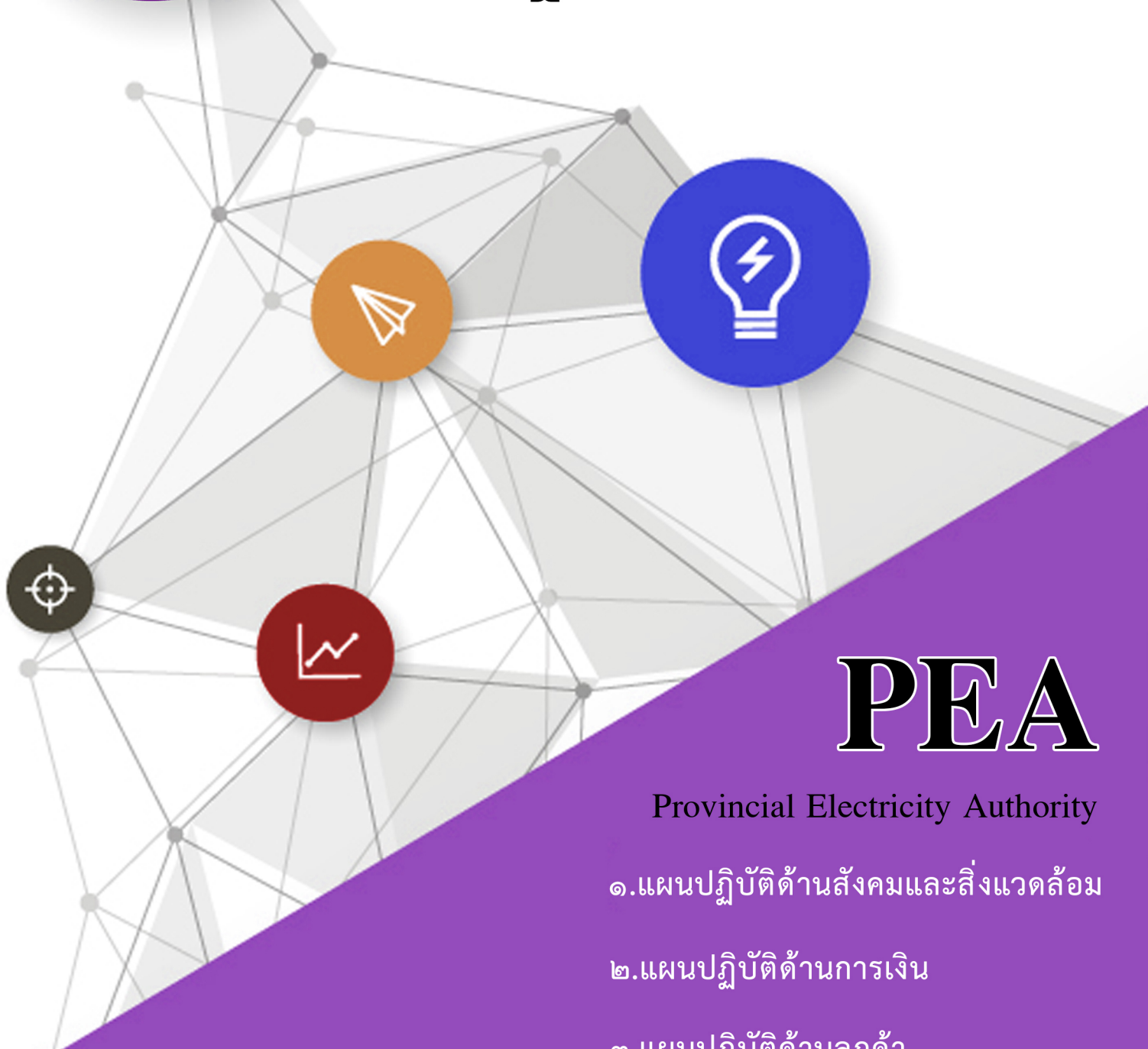




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเลาขวัญ

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561



PEA

Provincial Electricity Authority

๑.แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๒.แผนปฏิบัติการด้านการเงิน

๓.แผนปฏิบัติการด้านลูกค้า

๔.แผนปฏิบัติการด้านกระบวนการภายใน

๕.แผนปฏิบัติการด้านเรียนรู้และพัฒนา

TRUST+E

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม



แผนปฏิบัติ

ประจำปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเลาขวัญ

บทนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเลาขวัญ เป็นหน่วยงานซึ่งสังกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๑ โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และแผนปฏิบัติการของสายงานจำหน่ายและบริการ ภาค ๓ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งการจัดทำแผนประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม , ด้านการเงิน , ด้านลูกค้า , ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และพัฒนา โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้าให้เกิดความเชื่อมั่นรวมทั้งผลักดันแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. ให้บรรลุ เป้าหมายตามแนวคิดการบริหารการจัดการ ขององค์กร ยึดมั่นในค่านิยม “ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม” ขับเคลื่อนด้วย TRUSE+E ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า และเกิดความพึงพอใจสูงสุดใน การบริการ พนักงานทุกคนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเลาขวัญพร้อมที่จะตอบสนองและให้บริการอย่างเต็มประสิทธิภาพ

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๖๑

กฟส.อำเภอเลาขวัญ

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	ก
บทสรุปภาพรวมกลยุทธ์ และแผนงานปี ๒๕๖๑	ค - ช
1. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	๑ - ๙
2. ด้านการเงิน	๑๐ - ๑๗
3. ด้านลูกค้า	๑๘ - ๔๕
4. ด้านกระบวนการภายใน	๔๖ - ๗๖
5. ด้านเรียนรู้และพัฒนา	๗๗ - ๘๘
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, คณะทำงานจัดทำและคณะทำงานติดตาม	เอกสารแนบ ๑
แผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๑ ทั้งหมด ๕ ด้าน	
เอกสารแนบด้านการกระบวนการภายใน	เอกสารแนบ ๒

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเลาขวัญ

มุมมอง	กลยุทธ์ระดับองค์กร	แผนงาน	แผนปฏิบัติ	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	เป้าหมาย
			(กิจกรรม)		
๑. ด้าน Goal (Social and Environment) สังคมและสิ่งแวดล้อม	- OC๑ ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	<u>แผนงานที่ ๑</u> การไฟฟ้าโปร่งใส	๒	- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA) - (Disabling Injury Index :) vDI	- คะแนนระหว่าง ๘๐ - ๑๐๐ - ไม่เกินค่าดัชนี ๐.๑๐๘๑
		<u>แผนงานที่ ๒</u> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ.	๑		
		<u>แผนงานที่ ๓</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	๑		
		<u>แผนงานที่ 4</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	๓		
		<u>แผนงานที่ 5</u> งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติด ตั้งอุปกรณ์ ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ให้ภาคประชาชน	๒		
	๑ กลยุทธ์	๕ แผนงาน	๙ กิจกรรม		

มุมมอง	กลยุทธ์ระดับองค์กร	แผนงาน	แผนปฏิบัติ	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	เป้าหมาย
			(กิจกรรม)		
๒.ด้าน GOAL (FINANCE) การเงิน	- สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ - การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	<u>แผนงานที่ 4</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	๒	-อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	-ผลตอบแทน ๑๙.๓๖% - ค่าเป้าหมาย ๙๔๒๔ % - ค่าเป้าหมาย ๙๔๒๔ %
		<u>แผนงานที่ 5</u> เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	๑	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)	
		<u>แผนงานที่ 6</u> เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	๔	- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี	
		<u>แผนงานที่ 7</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	๑	ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	
		<u>แผนงานที่ 8</u> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นที่ไปตามเป้าหมาย	๑	บำรุงรักษา	
		<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	
		<u>แผนงานที่ 2</u> เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	๑	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	
	๒ กลยุทธ์	๗ แผนงาน	๑๒ กิจกรรม		

