



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลเวียงคุก

ที่ นค ๕๒๔๐๒/ ๕๓/ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงคุก / ปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้รับข้อร้องราร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอความเป็นธรรมจากประชาชน และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองหนองคาย ที่ได้รับปัญหาความเดือดร้อน เพื่อให้ทางเทศบาลพิจารณาดำเนินการ แก้ไขบรรเทาปัญหาความเดือดร้อน และความเป็นธรรม ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายงานนิติการ ขอรายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและขอความเป็นธรรมของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในห้วงปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องราร้องทุกข์/ข้อร้องเรียนจากประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเวียงคุก) มีจำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ นายวิโรจน์ กุลเสน อยู่ที่บ้านเลขที่ ๙๐ หมู่ที่ ๘ ตำบลเวียงคุก อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ได้ร้องเรียนว่า นางหนูพันธ์ โคธิเสน ได้ทำการย้ายหลักโฉนดที่ดินของตนออกมาเกินรูก้าทางสาธารณะประโยชน์เป็นเหตุทำให้ตนได้รับความเดือดร้อนจากสัญจรไป-มา โดยว่ามีสิ่งกีดขวางจราจรทำให้ไม่สะดวกในการเดินทาง เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดินจังหวัดหนองคาย ออกมาดำเนินการรังวัดถนนสาธารณะประโยชน์ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒ และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑.๒ เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ นางสาววรรณ แสนเมือง อายุ ๔๘ ปี บ้านเลขที่ ๒๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลเวียงคุก โดยได้ร้องเรียนแจ้งว่า นายสมภาร สีหาบุตร ได้ดำเนินการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างต่อเติมจากตัวบ้านออกมาบนทางสาธารณะประโยชน์จนไม่สามารถเดินทางเข้า-ออกได้ เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้ดำเนินการให้ทำการรื้อสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวออกไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๒.๑ เรื่องราร้องทุกข์/ข้อร้องเรียนที่จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองหนองคายที่จัดส่งมาให้เทศบาลตำบลเวียงคุกดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีจำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ นายธีรชัย อุณารักษ์ ชาวบ้านเวียงคุก ซึ่งเป็นผู้จัดการมรดกของนายไครศรี อุณารักษ์ ได้ยื่นคำขอรังวัดแบ่งแยกที่ดินโดยอาศัยหลักฐานหนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.๓) เลขที่ ๔๑๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลเวียงคุก อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย แต่ไม่สามารถออกเป็นโฉนดที่ดินได้ เนื่องจากที่ดินตั้งอยู่ที่สาธารณประโยชน์ดอนช้างเผือกและดอนเบี้ย ซึ่งเป็นที่สาธารณประโยชน์ที่ยังไม่มีการออกหนังสือสำคัญที่หลวง จึงไม่ทราบแนวเขต เทศบาลตำบลเวียงคุก ขอเรียนชี้แจงว่า ปัญหาที่ดินอันเป็นที่สาธารณประโยชน์ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลเวียงคุก คือ สาธารณประโยชน์ดอนช้างเผือก จำนวน ๒,๐๐๐ ไร่และที่สาธารณประโยชน์ดอนเบี้ย จำนวน ๘,๙๐๐ ไร่ ตามประกาศทะเบียนการหวงห้ามอำเภอเมืองหนองคาย โดยมีพื้นที่ครอบคลุมเกือบทั้งตำบล รวมถึงที่ดินแปลงดังกล่าวด้วย และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

๒.๒ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ มีประชาชนได้ร้องเรียนว่า เทศบาลตำบลเวียงคุก รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในเขตพื้นที่เทศบาล ประมาณจำนวน ๗๐๐ คน โดยระบุให้โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิตามแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้น โดยมีลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับความ

ประสงค์แท้จริงของผู้มีสิทธิและไม่ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปแจกจ่ายให้กับผู้มีสิทธิในพื้นที่ แต่กลับติดต่อให้เจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรออกพื้นที่ให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแทนมีลักษณะไม่สอดคล้องตามช่องทางการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลเวียงคุกได้ชี้แจงให้ทราบทางอำเภอเมืองหนองคายรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

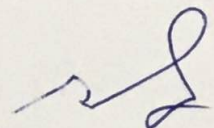
๒.๓ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ มีผู้ที่ไม่ประสงค์ออกนาม ร้องขอความเป็นธรรม โดยผู้ร้องมีความประสงค์ให้เร่งรัดการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องการทุจริตค่าน้ำประปาของเทศบาลตำบลเวียงคุก ซึ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ดำเนินการตรวจสอบการทุจริตค่าน้ำประปา เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้ดำเนินการชี้แจงเรื่องราวดังกล่าวให้ทางอำเภอเมืองหนองคายรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

๒.๔ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นางสาวขวัญชนก ธรรมวงษ์ ได้ขอความเป็นธรรมกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในกรณีที่ผ่านงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง มีพฤติการณ์กระทำการขायการทุจริตในการจัดเก็บค่าน้ำประปา เทศบาลตำบลเวียงคุกได้ดำเนินการชี้แจงเรื่องราวดังกล่าวให้ทางอำเภอเมืองหนองคายรับทราบ เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

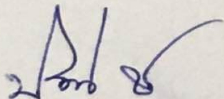
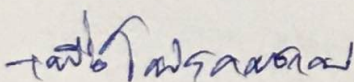
เทศบาลตำบลเวียงคุก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามข้อร้องเรียน และขอความเป็นธรรม โดยดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้วทุกเรื่อง ปราบปรามรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

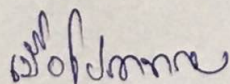


(ณัฐ์ เกตุกันท์)
นิติกรชำนาญการ



(นางประทัย ขาวกล้า)

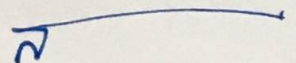
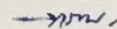
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



สืบตำรวจโท

(ทรงวุฒิ ใจใสบ่าง)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงคุก



(นายนิกร วงศ์ภูมิ)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงคุก