

ชื่อโครงการ : โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๕๐ (๙) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวด ๒ มาตรา ๑๖ (๓๑) กิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จึงจัดโครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ เพื่อให้การบริการเชิงรุก ด้วยการนำบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนไปสู่ประชาชน เป็นการให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและทั่วถึง

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อนำบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนไปสู่ประชาชนอย่างทั่วถึง
- ๒.๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว
- ๒.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักเรียนตามสถานศึกษาในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด
อายุตั้งแต่ ๗ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่ยังไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน

๓. เป้าหมาย

จัดให้มีการออกหน่วยบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ให้กับประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครปากเกร็ด

๔. ลักษณะของโครงการ

- ☐ โครงการริเริ่ม ☐ โครงการที่ได้ดำเนินการมาแล้ว
- ☐ โครงการบูรณาการร่วมกับ.....
- ☒ โครงการในแผนพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการบริการ กลยุทธ์ที่ ๒

พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการให้บริการแก่ประชาชน

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ การจัดเตรียม

- จัดทำโครงการบริการประชาชนและขออนุมัติ
- กำหนดแผนปฏิบัติงานรถบริการทะเบียนเคลื่อนที่
- ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์

๕.๒ ดำเนินการ...

๕.๒ ดำเนินการ

- ออกให้บริการตามแผนปฏิบัติงานหรือร่วมกิจกรรมอื่น ๆ

๕.๓ การติดตามและประเมินผลโครงการ

- ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนหลังจากได้รับการรถทะเบียนเคลื่อนที่
- ใช้การหย่อนบัตรแสดงระดับความพึงพอใจ (ปรับปรุง, พอใจ, พอใจมาก) ของประชาชนหลังจากได้รับการรถทะเบียนเคลื่อนที่

๕.๔ การรายงานผลการดำเนินโครงการ

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถามความพึงพอใจของรถทะเบียนเคลื่อนที่ประจำสัปดาห์ต่อผู้บังคับบัญชา
- รายงานผลระดับความพึงพอใจจากการหย่อนบัตรแสดงระดับความพึงพอใจ (ปรับปรุง, พอใจ, พอใจมาก) ประจำเดือนต่อผู้บังคับบัญชา

๖. สถานที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด

๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ โครงการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) เพื่อจ่ายเป็น

- ค่าเช่าสถานที่
- ค่ากระแสไฟฟ้า
- ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จำเป็น

๙. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน เทศบาลนครปากเกร็ด

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ประชาชนได้รับการดำเนินงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนอย่างทั่วถึง
- ๑๐.๒ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว

๑๒. ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ / การติดตามและประเมินผลโครงการ

๑๑.๑ ตัวชี้วัด เชิงคุณภาพ : ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ ร้อยละ ๗๐
เชิงปริมาณ : รถทะเบียนเคลื่อนที่ ออกให้บริการอย่างน้อยเดือนละ ๔ ครั้ง

๑๑.๒ วิธีการติดตามและประเมินผล

- ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจหลังจากได้รับบริการรถทะเบียนเคลื่อนที่
- ใช้บัตรหย่อนแสดงระดับความพึงพอใจ (ปรับปรุง, พอใจ, พอใจมาก)
หลังจากได้รับบริการรถทะเบียนเคลื่อนที่
- ใช้การรายงานผลการปฏิบัติงานของรถทะเบียนเคลื่อนที่ประจำสัปดาห์

(ลงชื่อ) [REDACTED] ผู้รับผิดชอบโครงการ, [REDACTED]

(นางสาวศุภศรี โพธิ์สุวรรณ)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ) [REDACTED] ผู้พิจารณาโครงการ

(นางนันทิการ์ จันทศิริเจริญ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

(ลงชื่อ) [REDACTED] ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายศราวุธ ธรรมแสง)

รองปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

(ลงชื่อ) [REDACTED] ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายสุทร บุญศิริโชโต)

ปลัดเทศบาลนครปากเกร็ด

(ลงชื่อ) [REDACTED] ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวิชัย บรรดาศักดิ์)

นายกเทศมนตรีนครปากเกร็ด