มุมมอง	กลยุทธ์ระดับองค์กร	แผนงาน	แผนปฏิบัติ	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	เป้าหมาย
			(กิจกรรม)		
๓.ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers) ลูกค้า	- CR๑ ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า (เพิ่มเติม) (เพิ่มเติม) - CR๒ การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	<u>แผนงานที่ 1</u> การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า	๑	- ความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย การได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ๔.๓๗ - ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ๔.๔๑
		<u>แผนงานที่ 6</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	๔		
		<u>แผนงานที่ 1</u> ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของ กฟภ.3 ปี 2561	๓		
		<u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	๒		
		<u>แผนงานที่ 1</u> การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	๔		
		<u>แผนงานที่ 2</u> การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	๑		
	๒ กลยุทธ์	๖ แผนงาน	๑๕ กิจกรรม		

มุมมอง	กลยุทธ์ระดับองค์กร	แผนงาน	แผนปฏิบัติ	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	เป้าหมาย
			(กิจกรรม)		
๔.ด้าน Internal Process กระบวนการภายใน	- OM๑ การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	<u>แผนงานที่ 3</u> โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	๓	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
		<u>แผนงานที่ 4</u> แผนงานการพัฒนา Strong Grid	๖	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)	- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
		<u>แผนงานที่ 8</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	๓	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
		<u>เพิ่มเติม</u>		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	- ร้อยละ ๙๙
		<u>แผนงานที่ 2</u> งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและข้อร้องเรียน	๒	- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- ร้อยละ ๙๙.๙
		<u>แผนงานที่ 3</u> ความครบถ้วนของข้อมูลงานก่อสร้าง(จบผู้ใช้ไฟ)(ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) GIS2 กับ ระบบSAP(PS)	๑	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS	- ร้อยละ ๙๗
	- OM๔ ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานจัดหา/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	๖	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)	

มุมมอง	กลยุทธ์ระดับองค์กร	แผนงาน	แผนปฏิบัติ	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	เป้าหมาย
			(กิจกรรม)		
	- IP๒ ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน	๑	- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน - การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ - ภายใน ๒๕ วันทำการ
		<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนา นวัตกรรม ขององค์กร	๑	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	- จำนวน 1 ชิ้นงาน
	๓ กลยุทธ์	๘ แผนงาน	๒๓ กิจกรรม		

มุมมอง	กลยุทธ์ระดับองค์กร	แผนงาน	แผนปฏิบัติ	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	เป้าหมาย
			(กิจกรรม)		
๕.ด้าน Learning and Growth เรียนรู้และเติบโต	- HR๑ ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) - HR๒ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	<u>แผนงานที่ 3</u> การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	๑	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐
		<u>แผนงานที่ 4</u> การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	๑	- Engagement Score	- ระดับ ๕ = ๔.๔๒ คะแนน
		<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	๖	- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
		<u>แผนงานที่ 3</u> แผนงานพัฒนาและบูรณาการ กระบวนการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน	๑	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐
	๒ กลยุทธ์	๔ แผนงาน	๙ กิจกรรม		
รวม	๑๐ กลยุทธ์	๓๐ แผนงาน	๖๘ กิจกรรม		

ด้าน Goal (Social and Environment)
สังคมและสิ่งแวดล้อม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
กฟส อ.เลาขวัญ และ กฟฟ.ในสังกัด

ด้าน Goal (Social and Environment) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
- เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- Sustainability & Good Governance

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

4. เป้าหมาย
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-

7. เป้าหมาย
-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 การใช้กระดาอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	1.1 ส่งเสริมการใช้กระดาอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย แต่ละหน่วยงานมีปริมาณการใช้กระดาลดลงตามที่ กฟภ. กำหนด และรายงานผลการใช้กระดาตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 1 ตัวชี้วัด 1.9.1 (กระดา) รายไตรมาส	ทุกกอง กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กอก.(ก3)	-	-
							ทุกกอง กฟฟ.1-3		
แผนงานที่ 2 ตรวจสอบพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	2.1 ดำเนินการตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร เป้าหมาย กฟข. และ กฟฟ.1-3 หน่วยงานละ 1 แห่ง ภายในไตรมาส 3	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	ม.ค.-มิ.ย.2561				กบล.(ก3)	(2) 0.010	0.010
							กฟฟ.1-3		

ด้าน GOAL (FINANCE)

การเงิน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 3,458 ล้านบาท	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561				ฝบพ.(ก3)	-	-
							กบญ.(ก3)		
แผนงานที่ 3 งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไรไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 7,629.47 ล้านบาท	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561				ฝบพ.(ก3)	-	-
							กบญ.(ก3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย			
แผนงานที่ 4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟผ. กำหนดปี 2561) (รอกำเป้าหมาย) - ประเภทราชการ (รอกำเป้าหมาย) ไม่เกินร้อยละ 197 								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
			ช่วงเวลา							
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานที่ 6 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	6.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟฟ้าทรย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟ ทรย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2558-2560 ที่ 5% (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 225 ล้านบาท กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงาน ธุรกิจเสริม			
		6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2558-2560 ที่ 5% กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561						คณะทำงาน ธุรกิจเสริม
				เกณฑ์ระดับ 5						
	6.3เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2561จากการ สำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2560 ให้ครบถ้วน เป้าหมาย -จัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ กบล.ก.๓ ภายใน ม.ค.61 กฟส.อ.ลช. - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 1 กฟส.อ.ลช. - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วน ภายในไตรมาสที่ 2 กฟส.อ.ลช. - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟพ. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3 กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ก.ย.2561			ผกป.,ผบง.				
							ผกป.,สุพจน์			
					ผกป.,ผบง.					
				ผกป.,ผบง.						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)					
			ช่วงเวลา											
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4								
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย								
เพิ่มเติม แผนงานที่ 7 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา แผนงานที่ 8 งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	6.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2562 (เปรียบเทียบกับระบบ TAMS) เป้าหมาย ครบทุกต้น 100%	กฟส.อ.ลช.					ผกป.,สุพจน์							
	กฟส.อ.ลช. - เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้					ธ.ค.61								
	กฟส.อ.ลช. - เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) ประกอบด้วย 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต) กฟส.อ.ลช. - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.) กฟส.อ.ลช. - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,อรธวุฒิ							
	ปิดใบสั่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						ทุกแผนก							
										ทุกแผนก				
											ม.ค.-ธ.ค.2561			
	ม.ค.-ธ.ค.2561									ผกป.,ณัฐวุฒิ				
	ม.ค.-ธ.ค.2561													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
เพิ่มเติม	- งบประมาณปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมอเตอร์ กฟส.อ.ลข. - งบประมาณปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตกไฟดับและข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ (I.LH) กฟส.อ.ลข. - งบประมาณปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.O5) กฟส.อ.ลข. - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2) กฟส.อ.ลข. - <u>งบซ่อมทดแทนอุปกรณ์ชำรุด MR2000</u> กฟส.อ.ลข. 2. งบลงทุนที่ให้เป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (แผน 3 และ 4) กฟส.อ.ลข. - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) กฟส.อ.ลข. - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนห่างไกล (คฟก.) กฟส.อ.ลข. - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรกรระยะที่ 2 (คชก.2) กฟส.อ.ลข. - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2) กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ผบต.นรศกฤทธิ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผกป.,ณัฐวุฒิ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผกป.,ณัฐวุฒิ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ทุกแผนก		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผกป.,ณัฐวุฒิ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผกป.,ณัฐวุฒิ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผบต.,สุเมธ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผบต.,สุเมธ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผบต.,สุเมธ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผบต.,ผกป.		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 9 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกงบทุกโครงการ เป้าหมาย - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน - มีสถานะ C3 ไม่เกิน 5% ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบ ทุกโครงการ สถานะเฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	ทุกกฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ฝปบ.(ก3) ฝวบ.(ก3) ฝบพ.(ก3) ทุก กฟฟ.		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
 กฟส อ.เลาขวัญ และ กฟฟ.ในสังกัด
 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ด้าน GOAL (FINANCE) การเงิน

