้รับจัดสรร จาก ผบป.หญ. เปรียบรายงาน ณ 21 ก.พ.2562	(เป้าชั่วคราว)									
	หาดีใหญ่ %	25%		50%		75%		100%		ทุกแผนก	ผบป.หญ.
	ลบ.	20.995		41.989		62.984		83.979		กฟอ./กฟย.	
	รัดภูมิ %	25%		50%		75%		100%		ทุกแผนก	ผบง.รภ.
	ลบ.	4.879		9.758		14.637		19.516		กฟส./กฟย.	
	นาหม่อม %	25%		50%		75%		100%		ทุกแผนก	ผบง.นมม.
	ลบ.	3.225		6.450		9.676		12.901			
	ระดับ 5 = 111.142 ลบ. (-6.621%)										
	ระดับ 4 = 113.768 ลบ. (-4.414%)										
	ระดับ 3 = 116.395 ลบ. (-2.207%)										
	ระดับ 2 (งบม.ที่ได้รับจัดสรร) = 119.022 ลบ. (100%)										
	ระดับ 1 = 121.649 ลบ. (+2.207)										

ด้านลูกค้า
(Customer)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ

ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย

2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่

2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ระดับ 4.40

ระดับ 4.32

ระดับ 4.34

ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

ของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

2.2.2 กลุ่มพาณิชย์

2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม

2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

7. เป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

ราคาเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล	1. วิเคราะห์ทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ	และมาตรฐานการให้บริการของคู่เทียบ เพื่อกำหนดมาตรฐาน									หมวด 3	
(SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่า	การให้บริการที่เกินความคาดหวัง และเหนือกว่าคู่เทียบ									ของสายงาน	
คู่เทียบ	ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										
	2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	100%		-		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet..การใช้ไฟฟ้า									หมวด 3	
	ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอแนะและร้องเรียน									ของสายงาน	
	ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ การขอขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet										
	และการขอโอนเปลี่ยนชื่อการใช้ไฟฟ้า (เป้าหมาย ไตรมาส 1)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน SEPA	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)									หมวด 3	
										ของสายงาน	
										กฟต. 1-3	
	4. ติดตามประเมินผล	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กฟต. 1-3	
	(เป้าหมาย ไตรมาส 2-4)										
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า	1. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน									คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	Smart Phone									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน	30%		60%		85%		100%		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด (เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)	5,247		10,495		14,867		17,490		PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	ต.3 = 106,984 ราย กฟอ.หญ. = 17,490 ราย	ราย		ราย		ราย		ราย			
สบป.หญ. กระจายเป้าหมายให้ กฟส. (ประชุม 7 ก.พ.62)	หาดใหญ่ %	30%		60%		85%		100%		สบป./ผวต./สบค.	สบป.หญ.
	ราย %	3,935		7,871		11,150		13,118			
	รัตภูมิ %	30%		60%		85%		100%		สบง.รภ./สบต.รภ.	สบป.หญ.
	ราย %	787		1,574		2,230		2,624			
นมม.ยังไม่เริ่ม	นาหม่อม %	30%		60%		85%		100%		สบง.นมม./สบต.นมม.	สบป.หญ.
ดูจำนวนผู้โหลดได้เท่าไรจากไหน	ราย	525		1,049		1,487		1,749			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.2 ติดตามและวิเคราะห์ผลการใช้ Feature ต่างๆใน PEA Smart Plus เช่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะกรรมการ	คณะกรรมการ
	การชำระค่าไฟฟ้าผ่าน APP , การต่อกลับมิเตอร์ , การขอใช้ไฟฟ้า									PEA Smart Plus	PEA Smart Plus
	2. แผนงานพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online									ผวธ.(ภ4)	กรท.,กบล.
	Service (COS)									กรท.,กบล.	
	2.1 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและการขยายเขต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ไฟฟ้าผ่าน Internet : Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ										
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-4)										
	3. แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display									กบล.(กรท.)	กบล.(กรท.)
	ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's										
	Smile Feedback										
	01. ขยายผล ให้การไฟฟ้าชั้น 1-3 ตามที่ กฟภ. กำหนด	รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ								กรท.	กรท.
	02. รายงานผลการใช้งานระบบประเมินความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	4. แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)									กรท.	กรท.
	(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)										
	01. ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้	รอค่าเป้าหมายจากส่วนรับผิดชอบ								กรท.	กรท.
	การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา ตามที่ กฟภ. กำหนด										
	02. รายงานผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.	ผบพ.
แผนงานหลักที่ 5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2) (รอหารือทั้ง 4 ภาค)	1. วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการ										
	(เป้าหมาย ไตรมาส 1-2)										
	2. กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน										
	(เป้าหมาย ม.ค. - ส.ค.)	รอหารือในรายละเอียดทั้ง 4 ภาค									
	3. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	(เป้าหมาย ก.ย. - พ.ย.)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. ติดตาม ประสานงานเพื่อนำข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร										
	(เป้าหมาย มิ.ย. - พ.ย.)										
	5. รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าฐานข้อมูลองค์กรในระบบงานสร้างความ										
	สัมพันธ์ลูกค้า และการบริการลูกค้า										
	(เป้าหมาย ธ.ค.)										
แผนงานหลักที่ 6 งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ	1. ประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟภ.กำหนด	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	ของปีที่ผ่านมา (ปี 2561)										
	2. วิเคราะห์ความต้องการที่สำคัญของลูกค้าต่องานบริการ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ										
	3. ทบทวนมาตรฐานคุณภาพบริการแล้วแจ้งผลและประเมิน	-		1 ครั้ง		-		-		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	ปรับปรุงให้ ผพธ./ส่วนเกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุง										
	เป้าหมาย จัดส่งผลการทบทวนมาตรฐานฯให้กับ ผพธ.										
	4. ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	บริการ (Front Manager) ประเมินผลความคาดหวังตามที่สายงานกำหนดทุกไตรมาส										
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 กฟส.ทุกแห่ง,										
	5. การประเมินผลการบริหาร PEA Shop ตามเกณฑ์ที่ กฟภ กำหนด										
	เป้าหมาย เขต ดำเนินการ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการเขต	คณะกรรมการเขต
	เป้าหมาย ของ ภาค ดำเนินการ	-		1 ครั้ง		-		-		คณะกรรมการภาค	คณะกรรมการภาค
	6. ขยายผลให้ทุก กฟจ., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ	100%		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)										
	เป้าหมาย กฟส. ทุกแห่ง ยกเว้น อาคารเช่า, กฟย. ส่งประกวด เขตละ 1 แห่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต..3 = 14 แห่ง (ยล,บสด,ตมด,คพ,ละงู,ตบ,รส,สหพ,นาทวิ,สขย,คณ,ควนเนียง										
	เขาย้ายสน,ปาดังเบซาร์										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	7. เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผล	60%		60%		60%		60%			
	ความพึงพอใจ (Smile Box)										
	เป้าหมาย ร้อยละ 60 ของลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมด (ตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด)										
	กฟต..3 ร้อยละ 60										
	หาดีใหญ่ %	60%		60%		60%		60%		ผบป./ผบค.	ผบป./ผญ.
	ราย										
	รตภูมิ %	60%		60%		60%		60%		ผบง.รภ.	ผบง.รภ.
	ราย										
	นาหม่อม %	60%		60%		60%		60%		ผบง.นมม.	ผบง.นมม.
	ราย										
	8. ให้มีผู้มาตรวจสอบและประเมินผลต่อลูกค้าที่ประเมินผ่าน smile box	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ตั้งแต่ 3 ลงมาตามสัดส่วนของคะแนน ตามแบบฟอร์ม และตามที่ กฟภ. กำหนด	-		(100 ราย)		-		(100 ราย)		กฟฟ. 1-3	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ทั้งปีโทรสุ่ม 200 ราย)										
ดำเนินการใน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ทุกแห่ง รายละเอียด	9. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ตามแนวทาง Doing Business	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
เงื่อนไขของผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ สรภ.(ภ3) 583/2560	World Bank									กฟฟ. 1-3	
ลว. 18 ส.ค.2560	01 กฟฟ.ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษจำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ จ.ภูเก็ต,	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน			
	จ.สงขลา และ จ.นราธิวาส ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน ประเมิน										
	จากงาน 3 ประเภท ดังนี้										
	01.1 METER 3 P 4 W 220/380V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาแฉกไลน์ติตมิเตอร์										
	01.2 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	01.3 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	หาดใหญ่	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		ผบค., ผมต.	ผบค.ทญ.
	รัตภูมิ	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
	นาหม่อม	≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		≤ 20 วัน		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	02 กฟฟ. นอกเหนือจาก 3 จังหวัดในข้อ 01 ดำเนินการภายใน	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	25 วันปฏิทิน ประเมินจากงาน 4 ประเภท									กฟฟ. 1-3	
	02.1 METER 3 P 4 W 380/220V. 30(100) A.										
	แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ตีตมิเตอร์										
	02.2 METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.										
	แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ตีตมิเตอร์										
	02.3 METER 1 P 2 W 220 V. With CT.										
	02.4 METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.										
	แยกราย กฟฟ										
	1. ยะลา	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	2. ปัตตานี	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	3. สตูล	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	4. พัทลุง	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	5. เบตง	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	6. สายบุรี	≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน		≤ 25 วัน			
	เป้าหมาย ทุกราย,ทุกประเภท เป็นไปตามกรอบเวลาที่ กฟภ. กำหนด										
	10. จัดทำแผนการปรับปรุงผลสำรวจความพึงพอใจปี 2561	-		6 ครั้ง		-		6 ครั้ง			
	ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับ 4										
	กฟฟ. จุติรวมงาน ประเมินจาก smile box										
	กฟส. ที่ไม่มี smile box ให้ประเมินจากแบบฟอร์ม QN04										
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง ภายในหนึ่งไตรมาส หลังจากที่ได้ผลสำรวจ										
	กฟต.3 2 ครั้ง										
	หาดใหญ่	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		ผบป./ผบค.	ผบป.ทญ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	รื้อภูมิ	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		ผบง./ผบต.	ผบง.รภ.
	นำหม่อม	-		2 ครั้ง		-		2 ครั้ง		ผบง./ผบต.	ผบง.นมม.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า

