

เลขที่โครงการ

๔ /๒๕๖๒

ชื่อโครงการ

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสาชิงหิน

ผู้รับผิดชอบ

งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

แผนงาน

บริหารงานทั่วไป

งาน

บริหารงานทั่วไป

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๒๗ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดของผู้ดำรงตำแหน่งใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการในเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ เทศบาลตำบลเสาชิงหิน เป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีขนาดใหญ่ มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในเขตเทศบาล และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจสูงสุด

งานทะเบียนราษฎร เป็นงานที่มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับประชาชนทุกคนตั้งแต่เกิดจนกระทั่งเสียชีวิต มีขั้นตอนการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสาร อันจะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในการไปใช้แสดงสิทธิ และขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งในปัจจุบันมีวิวัฒนาการก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ ที่นำมาใช้กับงานทะเบียนราษฎร สิ่งสำคัญยิ่งอีกอย่างหนึ่งที่นำมาควบคู่ไปกับการบริการประชาชนคือการมีจิตสำนึกในการบริการ หรือ Service Mind ซึ่งจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ประชาชนจะได้รับในการมาใช้บริการ อีกประการหนึ่งที่จะขาดไม่ได้คือ การให้การบริการด้วยระบบคุณธรรมให้ทุกคนมีความเสมอภาคในการมาใช้บริการ ซึ่งสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสาชิงหิน ได้มีการจัดระบบบัตรคิวให้ประชาชนผู้มาใช้บริการตามลำดับก่อน - หลัง ได้อย่างมีคุณภาพ

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลเสาชิงหิน จึงได้มีการจัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสาชิงหิน ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานด้านการให้บริการประชาชนภายในท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสาชิงหิน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การจัดทำเอกสารทางการทะเบียนราษฎรดำเนินไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

๒.๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดการเรียกพยานเอกสารและพยานบุคคลเกินความจำเป็น

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

๒.๔ เพื่อให้ปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการบริการประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ

๒.๕ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการประชาชนที่ชัดเจน

๓. เป้าหมาย

ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสาชิงหิน ร้อยละ ๘๐

๔. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินการ

๔.๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

๔.๒ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสาชิงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ เขียนโครงการ/ขออนุมัติจัดทำโครงการต่อนายกเทศมนตรีตำบลเสาชิงหิน

๕.๒ ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสาชิงหิน

๕.๓ ประชุมคณะทำงาน

๕.๓ ประกาศการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเสาชิงหิน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๕.๔ จัดประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๕.๔.๑ จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๕.๔.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

๕.๔.๓ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนเวลาพักเที่ยง

๕.๔.๔ จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

๕.๔.๕ จัดทำตู้รับฟังความคิดเห็น

๕.๕ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)

๕.๖ ติดตามประเมินผลโครงการฯ โดยผลประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ และรายงานสรุปเสนอผู้บริหาร

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเสาชิงหิน

๗. งบประมาณดำเนินงาน

- ไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ -

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และความพึงพอใจสูงสุด

๘.๒ งานทะเบียนราษฎรให้บริการประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

๙. ผู้เขียนโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวบานเย็น นุชมาก)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

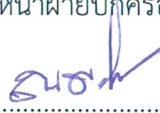
๑๐. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางธัญกร แก้วพลอย)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

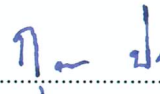
๑๑. ผู้ตรวจโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายณัฐดนัย มุ้ยไทย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

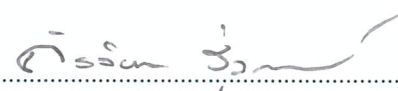
๑๒. ผู้ตรวจโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวกุลยาวัลย์ ประมะโช)

รองปลัดเทศบาลตำบลเสาธงหิน

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางสาวศุทธิยา รุ่งพนารัตน์)

ปลัดเทศบาลตำบลเสาธงหิน

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายชินนทร์ ธรรมชูเขาวรัตน์)

นายกเทศมนตรีตำบลเสาธงหิน