

**รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของ
ดร.ภาณุพงศ์ ทิพยเศวต นายกเทศมนตรีเมืองสระบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**

เรียน ประธานสภาเทศบาล และสมาชิกสภาเทศบาลเมืองสระบุรี ที่เคารพทุกท่าน

กระผม ดร.ภาณุพงศ์ ทิพยเศวต นายกเทศมนตรีเมืองสระบุรี ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเมืองสระบุรี เมื่อวันที่ ๑๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งในปีนี้เป็นปีที่ผมรักษาการในตำแหน่งนายกเทศมนตรีเมืองสระบุรี ต่อเนื่องจากวาระที่แล้ว แต่ถึงอย่างไร กระผมยังคงยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยระลึกอยู่เสมอว่าปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนนั้น เป็นสิ่งที่รอไม่ได้ จำเป็นต้องรีบดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

การดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา นั้น ผมยังคงยึดหลักการและนโยบายต่างๆ ที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาล เนื่องจากเป็นภารกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน หากไม่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อาจทำให้การพัฒนาเทศบาลและการแก้ไขปัญหาให้แก่พี่น้องประชาชนขาดประสิทธิภาพลง กระผมจึงบริหารงานด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสระบุรี ภายใต้นโยบาย ทั้ง ๙ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายเร่งด่วน
 - ๑.๑ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วม
 - ๑.๒ การแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี
๒. นโยบายด้านการบริหารงาน
๓. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
๔. นโยบายด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และสังคมสงเคราะห์
๕. นโยบายด้านการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน
๖. นโยบายด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
๗. นโยบายด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ
๘. นโยบายด้านการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว
๙. นโยบายด้านการให้บริการประชาชน

ดังนั้น อาศัยความตามมาตรา ๔๘ ทศ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อสภาเทศบาลเมืองสระบุรี ให้สมาชิกสภาเทศบาลรับทราบ ดังนี้

๑. นโยบายเร่งด่วน

๑.๑ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ในช่วงปลายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จะมีฝนตกชุก ทำให้เกิดน้ำท่วมขังในหลายพื้นที่ของชุมชน ซึ่งผู้บริหารพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ก็เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้น ส่วนการแก้ไขปัญหา นั้น ได้มีการประชุมคณะทำงานเพื่อหาสาเหตุและแนวทางในการแก้ไขปัญหา ซึ่งในระยะสั้น เจ้าหน้าที่จะดำเนินการลอกทำความสะอาดท่อระบายน้ำในจุดที่มีปัญหา เพื่อป้องกันการอุดตันของขยะมูลฝอยอันเป็นสาเหตุทำให้น้ำท่วมขัง ส่วนในระยะยาวจะดำเนินการปรับปรุงสภาพพื้นที่และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ทั้งในด้านการปรับปรุงถนน และท่อระบายน้ำในบริเวณที่ก่อให้เกิดปัญหาต่อไป

๑.๒ การแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี

เทศบาลประสานความร่วมมือกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ในการวางแผนและแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดระเบียบที่จอดรถไม่ให้กีดขวางเส้นทางการจราจร และเร่งรัดการก่อสร้างต่างๆ ที่ทำให้การจราจรติดขัด และดำเนินการตีเส้นจราจรในบริเวณถนนที่เป็นจุดเสี่ยง ส่วนการจัดการจราจรหนาแน่นบริเวณหน้าโรงเรียน และจุดเสี่ยงต่างๆ ในช่วงโมงเร่งด่วน เทศบาลยังคงดำเนินการสนับสนุนและจัดเจ้าหน้าที่ อปพร. ช่วยตำรวจในการจัดการจราจรอย่างต่อเนื่อง

๒. นโยบายด้านการบริหารงาน

การบริหารงานภายในเทศบาลเมืองสระบุรี ผมยังคงยึดมั่นในการให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ทุกระดับ ตลอดจนประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาล เพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารและการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดประโยชน์สุขของประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา

ทั้งนี้ ในระหว่างปีงบประมาณ จะมีการมอบนโยบายและติดตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น นำเสนอปัญหา และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน โดยจัดประชุมระหว่างผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกสัปดาห์ ละ ๒ ครั้ง และประชุมระหว่างผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้างานต่างๆ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนั้น เทศบาลยังเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการเป็นรายบุคคล โดยยึดหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการบริหารและการดำเนินงานด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองสระบุรี

๓. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน และสาธารณูปโภค

๓.๑ ถนน - ดำเนินการก่อสร้างเพิ่มในส่วนที่ยังไม่มี และปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เสียหาย ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ มีการวางท่อระบายน้ำใหม่ เพื่อช่วยระบายน้ำ

และป้องกันน้ำท่วมขัง อันเป็นเหตุให้ถนนทรุด และเสียหาย ดูแลพื้นที่บนทางเท้า และบำรุงรักษาความสะอาดบริเวณถนนโดยรอบ เพื่อให้ประชาชนสัญจรไป-มา ได้สะดวกปลอดภัยมากขึ้น

๓.๒ ไฟฟ้า – ดำเนินการสำรวจ ติดตั้ง และปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี ให้มีแสงสว่างอย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๓.๓ น้ำประปา – ดำเนินการขยายท่อเมนประปาเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง และปรับปรุงซ่อมแซมในส่วนที่ชำรุดบกพร่อง เพื่อให้ประชาชนมีน้ำที่สะอาด ปลอดภัยใช้ในการอุปโภคและบริโภคในชีวิตประจำวันอย่างทั่วถึง

๔. นโยบายด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และสังคมสงเคราะห์

๔.๑ ด้านสังคมสงเคราะห์

- สงเคราะห์เบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยโรคเอดส์ในพื้นที่เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในการยังชีพเบื้องต้น

- สงเคราะห์ช่วยค่าครองชีพให้แก่เด็กนักเรียนที่ยากจนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี

- ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ เด็กและเยาวชน รวมถึงผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้เข้าถึงบริการของภาครัฐอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม

- สนับสนุนส่งเสริม อสม. ในการให้บริการดูแลประชาชนและเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุและผู้พิการในชุมชนถึงบ้าน

- ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนผู้ประสบวาทภัยในพื้นที่กรณีประสบเหตุทันที

- พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี

- ส่งเสริมกิจกรรมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี

- จัดหารถเข็นนั่งสำหรับอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการและผู้สูงอายุ

ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี

๔.๒ ด้านสาธารณสุข

ดำเนินการให้บริการสาธารณสุข ทั้งการเฝ้าระวังโรคระบาดต่างๆ การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน การคัดกรองกลุ่มเสี่ยง การรักษาโรคต่างๆ ตลอดจนการติดตามปัญหาสุขภาพของประชาชนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยสำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชน

ทั้งนี้ เทศบาลได้ประสานความร่วมมือกับโรงพยาบาลสระบุรี ในการจัดส่งเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ และการพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญ และชำนาญในการรักษาโรค

เพื่อให้บริการรักษาพยาบาลประชาชนอย่างใกล้ชิดและทั่วถึง ทั้ง ๔ แห่ง คือ ณ สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ชุมชนเขาคุบา ชุมชนการเคหะ และชุมชนเชิงเขา

นอกจากนั้น เทศบาลได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของ อสม. เพื่อช่วยดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง ภารกิจสำคัญอีกประการหนึ่งซึ่งเทศบาลเมืองสระบุรี ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง คือการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด ในพื้นที่กลับคืนสู่สังคมดำรงชีวิตอย่างเป็นปกติสุข

๔.๓ ด้านการศึกษา

เทศบาลเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาเด็กซึ่งจะเติบโตเป็นอนาคตของชาติต่อไป จึงได้ดำเนินการพัฒนาส่งเสริม และสนับสนุนการศึกษาอย่างครอบคลุมทุกด้าน ซึ่งได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาเป็นประจำทุกเดือน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนางานด้านการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน

ทั้งนี้ เทศบาลสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์และบุคลากรทางด้านการศึกษาอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านการเรียนการสอน และเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเน้นให้เด็กเป็นคนเก่ง ดี และมีความสุขในการเรียน