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.2

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
 -
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
 - ค่าใช้จ่าย CPI-X
4. เป้าหมาย
 - ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
 - การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
 - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
 - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย
 - รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
 - รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน <u>แผนงานที่ 2</u> เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4<(94.24%) กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบง.,ขวัญฤดี		
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4<(94.%) กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบง.,ขวัญฤดี		
	- เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่า 80% ของค่าควบคุมงาน 1.รายงานผลการดำเนินงาน 2.บันทึก/เร่งรัดการทำ Time Confirm ไม่น้อยกว่า80% กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,อรรณูดี		

ด้าน Customer (Satisfying Existing Customers)
ลูกค้า

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)	
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4				
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า 1.2.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง เป้าหมาย - กบล.(ก3) ร่วมกับ ฝวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ - กฟฟ.1-3 ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน 440 ชุด ตามเป้าหมายแยก กฟฟ. (เอกสารแนบ 1) - กบล.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. ส่ง ฝวธ.(ก3)	1.2 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟัง เสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของ ลูกค้าแต่ละช่องทาง ดังนี้ 1.2.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง เป้าหมาย - กบล.(ก3) ร่วมกับ ฝวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ - กฟฟ.1-3 ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน 440 ชุด ตามเป้าหมายแยก กฟฟ. (เอกสารแนบ 1) - กบล.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. ส่ง ฝวธ.(ก3)	กฟฟ.1-3					กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	(2) 0.044	0.044	
			ม.ค.-ส.ค.2561							
		กฟฟ.1-3	ม.ค.-มี.ค.							
			เม.ย.-มิ.ย.2561							
		กบล.(ก3)				ก.ค.2561				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.2.2 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้าทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.1-3) - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.1-3) - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 12 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.) หมายเหตุ กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม เป้าหมาย รายงานสรุปวิเคราะห์ผลทุกไตรมาส - กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	กบล.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3)	(2) 0.006	0.006