- 2.2.1 กลุ่มเอกชนรายย่อย
- 2.2.2 กลุ่มเอกชนรายใหญ่
- 2.2.3 กลุ่มราชการรัฐวิสาหกิจ

2.2 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.37
- ระดับ 4.40
- ระดับ 4.32
- ระดับ 4.34
- ระดับ 4.36

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจของลูกค้าสายงานการไฟฟ้า ภาค 4

2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า

- 2.2.1 กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- 2.2.2 กลุ่มพาณิชย์
- 2.2.3 กลุ่มอุตสาหกรรม
- 2.2.4 กลุ่มอื่นๆ

2.3 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Value

2.4 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าช็อตให้แกลูกค้า

7. เป้าหมาย

- รอต่าเป้าหมาย
- รอต่าเป้าหมาย
- รอต่าเป้าหมาย
- รอต่าเป้าหมาย
- รอต่าเป้าหมาย
- รอต่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานรักษฐานลูกค้า High Value (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. นำฐานข้อมูลเสียงของลูกค้า มาค้นหาสิ่งที่ต้องนำมาปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการให้บริการ ตามผลของปีที่ผ่านมา (ปี 2561) จาก ฐานข้อมูล BIC SAP, VOC system และช่องทางอื่นๆ (เป้าหมาย ม.ค.-ก.พ.)	1 ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	
	2. วิเคราะห์ และกำหนดวิธีการในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการให้บริการ เป้าหมาย วิเคราะห์โดย กฟข. ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.พ. วิเคราะห์โดย ผวธ.(ภ4) ในภาพรวมสายงาน ให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน มี.ค.	1ครั้ง		-		-		-		ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	
	3. นำผลการวิเคราะห์มาแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน การให้บริการ หรือ จัดทำ QIR ปรับปรุงระบบงานเสนอหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องต่อไป (เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2)	-		1 ครั้ง		-		-			
										ผวธ.(ภ4)	กบล.(ผลส.)
										กบล.(ผลส.)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 8 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม (แผนงานหลักที่ 6 เดิม)	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมายด้วยกิจกรรมดังนี้										
	01 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส										
	02 การให้บริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	02.1 บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT)										
	กฟต.3 จำนวน 267 ราย										
	03 การเยี่ยมเยียนลูกค้า									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03.1 เยี่ยมเยียนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ										
	03.1.1 จัดทำแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้า และขออนุมัติ									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย										
	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	100%		100%		100%		100%			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	100%		100%		100%		100%			
	03.1.2 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	03.1.3 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.,กฟฟ.ทุกแห่ง	กบล.(ผลส.)
	03.1.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	03.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 35 ราย										
	03.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย รายสำคัญ 100% ทุกราย	58		24		24		24			
	กฟอ.หญ. จำนวน 130 ราย	ราย		ราย		ราย		ราย			
พนง.KAM 5 คน = 94 ราย	หาดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผวต.หญ.
	ราย	43		15		18		18			
พนง.KAM 1 คน = 18 ราย	รัตภูมิ %	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผบต.รก.
	ราย	8		4		2		4			
พนง.KAM 1 คน = 18 ราย	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผบต.นมม.
	ราย	7		5		4		2			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	04.1 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปีและขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค. (ไตรมาส 1)	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา										
	โดยให้พิจารณาโซนเพื่อจัดทำแผนสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster										
	กฟต.3 จำนวน 7 แห่ง (ยล,ปน,สข,พท,หญ,สด,สค)										
	04.2 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	05 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ (Bic SAP)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	06 ให้มีการบริการดูแลลูกค้ารายสำคัญที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงตาม	100%		100%		100%		100%			
	กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management:KAMT)										
	เป้าหมาย ดำเนินการรายงานทุกครั้งที่เข้าพบลูกค้า										
	หาคัดใหญ่	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผวต.หญ.
	รัตภูมิ	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผบค.รภ.
	นาหม่อม	100%		100%		100%		100%		พนง. KAM	ผบค.นมม.
	2. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP										
	3. ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข./กฟฟ.	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง										
	4. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAMR	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center										
	เป้าหมาย (KAMR ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										
	กฟต.3 1 ครั้ง (KAMR 241 ราย)										
สรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า ตาม อนุมัติ ผวก.	5. จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
ตามการประเมินผลของ Tris ปี 2560	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า										
	เป้าหมาย เขตจัด ปีละ 1 ครั้ง										
	6. สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการธุรกิจเสริม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส (เขตละ 200 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	7. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	ภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (จำนวน 400 ราย/เขต)											
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส											
แผนงานหลักที่ 9 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้กับลูกค้า (2 กิจกรรม)	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน และชี้แจงเกณฑ์ SEPA หมวด 3	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ" การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ." โดยตรวจสอบข้อเท็จจริง กำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ลูกค้าเป็นที่เข้าใจ ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) (รวมถึงติดตามการแก้ไขให้เกิดผลสำเร็จ) ภายในเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	01 สำรวจความพึงพอใจภายหลังแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกราย (แยกตามประเภทข้อร้องเรียน ตามมาตรฐานการบริการ)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	02 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)											
		3. วิเคราะห์ข้อร้องเรียน โดยเฉพาะข้อร้องเรียนที่แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง/ คุณภาพไฟฟ้า โดยเสนอวิธีการแก้ไข เป้าหมาย ทุกเขต ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
		4. เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลความสำเร็จของ การจัดการ ข้อร้องเรียนทุกเดือน โดย VOC Alert bot	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
แผนงานหลักที่ 10 งานพัฒนาระบบสนับสนุนพนักงาน ที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน KAMR ของ ภาค 4 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-		-		1 ครั้ง		-		ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)	
										กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	2. สรุปข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและตลาด มาเป็นปัจจัยนำเข้า (input)									กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	01 รายงานข้อมูลแรงดันจุดที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า (เฉพาะส่วนที่มีการร้องเรียน) ของแต่ละระบบแรงดัน เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	02 รายงานการประเมินประสิทธิภาพ ด้านความเพียงพอ	-		-		1 ครั้ง		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	02.1 รายงานสรุปข้อมูลสายส่งและจำหน่ายที่มีโหลดเกินพิกัด											
	02.2 รายงานสรุปข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่มีโหลดเกินพิกัด โดยเรียงลำดับจากปัญหามากไปหาน้อย											
	เป้าหมาย รายงานผลเป็นรายปี											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.4 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ฯ ของ กฟภ.)

6,250 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
- NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

2.5 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.)

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1. การลงข้อมูล TAMS ให้ครบ 100% ทุก กฟพ. และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง	100%		100%		100%		100%			
	หาดใหญ่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
		100%		100%		100%		100%			
	รัตภูมิ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.รก.	ผกป.รก.
		100%		100%		100%		100%			
	นาหม่อม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
ได้ 100 % แล้ว		100%		100%		100%		100%			
	2. การดำเนินการหารายได้จาก C02.2 ให้ได้ตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด									กบล.	กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละครั้ง										
	01 จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า ประเภทกลุ่มรายได้ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่มขึ้น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	ร้อยละ 10-15% เพื่อเก็บเป็นฐานข้อมูลในการจัดทำแผนการตลาด										
	02 รายงานผลลูกค้าเข้ากลุ่มบริการหลังการขาย เช่น LINE@ ประจําการไฟฟ้า, Line	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	03 รายงานผล การเข้าพบกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ลงในระบบ Bic-SAP หรือระบบอื่นๆ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.
	ที่เกี่ยวข้อง										
	04 วิเคราะห์ผลดำเนินการของการหารายได้ C02.2 จากผลของปีที่ผ่านมา	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.ผลส.	กบล.ผลส.

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

4. เป้าหมาย

3.00 ครั้ง/ราย/ปี
1.543 ครั้ง/ราย/ปี
107 นาที/ราย/ปี
22.335 นาที/ราย/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 6.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 6.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 6.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 6.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

7. เป้าหมาย

ครั้ง/ราย/ปี
ครั้ง/ราย/ปี
นาที/ราย/ปี
นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 12 โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจาก	1.การติดตั้งระบบควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม										
ศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีฯ ถาวร และสถานีฯชั่วคราว ที่มีความพร้อมสามารถ	01 สถานีไฟฟ้าถาวร	-	-	-	-	-	-	-	-		
ควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%)	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 สถานีไฟฟ้า										
	2. การตรวจสอบความพร้อมในการใช้งาน ระบบควบคุมระยะ									กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	ไกลของสถานีไฟฟ้าที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ ทุกไตรมาส										
	01 สถานีไฟฟ้าถาวร ทุกแห่ง									กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	กฟต.3 = 25 สถานีไฟฟ้า	25		25		25		25			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			
	02 สถานีไฟฟ้าชั่วคราว ทุกแห่ง									กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	กฟต.3 = 5 สถานีไฟฟ้า	5		5		5		5			
		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สรุปรายงานผลตามข้อ 1-2 และเสนอแนวทางใน	1		1		1		1		กปบ.(ผรศ.)	กปบ.(ผรศ.)
	การปรับปรุงแก้ไข ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 13 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความ	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ										
พร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	164		164		164		164		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 656 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	02 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	110		110		110		110		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 440 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	03 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	10		25		40		50		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 50 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	04 Mar Remote (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	143		303		420		464		กรส.	กรส.
	กฟต.3 = 464 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	18		17		17		18		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	กฟต.3 = 70 ชุด										
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ	1		1		1		1		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 14 โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTU	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	ทุกไตรมาส	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
คือ 2.5 ชุด / วงจร	กฟต.3 = ...222..... ชุด (คปศ.)										

