แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : ตำแหน่งสีเขียวไม่แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไฮไลสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบย.(บ.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในของที่รับผิดชอบ	กพน. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	โครงการ 1 เป้าหมาย	โครงการ 1 ผลงาน	โครงการ 2 เป้าหมาย	โครงการ 2 ผลงาน	โครงการ 3 เป้าหมาย	โครงการ 3 ผลงาน	โครงการ 4 เป้าหมาย	โครงการ 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของต่างงาน ภ.1 (1) งานหลานโดนาอ														
เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI กพน. จุดรวมงาน, เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI (รวมลังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดใน ปี 2563, เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)														
	1.1 รายงานผลการตรวจสอบ ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กพน. จุดรวมงาน (รวมลังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดใน ปี 2563 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจำอาโฟ (แวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กพน.2 กพ่ะ.พจ. กพ่ะ.อต. กพ่ะ.นบ. กพ่อ.บสต.	ครั้ง 12 3 3 3 3			4 1 1 1 1	4 1 1 1 1			4 1 1 1 1			* ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. ..... น.2 กปบ.(วว) 2120/2564 ลว.18 มิ.ย.2564
	1.2 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) **เมืองใหญ่** ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) **เมืองใหญ่** 1.2.1 รางวานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง 1.2.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือน เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจำอาโฟ (แวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองอำนวยรักษา (กบย.)	กพจ.พล กพจ.พล	ครั้ง 12 ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3			* ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. ..... * เขตละ 1 เมืองใหญ่ บันทึกเลขที่ น.2 กปบ.(วว.) 1094/2564 ลว 23 มี.ค.2564 (ดำเนินการ มกราคม-กุมภาพันธ์ 2564) น.2 กปบ.(วว) 2120/2564 ลว.18 มิ.ย.2564 (ดำเนินการ มกราคม-พฤษภาคม 2564) * เขตละ 1 เมืองใหญ่ **ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	1.3 รายงานผลการตรวจสอบ ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กพน. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทกโครงการ) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนีแสดงจำนวนครั้งไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนีแสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจำอาโฟ (แวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ กองอำนวยรักษา (กบย.)	กพน.2 กพ่ข. กพ่ะ.พล. กพ่ะ.สก. กพ่ะ.ลก. กพ่ะ.กพ. กพ่ะ.พจ. กพ่ะ.อต. กพ่ะ.พร. กพ่ะ.นบ. กพ่อ.บสต. กพ่อ.สก. กพ่อ.สวล. กพ่อ.ขนอ. รวม กพน.	ครั้ง 52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 48	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	0 0	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 12	0 0	* **ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....** บันทึกที่ น.2 กบย.(สบ.)-344/2564 ลว.29 ม.ค. 2564
	1.4 จัดประชุมร่วมกันหน่วยงานภายนอก เช่น กพน. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจำอาโฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1		-					1			หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์โควิดระบาด เปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 4 * **จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก ครั้ง .....** **เมื่อวันที่ ..... ตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจำอาโฟ (แวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1		-		1						**ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ..... ลว. .....**
	1.6 ติดตั้งไม้กิ่งก้านรางสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองอำนวยรักษา (กบย.)	กพน.2 กพ่ะ.พล. กพ่ะ.สก. กพ่ะ.ลก. กพ่ะ.กพ. กพ่ะ.พจ. กพ่ะ.อต. กพ่ะ.พร. กพ่ะ.นบ. กพ่อ.บสต. กพ่อ.สก. กพ่อ.สวล. กพ่อ.ขนอ.	กม. 31,200 5,777 2,541 1,690 3,823 1,860 3,040 3,029 3,242 1,461 1,457 1,480 1,800	12,491 2,790 900 348 1,366 805 1,468 1,184 1,268 460 710 780 412	12,852 3,079 900 296.12 1,423 805 1,468 1,184 1,290 460 534 853 561	6,593 479 200 955 1,159 125 607 419 559 380 333 443 934	1,252 600 380 272	10,066 2,458 800 258 1,188 805 740 1,330 1,290 496 289 160 252	0	2,050 50 641 129 110 125 225 96 125 125 125 97 202	0	ปี 64 งบประมาณ 40.00 ล้านบาท รวมกับผลติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 269.69 กม. รางแผนดำเนินการจ้างเหมาไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ ในไตรมาส 2 รวมกับผลติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 35.5 กม. รวมกับผลติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 21.53 กม. กฟผ.บางแห่งอยู่ระหว่างหาผู้รับจ้าง / รวมกับผลติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 31.53 กม. รวมกับผลติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 50.39 กม.