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านทาง website ภายหลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จัดส่ง SMS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จัดส่ง SMS ทุกราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จัดส่ง SMS ทุกราย เป้าหมาย - ฝวธ.(ก3), กรท.และ กบล.(ก3) ประชุมหารือร่วมกันเพื่อจัดทำแบบฟอร์มการประเมินและจัดทำ Website โดยประเมินผ่านระบบ SMS - กฟฟ.1-3 รายงานผล/วิเคราะห์ผล ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (เอกสารแนบ 2) - กบล.(ก3) รายงานผล/วิเคราะห์ผล ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กรท.(ก3) กฟฟ.1-3	(2) 0.050	0.050
			ม.ค.-มี.ค.61						
			เม.ย.-ธ.ค.2561						
				เม.ย.-ธ.ค.2561					
			ม.ค.-ธ.ค.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.2.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) 1.2.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน - กรท.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 1.2.4.2 มีการสุ่มประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่เกิดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box ต่ำกว่าระดับ 4 (จากการกดประเมิน 1,2,3) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers Smile Feedback <u>เป้าหมาย</u> - กรท.(ก3) กำหนดประเด็นการประเมินลูกค้า (เอกสารแนบ 3) - กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 50 ราย - กฟฟ.1-3 สรุปผลวิเคราะห์ เดือนละ 1 ครั้ง และสรุปวิเคราะห์ในภาพรวมปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ภายใน 30 มิย. 61 ครั้งที่ 2 ภายใน 15 ธ.ค. 61 (เอกสารแนบ 4) - กรท.(ก3) สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>หมายเหตุ</u> หากจำนวนที่เกิดประเมิน 1,2,3 ไม่ครบ 50 รายสามารถนำรายที่เกิดประเมินระดับ 4 มาวิเคราะห์รวมด้วยได้	กฟฟ.1-3					กรท.(ก3)	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
						กรท.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-	
		ม.ค.-ธ.ค.2561							
		ม.ค. 2561							
		ม.ค.-ธ.ค.2561							
		ม.ค.-ธ.ค.2561							
		ม.ค.-ธ.ค.2561							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.3 ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กรท.(ก3)		
	1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) <u>เป้าหมาย</u> - (1) กบล.(ก3) จัดประชุมชี้แจงระบบ PEA VOC SYSTEM กฟส.อ.ลข. - (2) กฟฟ.1-3 , กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงในแบบฟอร์ม VOC-60-004 (เอกสารแนบ 5) ทุกครั้ง และสรุปรวบรวมลงในแบบฟอร์ม VOC-60-003 (เอกสารแนบ 6) VOC-60-001 (เอกสารแนบ 7)ทุกไตรมาส กฟส.อ.ลข. - (3) กฟฟ.1-3 , กฟส. นำข้อมูลจากข้อ (2) ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ผบต. ผบต. ผบต. ผบต.		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ม.ค.-มี.ค.2561						
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ทุกครึ่ง						
	- (4) กบล.(ก3),กรท(ก3)และกอก.(ก3) รวบรวม/วิเคราะห์ รายงานจาก PEA VOC System ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส		ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3)		
							กรท.(ก3)		
							กอก.(ก3)		
	- (5) กบล.(ก3) รวบรวมเสียงที่มีนัยสำคัญ แจ้ง กฟฟ. นำไป ดำเนินการแก้ไขป้องกันและติดตามผลการแก้ไข กฟส.อ.ลข.		ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบต.		
			ทุกครึ่ง						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)	
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4				
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
แผนงานที่ 2 วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้า	2.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์ /บริการ /สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3)	-	-	
							กรท.(ก3)			
							กฟฟ.1-3			
	2.2 ทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟผ. กำหนด	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผวธ.(ก3)	-	-	
							กบล.(ก3)			
	แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และบริหารจัดการ (เฉพาะด้านลูกค้า)	3.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่ม 10-15% จากปี 2559-2560 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาด เป้าหมาย - กชข.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลแล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2561 - กบล.(ก3) สรุปรวบรวมข้อมูลจัดส่งให้กับคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรกิจเสริม ด้านงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ (CO2.2)และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายใน (SERVICE PACKAGE) และการสูญเสียลูกค้าจาก SPP (ตามคำสั่ง กฟผ.3 ที่ 108/2560 ลว. 9 พ.ย. 2560) เพื่อจัดทำแผนการตลาดเชิงรุกพร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับกลุ่มลูกค้าตามเป้าหมาย - คณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรกิจเสริมฯ สรุปผลการดำเนินงานรายงานแจ้ง อช.ก.3 ทราบ ทุกไตรมาส	กฟฟ.1-3	ม.ค.-มี.ค.61				กบล.(ก3)	-	-
								กชข.(ก3)		
								กฟฟ.1-3		
				ม.ค.-ก.พ.61				กชข.(ก3)		
				มี.ค. 2561				กบล.(ก3)		
				คณะทำงานฯ						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	3.3 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา จ.ปทุมธานี จ.ชลบุรี จ.ระยอง จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า 3.3.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟ ให้กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง 1. นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร 2. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) 3.3.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร) <u>เป้าหมาย</u> 2 ประเภทกิจการ 3.3.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.กจ. 1 แห่ง , กฟอ.บล. 1 แห่ง	กฟจ.สค.					กบล.(ก3)	(2) 0.020	0.020
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
		กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3)	-	-
		กฟจ.กจ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3)	-	-
		กฟอ.บล.					กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 4 พัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	4.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS)	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กรท.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
	เป้าหมาย - กอก.(ก3) ร่วมกับ กบล.(ก3) กำหนดรูปแบบการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง เชิญชวนให้ลูกค้าใช้บริการ - กบล.(ก3) กำหนดรูปแบบการรายงาน แจ้งให้ กรท.(ก3) จัดทำแบบฟอร์มในระบบเพื่อรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต - กฟฟ.1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต ตามแบบฟอร์มที่ กรท.(ก3) กำหนด พร้อมรายงานผลให้ กบล.(ก3) ทราบ ทุกเดือน - กบล.(ก3) วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการทุกไตรมาส		ม.ค.-มี.ค. ม.ค. 2561					-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561					-	-
								-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561					-	-
	4.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า		ม.ค.-ธ.ค.2561				กรท.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
	เป้าหมาย - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100* - ลูกค้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 100* หมายเหตุ * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	5.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2561 เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง กฟส.พมท. , สพน. , ดตม.	กฟส. พมท. สพน. ดตม.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กกค.(ก3)	(1) 1.500	1.500
	5.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ.1-3 ให้ทันสมัยอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้าง ปี 2561 เป้าหมาย จำนวน 3 แห่ง กฟฟ.อมน. , สพ. , กจ.	กฟฟ. อมน. สพ. กจ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กกค.(ก3)	(1) 3.000	3.000
	5.3 สร้างสำนักงาน กฟย. แบบ Knock Down เป้าหมาย กฟย.ศรีสวัสดิ์	กฟย.ศว.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กกค.(ก3)		
	6.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 8)	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
	แผนงานที่ 6 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้บริการ								
	แผนงานที่ 6 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้บริการ (ต่อ)								
แผนงานที่ 6 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้บริการ (ต่อ)	6.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งาน บริการขอมอเตอร์ผู้ใช้ไฟ" (เอกสารแนบ 9) เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้า เงื่อนไขตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อม ชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบต.,กิตติพงษ์		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	- เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 กฟส.อ.ลข. - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 กฟส.อ.ลข. - ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของผู้ขอใช้ บริการนอกเขตเมือง กฟส.อ.ลข.						ผบต.,กิตติพงษ์		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผบต.,สุเมธ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							ผบต.,สุเมธ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	6.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 จำนวน 16 แห่ง - กฟฟ.1-3 รายงานผลการตรวจประเมินภายใน ปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ภายในไตรมาส 1 ครั้งที่ 2 ภายในไตรมาส 4) ผ่านระบบ Website ของหน่วยงานตนเอง (เอกสารแนบ 10) 6.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง <u>เป้าหมาย</u> - กฟส. ที่มีความพร้อมและผ่านเกณฑ์ 26 ข้อ จำนวน 9 แห่ง (ประกอบด้วย กฟส. ที่เป็นอาคารใหม่ 2 ชั้น และ กฟส. ที่	กฟฟ.1-3 กฟส.ทมง. บปม.,ศปจ., กขง.,คกช.,สช. ทยค., พมท.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กรท.(ก3)	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กรท.(ก3)		
			ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กรท.(ก3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	ปรับปรุง Front Office ให้บริการตามรูปแบบใหม่) - กบล.(ก3) ร่วมกับ กฟส. ประเมินตนเองให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน GECC (จำนวน 26 ข้อ) (ภายในเดือน ม.ค. 2561) - กบล.(ก3) ร่วมกับ กฟส. เป้าหมายจัดทำใบสมัครส่งเข้าประกวด (ภายในเดือน ก.พ. 2561) - กฟก.3 ร่วมกับ ฝวธ.(ก3) ตรวจสอบประเมิน (ไตรมาส 2) - คณะกรรมการ GECC ของ สปน. ตรวจสอบประเมินเพื่อให้การรับรอง (ไตรมาส 3)							-	-
			ม.ค.2561						
			ก.พ.2561						
				เม.ย.-มิ.ย.61	ก.ค.-ก.ย.61				
	6.5 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ โดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ <u>เป้าหมาย</u> <u>- ขยายผลการดำเนินการ Front Manager ไปยัง กฟส.ทุกแห่งในปี 2561</u> กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ผบต.,ฉลอง		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	6.6 พัฒนาพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เป้าหมาย จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟผ. ละ 1 ครั้ง (ปตท./ธนาคาร/ทรู สนง.ใหญ่) กฟผ.อ.ลข.	กฟผ.อ.ลข.					ผบต.,ฉลอง		
	6.7 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับ ที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล	กฟจ.นฐ., กฟจ.ก. กฟอ.ทมก. บปจ., สพร. กทบ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กรท.(ก3)		
	6.8 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ย ไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน	กฟจ.สพ. กฟจ.ก. กฟอ.อทง. กฟอ.กฟส. กฟส.ดชง.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กรท.(ก3) กฟฟ.เป้าหมาย		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	<u>6.8.1 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปีหรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน</u> <u>เป้าหมาย</u> นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง 6.9 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - ติดตามประเมินผล PEA Shop กฟจ.สค. รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1 - พิจารณาหาแนวทางในการขยายผลเพิ่มเติม จำนวน 7 แห่ง สพ., กจ., นฐ., สพร., กทบ., ทมก., บปง. ภายในไตรมาสที่ 3	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561				กฟจ.สค.2	-	-
		กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กรท.(ก3)	-	-
			ม.ค.-มี.ค.61						
		กฟจ.สพ., กจ. กฟจ.นฐ., กฟอ.สพร.,กทบ. ทมก., บปง.	เม.ย.-ก.ย.2561						
กฟส.อ.ลช.					ผบต.,ฉลอง				
	ม.ค.ธ.ค.2561								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			

