

สำเนาฉบับ

คำสั่งกรมอนามัย

ที่ ๑๐๐๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่กรมอนามัยได้มีคำสั่ง ที่ ๘๑๘/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัยเป็นไปในแนวทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จึงขอยกเลิกคำสั่งกรมอนามัยที่ ๘๑๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|------------|
| ๑. นายสรวิทย์ บุญสุข | รองอธิบดีกรมอนามัย | ประธาน |
| ๒. นายวินัย รอดไพร | สำนักงานเลขานุการกรม | รองประธาน |
| เลขานุการกรม | | |
| ๓. นางสาวอมราพร บุญพิศิษฐ์สกุล | สำนักส่งเสริมสุขภาพ | คณะกรรมการ |
| นักจัดการงานทั่วไป | | |
| ๔. นายดวงสิทธิ์ วิมุกตายน | สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | | |
| ๕. นางสาวปรียานุช เรืองศิริธนวิษ | สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | | |
| ๖. นางสาวชมพูนุท ศรีณรงค์ | สำนักโภชนาการ | คณะกรรมการ |
| เจ้าพนักงานธุรการ | | |
| ๗. นางสาววิชชุดา บัวชัย | สำนักทันตสาธารณสุข | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการเผยแพร่ปฏิบัติการ | | |
| ๘. นางสาววรรณพิมล แจ่มวิจิตรโต | สำนักอนามัยเจริญพันธุ์ | คณะกรรมการ |
| นักจัดการงานทั่วไป | | |
| ๙. นางสาวณัฐนันท์ นวลมีศรี | กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ | คณะกรรมการ |
| เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | | |
| ๑๐. นางสาวลัดดา พิมพ์จั่น | กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการเผยแพร่ | | |
| ๑๑. นางสาวนภาพร นิมิตเดชกุลชัย | กองแผนงาน | คณะกรรมการ |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | | |
| ๑๒. นางสาวมณีนรัตน์ โอวาทวงศ์ | กองการเจ้าหน้าที่ | คณะกรรมการ |
| นิติการชำนาญการพิเศษ | | |

๑๓. นางพิสมัย...

๑๓. นางพิสมัย พุ่มสุข เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กองคลัง	คณะทำงาน
๑๔. นายวัฒนพล ธรรมสอน นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กองกฎหมาย	คณะทำงาน
๑๕. นางสาวประภาพรณ ปะพุดสะโร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กองส่งเสริมความรอบรู้ และสื่อสารสุขภาพ	คณะทำงาน
๑๖. นางสาวศิรินันต์ ทุนทรัพย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	คณะทำงาน
๑๗. นางสาววรินทร์ทิพย์ สันสัด นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	คณะทำงาน
๑๘. นางปิยะฉัตร พันทาส นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	คณะทำงาน
๑๙. นางสาวน้ำตาล จบปาน นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ	คณะทำงาน
๒๐. นางสาวยุวารีย์ คำนิล เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กลุ่มตรวจสอบภายใน	คณะทำงาน
๒๑. นายพีรพัฒน์ เกิดศิริ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงาน
๒๒. นางสาวหทัยรัตน์ เจียมทรัพย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข กรมอนามัย	คณะทำงาน
๒๓. นางอุมาพร นิมิตระกุล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่	คณะทำงาน
๒๔. นางกัญชลี ไวก่อง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ศูนย์อนามัยที่ ๑ พิษณุโลก	คณะทำงาน
๒๕. นางสาวอัจจิมา มั่นอ่วม นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	คณะทำงาน
๒๖. นางสาวสมลักษณ์ จะสุพงษ์ นิติกร	ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	คณะทำงาน
๒๗. นายณัฐพล บุญนิล นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี	คณะทำงาน
๒๘. นางสาวณัฐพร ชัยอาม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี	คณะทำงาน
๒๙. นางสาวพรพิมล รัตนตรัยดำรง บรรณารักษ์	ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี	คณะทำงาน
๓๐. นางชนิตา รุ่งวิทยาการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น	คณะทำงาน

๓๑. นายรัตนพงศ์...