	1.7 ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กพน. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองอำนวยรักษา (กบย.)	กพน.2 กพ่ะ.พล. กพ่ะ.สก. กพ่ะ.ลก. กพ่ะ.กพ. กพ่ะ.พจ. กพ่ะ.อต. กพ่ะ.พร. กพ่ะ.นบ. กพ่อ.บสต. กพ่อ.สก. กพ่อ.สวล. กพ่อ.ขนอ.	แห่ง 12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		10 1 0 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 1 1					หมายเหตุ : ใช้ กพ่ะ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดำเนินในพื้นที่ตนเอง ดำเนินการบริเวณถนนบริเวณบ้านาน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร รวมไตรมาส 2 1ราน ระยะทาง100 วงจร-กม.
	1.8 ติดตั้งงวนครอบ เช่น บรชิ้งหม้อแปลง Droo กันดับดับชั่วคราว ในระแหเหนาน หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง ที่ตลงช่องในระบบจำหน่ายด้วยวก เป้าหมาย น.2 1,200 ชิ้น (ติดตั้งตามแบบของสิ่งที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองอำนวยรักษา (กบย.)	กพน.2 กพ่ะ.พล. กพ่ะ.สก. กพ่ะ.ลก. กพ่ะ.กพ. กพ่ะ.พจ. กพ่ะ.อต. กพ่ะ.พร. กพ่ะ.นบ. กพ่อ.บสต. กพ่อ.สก. กพ่อ.สวล. กพ่อ.ขนอ.	ชิ้น 1,200 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	650 50 50 50 100 50 50 50 50 50 50 50 50 50	1214 86 50 63 221 40 45 75 63 63 209 104 195	550 50 50 50 0 50 50 50 50 50 50 50 50 50	193 50 50 93					 เพิ่มเติมให้ครบตามจำนวน ไตรมาสต่อไป เพิ่มเติมให้ครบตามจำนวน ไตรมาส 2
	1.9 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองอำนวยรักษา (กบย.)	กพน.2 กพ่ะ.พล. กพ่ะ.สก. กพ่ะ.ลก. กพ่ะ.กพ. กพ่ะ.พจ. กพ่ะ.อต. กพ่ะ.พร. กพ่ะ.นบ. กพ่อ.บสต. กพ่อ.สก. กพ่อ.สวล. กพ่อ.ขนอ.	ชิ้น 2,000 365 140 100 245 120 185 150 210 100 140 130 115	880 0 70 50 245 60 90 75 105 50 70 65 0	4010 670 70 450 1092 0 650 0 105 0 128 114 731	1,065 365 70 50 0 60 95 75 105 50 70 65 60	218 105 110 3	55				 รวมกับที่ กบย.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 670 ชุด รวมกับที่ กบย.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 22 เควี จำนวน 790 ชุด รางแผนดำเนินการจ้างเหมา ในไตรมาส 2 รวมกับที่ กบย.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 470 ชุด รางแผนดำเนินการจ้างเหมา ในไตรมาส 2 รางแผนดำเนินการจ้างเหมา ในไตรมาส 2 รวมกับที่ กบย.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 22 เควี จำนวน 724 ชุด
	1.10 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันติดตอน) เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กพน.2 กพ่ะ.พล. กพ่ะ.สก. กพ่ะ.ลก. กพ่ะ.กพ. กพ่ะ.พจ. กพ่ะ.อต. กพ่ะ.พร. กพ่ะ.นบ. กพ่อ.บสต. กพ่อ.สก. กพ่อ.สวล. กพ่อ.ขนอ.	ต้น 20 5 2 13	15 2 13	18 9 2 7	5 5 	6 					หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าแม่สอด จำนวน 8 ต้น สถานีไฟฟ้าแม่สอด 2 จำนวน 5 ต้น สถานีไฟฟ้าบาน 1 จำนวน 2 ต้น สถานีไฟฟ้าท่าผงเพชร 2 จำนวน 5 ต้น ปัจจุบันดำเนินการเทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole สถานีไฟฟ้าแม่สอด จำนวน 6 ต้น เพิ่มเติมให้ครบตามจำนวน ไตรมาส 2
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		ร้อยละ										

บันทึกข้อตกลง กพน.	เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานต่างงาน ภาค1	บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)	ข่อสังการ ผวก.	แผนปฏิบัติ กพน. ปี 2564	แผนแม่บท ปี 2564-2568	KPI กพน.2	อื่น ๆ
ข่อ 2.2. 2.4	ข่อ 1.2. 1.3	ข่อ 1.6				ข่อ 9.3. 10.3	
	ข่อ 2.8, 2.10	ข่อ 2.5, 2.6		OM1.4	OM1	ข่อ 9.2, 10.2	
ข่อ 2.1, 2.3	ข่อ 2.7, 2.9	ข่อ 1.6		OM1.4	OM1	ข่อ 9.1, 10.1	
				OM1.4	OM1		
				OM1.4	OM1		
				OM1.4	OM1		
				OM1.4	OM1		
				OM1.4	OM1		
				OM1.4	OM1		
				OM1.4	OM1		
				OM1.4	OM1		

| | | |

| | | |

	NL.2 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานการจดหน่วย		กฟจ.พร.	ระดับ 5	5.00	3.889	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.บน.	ระดับ 5	5.00	3.987	5.00	5	5.00		5.00									
			กฟอ.มสค.	ระดับ 5	5.00	4.794	5.00	4.607	5.00		5.00									
			กฟส.ลก.	ระดับ 5	5.00	3.625	5.00		5.00		5.00									
			กฟอ.สวล.	ระดับ 5	5.00	5.000	5.00		5.00		5.00									
			กฟอ.ยล.	ระดับ 5	5.00	3.500	5.00	4.25	5.00		5.00									