แผนงานเพิ่มเติม									
แผนงานยกระดับคุณภาพบริการของ กฟผ.3									
แผนงานที่ 1 ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟผ.3 ปี 2561	1) แจ้งข้อมูลแผนดับไฟและไฟดับ ให้ PEA Call Center 1129 1.1 กรณีแผนดับไฟ - กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. แจ้งแผนดับไฟ ใน www.pea.co.th ทุกเหตุการณ์ กสฟ.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช					ผกป.สุพจน์		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ทุกเหตุการณ์						
	1.2 กรณีไฟดับ - แจ้งเหตุการณ์ไฟดับให้ PEA Call Center 1129 ผ่านช่องทางโทร. 9898 1) เหตุการณ์ไฟดับเมนไลน์/สถานีฯ/สายส่ง/กฟผ. ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า - ดำเนินการ	กปบ.(ก3)					กปบ.(ก3)		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	2) เหตุการณ์ไฟดับ (Drop Out Fuse/หม้อแปลง) กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. - ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> -กรณีแผนดับไฟ แจ้งแผนงานดับไฟใน website ทุกเหตุการณ์ -กรณีไฟดับ แจ้งให้ PEA Call Center 1129 ทราบทุกเหตุการณ์ ผ่านช่อง ทางการโทร 9898 กสฟ.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป. พนักงานเวร		
			ทุกเหตุการณ์						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 ยกระดับบริการงานแก่ไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 ปี 2561 (ต่อ)	2) พัฒนา Website แสดงพื้นที่ไฟดับ " Outage Map " Update Realtime ทันทีที่ Circuit Breaker ที่สถานีฯ ทริปล็อคเอาท์เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้ PEA Call Center ตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ครบทุก สฟพ.ที่สั่งการผ่านระบบ SCADA ได้ 3) ติดตั้งใช้งาน GPS Tracking " Wayrouth" ติดตามตำแหน่ง รถแก้ไฟ สำหรับ กฟพ.1-3 , กฟส.คกช.,กพย.ทคก. <u>เป้าหมาย</u> ติดตั้งครบทั้ง กฟพ.ชั้น1-3 , กฟส.คกช. และ กพย.ทคก.	กปบ.(ก3) กฟพ.1-3, กฟส.,กพย.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปบ.(ก3)		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	4) สำรวจและประเมินความพึงพอใจ งานบริการแก้ไฟฟ้าขัดข้อง สำหรับผู้ใช้ไฟที่โทรแจ้งผ่านห้องเวร กฟพ.1-3,กฟส.,กพย. <u>เป้าหมาย</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจลูกค้าทุกราย ที่แจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องผ่านห้องเวรแก้ไฟ กสพ.อ.ลช. 5) โอนสาย เมื่อมีผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่ห้องเวรแก้ไฟ สายไม่ว่าง หรือ ไม่มีคนรับ ไปที่ PEA Call Center 1129 <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟพ. ในสังกัด กฟภ.3 มีการติดตั้งระบบโอนสาย กรณีสายไม่ว่าง หรือไม่มีคนรับ ครบทุก กฟพ. กสพ.อ.ลช. 034-576118,034-576431	กฟส.อ.ลช. กฟส.อ.ลช.					FM,ฉลอง		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ทุกราย						
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ดำเนินการแล้วทั้ง 2 เบอร์						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า 2.1.1 ส่งพนักงานและตัวแทนเข้าอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานและตัวแทนจดหน่วยทุกคน <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและตัวแทนจดหน่วยทุกคน ได้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานที่กฟภ.กำหนด กฟส.อ.ลช. 2.1.2 จัดทดสอบให้ความรู้กับตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่ กฟภ.3 กำหนด และตัวแทนรายใหม่ต้องผ่านการทดสอบทุกคน และออกใบ Certificate รับรอง กฟส.อ.ลช. 2.1.3 เวียนย้ายหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ให้พนักงาน และตัวแทนที่เกี่ยวข้องสามารถทบทวนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และทั่วถึง กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.					ผบง.,เขตคักดิ์		
			ม.ค.-ก.ย.2561						
		กฟส.อ.ลช.					ผบง.,เขตคักดิ์		
			ม.ค.-ก.ย.2561						
		กฟส.อ.ลช.					ผบง.,เขตคักดิ์		
			ม.ค.-มี.ค.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	2.2 แนวทางการพัฒนาระบบงานตัด-ต่อมิเตอร์ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.2.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของ กระบวนการงานจ่ายไฟ ด้วยระบบ DMSx 4.0 ให้กับ พนักงาน และผู้รับจ้าง ฯ <u>เป้าหมาย</u> ให้พนักงาน และผู้รับจ้าง ฯ ทุกคน ได้รับ ทราบหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.					ผบง.,กฤธิดา		
	2.2.2 จัดทดสอบความรู้ของผู้รับจ้าง ฯ ที่ยังไม่ ผ่านเกณฑ์ที่ กฟก.3 กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ผู้รับจ้าง ฯ รายเดิมที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ และผู้รับจ้าง ฯ รายใหม่ ต้องผ่านเกณฑ์ที่ กฟก.3กำหนด และออกใบ Certificate รับรอง กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.							
	2.2.3 ขยายผลโปรแกรม DMSx 4.0 ผ่าน Mobile Application <u>เป้าหมาย</u> ผู้รับจ้าง ฯ ทุกคน ต้องดำเนินการการ งจ่ายไฟฟ้ารายย่อยโดยโปรแกรม DMS 4.0 ผ่าน Mobile Application กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.							
							ผบง.,กฤธิดา		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 1.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย เป้าหมาย จำนวน 13 ราย นฐ. 1 , กจ. 1 , สค. 4 , กทบ. 1 , อมน. 1 , นช. 1 , บล. 1 , ทมก. 2 , สค.2(บพว) 1	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)					กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) กบข.(ก3)	(2) 0.293	0.293
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	1.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย จำนวน 25 ราย สค. 7,สพร. 1,กทบ. 4 , อมน. 3 ,กฟส. 1 , นช. 4 บล. 4 , ทมก. 1	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)	ม.ค.-ธ.ค.2561				กฟฟ.1-3 กบล.(ก3)	(2) 0.200	0.200

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
* คณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรกิจเสริม ด้านงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ (C02.2) และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายใน (SERVICE PACKAGE) และการสูญเสียลูกค้าจาก SPP (ตามคำสั่ง กฟผ.3 ที่ 108/2560 ลว. 9 พ.ย. 2560)	1.1.3 ดำเนินการจัดทำ Promotion สำหรับลูกค้ารายใหม่ (กฟผ.เป็นผู้จัดหาหม้อแปลง) ดังนี้ 1. ก่อนการขาย(ตามอนุมัติ ผวก.ลว.23 เม.ย.51) - การรับประกันคุณภาพ คุณภาพงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า และอุปกรณ์ 1 ปีและรับประกันคุณภาพงานบำรุงรักษา 6 เดือน กฟส.อ.ลช. 2. หลังการขาย(ตามอนุมัติ ผวก.ลว.23 เม.ย.51) 2.1 หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ระยะเวลา 1 ปีๆละ 1 ครั้ง ประกอบด้วย - การตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Man)ภายในสถาน ประกอบการ และ ภายนอก - การให้บริการตัดต้นไม้บริเวณระบบจำหน่ายของลูกค้า - บำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้าตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด กฟส.อ.ลช. 2.2 หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.แต่ไม่เกินขนาด 2,000 เควีเอ. ดำเนินการเช่นเดียวกับ 2.1 เพิ่มบริการส่องความร้อนฟรี 1 ครั้ง กฟส.อ.ลช. 2.3 หม้อแปลงเกิน 2,000 เควีเอ ดำเนินการเช่นเดียวกับ 2.1 และ 2.2 เพิ่มบริการล้างลูกถ้วยหรือทำความสะอาดฟรี 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 และ กฟส. รายงานผลการดำเนินงาน	กฟส.อ.ลช.					คณะทำงาน BU		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
							คณะทำงาน BU		
			ทุกราย	ทุกราย	ทุกราย	ทุกราย			
			ทุกราย	ทุกราย	ทุกราย	ทุกราย	คณะทำงาน BU		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มที่คณะทำงานฯ* กำหนด กฟส.อ.ลข.		ทุกราย	ทุกราย	ทุกราย	ทุกราย	คณะทำงาน BU		
	1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 787 ราย นฐ. 48 , สพ. 28 , กจ. 25 , สค. 120 , สพร. 87 , บปง. 30 อทง. 13 , กทบ. 100 , อมน. 150 , กฟส. 24 , นช. 33 บพล. 10 , ดบ. 10 , บล. 40 , ทมก. 17 , สค.2(บพว) 52 1.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าเป้าหมาย ตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ใน สังกัด)	ม.ค.-มี.ค.61				กฟฟ.1-3 กบล.(ก3)	-	-
		กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ใน สังกัด)	ม.ค.-ธ.ค.2561				กฟฟ.1-3 กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																				
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4																							
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย																							
<table><tr><th>ประเภทการเป็นลูกค้า</th><th>กฟก.1</th><th>กฟก.2</th><th>กฟก.3</th></tr><tr><td>กลุ่ม High</td><td>431</td><td>631</td><td>325</td></tr><tr><td>กลุ่ม Medium</td><td>835</td><td>1,423</td><td>992</td></tr><tr><td>กลุ่ม Low</td><td>230</td><td>398</td><td>306</td></tr><tr><td>ผลรวมทั้งหมด</td><td>1,496</td><td>2,452</td><td>1,623</td></tr></table>	ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กลุ่ม High	431	631	325	กลุ่ม Medium	835	1,423	992	กลุ่ม Low	230	398	306	ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP 1.3.1 การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน เป้าหมาย กฟส.อ.ลช. ทำแผนร่วมกับ กฟอ.บ่อพลอย 1.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าใน นิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับSPP เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม High ร้อยละ 100 จำนวน 325 ราย - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 จำนวน 595 ราย - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 จำนวน 122 ราย กฟส.อ.ลช. ทำแผนร่วมกับ กฟอ.บ่อพลอย หมายเหตุ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560) นฐ. 68 , สพ. 33 , กจ. 38 , สค. 328 , สพร. 110 ,บปง.33 อทง. 20 , กทบ. 120 , อมน. 104 , กพส. 15 , นช. 56, บพล. 7 ดบ. 5 , บล. 27 , ทมก. 14 , สค.2(บพว) 64 (เอกสารแนบ 12)	กฟส.อ.ลช.					ผบต.,ฉล่อง		
	ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																									
	กลุ่ม High	431	631	325																									
	กลุ่ม Medium	835	1,423	992																									
	กลุ่ม Low	230	398	306																									
ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623																										
	ม.ค.-ธ.ค.2561																												
กฟส.อ.ลช.					ผบต.,ฉล่อง																								
	ม.ค.-ธ.ค.2561																												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
ประเภทการเป็นลูกค้า กลุ่ม High กลุ่ม Medium กลุ่ม Low ผลรวมทั้งหมด	<u>1.3.3 ประเมินความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง</u> หลังการเข้าเยี่ยมเยียนลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) กำหนดแบบฟอร์มการประเมิน - กฟฟ.1-3 ดำเนินการประเมินฯ ลูกค้าหลังการเยี่ยมเยียน พร้อมสรุปรายงานผลการประเมินและการแก้ไข แจ้ง กบล.(ก3) ทราบทุกไตรมาส 1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> แบ่งตามกลุ่มลูกค้า - กลุ่ม High ร้อยละ 100 จำนวน 325 ราย - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 จำนวน 595 ราย - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 จำนวน 122 ราย <u>หมายเหตุ</u> ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560) - กฟฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์ มีจำนวน 13 แห่ง ได้แก่ นฐ. , กจ. , สฟ. , สค. , อมน. , กทบ. , นช. , บล. , ทมก. , อทง. ,บปง. , สค.2 , สพร.	กฟฟ.1-3 กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561 ก.พ.2561 มี.ค.-ธ.ค. ม.ค.-ธ.ค.				กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 กบล.(ก3)	(2) 1.300	1.300