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สายส่ง	56		56		-		-		กษช.(ผตบ.)	กษช.(ผตบ.)
	กพต3 = 112 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.		วงจร-ก.ม.							
	4. ระบบจำหน่าย	214.71		-		-		-		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	กพอ.หญ. = วงจร รวม 214.71 วงจร-ก.ม. (ส่องจุดร้อน)	วงจร-ก.ม.									
	5. อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน	16		-		-		-		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	กพอ.หญ. = 16 ชุด										
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		กษช.(ผตบ.)	กษช.(ผตบ.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 19 โครงการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย ขนาด 1 MW จำนวน 7 ชุด อ.เบตง จ.ยะลา	1.ประสานงาน ติดตามการติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้า	ประสานงาน								กษช,กพอ.บด.	กษช.
	2.ติดตั้งเครื่องยนต์ดีเซลกำเนิดไฟฟ้าสำรองจ่าย			แล้วเสร็จ						กษช,กพอ.บด.	กษช.
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานพัฒนา Strongrid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)	1. โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	100%		100%		100%		100%		กปบ.	กปบ.
	(ทั้งสถานีถาวร และสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม										
	สามารถควบคุมได้ทุกสถานี 100%										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	2. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม	≥90%		≥90%		≥90%		≥90%		กปบ.	กปบ.
	สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	3. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU	2.5		2.5		2.5		2.5		กปบ.	กปบ.
	เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning	ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร		ชุด/วงจร			
	Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และ	1		1		1		1		กปบ.,กาว.,	กปบ.
	ลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ (ROA08, SBY09, NWA01, SQA01)	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กคค.,	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เป้าหมาย ไตรมาส 4										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อม	-		31		2		-		กปน.	กปน.
	ในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้า			สฟฟ.		สฟฟ.					
	ขัดข้องดับทั้งสถานีฯ (33 สถานี)										
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
	6. โครงการติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม	** ไม่มีแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี								กปน.	กปน.
	ตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี										
	เป้าหมาย ไตรมาส 2, 4										
	7. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ								กบข.	กบข.
	บริเวณ iZOZ (Inside Zero Outage Zone)									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4										
แผนงานหลักที่ 21 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่าย	1. เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามจำนวนและวิธีการที่	263		-		-		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	กบร กำหนด (เครื่อง)	เครื่อง									
	กฟต.3 = 263 เครื่อง										
	2. ประเมินดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		263		-		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง			เครื่อง							
	3. ทบทวน/ปรับปรุงเงื่อนไขการคำนวณดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		263		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง					เครื่อง					
	4. วิเคราะห์ค่าดัชนีสุขภาพ (เครื่อง)	-		-		263		-		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง					เครื่อง					
	5.วางแผนการบำรุงรักษาเชิงสภาพ (เครื่อง)	-		-		-		263		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	กฟต.3 = 263 เครื่อง							เครื่อง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ประสานงานและนำค่าเป้าหมายที่ได้รับจาก กฟผ มากระจายให้ส่วนที่เกี่ยวข้อง	-		1 ครั้ง		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
ตามที่ กจพ.กำหนด											
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	01 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน										
	01.1 ชั่วคราว	-		-		-		1			
	กฟต.3 = 1 สถานี (สฟฟ.สทิงพระ)							สถานี	-		
	01.2 ถาวร	-		-		2		-		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)					สถานี					
	กฟต.3 = 2 สถานี (ยะลา3, ป่าบอน)										
	2. การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี	1		1		1		1		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์ (ยะลา3, ป่าบอน)	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	3. การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี	1		1		1		1			
	กฟอ.หญ. = 4 วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
		ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	หาดใหญ่	0.5		0.5		0.5		0.5		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	รัตภูมิ	0.25		0.25		0.25		0.25		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	นาหม่อม	0.25		0.25		0.25		0.25		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)									ผบ.ทญ.	ผบ.ทญ.
	กฟต.3 = ฟีดเดอร์										
	01 วงจรที่มี VSPP									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 12 ฟีดเดอร์	3		3		3		3			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	5. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร									กฟฟ. 1-3	
	01 แบบ Fixed	-		-		900		-		กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 900 KVAR (คพจ.1 : 3x300 KVAR)					Kvar					
	หัดใหญ่	-		-		-		-		ผบ.ทญ.	ผบ.ทญ.
	รตภูมิ	-		-		-		-		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
ไม่มี	นาหม่อม	-		-		-		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 แบบ Switching									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	กฟต.3 = 4,500 kvar (คพจ.1 3 ชุด)										
	หัดใหญ่	-		-		-		-		ผบ.ทญ.	ผบ.ทญ.
	รตภูมิ	-		-		-		-		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
ไม่มี	นาหม่อม	-		-		-		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	6. อื่นๆ										
	01 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ./สายส่ง/ระบบจำหน่าย									กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	จำหน่าย										
	- สถานีไฟฟ้า										
	- สายส่ง										
	- ระบบจำหน่าย										
	01.1 สถานีไฟฟ้า	30		-		30		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.3 = 30 สถานี	สฟฟ.				สฟฟ.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.2 สายส่ง	502		-		502		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3 = 502 วงจร-กม.	วงจร-กม.				วงจร-กม.					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.3 ระบบจำหน่าย	100%		100%		100%		100%		ผบ.พญ.	ผบ.พญ.
	กฟอ.พญ. = 19 ฟีดเดอร์	15		-		-		4			
	02 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผบอ.)	กบข.(ผบอ.)
	สามารถใช้งานได้										
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%		ผบ.พญ.	ผบ.พญ.
	รัตภูมิ	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	นาหม่อม	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560										
	ตามที่เกิดขึ้นจริง										
	กฟต.3 = 30 สถานี	-		-		1		-			
						ครั้ง					
	8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน									กปบ.(ผวว.)	กปบ.(ผวว.)
	และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์/เขต)										
	กฟต.3 = 4 ฟีดเดอร์	1		1		1		1			
		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	9. หม้อแปลงจำหน่าย										
	01 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)	7		7		7		7			
	กฟอ.หญ. = 28 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
		ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	หาดใหญ่	4		4		4		4		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	รัตภูมิ	2		1		2		1		ผกป.รก.	ผกป.รก.
รอตโตลดจากคุณบรรจง สรุปีเดือนละ 1 ครั้ง	นาหม่อม	1		2		1		2		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	10		10		10		10			
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟต.3 = 40 เครื่อง										
	หาดใหญ่	6		6		6		6		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	รัตภูมิ	2		2		2		2		ผกป.รก.	ผกป.รก.
กำลังจะเกิด 1 เครื่อง - ไอคิทเซน ติดมันฟ้า	นาหม่อม	2		2		2		2		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	03 ติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	4		4		4		4			
	(เครื่อง)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟอ.หญ. = 16 เครื่อง										
		ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	หาดใหญ่	2		2		2		2		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	รัตภูมิ	1		1		1		1		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	นาหม่อม	1		1		1		1		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ										
	01 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)										
	กฟอ.หญ. = 8 วงจร-กม.	2		2		2		2			
	วงจร-กม.			วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
		ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	หาดใหญ่	1		1		1		1		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	รัตภูมิ	0.5		0.5		0.5		0.5		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	นาหม่อม	0.5		0.5		0.5		0.5		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	2		2		2		2		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟอ.หญ. = 8 วงจร	วงจร		วงจร		วงจร		วงจร			
		ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	03 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	0.5		0.5		0.5		0.5			
	กฟอ.หญ. = 2 วงจร-กม. (หญ. ไม่มี)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
		ค่าเป้าหมายชั่วคราว									
	หาดใหญ่	0.3		0.3		0.3		0.3		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	รัตภูมิ	0.1		0.1		0.1		0.1		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	นาหม่อม	0.1		0.1		0.1		0.1		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	04 การติดตั้ง Capacitor แรงต่ำ (kVar)	-		-		-		-		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
	กฟต.30.....kvar										
	05 การตรวจสอบ/สับเปลี่ยนคาปาซิเตอร์แรงต่ำที่ติดตั้งอยู่	-		-		-		-			
	เดิมให้สามารถใช้งานได้ (ทุกชุด)										
	กฟต30.....ชุด										
	11. สรุปรายงานผลการดำเนินการข้อ 1-10 ทุกไตรมาส	1		1		1		1		กวว.(ผปร.)	กวว.(ผปร.)
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
	12. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ									กรท.	กบล.(ผمم.)
	ด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses									กบล.(ผمم.)	
	โดยดำเนินการให้เป็นไปตามตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 9 มี.ค.										
	2560 การนำโปรแกรมสารสนเทศ U-CUBE เพื่อการจัดการจาก										
	หน่วยการใช้ไฟฟ้า มาใช้ในการควบคุมการจัดการเกี่ยวกับการ										
	ลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าและกำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัด										
	ในการควบคุมการดำเนินงาน และ บันทึกเลขที่ กมต(บห) 2471										
	/2560 ลงวันที่ 22 พค 2560										
	01 การบริหารจัดการมิเตอร์ที่ติดตั้ง 100% ที่ผิดปกติ	100%		100%		100%		100%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	กฟต.3 เครื่อง											
	หัดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.	
	เครื่อง											
	ร้ตฎุมิ %	100%		100%		100%		100%		ผบต.รภ.	ผบต.รภ.	
	เครื่อง											
ให้คูนกรกตา เฉลี่ยหน่วยก่อนได้ กรณีมิตอร์มีปัญหหรือไม่ทัน	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.	
	เครื่อง											
	02 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า	รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน									คณะทำงาน	คณะทำงาน
	กฟต.3 = สถานี											

