

สรุปสถานะคำร้องการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กฟย.แม่ออน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

ประเภท	รหัส	อธิบาย	กฟย./แม่ออน		สรุป
			คำร้อง	ปิดงาน	คงเหลือ
Y1	S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	14	13	2
	S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว	6	6	1
	S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	5	4	9
	S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1	1	-
	S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ	1		4
	S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	5	5	-
	S109	ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ	1		1
	S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์			1
	S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ			-
	S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า	11	11	6
	S199	อื่น ๆ			1
Y1 ผลรวม			44	40	25
Y2	S201	ขอขยายเขตไฟฟ้าใหม่			-
	S205	ขอย้ายแนวเสาและ/หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ			1
Y2 ผลรวม			0	0	1
Y3	S307	ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่ายโดยHot Line			1
	S321	ขอแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง			1
Y3 ผลรวม			0	0	2
Y4	S4A1	ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	6	5	2
	S4B3	ขอเข้าพาดสายโทรคมนาคม			13
Y4 ผลรวม			6	5	15
ZA	WD01	ปกติ			38
	WD02	ละเมิดสิทธิการใช้ไฟฟ้า			1
	WD03	ขำรด - สาเหตุมาจากลูกค้า	2	2	1
	WD04	ขำรดตามธรรมชาติ			-
ZA ผลรวม			2	2	40
ผลรวมทั้งหมด			52	47	83