



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อโครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา
เทศบาลตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ 2560





วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย ขอรับรองรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
โครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา เทศบาลตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ 2560 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 90.00 และ
ขอมอบรายงานการประเมินฉบับนี้ให้กับเทศบาลตำบลโพนสา เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารงานต่อไป



วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย

บทสรุปผู้บริหาร
ความพึงพอใจในโครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา
เทศบาลตำบลโพธิ์สา อำเภอบำบอง จังหวัดหนองคาย
ประจำปีงบประมาณ 2560

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา เทศบาลตำบลโพธิ์สา อำเภอบำบอง จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2560 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลโพธิ์สา จำนวน 100 คน โดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนสิงหาคม ถึง กันยายน พ.ศ. 2560 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการของเทศบาลตำบลโพธิ์สา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.00 มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 38.00 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 35.00 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 28.00 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001- 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.00 และความพึงพอใจต่อโครงการตรวจวิเคราะห์น้ำและปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา เทศบาลตำบลโพธิ์สา ประจำปีงบประมาณ 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 แสดงผลดังตาราง 1 - 2

ตาราง 1 จำนวนของประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพประจำ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	49	49.00
หญิง	51	51.00
รวม	100	100.00
อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ตั้งแต่ 20 ปีลงมา	-	-
21 - 30 ปี	9	9.00
31 - 40 ปี	24	24.00
41 - 50 ปี	29	29.00
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	38	38.00
รวม	100	100.00

ตาราง 1 (ต่อ)

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	27	27.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	22	22.00
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	35	35.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	5.00
ปริญญาตรี	11	11.00
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	100	100.00
อาชีพประจำ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	7	7.00
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	2	2.00
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	25	25.00
รับจ้างทั่วไป	28	28.00
นักเรียน/นักศึกษา	1	1.00
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	10	10.00
เกษตรกร/ประมง	19	19.00
ว่างงาน	8	8.00
รวม	100	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน(บาท)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,001 บาท	22	22.00
5,001- 10,000 บาท	45	45.00
10,001- 20,000 บาท	17	17.00
ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป	16	16.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการของเทศบาลตำบลโพธิ์นา
ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 49.00 มีอายุ
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 38.00 รองลงมา ระหว่าง 41- 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.00
สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาระดับ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็น
ร้อยละ 28.00 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 25.00 และมีรายได้เฉลี่ย
ต่อเดือน 5,001- 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมา มีรายได้ต่ำกว่า 5,001 บาท คิดเป็น
ร้อยละ 22.00

ตาราง 2 ความพึงพอใจต่อโครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา เทศบาลตำบลโพนสา

รายการ	ความพึงพอใจ (คน)					$\bar{X}$	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. โครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาเป็นประโยชน์ต่อสุขอนามัยที่แข็งแรงสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน	64	32	3	1	-	4.58	มากที่สุด
2. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ต่อโครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา	68	29	3	-	-	4.65	มากที่สุด
3. ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลโพนสาทุกครัวเรือนมีน้ำประปาสะอาดใช้อย่างเพียงพอทุกครัวเรือน	51	45	4	-	-	4.47	มาก
4. งบประมาณที่ใช้ในการจัดทำโครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปามีความเหมาะสม	54	41	5	-	-	4.49	มาก
5. ความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ในโครงการนี้	48	49	3	-	-	4.45	มาก
6. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานโครงการนี้	44	50	6	-	-	4.38	มาก
รวม	329	246	24	1	-	4.50	มาก
ร้อยละ						90.00	

จากตาราง 2 ความพึงพอใจต่อโครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา เทศบาลตำบลโพนสา ประจำปีงบประมาณ 2560 ของเทศบาลตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย พบว่าโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ต่อโครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมา คือ โครงการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาเป็นประโยชน์ต่อสุขอนามัยที่แข็งแรงสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60