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ

ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

3.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี

ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 ความสำเร็จของการดำเนินการตาม

Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6.2 ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง

กระบวนการหลัก

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 98

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 23 งานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA	1. วางแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement:									คณะทำงาน	
	SLA) ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA)										
	2. สื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่าง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบค./	ผบค.หญ.
	ต่อเนื่อง (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการ	-		-		1 ครั้ง		-		ผบค./	ผบค.หญ.
	ให้บริการ (SLA) และระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA)									คณะทำงาน	
	4. การรายงาน/การติดตาม ผลการดำเนินงาน									ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอฝ่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายติดตาม ประสานงานกับระดับกอง และ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	สรุปผลการดำเนินงานให้ รผก.										
	03 หน่วยงานระดับสายงานติดตาม ประสานงาน รวบรวม เอกสาร บันทึก	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	รายงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานระดับกอง ฝ่าย นำเสนอ รผก. เพื่อรวบรวม										
	และส่งให้ กรธ.										
	5. การติดตามและประเมินผล										
	01 หน่วยงานระดับกองประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment)	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	และจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ตามแนวทางระบบประกัน										
	คุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อ										
	รองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานฝ่าย	
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	03 หน่วยงานระดับสายงานจัดเตรียมข้อมูล/บุคลากร ที่เกี่ยวข้องตาม	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	แนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ										
	(QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล										
	6. ข้อเสนอ/โอกาส ในการปรับปรุงกระบวนการ										
	01 หน่วยงานระดับกองจัดทำสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	ในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอฝ่าย										
	02 หน่วยงานระดับฝ่ายรวบรวม และสรุปข้อเสนอแนะ/โอกาส ใน	ตามที่ กรธ. กำหนด								ผบธ.(กบล.)	ผบธ.(กบล.)
	การปรับปรุงกระบวนการระดับกอง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 หน่วยงานระดับสายงานพิจารณาถ่วงน้ำหนักของข้อเสนอแนะ/โอกาส	ตามที่ กรธ. กำหนด								คณะทำงานสายงาน	
	ในการปรับปรุงหน่วยงานภายในสังกัด										
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร	1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางและ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของ	แผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร										
เทคโนโลยีดิจิทัล	เป้าหมาย ไตรมาส 1 ทุกเดือน										
	2. จัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน (Work Flow Chart)	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	กำหนด SLA และ QA for SLA										
	เป้าหมาย ก.พ. - เม.ย.										
	3. วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis)	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	เป้าหมาย มี.ค. - พ.ค.										
	4. นำเสนอขออนุมัติ ผวก. เพื่อดำเนินการ	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	เป้าหมาย มิ.ย.										
	5. ติดตาม ประสานงาน และรายงานผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ									
	ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ										
	เป้าหมาย เดือนเม.ย., ก.ค., ต.ค. และ ธ.ค.										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 3.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL7-9	4. เป้าหมาย ระดับ 5 TRL 6 จำนวน 2 ชิ้น
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 6.1 จำนวนนวัตกรรมในระดับ (รอ ฝวพ กำหนด)	7. เป้าหมาย 7.1ชิ้นงาน (รอ ฝวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 25 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัย	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม(จำนวนชิ้น)	-		-		-		1 ชิ้น		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
ไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ	รอ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน										
ขององค์กร	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการงานในระดับ										
	สายงานการไฟฟ้าภาค 4										
	2.สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและ	-		-		-		1 ครั้ง		ผวธ(ภ4)	ผวธ(ภ4)
	พัฒนาระบบไฟฟ้า(ผวพ.) ,สายงานวางแผนและ										
	พัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)										

38

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรม

ลิ้นจี่
4. เป้าหมาย

4.1 ระดับ 5 จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานจำนวน 2 ชั้น
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่

มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

6.1 กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรม ทั้ง

นวัตกรรม

ลิ้นจี่
7. เป้าหมาย

7.1ชิ้นงาน (รอ ผวพ กำหนด)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนา	1.จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้าน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	นวัตกรรม (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	2.ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัย	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมกระบวนการของ กฟผ. (ครั้ง)									คณะทำงาน	
	3.จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	กระบวนการ เพื่อคัดเลือกผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์									คณะทำงาน	
	นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล ครั้ง										
	4.นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล กฟผ. ละ 1ชิ้นงาน									คณะทำงาน	
	5.สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี (ครั้ง)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
										คณะทำงาน	

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning & Growth)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 Enable for Development and Growth

ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4.3 ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)

เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

4.4 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

4.2 ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

4.3 ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	กิจกรรมตามแผน กพ. 2562										
	1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล									กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	01 ตั้งคณะกรรมการ	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 จัดประชุมคณะกรรมการ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 สรุปผล	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	3. จัดประชุมชี้แจงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ ความผูกพันของบุคลากร	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน									กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	ต้องคักร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด										
	กิจกรรมตามแผน กพท. ปี 2562										
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย										
	ช่องทางทั้งที่เป็นทางการ(จากผลสำรวจ) และช่องทางอื่นๆ										
	รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร										
	2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจและ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	ความผูกพันของบุคลากร										
	3. การจัดกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E เช่น กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.	กอก.
	บรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)										
	และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) งานแข่งขันกีฬา										
	ประจำปี เป็นต้น โดยให้ กพต.1-3 นำแผนกิจกรรมส่งเสริม										
	TRUST+E เสนอ รพท.(ก4) รับทราบภายในวันที่ 14 มิถุนายน 2562										
แผนงานหลักที่ 29 แผนการพัฒนาบุคลากร											
	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล	1 รุ่น		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	(180 คน)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน)										
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 1 วัน										
	พนักงาน ลูกจ้าง Front Office										
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)	-		2 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)									(คณะกรรมการ	
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง									Green Office)	
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)										
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง										
	5. อบรมหลักสูตร ภาวะผู้นำ (200 คน)	-		2 รุ่น		-		-		ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 100 คน (2วัน)										
	ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, รจก., ผจก.กฟส.										
	6. อบรมหลักสูตรความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี(40 คน)	-		1 รุ่น		-		-		ผวธ.(ภ4)	
	เป้าหมาย 1 รุ่น 40 คน (2 วัน)										
	นิติกร										
แผนงานหลักที่ 30 แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้									กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		-		-		รฟ.ว.พนมวังค์	
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ	-		-		1 ครั้ง		-		ประธาน	
	การปฏิบัติงาน									ทผ.พอ. เลขา	
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-		-		-		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบส.	ผผธ.กบส.
ของสายงาน										คณะทำงาน	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	2. ประชุมชี้แจงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	<u>เป้าหมาย</u> มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส										
<u>แผนงานหลักที่ 32</u> แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		เลขาฯ (ผวต.)/	เลขาฯ (ผวต.)
ของสายงาน										คณะทำงาน	
	2. ประชุมชี้แจงการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงิน	-		1 ครั้ง		-		-			
	(110 คน)										
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Enabler for Development and Growth

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย

ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.

4.6 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ระดับ 4.10

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
<u>แผนงานหลักที่ 33</u> แผนงานการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า	1. พัฒนาระบบให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร	1 ครั้ง		-		-		-		กรท.,กบล.	กรท.,กบล.
และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วย	PEA Smart Plus ระยะที่ 2 และประชาสัมพันธ์เชิงรุกเชิญชวน										
เทคโนโลยีดิจิทัล (เชื่อมโยงกับ SO2 และ SO3)	ลูกค้า Download ใช้										
	2. จัดทำแผนงานการปรับปรุง	-		1 ครั้ง		-		-			
	เป้าหมาย มี.ค. - มิ.ย.										
	3. นำเสนอคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง	-		-		1 ครั้ง		-			
	เป้าหมาย ก.ค. - ก.ย.										
	4. ขยายผลและติดตามผลการพัฒนาบูรณาการกระบวนการ	-		-		-		1 ครั้ง			
	และระบบเทคโนโลยีดิจิทัล										
	เป้าหมาย ต.ค. - ธ.ค.										
	5. ขยายผลและพัฒนา Application เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 Sustainability & Good Governance
ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.8 คะแนนประเมิน ITA

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100 หรือมีคะแนนติด
อันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
0.0975

4.9 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index:VDI)

4.10 ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงาน
ให้ได้ตามมาตรฐาน OECD

4.11 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม

4.12 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง
SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.13 ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.5 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของ กฟภ.