๓๑. นายรัตนพงศ์ อธิรพพานิชย์ นิติกร	ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานี	คณะทำงาน
๓๒. นางกิติภรณ์ ยงยุทธ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	คณะทำงาน
๓๓. นายพรชัย หริคำภา นิติกร	ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี	คณะทำงาน
๓๔. นางสาวเกศรา วัฒนสมัย นิติกร	ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช	คณะทำงาน
๓๕. นางพรทิพย์ สิริวัฒนโสภ นิติกร	ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา	คณะทำงาน
๓๖. นางสาวกะชมาศ เซ่งเถียน พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง	คณะทำงาน
๓๗. นางสาวปิรญา ทองคำ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ	คณะทำงาน
๓๘. นางลัดดา สกิดเกล้า เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	คณะทำงาน
๓๙. นางสาวจุฑามาศ เกษมสุขสถาพร บรรณารักษ์ชำนาญการ	สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน และเลขานุการ
๔๐. นางสาวกัลยา ปันเป้ง นักจัดการงานทั่วไป	สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๔๑. นางสาวรณิกานท์ ต่ายคำ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่และอำนาจ

๑. ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และควบคุม กำกับ ติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนและข้อขมเขย ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ

๒. พิจารณาประเภทข้อร้องเรียน และระดับข้อร้องเรียน โดยส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการติดตามผล และตอบกลับผู้ร้องเรียน ทั้งนี้หากเป็นข้อร้องเรียนระดับ ๓ ให้ส่งไปยังสำนักงาน เลขานุการกรม กรมอนามัย เพื่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๓. รวบรวม และสรุปรายงานข้อร้องเรียนและข้อขมเขยลงในแบบฟอร์ม Complaint ๐๑ Complaint ๐๒ โดยรายงานไปยังสำนักงานเลขานุการกรม ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน

๔. ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน โดยใช้โปรแกรมการจัดการข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์

๕. สำนักงานเลขานุการกรม ดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์ สรุปผล และรายงานผลการดำเนินงาน ศูนย์รับข้อร้องเรียนและข้อขมเขยกรมอนามัย ส่งไปยังศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

๖. สำนักงาน...

๖. สำนักงานเลขานุการกรม ดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์ สรุปผล และรายงานผลการดำเนินงานศูนย์
รับข้อร้องเรียนและข้อชมเชยกรมอนามัย รอบ ๖ เดือนแรก ๖ เดือนหลัง และรอบ ๑๒ เดือน เสนอผู้บริหาร
เพื่อทราบ

๗. สำนักงานเลขานุการกรม ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
www.opm.๑๑๑๑.go.th และปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี
ตามหนังสือมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๘. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสรายุทธ บุญสุข)

รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมอนามัย

ร่าง... กคช
พิมพ์... กคช
ตรวจ... กคช



บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมอนามัย (นพ.สราวุธ บัญสุข)
เลขรับ..... ๗๒๕๖๘
รับวันที่..... ๑๒.๓.๖๕
เวลา..... ๐๙.๐๖.๕๕

กรมอนามัย
เลขที่..... ๗๒๕๖๘
วันที่..... ๑๒.๓.๖๕
เวลา..... ๙.๓๐

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๔๔๔

ที่ สธ ๐๔๐๑.๐๒/ ๓๕๖๐

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ลงนามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน อธิบดีกรมอนามัย

ตามคำสั่งกรมอนามัย ที่ ๘๑๘/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนกรมอนามัย นั้น

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม จึงเห็นควรยกเลิกคำสั่งดังกล่าว เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่บุคลากรผู้รับผิดชอบ สถานที่ทำงาน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนกรมอนามัย เป็นไปในแนวทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) สำนักงานเลขาธิการกรม จึงได้ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนกรมอนามัย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายวินัย รอดไทร)

เลขาธิการกรม

ลงนามแล้ว

(นายสราวุธ บัญสุข)

รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมอนามัย

19 ต.ค. 2565