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.5 จัดสานเสวนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kv และส่วนราชการ หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - อย่างน้อยจำนวน 1 ครั้ง* - ภายในไตรมาสที่ 3 <u>หมายเหตุ</u> * จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ก.ย.2561				กฟฟ.1-3 กบล.(ก3)	-	-
	1.5.1 กฟฟ.1-3 , กฟส. ร่วมประชุมหารือกับหน่วยงาน ราชการเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อใช้ในการตั้งกรอบ งบประมาณ ของหน่วยงานราชการ <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 , กฟส.จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าหน่วยงานราชการ - กฟฟ.1-3 , กฟส. เข้าร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานราชการทุก ทุกครึ่งพร้อมนำเสนอบริการเสริม กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ผดต.,ฉลตง		
	1.6 พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและ การให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 เชิญชวนลูกค้าเข้ากลุ่มไลน์ และจัดส่ง E-form เป้าหมาย 30% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ (เอกสารแนบ - กฟฟ.1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน แจ้ง กบล. ทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 14)	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กรท.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.7 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า)	กฟส.อ.ลข.					ผบต.,ผบง.	-	-
	1.7.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS		ม.ค.-ธ.ค.2561						
	<u>เป้าหมาย</u>								
	- ลูกค้าย่อยรายใหม่ (ปี 2561) ร้อยละ 100*	กฟส.อ.ลข.	ทุกราย				ผบต.,ศิริวรรณ		
	กฟส.อ.ลข.								
	- ลูกค้าย่อยที่ถูกงดจ่ายไฟ(ปี 2561)ร้อยละ100*		ทุกราย				ผบง.,กุลธิดา		
	กฟส.อ.ลข.								
	- ลูกค้าย่อยรายเดิม สะสมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบง.,ศิริพร, จารุวรรณ		
	กฟส.อ.ลข. ปัจจุบัน 7,809 ราย								
	<u>หมายเหตุ</u>		ม.ค.-ธ.ค.2561						
	*ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ	กฟส.อ.ลข.							
	**กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากข้อมูลจำนวนลูกค้าย่อย								
	สถานะ ส.ค. 2560								
1.7.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน		ม.ค.-ธ.ค.2561							
<u>เป้าหมาย</u>									
- สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90									
- รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติทุกไตรมาส									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	กฟส.อ.ลข.		ร้อยละ 90				ผบง.,ศิริพร,จารุ		
	1.8 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 16) 1.9 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้า จากกิจกรรมการเยี่ยมเยียน, KAM, และสัมมนาลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) เป้าหมาย - กฟฟ.1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC-SAP/PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2560 ภายในเดือน มี.ค.2561 - กบล.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ทุกไตรมาส พร้อมกับการ รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิด ข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงาน ข้อร้องเรียน		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	- กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25วัน 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report ภายใน 24 ชม. 4) สามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) ได้ร้อยละ 100 กฟส.อ.ลช.								
			3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง			
แผนงานที่ 3 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	3.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) เป้าหมาย - กบล.(ก3) นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญจาก Call Center ในปี 2560 มาพิจารณาทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของ KAM พร้อมกำหนดแนวทางแก้ไข - กบล.(ก3) จัดประชุมทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน KAMจำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)	ม.ค.-มิ.ย.2561				กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	(2) 1.140	1.140
			ม.ค.-ก.พ. 61						

ด้าน Internal Process
กระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
- ร้อยละของข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
- ร้อยละของข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
- และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- ร้อยละ 97
- ร้อยละ 98
- ร้อยละ 97

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	- เสร็จจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 1 แห่ง สถานีฯ อ้อมใหญ่ 4 รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.สามพราน	ม.ค.-ธ.ค.2561				กกว.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 102 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบก่อสร้าง_คพฟ.3)	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กภค.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 3 โครงการพัฒนาระบบส่ง และจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	3.1 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 17 แห่ง, รายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส - ซื้อที่ดินพร้อมก่อสร้างสถานีฯ จำนวน 8 แห่ง 1. กาญจนบุรี 3 5. สมุทรสาคร 13 2. สุพรรณบุรี 2 6. สมุทรสาคร 14 3. ดอนเจดีย์ 2 7. สมุทรสาคร 15 4. สามชุก 8. บ้านแพ้ว 2 - ซื้อที่ดินล่วงหน้า จำนวน 9 แห่ง 1. ท่ามะกา 2 6. สมุทรสาคร 10 2. บ้านโป่ง 3 7. อ้อมน้อย 5 3. กระทุ่มแบน 6 8. นราภิรมณ์ 4. ท่าทราย 2 9. นครปฐม 4 5. กระทุ่มแบน 7	กฟผ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กหว.(ก3)	-	-
		กฟผ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กกค.(ก3)	-	-
หมายเหตุ ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลง ตามอนุมัติจาก กกค.	3.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่ม่ไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทุกราย) เป้าหมาย จำนวน 200 ราย*, รายงานทุกไตรมาส *จากแผนคาดการณ์ปี 2561 ที่ กบค.(ก3) แจ้งให้ กกค. ทราบ ตามโทรสารเลขที่ ก.3กบค.(บธ.) 4934/2560 ลว.7 ธ.ค. 2560 กฟส.อ.ลช. จำนวน 2 งาน 4 คลังคาเรือน	กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ทุกงาน	ทุกงาน	ทุกงาน	ทุกงาน	ผบต.,สุเมธ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
หมายเหตุ ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอนุมัติจาก กกค. หมายเหตุ ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอนุมัติจาก กกค.	3.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทุกสาย) เป้าหมาย จำนวน 352 ราย*, รายงานทุกไตรมาส *จากแผนคาดการณ์ปี 2561 ที่ กบล.(ก3) แจ้งให้ กกค. ทราบตามโทรสารเลขที่ ก.3กบล.(บธ.) 4934/2560 ลว.7 ธ.ค. 2560 กฟส.อ.ลข. จำนวน 2 งาน 2 คลังคาเรือน 3.5 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทุกสาย) เป้าหมาย จำนวน 100 ราย*, รายงานทุกไตรมาส *จากแผนคาดการณ์ปี 2561 ที่ กบล.(ก3) แจ้งให้ กกค. ทราบตามโทรสารเลขที่ ก.3กบล.(บธ.) 4934/2560 ลว.7 ธ.ค. 2560 กฟส.อ.ลข. จำนวน 1 งาน 5 แปลง	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบต.,สุเมธ		
		กฟส.อ.ลข.	ทุกงาน	ทุกงาน	ทุกงาน	ทุกงาน			
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			ทุกงาน	ทุกงาน	ทุกงาน	ทุกงาน			
แผนงานที่ 4 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	4.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว 4.1.1 ประสานงานโครงการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสง โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว ดำเนินการปี 2561 เป้าหมาย จำนวน 133.00 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารประสานงาน Optic) กฟส.อ.ลข.(สฟฟ.เลขาวิบูลย์ - กฟส.ด่านช้าง ระยะทาง 27,00 ม.)	กฟส.อ.ลข.					ผกป.		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	4.1.2 สำรองงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการในปี 2562 เป้าหมาย จำนวน 161.00 วงจร-กม., ภายในไตรมาสที่ 1 (รายละเอียดตามเอกสารสำรวจ Optic)	กฟก.3	ม.ค.-มี.ค.2561				กรส.(ก3)	-	-