4.6 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling
Injury Index:VDI)

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ
เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

4.8 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

4.9 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

4.10 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของ

7. เป้าหมาย

คะแนน 90

0.09750

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

รอค่าเป้าหมาย

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										
อย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO26000 กับงาน CSR ของ กฟภ.	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
แผนงานหลักที่ 35 แผนการเสริมสร้าง	1. คำนวณค่าดัชนีการประสอับัติภักย์ของ กฟภ.	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กฟอ./	นทน.(จป.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน									กฟส./กฟย.	
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า											
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟภ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 40 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	01.2 พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขต, ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า (แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง), ฮอตไลน์อย่างน้อย 1 ครั้ง /ทีม	5		5		5		0		กาว.(ผปอ.)	กาว.(ผปอ.)
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ. จุฬรวมงาน, กฟข. ทุกเดือน (กปอ.)									ผปบ.	ผปบ.
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้น กฟฟ.จุฬรวมงาน , กฟข. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		นทน. (จป.)	นทน. (จป.)
	02.4 อพยพหนีไฟกฟฟ.จุฬรวมงาน , กฟข. (ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)	-		-		1 ครั้ง		-		นทน. (จป.)	นทน. (จป.)
											</

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		นทน.(จป.)	นทน.(จป.)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ(ปี)									ผกป.รภ.	
	และรายงานทุกเดือน									ผกป.นมม.	
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	-		-		1 ครั้ง		-		นทน. (จป.)/	นทน. (จป.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									ผปบ./ผกป.	
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
	ฯลฯ (กฟภ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		ผวต./ผบค./	ผวต.หญ.
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ									ผบต.	
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟภ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		นทน.(จป.)	นทน.(จป.)
	เสียหาย ทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส									ผกป.รภ.	
	หาคัดใหญ่	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกป.นมม.	
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทูหรือโทรทัศน์,เคเบิล	6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		ผวต.หญ.	ผวต.หญ.
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า										
	(กฟภ.จตุรรมงาน., กฟข. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)										
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	5 กฟภ.		5 กฟภ.		5 กฟภ.		5 กฟภ.		นทน. (จป.)	นทน. (จป.)
	ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม									กฟส./กฟย.	
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุกหน่วยงาน										
	ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
	Safety Talk ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน										
	01 อบรมให้ความรู้แก่นักงานและคนงาน										
	02 กิจกรรม Warm Up ก่อนการปฏิบัติงาน										
	03 กิจกรรม Safety Talk										
	04 ตรวจสอบพร้อม (Inspection) ก่อนออกปฏิบัติงาน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	05 กิจกรรม KYT (ณ จุดในสำนักงานและจุดปฏิบัติงาน)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องความ	1 ครั้ง		-		-		-		นทน. (จป.)/	นทน. (จป.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									ผบป./ผกส./	
	ทุกหน่วยงาน									ผมต./	
										ผกป./ผบต.	
	6.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	-		1 ครั้ง		-		-		นทน. (จป.)/	นทน. (จป.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์										
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										
	7. สรุปรายงานผลระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	PEA Safety Management System : PEA-SMS										
	รายงานผลทุกไตรมาส										
	8. จัดทำระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย มอก.18001	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผบป., ผวบ.	ผบป., ผวบ.
	ชุดปฏิบัติการระบบไฟฟ้า										
	เป้าหมาย เขตละ 1 กฟฟ.(ผบป.กฟจ.)										
แผนงานหลักที่ 36 แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดผลดำเนินงานตามกระบวนการ	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	SEPA หมวด 1-6									SEPA	SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาส 1									หมวด 1-6	หมวด 1-6
	ตามระยะเวลาที่กำหนด										
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									SEPA	SEPA
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									หมวด 1-6	หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2561 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะกรรมการ	เลขาธิการคณะกรรมการ
	ปี 2562									ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									กพต.3	(มอบ.ทอ.)
	กพต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1										
	2. ติดตามและสรุปประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		คณะกรรมการ	เลขาธิการคณะกรรมการ
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก	ไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก
										กพต.3	(มอบ.ทอ.)
แผนงานหลักที่ 39 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 9 มี.ค. 2561)										
ตามรูปแบบ "ท่ามะกาโมเดล" ประจำปี 2561-2563	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
เป้าหมาย= 1 ชุมชน/เขต	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับไฟฟ้าอย่างปลอดภัย										
	2. กิจกรรม PEA-ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคง										
	3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา										
	4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดค่าน้อย										
	5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยให้มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง										
	ระบบเกิดประสิทธิผลเชิงประจักษ์										
	- ติดตามและสรุปประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง			
	แผนงานหลักที่ 40 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.	(ไม่มีจัดในพื้นที่ กพต.3)								กอก.(ผสส.)
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ไข่มุก เหนือทะเล และ นสพ.เดลินิวส์										
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ขนบที่ท่าโขลง										
	เป้าหมาย : กพต.1 จำนวน 1 ครั้ง(ใหญ่), เขตละ 1 ครั้ง(ย่อย)										
แผนงานหลักที่ 41 แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%			
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 42 แผนการให้บริการตรวจเครื่อง	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	-		50%		-		50%		กบข.(ผคค)	กบข.(ผคค)
กำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ										
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน										
แผนงานหลักที่ 43 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพภ.)										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพภ.กำหนด										
	2. จัดโครงการ PEA LED										
	- เปลี่ยนหลอด LED ให้กับแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม					(รอ กพส.)					
แผนงานหลักที่ 44 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม										
แผนงานหลักที่ 45 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ /	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	เคเบิลใต้ดิน										
แผนงานหลักที่ 46 โครงการคนพันธุ์ PEA พื้ฟูทะเลไทย	1. พื้ฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลุกป่าชายเลน(ต.1),	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3)										
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล										
	เป้าหมาย กพข. ละ 1 แห่ง										
แผนงานหลักที่ 47 แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการ	เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
จัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	กพต.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบไฟฟ้ารอบ										
ปี 2561-2564	“อ่างเก็บน้ำเขาเต่า” อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเพิ่ม										
	ประสิทธิภาพความส่องสว่างเรือประมง ณ อ่างเก็บน้ำ/ ผู้										
	ประกอบการเรือประมง ณ บ้านเขาเต่า จ.ประจวบคีรีขันธ์										
	กพต.2 โครงการพัฒนาการเกษตรชุมชนนาข้าวเสียวอย่างครบวงจร										
	ด้วยพลังงานทางเลือก ณ ชุมชนตำบลนาข้าวเสียว อ.นาโยง จ.ตรัง										
	กพต.3 โครงการเสริมสร้างความมั่นคงของระบบไฟฟ้า เพื่อ										
	ความยั่งยืนของชุมชนกุ่มจอน ณ ชุมชนกุ่มจอน										
	อ.เบตง จ.ยะลา										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 48 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน	(ไม่มีผู้ประสบภัยแล้งในพื้นที่ กฟต.3)								กอก.(ผลส.)	กอก.(ผลส.)
แผนงานหลักที่ 49 แผนงานลดการใช้กระดาษ	1. ลดการใช้กระดาษ (หน่วยวัดเป็นรีม) เป้าหมายลดลง 40% จากปริมาณ	40%		40%		40%		40%			
(ตามที่ ผวก.มอบนโยบายบริหารและพัฒนา PEA แก่สายงาน	กระดาษที่ใช้จริง ปี 2560 โดยวัดจากปริมาณกระดาษที่จัดซื้อในปี 2562	672		672		672		672			
การไฟฟ้าภาค 4 เมื่อ 20 ธ.ค. 2561 ในพื้นที่ กฟต.2(จ.กระบี่))	เป้าหมาย กฟอ.หญ. จำนวน 2,688 รีม	รีม		รีม		รีม		รีม			
	(ลดการใช้กระดาษ 40% เทียบกับเป้าหมายรายไตรมาส)										
	หาดใหญ่	40%		40%		40%		40%		ทุกแผนก	สบท.หญ.
กระจายค่าเป้าหมายตามบันทึก ต.3 กฟอ.หญ.(บพ) 501/6 ก.พ.62	1916 รีม	479		479		479		479		กฟอ.หญ.	
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	รัตภูมิ	40%		40%		40%		40%		ทุกแผนก	สบท.หญ.
	477 รีม	119.25		119.25		119.25		119.25		กฟส./กฟย.	
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	นาหม่อม	40%		40%		40%		40%		ทุกแผนก	สบท.หญ.
	295 รีม	73.75		73.75		73.75		73.75		กฟส.	
		รีม		รีม		รีม		รีม			
	2. รายงานผลการใช้กระดาษ โดยในไตรมาส 1 และ 2 ให้รายงาน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		สบท.หญ./	สบท.หญ.
	ผลการดำเนินงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และตั้งแต่วันที่									ธุรการ กฟส./กฟย.	
	ก.ค.-ธ.ค. 2562 ให้รายงานผลการดำเนินงานรายเดือน ภายในวันที่ 10										
	ของเดือนถัดไป										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 50 โครงการประชารัฐร่วมใจ	1. แต่งตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กบข.	กบข.
ลดไฟฟ้า	2. คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ดำเนินการโครงการ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. ประสานงานกับส่วนท้องถิ่นเรื่องการตัดต้นไม้	1 ครั้ง		-		-		-			
	4. สำรวจต้นไม้เป้าหมาย/เสาหรือต้นไม้ที่มีเถาวัลย์	1 ครั้ง		-		-		-			
	5. จัดทำแผนร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		-		-		-			
	6. ดำเนินการตัดต้นไม้ร่วมกันระหว่าง กฟภ. กับ ท้องถิ่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	7. เชิญชวนประชาชนเข้าร่วมเครือข่าย "ประชารัฐร่วมใจ ลดไฟฟ้า" ผ่านกลุ่มไลน์ หรือช่องทางอื่นๆ	-		1 ครั้ง		-		-			
	8. ติดตามประเมินผลโครงการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

ด้านงานตามภาระหน้าที่
(Internal Process)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