๔.๔ ด้านการกีฬา และนันทนาการ

ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่ได้ออกกำลังกาย เพื่อสร้างเสริมสุขภาพที่ดี ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ โดยจัดหาเครื่องออกกำลังกายที่เหมาะสมและเพียงพอในการให้บริการประชาชน และจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาทั้งในส่วนของเทศบาล โรงเรียน และชุมชน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ทุกคนได้ออกกำลังกายมากขึ้น

๔.๕ ด้านการแก้ไขปัญหายาเสพติด

- ดำเนินการจัดทำแผนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่เพื่อวางแผนในการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติดในชุมชนทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างเป็นรูปธรรม
- จัดทำโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชน เพื่อกำหนดกิจกรรมและตัวชี้วัดที่ชัดเจน ในการแก้ไขปัญหายาเสพติดที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย
- จัดทำโครงการป้องกันและเฝ้าระวังปัญหายาเสพติดในชุมชนและโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี เพื่อสร้างเครือข่ายในการแก้ไขปัญหายาเสพติดที่ครอบคลุมพื้นที่ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี
- จัดทำโครงการป้องกันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ให้แก่ผู้ติดยาเสพติดให้สามารถกลับคืนสู่สังคมด้วยความปกติสุข
- ดำเนินการอบรมแกนนำเยาวชน ชีวีสดใสห่างไกลยาเสพติดและเอดส์ เพื่อสร้างเครือข่ายเยาวชนในการป้องกันและเฝ้าระวังยาเสพติดและเอดส์ โดยสร้างกิจกรรมที่เสริมสร้างพลังความเข้มแข็งของเยาวชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

๕. ด้านการสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน และกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน

๕.๑ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญต่างๆ ของเทศบาล เช่น การนำเสนอปัญหาความต้องการในการพัฒนาชุมชน การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล การตรวจรับโครงการก่อสร้างสำคัญต่างๆ การดำเนินกิจการที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน ฯลฯ

๕.๒ ส่งเสริมให้ชุมชนจัดทำแผนพัฒนาของชุมชนของตนเอง เพื่อวางเป้าหมายในการพัฒนาชุมชนของตนเองให้เข้มแข็งและยั่งยืนต่อไป

๕.๓ ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรภายในชุมชน อาทิเช่น คณะกรรมการชุมชน อสม. อปพร. กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มสตรี สภาเด็กและเยาวชน สภาองค์กรชุมชน ฯลฯ เพื่อเป็นรากฐานให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

๕.๔ สร้างเสริมความรู้ให้แก่ผู้นำด้านต่างๆ ของชุมชน เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของชุมชนให้เข้มแข็ง และเกิดผลเป็นรูปธรรม

๕.๕ จัดฝึกอบรมอาชีพต่างๆ ให้แก่ประชาชนในชุมชน เพื่อสร้างอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ตนเอง เพื่อลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ของครอบครัว

๖. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง และรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

๖.๑ ควบคุมและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกจุดในเขตเทศบาล เพื่อให้มีความพร้อมตลอด ๒๔ ชั่วโมง และมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างทันทั่วทั้ง

๖.๒ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และกำลังคน ให้เพียงพอและเหมาะสมในการออกปฏิบัติงานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว ทันทั่วทั้ง เพื่อช่วยลดการสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๖.๓ ประสานความร่วมมือกับตำรวจ และ อปพร. ในการเฝ้าระวังและป้องกันอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเวลาเร่งด่วน บริเวณหน้าโรงเรียน และจุดเสี่ยงภัยต่างๆ ภายในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี

๖.๔ ฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นให้กับเยาวชน ลูกเสือเนตรนารี ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี และหน่วยงานต่างๆ ที่ร้องขอ เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือตนเองในเบื้องต้นได้ทันทีก่อนที่เจ้าหน้าที่ของเทศบาลจะเดินทางไปช่วยเหลือได้

๖.๕ เพิ่มจุดในการติดตั้งกล้องวงจรปิด ให้ครอบคลุมพื้นที่ภายในชุมชน เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการก่อเหตุอาชญากรรมในพื้นที่

๖.๖ ตั้งจุดให้บริการประชาชนในช่วงเทศกาลปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่สัญจรไป-มา และเพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน

๗. ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ

๗.๑ บริหารจัดการการจัดเก็บขยะมูลฝอย และกำจัดสิ่งปฏิกูลในพื้นที่ เพื่อรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในชุมชน

๗.๒ ประสานความร่วมมือกับส่วนราชการในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ในการเฝ้าระวัง ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อาทิเช่น การประกอบกิจการที่ก่อให้เกิดมลภาวะที่เป็นพิษต่อประชาชน การดูแลรักษาคุณภาพน้ำในแม่น้ำป่าสัก ขยะปนเปื้อนเป็นพิษ เป็นต้น

๗.๓ ประสานของบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบการกำจัดขยะ และระบบการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมภายในชุมชนที่ต้องใช้งบประมาณ และเครื่องมือ เครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพสูง

๗.๔ พัฒนาศักยภาพด้านการรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๗.๕ ดูแลรักษา ปรับปรุงและพัฒนาสภาพภูมิทัศน์ภายในเขตเทศบาลให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสวยงาม

๗.๖ ปลุกฝังให้ประชาชนในชุมชนดูแลรักษาความสะอาด และสภาพแวดล้อมภายในชุมชนของตนเอง โดยจัดโครงการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องในวันสำคัญเพื่อชุมชนน่าอยู่ โครงการชาวสระบุรีร่วมใจ ประหยัดพลังงานรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการรณรงค์ลดปริมาณขยะในเขตเทศบาล เป็นต้น

๘. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว

๘.๑ ดำเนินงานศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยวเทศบาลเมืองสระบุรี เพื่อปรับปรุงข้อมูลด้านการท่องเที่ยวให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของเทศบาลเมือง และจังหวัดสระบุรี ให้ประชาชนและผู้สนใจทราบอย่างต่อเนื่อง

๘.๒ เป็นสื่อประสานประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดสระบุรี ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ที่เข้ามาศึกษาดูงาน ณ เทศบาลเมืองสระบุรี

๘.๓ จัดกิจกรรมรณรงค์ให้ประชาชนปั่นจักรยาน เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ และเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนประหยัดพลังงาน ช่วยลดภาวะโลกร้อน เพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

๘.๔ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ ฯลฯ

๙. ด้านการให้บริการประชาชน

๙.๑ เปิดสายด่วน ให้ประชาชนสามารถร้องทุกข์ผ่านนายกเทศมนตรีเมืองสระบุรี ได้โดยตรง ซึ่งผู้บริหารเทศบาลจะลงพื้นที่ตรวจสอบ และกำกับดูแลการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน

๙.๒ ลงพื้นที่ เพื่อดูแลและตรวจสอบสภาพปัญหาต่างๆ ภายในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี พร้อมประชุมคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา และพัฒนาพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

๙.๓ มอบนโยบายและกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ทุกระดับ ปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีอัธยาศัยไมตรีจิตที่ดีต่อประชาชนและ ผู้มาติดต่อราชการ

๙.๔ มีศูนย์ดำรงธรรมประจำเทศบาล ติดตั้งตู้รับความคิดเห็นจากประชาชนตาม จุดบริการต่างๆ เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และนำเสนอปัญหาความต้องการด้านต่างๆ

๙.๕ จัดทำคู่มือประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบภารกิจ ขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาล เพื่อความสะดวกในการขอรับบริการ

๙.๖ ส่งเสริมและสนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มาใช้ในการ ปฏิบัติงาน เพื่อความรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำในการประมวลผลข้อมูล ส่งผลให้ประชาชน ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วขึ้น

๙.๗ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยผ่านทางเว็บไซต์ การประชาสัมพันธ์เสียงทางสาย ปิดป้ายประชาสัมพันธ์ จัดทำวารสาร จัดทำรายงานกิจการของ เทศบาล แผ่นพับ ฯลฯ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของทางราชการได้อย่างทั่วถึง

๙.๘ ปรับปรุงอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ประชาชน โดยเน้นความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม เพื่อให้ประชาชนและ ผู้มาติดต่อราชการเกิดความพึงพอใจในการขอรับบริการต่างๆ จากเทศบาลเมืองสระบุรี

โดยมีผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำแนกตาม ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ดังนี้