49

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	4.6 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของ สายงานฯ 4.6.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2561 4.6.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 4.7 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของ สายงานฯ 4.7.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2561 4.7.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าใน พื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 4.8 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 4.8.1 ขออนุมัติการแบ่ง/การเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี <u>เป้าหมาย</u> สมุทรสาคร 5 จำนวน 1 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส 4.8.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> 1 Loop, รายงานผลทุกไตรมาส สถานีฯ ไทรน้อย-บางเลน-สองพี่น้อง-ลาดบัวหลวง	กฟจ.สมุทรสาคร					กปน.(ก3)	-	-
			ม.ค.2561						
		กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปน.(ก3)	-	-
		กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.2561						
		กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปน.(ก3) กบข.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร	-	-
		กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปน.(ก3)	-	-
		กฟก.1และกฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปน.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	4.8.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 38 สถานี, รายงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษา CSCS)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบข.(ก3)	-	-
	4.9 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า	กฟก.3	ม.ค.-มี.ค.2561				กปบ.(ก3)	-	-
	4.9.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1								
	4.9.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1	กฟก.3	ม.ค.-มี.ค.2561				กปบ.(ก3)	-	-
	4.10 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบข.(ก3)	-	-
	4.10.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส								
	ไตรมาสที่ 1 จำนวน 13 สถานีฯ								
	ไตรมาสที่ 2 จำนวน 24 สถานีฯ								
	ไตรมาสที่ 3 จำนวน 13 สถานีฯ								
	ไตรมาสที่ 4 จำนวน 13 สถานีฯ								
	กฟก.3 จำนวน 63 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาสถานีฯ)								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	4.10.2 ประสานงานและบำรุงรักษาระบบ 115 kV Protection Relay ตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานีตามแผนงานของ กอธ. กำหนด, รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 25 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษา Relay) 4.11 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า 4.11.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 นิคมฯ, รายงานผลทุกไตรมาส 1) นิคมฯสมุทรสาคร 2) นิคมฯสินสาคร 4.11.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch) <u>เป้าหมาย</u> ทุกตัว, รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,282 ตัว ไตรมาส 1 จำนวน 344 ตัว ไตรมาส 2 จำนวน 336 ตัว ไตรมาส 3 จำนวน 311 ตัว ไตรมาส 4 จำนวน 291 ตัว	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบข.(ก3)	-	-
		กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบข.(ก3)	-	-
							กฟจ.สมุทรสาคร		
		กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4				
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
เพิ่มเติม	4.11.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 4.11.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี เป้าหมาย ม.ค. 2561 กฟส.อ.ลข. จำนวน 250 เครื่อง 4.11.4.2 กฟฟ. จัดตั้งชุดบำรุงรักษาหม้อแปลงเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลง ของ กฟภ. และผู้ใช้ไฟ (BU) เป้าหมาย ม.ค. 2561 กฟส.อ.ลข. 4.11.4.3 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2561 ตามคู่มือการปฏิบัติงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเครื่องตามแผน, รายงานทุกไตรมาส จำนวนทั้งหมด 483 เครื่อง บำรุงรักษา 250 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง) กฟส.อ.ลข. จำนวน 125 เครื่อง ,กบล.125 เครื่อง	กฟส.อ.ลข.						ผกป.,ศราวุธ		
	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.2561								
	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.2561								
	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561								
		144 เครื่อง	43 เครื่อง	43 เครื่อง	200 เครื่อง	ผกป.,ศราวุธ				
	4.12 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า 4.12.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายเมืองใหญ่พร้อมดำเนินการแก้ไข เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 กฟภ.3 จำนวน 14 วงจร วงจร SMD01-SMD10 จำนวน 10 ฟีดเดอร์ วงจร SMF02-SMF03 จำนวน 2 ฟีดเดอร์ วงจร SMB09-SMB14 จำนวน 2 ฟีดเดอร์	กฟจ.สมุทรสาคร					กบข.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร	-	-	
			ม.ค.-มิ.ย.2561							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	4.12.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือ จากข้อ 4.12.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ และรายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 512 วงจร กฟส.อ.ลข. จำนวน 7 วงจร	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,อรรณวุฒิ		
	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง					
	4.12.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติ สูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟภ.3 จำนวน 10 วงจร NOM03,DTM03,VLA02,VLA03,VLA05 BNP10,UTG07,SPN04,SPA08,DAA02	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง					กปบ.(ก3) กบข.(ก3)	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	4.12.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไข สิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟส.อ.ลข. 4.12.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการ ตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณา จากข้อมูลสถิติการทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ ป้องกัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ผกป.,อรรณวุฒิ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
		กฟส.อ.ลข.					ผกป.,อรรณวุฒิ		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	4.13.4 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้ <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน กฟส.อ.ลข.ได้ไลน์แรงสูง628.24วงจร - กม. ใต้ไลน์แรงต่ำ 296.09 วงจร - กม.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,สุพจน์		
			232 วงจร - กม.	232 วงจร - กม.	232 วงจร - กม.	228.33 วงจร - กม.			
	4.13.5 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ ประจำปี 2562 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 3 ของปี 2561	ทุก กฟฟ.			ก.ค.-ก.ย.2561		กบข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	4.13.6 จัดอบรม/ทบทวนแนวทางการตัดต้นไม้ ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกรรม) แก่พนักงาน/ คนงาน/ผู้รับจ้าง เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2 กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ผกบ.,สุพจน์ ธูการ,ภักพล		
			ม.ค.-มิ.ย.2561						
แผนงานที่ 5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อ รองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	4.14 สำรวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้ ในงานปฏิบัติการด้านระบบไฟฟ้า สำหรับ กฟฟ. ที่ยกฐานะ เป้าหมาย จำนวน 2 กฟฟ., ภายในไตรมาสที่ 1	กฟย.กาหลง กฟย.บางน้ำจืด	ม.ค.-มี.ค.2561				กบข.(ก3)	-	-
	5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2) ที่ จ.กาญจนบุรี								
	5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุง ระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป้าหมาย รายงานภายในเดือน ก.พ. 2561	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	ก.พ.2561				กวว.(ก3)	-	-
	5.2.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับเขต พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	มี.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 7 แผนบำรุงรักษาระบบจำหน่าย และอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	5.2.3 ดำเนินการตามแผนที่ กฟข.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	ม.ค.-ธ.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-