แผนงานตามภาระหน้าที่

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 1 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) โดยใช้ นวัตกรรม APSA										
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	510		510		510		510			
	กพด.3510..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	2,490		2,490		2,490		2,490		กฟฟ.1-3	
	กฟอ.หญ. .. 2,490..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หาดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	วงจร-กม.	1,349		1,349		1,349		1,349			
	รัตภูมิ %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.	866		866		866		866			
คุณบรรจจา ทำแผนฯและตรวจสอบตามแผน	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.	275		275		275		275			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส	1,453		1,453		1,453		1,453		กฟฟ.1-3	
	กฟอ.หญ.1,453..... วงจร- กม./ปี	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หาดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	วงจร-กม.	970		970		970		970			
	รัตภูมิ %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.	334		334		334		334			
	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.	148.50		148.50		148.50		148.50			
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง			100%				100%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง	-		1,410		-		1,410			
	กฟต.3 .1,410.....กม./ครั้ง			กม.				กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ		
	02 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า										
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02.1 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟอ.หญ.100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หาดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	วจจร-กม.										
	รัตภูมิ %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วจจร-กม.										
แก้ไขและซ่อมแซมตามใบสั่ง	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วจจร-กม.										
	02.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟอ.หญ.100% จากใบสั่งงาน ZPM2									กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	หาดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	วจจร-กม.										
	รัตภูมิ %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วจจร-กม.										
	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วจจร-กม.										
	02.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%		100%		100%		100%		กรส.	กรส.
	กพต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 การบริหารจัดการต้นไม้										
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV	-		121		-		121		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟอ.หญ. ...121..... วจจร- กม./ครั้ง (ปีละ 2 ครั้ง 100% ในไตรมาส 2 และ 4)			วจจร- กม.				วจจร- กม.		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	หาดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		ผบ.ทญ.	ผบ.ทญ.
	80 วงจร-กม./ครึ่ง	40		40		40		40			
	รัตภูมิ %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	14 วงจร-กม./ครึ่ง	7		7		7		7			
	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม./ครึ่ง	10		17		10		17			
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง	1,298.05		-		1,298.05		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟอ.ทญ.1,298.05... วงจร- กม./ครึ่ง (ปีละ 2 ครั้ง 100% ในไตรมาส 1 และ 3)	วงจร- กม.		-		วงจร- กม.		-		กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	หาดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		ผบ.ทญ.	ผบ.ทญ.
	703.30 วงจร-กม./ครึ่ง	485.49		217.81		485.49		217.81			
	รัตภูมิ %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	417 วงจร-กม./ครั้ง	200		217		200		217			
	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	177.75 วงจร-กม./ครั้ง	84.36		93.39		84.36	-	93.39			
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-		500		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟอ.หญ.500..... วงจร- กม./ปี			วงจร- กม.						กฟฟ.1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-			
	หาดใหญ่ %			100%						ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	วงจร-กม./ปี			334							
	รัตภูมิ %			100%						ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม./ปี			115							
	นาหม่อม %			100%						ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม./ปี			51							
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	-		1,410		-		1,410		กรส.	กรส.
	กฟต.31,410.....กม./ครั้ง	-		วงจร- กม.		-		วงจร- กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้ □									กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	(Vegetation Management) ปรับปรุงเพิ่มเติมตามแผนแม่บท CSR									กฟฟ.1-3	
	ของ กฟภ. ปี 2560-2564 ในส่วนที่สายงานฯ รับผิดชอบ "โครงการ										
	บริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า"										
	03.2.1 แผนงานระยะที่ 1 คัดเลือก กฟฟ. จุฬารวมงานในพื้นที่ละ 1 แห่ง	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	(กฟจ.)										
	03.2.2 จัดกิจกรรมบริหารจัดการเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	-		-		1 ครั้ง		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนระดับ5 (90%)										
	1 จัดกิจกรรมรับความคิดเห็นร่วมกับผู้นำท้องถิ่น	-		-		90%		-			
	ตัวแทนประชาชนและผู้รับเหมา เพื่อศึกษาดูความ										
	ต้องการในการนำเศษกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้านำมา										
	ใช้ประโยชน์อย่างไร										
	2 จัดอบรมให้ความรู้ชุมชนเรื่องการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์	-		-		90%		-			
	จากเศษไม้(การกำจัดของเสียจากกิ่งไม้) ร่วมกับ										
	พันธมิตรในพื้นที่จัดกิจกรรม										
	3 จัดซื้อเครื่องย่อยกิ่งไม้เพิ่มเติมให้กับ กฟฟ. จุฬารวมงาน	-		-		90%		-			
	ในสังกัด										
	4 ติดตามผลและสรุปผลการดำเนินงาน										
	กฟต.3 = กฟจ.นราธิวาส	-		-		-		1 ครั้ง			
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100%	30		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สถานีฯ									
	กฟต.3 ...30..... สถานีฯ										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kV	510		-		-		-		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	วงจร- กม.									
	กฟต.3 ..510..... วงจร- กม./ครั้ง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	15		15		15		13		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 ...58..... ฟีดเดอร์										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05 แก๊ซจุกดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	05.1 สถานีไฟฟ้า	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	100%		-		-		100%			
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ										
	กฟอ.หญ.100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หาคัดใหญ่ %	100%		-		-		100%		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	พิดเดอร์										
	รัตภูมิ %	100%		-		-		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	พิดเดอร์										
ทำแผนให้ กฟอ.หญ.	นาหม่อม %	100%		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	พิดเดอร์										
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kV.	100%		100%		100%		100%			
	กฟต.3....100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kV	100%		100%		100%		100%			
	กฟอ.หญ.100% จากใบสั่งงาน ZPM2										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง (ต้น)	10		10		10		5			
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ (ต้น)	100		100		100		50			
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (ต้น)	90		90		90		30			
	06.1.3 ฟันรหัสเบอร์เสา (ต้น)	60		60		60		20			
	รัตภูมิ	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง (ต้น)										
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ (ต้น)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ารางวัลที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (ต้น)										
	06.1.3 พันรหัสเบอร์เสา (ต้น)										
	นาหม่อม	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง (ต้น)										
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ (ต้น)										
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่ารางวัลที่ต่ำกว่ามาตรฐาน (ต้น)										
	06.1.3 พันรหัสเบอร์เสา (ต้น)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	07 ดัดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง									กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี	30		-		30		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.330..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	สถานีฯ		-		สถานี ฯ		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		109		-		109		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3109..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-		วงจร- กม		-		วงจร- กม			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-		13		-		13		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	-		วงจร- กม		-		วงจร- กม		กฟฟ.1-3	
	กฟต.313..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-	ใบ	-		-	ใบ		
	2. การปฏิบัติงาน Hotline										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	01 Hot Line กฟข.	-	-	-	-	-	-	-	-	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3										
	02 Hot Line กฟฟ.										
	หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	รัตภูมิ	100%		100%		100%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	นาหม่อม	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV (ตาม ZPM2 :100%)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3 จำนวน จุด มีสภาพพร้อมใช้ 80%										
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	ระบบ 33 kV ตั้งแต่ 8 MW ที่ UB >= 10%										
	กฟต.3 100%										
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสว/ สายแรงสูง	90%		90%		90%		90%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(ตาม ZPM2 :90%)										
	กฟต.3 90%										
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.3 100%										
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐาน									กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ที่ กฟภ. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	-		100%		-		-		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด									กฟฟ.1-3	
	กฟต.368.....กฟฟ.										
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง										
	หาคัดใหญ่	-		100%		-		-		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	รัดกุม	-		100%		-		-		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
ให้คุณณัฐจักร แจ้งความต้องการภายในวันที่ 5 ของเดือน	นาหม่อม	-		100%		-		-		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
ผบต. แจ้งความต้องการอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ทุกวันศุกร์											
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง									กฟฟ.1-3., กฟส./กฟย.	
	หาคัดใหญ่	100%		100%		100%		100%		ผพพ./ผปบ.หญ./กฟย.	ผปบ.หญ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	รื้อถอน	100%		100%		100%		100%		ผกป.รท./กฟย.	ผกป.รท.
	นำหมอม	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	01.3 ออกตรวจรถแก๊สและไฟฟ้าขัดข้องและห้องเวร	100%		-		100%		-		กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊สไฟ)										
	หาดใหญ่	-		-		-		100%		ผกส.ทญ./กฟย.	ผปบ.ทญ.
	รื้อถอน	-		-		-		100%		ผกป.รท./กฟย.	ผกป.รท.
	นำหมอม	-		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก้ไฟ)										
	หาดใหญ่	-		-		-		100%		ผกส.หญ./กพย.	ผปบ.หญ.
	รัตภูมิ	-		-		-		100%		ผกป.รก./กพย.	ผกป.รก.
	นาหม่อม	-		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้										
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	2		2		2		-		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานีฯ		สถานีฯ		สถานีฯ		-			
	กฟต.3 สถานีฯ										
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	30%		70%		90%		100%			
	กฟต.3 = ...10,620.....เครื่อง	93		217		279		310			
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟอ.หญ. = ...310..... เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หาดใหญ่ %	30%		70%		90%		100%		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	เครื่อง	38		88		113		126			
	รัตภูมิ %	30%		70%		90%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	เครื่อง	43		99		128		142			
	นาหม่อม %	30%		70%		90%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เครื่อง	13		29		38		42			
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	30%		70%		90%		100%		กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	กฟต.3 = ...7,217..... เครื่อง	214		499		642		713		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟอ.หญ. 713 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หัดใหญ่ %	30%		70%		90%		100%		ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	เครื่อง	183		427		549		610			