	5.4 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL.2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด NL.2 คะแนนระดับ 5 น.2 คะแนน 5.000 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบริหารการขาย(ผขย.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซย.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.															OM1.10	OM1		
			กฟน.2	ระดับ 5	5.00	4.702	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.พล.	ระดับ 5	5.00	4.725	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.สก.	ระดับ 5	5.00	4.565	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.ลก.	ระดับ 5	5.00	4.647	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.กพ.	ระดับ 5	5.00	4.778	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.พจ.	ระดับ 5	5.00	4.847	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.อต.	ระดับ 5	5.00	4.673	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.พร.	ระดับ 5	5.00	4.763	5.00		5.00		5.00									
			กฟจ.บน.	ระดับ 5	5.00	4.596	5.00	5	5.00		5.00									
			กฟอ.มสค.	ระดับ 5	5.00	4.690	5.00	4.757	5.00		5.00									
			กฟอ.สวล.	ระดับ 5	5.00	4.688	5.00		5.00		5.00									
			กฟอ.สวล.	ระดับ 5	5.00	4.923	5.00		5.00		5.00									
			กฟอ.ยล.	ระดับ 5	5.00	4.802	5.00	4.865	5.00		5.00									
โครงการ	**Monitoring Big-Data Analytics (M-BA)** 5.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำของผู้ใช้ไฟ มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง อุปกรณ์สื่อสารต่างๆ (การติดตั้งมิเตอร์) และแก้ไข มิเตอร์ พร้อมปรับประจำหน่วยการใช้ไฟฟ้า (กซย/มิเตอร์/อปท/ส่)																			
	5.5.1 มิเตอร์รายย่อยที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ เป้าหมาย 100% ตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (มีบริการข้อมูลลงในระบบภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส) กฟน.2 36,863 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		เครื่อง																
			กฟน.2	36,863			12,288	3,035	12,287		12,285		แตร์ ผมม.		อนุมัติ รมก.(ก1) ที่ กวศ.(ก1)(นพ) 98/2564 ลว. 2 ก.พ. 2564					
			กฟจ.พล.	8,485			2,829		2,828		2,828									
			กฟจ.สก.	2,888			963		963		962									
			กฟจ.ลก.	1,542			514		514		514									
			กฟจ.กพ.	3,214			1,072		1,071		1,071									
			กฟจ.พจ.	4,355			1,452		1,452		1,451									
			กฟจ.อต.	3,063			1,021		1,021		1,021									
			กฟจ.พร.	2,469			823		823		823									
			กฟจ.บน.	1,675			559	559	558		558									
			กฟอ.มสค.	2,082			694	976	694		694									
			กฟอ.สวล.	3,430			1,144		1,143		1,143									
			กฟอ.สวล.	2,142			714		714		714									
			กฟอ.ยล.	1,518			506	1,500	506	-	506	-	เหลือ กฟส.ตรอ. ยังไม่ได้ตรวจสอบจำนวน 18 เครื่อง							
	5.5.2 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 100 %	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ร้อยละ												อนุมัติ รมก.(ก1) ที่ กวศ.(ก1)(นพ) 98/2564 ลว. 2 ก.พ. 2564					
			กฟน.2	100			100.00%	25.00%	100.00%		100.00%									
			กฟจ.พล.	100			100.00%		100.00%		100.00%									
			กฟจ.สก.	100			100.00%		100.00%		100.00%									
			กฟจ.ลก.	100			100.00%		100.00%		100.00%									
			กฟจ.กพ.	100			100.00%		100.00%		100.00%									
			กฟจ.พจ.	100			100.00%		100.00%		100.00%									
			กฟจ.อต.	100			100.00%		100.00%		100.00%									
			กฟจ.พร.	100			100.00%		100.00%		100.00%									
			กฟจ.บน.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%									
			กฟอ.มสค.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%									
			กฟอ.สวล.	100			100.00%		100.00%		100.00%									
			กฟอ.ยล.	100			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%									
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน																				
	6. OM3.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานตาม Supply Chain ของ กฟผ. เกณฑ์ : ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน 6.1 ดำเนินงาน SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานของ กฟผ. เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 100	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผขย.) (ผู้ช่วยงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		ร้อยละ																