	รตภูมิ %	30%		70%		90%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	เครื่อง	11		27		34		38			
	นาหม่อม %	30%		70%		90%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เครื่อง	20		46		59		65			
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	27		-		-		-		กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.3 =27..... เครื่อง	เครื่อง		-		-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 ระบบจำหน่าย										
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30%		70%		90%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = ...10,620..... เครื่อง	93		217		279		310		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟอ.หญ. = ...310..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หาดใหญ่ %	30%		70%		90%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	เครื่อง	38		88		113		126			
	รัตภูมิ %	30%		70%		90%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	เครื่อง	43		99		128		142			
	นาหม่อม %	30%		70%		90%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เครื่อง	13		29		38		42			
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30%		70%		90%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 =7,217..... เครื่อง	272		634		815		905		กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	กฟอ.หญ. =905..... เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หาดใหญ่ %	30%		70%		90%		100%		ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	เครื่อง	215		501		644		716			
	รัตภูมิ %	30%		70%		90%		100%		ผกป.รก.	ผกป.รก.
	เครื่อง	24		56		72		80			
	นาหม่อม %	30%		70%		90%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	เครื่อง	33		76		98		109			
แผนงานที่ 2 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า									กบข.	กบข.
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต.330..... สถานี										
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding	20 สฟฟ.		12 สฟฟ.		-		-		กบข.	กบข.
	ในสถานีไฟฟ้า					-		-			
	กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี					-		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-		-			
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	19 สฟฟ.		11 สฟฟ.						กบข.	กบข.
	กฟต.3										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-							
		-	ใบ	-	ใบ						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด	20 สฟฟ.		12 สฟฟ.		-		-		กบข.	กบข.
	กฟต.3										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-							
		-	ใบ	-	ใบ						
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบข.	กปบ.(ผจฟ.)
	กฟต.3										
	05 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กบข.	กปบ.(ผจฟ.)
	กฟต.3										
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย									กบข.	กบข.
	ตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30		25		25		25		กบข.	กบข.
	กฟต.3105..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	13		13		13		13		กบข.	กบข.
	กฟต.352..... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-		-		7		-		กบข.	กบข.
	กฟต.37..... ชุด					ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-		-		-	ใบ	-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1		-		1		-		กบข.	กบข.
	กฟต.32..... ชุด	ชุด				ชุด					
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-				-					
		-	ใบ			-	ใบ				
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	4		2		3		4		กบข.	กบข.
	กฟต.313.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25		25		25		25		กบข.	กบข.
	กฟต.3100.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร									กรส.	กรส.
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ										
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	25		38		29		13		กรส.	กรส.
	กฟต.3105.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	7		7		8		8		กรส.	กรส.
	กฟต.330.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	27		27		26		27		กรส.	กรส.
	กฟต.3107.... ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น										
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	1		1		1		1		กรส.	กรส.
	กฟต.34.0.....กม.	กม.		กม.		กม.		กม.			
	02 ระบบสื่อสาร scada	-	-	-	-	-	-	-		กรส.	กรส.
	กฟต.3-.... ชุด										
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ	-		-		-		1		กรส.	กรส.
	กฟต.31.... ชุด							ชุด			
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง	-	-	-	-	-	-	-		กรส.	กรส.
	กฟต.3ชุด										
แผนงานที่ 4 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ใน	1 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กคค.(ผจร.)	กคค.(ผจร.)
ระบบไฟฟ้า	กฟต.3 = วงจร-กม.										
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)										
	01 Recloser	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	กฟต.39..... ชุด										
	02 RCS	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3150..... ชุด										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 5 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)										
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ..245..... ฟีดเดอร์)										
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =...227..... ฟีดเดอร์										
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =..... ฟีดเดอร์										
	03 วงจรที่มี vspp	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
	กฟต.3 =.....12..... ฟีดเดอร์										
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)										
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)										
	กฟต.3										
แผนงานที่ 6 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%		100%		100%		100%		กปบ.(ผคฟ.)	กปบ.(ผคฟ.)
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 31)	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ										
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด										
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กปบ.(กาว.)	กปบ.(กาว.)
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่										
ในเมืองใหญ่	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กคก)										
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง										
	กฟต.3 หาดใหญ่										
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	(กฟต.3 = ...2.... วงจร-กม.)	0		0.5		1		0.5			
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ									ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	(กฟต.3 =)										
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า									ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	03.1 Recloser ชุด	-		-		2		1			
	(กฟต.3 =...3... ชุด)					ชุด		ชุด			
	03.2 อุปกรณ์ SF6 ชุด	10		10		10		10		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.
	(กฟต.3 =...40... ชุด)	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
แผนงานที่ 8 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม	100%		100%		100%		100%			
เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ									กฟฟ.1-3	
	ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน									กฟส.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 100										
	กฟต.3 = 100%										
	หาดใหญ่	100%		100%		100%		100%		ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	รัตภูมิ	100%		100%		100%		100%		ผบต.รก.	ผบต.รก.
ทันตามกำหนด	นาหม่อม	100%		100%		100%		100%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
แผนงานที่ 9 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน										
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser,DF)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต.3 = 98 %										
	หาดใหญ่	98%		98%		98%		98%		ผปบ.ทญ.	ผปบ.ทญ.
	รัตภูมิ	98%		98%		98%		98%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
ปจบ.ไม่มีรายการ backlog มีรายการรายวัน	นาหม่อม	98%		98%		98%		98%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	95%		95%		95%		95%			
	กฟต.3 = 95 %										
	หาดใหญ่	95%		95%		95%		95%		ผปบ.ทญ.	ผปบ.ทญ.
	รัตภูมิ	95%		95%		95%		95%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
ฝาก 2. ตรวจสอบและดำเนินการ	นาหม่อม	95%		95%		95%		95%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
แผนงานที่ 10 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	99%		99%		99%		99%			
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS										
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 99 %										
	หาดใหญ่	99%		99%		99%		99%		ผปบ.ทญ.	ผปบ.ทญ.
	รัตภูมิ	99%		99%		99%		99%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	นาหม่อม	99%		99%		99%		99%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	97%		97%		97%		97%			
	เป้าหมาย ทุก กฟภ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97										
	กฟต.3 = 97 %										
	หาดใหญ่	97%		97%		97%		97%		ผมต.ทญ.	ผมต.ทญ.
	รัตภูมิ	97%		97%		97%		97%		ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
	นาหม่อม	97%		97%		97%		97%		ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	80%		80%		80%		80%			
	ฐานข้อมูลระบบ GIS									กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 70									กฟส.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	กฟต.3 = 80%										
	หาดใหญ่	80%		80%		80%		80%		ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	รัตภูมิ	80%		80%		80%		80%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
ว. ประสานงานกับ นทท ดำเนินการ	นาหม่อม	80%		80%		80%		80%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 11 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง	-		1 ครั้ง		-		-		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปีถัดไป (ปี 2561)									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย ไตรมาส 2										
	กฟต.3 -1 ครั้ง										
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผคพ.ทญ.	ผคพ.ทญ.
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส	0.51		0.51		0.51		0.52			
	..2.05..... เท่าตาม กฟผ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2561)										
	กฟต.3 4 ครั้ง/ปี										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 1 ม.ค.2560 6.925 ล้านบาท	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผคพ.ทญ.	ผคพ.ทญ.
ผลการดำเนินการปี 2560 4 ต.ค.60 48.53% 3.360 ล้านบาท	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
พัสดุไม่เคลื่อนไหว ณ 4 ต.ค.60 3.565 ล้านบาท	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%										
ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% 0.713 ล้านบาท	กฟต.3%										
กฟต.2 ตั้งเป้าหมาย 30% 1.070 ล้านบาท											
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหัวเสา	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	ระบบสายส่ง 115 kv. ในการสำรองคคั่ง										
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคคั่ง										
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟผ.)										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	กฟต.3 คลั่ง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง										
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 12 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น	1		3		5					
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	กฟอ.หญ. = ...5..... วงจร.กม.										
	รัดภูมิ %	40%		60%		100%				ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.	1		1.5		2.5					
	นาหม่อม %	40%		60%		100%				ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.	1		1.5		2.5					
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.	กกค.
	กฟต.3 =4 ครั้ง/ปี										
แผนงานที่ 13 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
สถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กฟต.3 = 90 วงจร-กม.									กฟต.1-3	
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	กฟต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี										
แผนงานที่ 14 โครงการพัฒนาระบบสายส่ง	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.	2		4		5		10		กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
และจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	เป้าหมาย	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
	(กฟอ.หญ. = ...10.... วงจร-กม.)(สะสม)										
	หาดใหญ่ %	20%		40%		50%		100%		ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	วงจร-กม.	1		2		2.5		5			
	รัดภูมิ %	20%		40%		50%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.	0.5		1		1.25		2.5			
	นาหม่อม %	20%		40%		50%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.	0.5		1		1.25		2.5			
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.									กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