				100		85.00%					100.00%							OM 3.1	OM3	ข้อ 13	เกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2564 ตัวชี้วัดที่ 2.10
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล																				
	7. OM3.3 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล 7.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) ของการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญของ กฟผ. ตามระบบโซ่อุปทาน ของ กฟผ. (Value Chain) ซึ่งสอดคล้องตามแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 100% ตามแผนการดำเนินงาน หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของ กฟผ. 1. สายงาน (ฉ) กำหนดแนวทางและสื่อสาร อำนวยความสะดวกให้หน่วยงานเจ้าของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบกระบวนการ (น.ค.-ก.พ.64) 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (มี.ค. - เม.ย. 64) 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอนตระยะเวลาในการดำเนินงาน (มี.ค. - เม.ย. 64) 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินงาน ของกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (พ.ค. - ส.ค. 64) 5. นำผลของผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ ให้ รมก.(ฉ) (ภายในเดือน ก.ย. 64) 6. สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (สายงาน (ฉ))	คณะทำงาน นวัตกรรมฯ แผนกแผนธุรกิจ(ผขย.) (ผู้ช่วยงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2)		ร้อยละ																
				100		-					100.00%							OM 3.3	OM3		
เกณฑ์วัด ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing)																				
	8. OM3.2 แผนการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing) 8.1 ขยายผลการใช้งานไปให้ครอบคลุมทุก กฟภ. และสามารถนำไปปฏิบัติปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ภายในไตรมาส 3 เป้าหมาย 100% (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) น.2 42 แห่ง (ไตรมาส 3)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ร้อยละ																
			กฟน.2	100					100.00%											
			กฟจ.พล.	100					100.00%											
			กฟจ.สก.	100					100.00%											
			กฟจ.ลก.	100					100.00%											
			กฟจ.กพ.	100					100.00%											
			กฟจ.พจ.	100					100.00%											
			กฟจ.อต.	100					100.00%											
			กฟจ.พร.	100					100.00%											
			กฟจ.บน.	100					100.00%											
			กฟอ.มสค.	100					100.00%											
			กฟอ.สวล.	100					100.00%											
			กฟอ.ยล.	100					100.00%											
			ครบ 42 แห่ง	42					42											
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นิยามข้อตกลง รมก.ก1 ข้อ 1.2)																				
GIS Data Cleansing																				
	9. แผน ครก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ต้นทางจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytics 9.1 KEI-2.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ต้นทางจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Valiation) แผน ครก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ต้นทางจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กรท. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ครก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 **หมายเหตุ** รายงานผลในแผน ครก. ปี 2564 โดย กรท. (วัดผลปลายปี) ทำงบดความยุทธ์ของข้อมูลและ กฟน. ไม่ทำการร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผคร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กรว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	98			98.00%	8.17%	98.00%		98.00%									
			กฟจ.พล.	98			98.00%		98.00%		98.00%									
			กฟจ.สก.	98			98.00%		98.00%		98.00%									
			กฟจ.ลก.	98			98.00%		98.00%		98.00%									
			กฟจ.กพ.	98			98.00%		98.00%		98.00%									
			กฟจ.พจ.	98			98.00%		98.00%		98.00%									
			กฟจ.อต.	98			98.00%		98.00%		98.00%									
			กฟจ.พร.	98			98.00%		98.00%		98.00%									
			กฟจ.บน.	98			98.00%	98.00%	98.00%		98.00%									
			กฟอ.มสค.	98			98.00%		98.00%		98.00%									

| | | |