		* รวค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	หาดใหญ่ %	100%		100%		100%		100%		ผปบ.หญ.	ผปบ.หญ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	วจจร-กม.										
	ร้ตฎุมิ %	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วจจร-กม.										
	นาหม่อม %	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	วงจร-กม.										
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.									กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 210 วงจร-กม.) (สะสม)	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กฟฟ.1-3	
		* รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	หาดใหญ่ %									ผบป.ทญ.	ผบป.ทญ.
	วงจร-กม.										
	รัตภูมิ %									ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	วงจร-กม.										
	นาหม่อม %									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	วงจร-กม.										
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA									กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 21,800 เควีเอ) (สะสม)	เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ		เควีเอ		กฟฟ.1-3	
		* รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	หัดใหญ่ %									ผบ.หญ.	ผบ.หญ.
	KVA										
	ร้ดภูมิ %									ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	KVA										
	นาหม่อม %									ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	KVA										
	5. ติดตั้ง Recloser 9 ชุด (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	3		3		3		-		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 9 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด					
	6. SF6 52 ชุด (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	10		14		14		14		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 52 ชุด	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	7. ติดตั้ง capa 3 ชุด (3x300 kVAR) (สำรวจ&ประมาณการ และออกอนุมัติแล้ว ปลายปี 61)	3		-		-		-		กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 3 ชุด	ชุด									
แผนงานที่ 15 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	100%		100%		100%		100%			
ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คฟม., คฟม.2)	เป้าหมาย จำนวน 3,100 ครั้วเรือน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99)	ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน		ครั้วเรือน			
	กฟต.3742.....ครั้วเรือน										
	หัดใหญ่	100%		100%		100%		100%		ผกส.หญ.	ผกส.หญ.
	ครั้วเรือน										
	ร้ดภูมิ	100%		100%		100%		100%		ผกป.รภ.	ผกป.รภ.
	ครั้วเรือน										
	นาหม่อม	100%		100%		100%		100%		ผกป.นมม.	ผกป.นมม.
	ครั้วเรือน										
แผนงานที่ 16 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้า	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล	-		-		-		-			
ให้ครั้วเรือนห่างไกล (คฟก.)	เป้าหมาย จำนวน ครั้วเรือน										
	กฟต.3 ...-.....ครั้วเรือน										
	อยู่ระหว่างปิดโครงการ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 17 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกิน	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร	100%		100%		100%		100%			
เพื่อการเกษตร (คชก.2)	เป้าหมาย จำนวน ราย										
	กฟต.3200.....ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย		
	หาดใหญ่ ราย	100%		100%		100%		100%		ผบค./ผกส.	ผกส.หญ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	รัดกุม	100%		100%		100%		100%		ผบต./ผกป.	ผบต.รภ.
	ราย										
	นาหม่อม	100%		100%		100%		100%		ผบต./ผกป.	ผบต.นมม.
	ราย										
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	04 ดำเนินการก่อสร้าง										
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										
	SAP-PS(CN41)										
แผนงานที่ 18 แผนปิดงานก่อสร้าง	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่ค้าง										
ตาม pms เขต	(Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I, C) ดังนี้										
	1. งานก่อนปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		-		-		-		100%			
	หาดใหญ่	-		-		-		100%		ผกส./ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	รัดกุม	-		-		-		100%		ผกป.รภ.	ผบง.รภ.
งบ c ปี 61 ไม่ปิด 30 งาน	นาหม่อม	-		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
ส่วนใหญ่ ข.พงษ์ ข.จง											
	2. งานปี 2560 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		-		-		-		100%			
	หาดใหญ่	-		-		-		100%		ผกส./ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	รัดกุม	-		-		-		100%		ผกป.รภ.	ผบง.รภ.
	นาหม่อม	-		-		-		100%		ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
	3. งานปี 2561 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
		-		-		-		80%			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	หาดใหญ่	-		-		-		80%		ผกส./ผบป.หญ.	ผบป.หญ.
	รัตภูมิ	-		-		-		80%		ผกป.รภ.	ผบง.รภ.
	นาหม่อม	-		-		-		80%		ผกป.นมม.	ผบง.นมม.
	4. งานปี 2562 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจํานวนหมายเลขงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-		-		-		60%		กฟฟ.1-3	
	หาดใหญ่	-		-		-		60%		ผกส./ผบป./ผบต.หญ.	ผบป.หญ.
	รัตภูมิ	-		-		-		60%		ผกป./ผบต.รภ.	ผบง.รภ.
	นาหม่อม	-		-		-		60%		ผกป./ผบต.นมม.	ผบง.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานที่ 19 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤต	1. ประชุมทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1	1 ครั้ง		-		-		-		กปบ.	กปบ.
พลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะ											
วิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	2. ซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ ไตรมาสที่ 4	-		-		-		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
แผนงานที่ 20 แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์	1. จัดส่งแผนความต้องการตามระยะเวลาที่กำหนด	รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงาน											
ปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง	2. เร่งรัด จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือให้ได้ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	รอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า											
แผนงานที่ 21 แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตาม	1. รายงานผลการกำกับดูแลให้คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมาดำเนินการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
ที่กฎหมายและสัญญากำหนด	ด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด										
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	กฟต.3 4 ครั้ง/ปี										
แผนงานที่ 22 ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงาน	1. ปฏิบัติงานตามแผนตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
ด้วยความปลอดภัยตามที่ กฟภ. กำหนด											
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	2. ตรวจสอบประเมินเพื่อยกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(ระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด)										
แผนงานที่ 23 แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน	1. ทบทวน, สรุป และรายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอ รพท.(ก4)	1 ครั้ง		-		-		-		ทุกกอง	ทุกกอง
(เพิ่มเติมตามแผนงานผู้ว่าการ ปี 2561)	เพื่อขอพิจารณาลดกิจกรรมและรายงานที่ซ้ำซ้อน ให้มีประสิทธิภาพ									ทุก กฟฟ.	ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 24 แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	1. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	-		-		-		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
(เพิ่มเติมกิจกรรมย่อยตามแผนปฏิบัติปี 2561)	เป้าหมาย สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.										
ค่าเป้าหมาย ปี 2561	กฟต.3 = 100%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ปรับตามหนังสือเลขที่ ต.3กบส.(มม.)80/2562 ลว.11 ม.ค.2562	1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป	20%		50%		100%					
	01 ขนาด 5(15) A	0		0							
	กฟอ.หญ. 3,697 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกราย กฟฟ										
หญ. 1,627 เครื่อง	หาดใหญ่ %	20%		50%		100%				ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	เครื่อง	325		814		1,627					
กฟส.รภ. = 731 เครื่อง, กฟย.คนน. = 255 เครื่อง	รัตภูมิ %	20%		50%		100%				ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
รวม 986 เครื่อง	เครื่อง	197		493		986					
กฟส.นมม. 818 เครื่อง	นาหม่อม %	20%		50%		100%				ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
ไตรมาส1 ได้แล้ว 133 เครื่อง	เครื่อง	164		409		818					
	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	20%		50%		100%					
	กฟอ.หญ. 1,830 เครื่อง	0		0							
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
หญ. 1,512 เครื่อง	หาดใหญ่ %	20%		50%		100%				ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	เครื่อง	302		756		1,512					
กฟส.รภ. = 76 เครื่อง, กฟย.คนน. = 48 เครื่อง	รัตภูมิ %	20%		50%		100%				ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
รวม 124 เครื่อง	เครื่อง	25		62		124					
กฟส.นมม. 170 เครื่อง	นาหม่อม %	20%		50%		100%				ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	เครื่อง	34		85		170					
	03 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	20%		50%		100%					
	กฟอ.หญ. 133 เครื่อง	0		0							
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกราย กฟฟ										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
หญ. 125 เครื่อง	หัดใหญ่ %	20%		50%		100%				ผมด.หญ.	ผมด.หญ.
	เครื่อง	25		63		125					
กฟส.รภ. = 3 เครื่อง, กฟย.คนน. = 1 เครื่อง	ร้ดภูมิ %	20%		50%		100%				ผบด.รภ.	ผบด.รภ.
รวม 4 เครื่อง	เครื่อง	1		2		4					
กฟส.นมม. 3 เครื่อง	นาหม่อม %	20%		50%		100%				ผบด.นมม.	ผบด.นมม.
	เครื่อง	1		2		3					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป	20%		50%		100%					
	01 ขนาด 15(45) A	0		0							
	กฟอ.หญ. 67 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกสาย กฟฟ										
หญ. 58 เครื่อง	หาคัดใหญ่ %	20%		50%		100%				ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	เครื่อง	12		29		58					
กฟส.รภ. = 5 เครื่อง, กฟย.คนน. = 0 เครื่อง	รัดภูมิ %	20%		50%		100%				ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
รวม 5 เครื่อง	เครื่อง	1		3		5					
กฟส.นมม. 4 เครื่อง	นาหม่อม %	20%		50%		100%				ผบต.นมม.	ผบต.นมม.
	เครื่อง	1		2		4					
	02 ขนาด 30(100) A	20%		50%		100%					
	กฟอ.หญ. 76 เครื่อง	0		0							
	เครื่อง			เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)										
	แยกสาย กฟฟ										
หญ. 33 เครื่อง	หาคัดใหญ่ %	20%		50%		100%				ผมต.หญ.	ผมต.หญ.
	เครื่อง	7		17		33					
กฟส.รภ. = 2 เครื่อง, กฟย.คนน. = 1 เครื่อง	รัดภูมิ %	20%		50%		100%				ผบต.รภ.	ผบต.รภ.
รวม 3 เครื่อง	เครื่อง	1		2		3					
กฟส.นมม. - เครื่อง (ไม่มีแผน)	นาหม่อม %	20%		50%		100%				ผบต.นมม.	ผบต.นมม.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้า/ผล ปี 2562								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน ข้อมูล
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
ได้ 1 เครื่อง	เครื่อง	0	1	0		0					
แผนงานที่ 25 แผนงานการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. ผู้บริหารในสังกัด ตั้งแต่ หมด.ขึ้นไป เข้าใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	100%		100%		100%		100%			
	ทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100										
	กฟต.3 = 100%										
	2. รายงานผลการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน									SEPA หมวด1	SEPA หมวด1
แผนงานที่ 26 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก(คพพ.1)	ก่อสร้างสายส่ง,สถานีไฟฟ้า อ.สะเดา จ.สงขลา 1 สถานี	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กกค	กกค
OM1.3	สถานีสะเดา2										
	กฟต.3										
แผนงานที่ 27 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า	1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตากใบจำนวน 1 แห่ง	-		-		1 แห่ง		-		กกค	กกค
เพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่2(คพพ.2)	2 เพิ่มหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังที่สถานีไฟฟ้าจำนวน 1 แห่ง	-		-		1 แห่ง		-			
กฟต.3	3 ก่อสร้างสายส่ง 115 kV ระยะทาง....42... วงจร-กม.	-		-		42 จ.กม.		-		กกค	กกค
	4 ก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่าย 33 kV					20 จ.กม.				กกค	กกค
	จำนวน..20..... วงจร-กม.	5 จ.กม.		5 จ.กม.		5 จ.กม.		5 จ.กม.			
	5 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน..24... วงจร-กม.	6 จ.กม.		6 จ.กม.		6 จ.กม.		6 จ.กม.		กvw.	กvw.
	6 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย จำนวน...1,560..... kVA	300 kVA		300 kVA		480 kVA		480 kVA		กvw.	กvw.

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนาหม่อม
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหาดใหญ่
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคใต้ จังหวัดยะลา
โทรศัพท์ภายใน (43)16304, ภายนอก 0 7438 3112
โทรสาร 0 7438 3088