	7.1 เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามรูปแบบที่ กบร. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 279 เครื่อง, ภายในไตรมาสที่ 1	ทุก กฟฟฟ.					กบข.(ก3)	-	-
			ม.ค.-มี.ค.2561						
	7.2 การพัฒนาการบำรุงรักษาตามสภาพกับอุปกรณ์ สวิตช์เกียร์ 7.2.1 ดำเนินการตามแนวทางคณะทำงาน <u>เป้าหมาย</u> รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน กฟก.1-3	ทุก กฟฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบข.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	8.1 งานวิเคราะห์หน่วยสูญเสีย (Loss) ด้าน Technical Loss 8.1.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและ เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟฟ.หน้างาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561	ทุก กฟฟฟ.					(คณะทำงานฯ)	-	-
			ม.ค.2561						
	8.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล การดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้างาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2	ทุก กฟฟฟ.		เม.ย.-มิ.ย.2561			(คณะทำงานฯ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	8.1.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 8.1.4 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผน แก้ไขอนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พีดเดอร์) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4 พีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ลช. 8.1.5 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถ คำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 (รอกค่าเป้าหมายจาก กจฟ.)	กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561				(คณะทำงานฯ) อรรถวุฒิ	-	-
			ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส			
		กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561				(คณะทำงานฯ) อรรถวุฒิ	-	-
			ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส			
		กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบป.(ก3)	-	-
			ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส			
			ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส			
			ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส			
	8.2 งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS 8.2.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 99, รายงานทุกไตรมาส กฟส.อ.ลช. 8.2.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล มิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ISU <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 99.9, รายงานทุกไตรมาส กฟส.อ.ลช. 8.2.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบ กับผังการจ่ายไฟ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,ศราวุธ		
			ร้อยละ 99						
		กฟส.อ.ลช	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.กิตติพงษ์		
			ร้อยละ 99.9						
		กฟส.อ.ลช	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.ณัฐวุฒิ	-	-
			ร้อยละ 97						
			ร้อยละ 97						
			ร้อยละ 97						
		กฟส.อ.ลช	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.ณัฐวุฒิ		
			ร้อยละ 97						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)			
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4						
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	8.3 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 8.3.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 8.3.1.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลงจาก โปรแกรมProject tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน กฟภ.3 จำนวน 4,395 เครื่อง กฟส.อ.ลช. จำนวน 190 เครื่อง 8.3.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟส.อ.ลช. รวบรวมการวัดโหลด จาก 47 เครื่อง 8.3.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มี ขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) โดยพิจารณาปัจจัย การเจริญเติบโตของโหลดและขนาดหม้อแปลง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟภ.3 จำนวน 3,131 เครื่อง กฟส.อ.ลช. จำนวน 6 เครื่อง	กฟส.อ.ลช.					ผกป.,ศราวุธ					
			ม.ค.-ธ.ค.2561									
			29 เครื่อง	66 เครื่อง	66 เครื่อง	29 เครื่อง						
		กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561							ผกป.,ศราวุธ		
			ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง						
			ม.ค.-ธ.ค.2561									
		กฟส.อ.ลช.					ผกป.,ศราวุธ					
			1 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง	1 เครื่อง						
		ทุก กฟพ.					ต.ค.-ธ.ค.2561			กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
เพิ่มเติม	8.3.1.5 จัดส่งผลการวัดโหลดหม้อแปลง ให้ กบล.(ก3) เพื่อรวบรวมส่ง กวว.(ก3) จัดเข้าแผนงานปรับปรุงแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> โหลดเกิน 70% และแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่ามาตรฐาน กฟส.อ.ลช. รอผลการวัดโหลด เดือน ก.พ.61 8.3.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย	กฟส.อ.ลช.					ผกป.,ศราวุธ		
	ม.ค.-ธ.ค.2561								
	8.3.2.1 ประสานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. (ตามข้อ 8.1.4) <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง				ม.ค.-ธ.ค.2561	กปบ.(ก3)	-	-
	8.3.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุด ออกจากระบบจำหน่ายให้นำเข้าระบบทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,ศราวุธ		
			ทุกจุด						
	8.3.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW. <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปบ.(ก3)	-	-
	8.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss 8.4.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) 8.4.1.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจชุด กบล.(ก3) และ กฟฟ. หน่วยงาน (Cross Check) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ลช. ร่วมกับ กฟอ.บ่อพลอย	กฟส.อ.ลช.					ผบต.ณรงค์ฤทธิ์		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
เพิ่มเติม	8.4.1.2 กฟฟ. จัดทำแผนการตรวจสอบมิเตอร์ระหว่าง กฟฟ. (Cross Check) <u>เป้าหมาย</u> เดือนละครั้ง	กฟส.อ.ลข.					ผบต.ฉรคฤทธิ		
	กฟส.อ.ลข. ร่วมกับ กฟอ.บ่อพลอย		ม.ค.-ธ.ค.2561						
	8.4.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟส.อ.ลข.		ม.ค.-ธ.ค.2561					
	กฟส.อ.ลข.					ผบต.ฉรคฤทธิ			
	8.4.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม รายใหญ่ ผิดปกติ (±25%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟส.อ.ลข.		ม.ค.-ธ.ค.2561					
	กฟส.อ.ลข.					ผบต.กิตติพงษ์			
	8.4.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟส.อ.ลข.		ม.ค.-ธ.ค.2561					
	กฟส.อ.ลข.					ผบต.กิตติพงษ์			
	8.4.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง (ยกเว้นมิเตอร์ AMR) และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน เครื่อง	กฟส.อ.ลข.		ม.ค.-ธ.ค.2561					
	กฟส.อ.ลข. จำนวน 65 เครื่อง					ผบต.ฉรคฤทธิ			
	กฟส.อ.ลข. ร่วมกับ กฟอ.บ่อพลอย		13 เครื่อง	27 เครื่อง	17 เครื่อง		8 เครื่อง		
	8.4.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูงและอุปกรณ์ประกอบ และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟส.อ.ลข.		ม.ค.-ธ.ค.2561					
	กฟส.อ.ลข. จำนวน 25 เครื่อง					ผบต.สุเมธ			
	กฟส.อ.ลข. ร่วมกับ กฟอ.บ่อพลอย		15 เครื่อง	10 เครื่อง	-		-		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)				
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4							
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	8.4.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟส.อ.ลช. จำนวน 187 เครื่อง 8.4.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 8.4.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 จำนวน 308,242 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด กฟส.อ.ลช. จำนวน 5,054 เครื่อง จากทั้งหมด 16,845 เครื่อง 8.4.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 จำนวน 22,903 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด กฟส.อ.ลช. จำนวน 102 เครื่อง จากทั้งหมด 204 เครื่อง 8.4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟส.อ.ลช.	กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบต.ณรงคฤทธิ						
		กฟส.อ.ลช.	28 เครื่อง	65 เครื่อง	65 เครื่อง	28 เครื่อง				ผบต.ณรงคฤทธิ			
			ม.ค.-ธ.ค.2561										
		กฟส.อ.ลช.					ผบต.ณรงคฤทธิ						
			758 เครื่อง	1,769 เครื่อง	1,769 เครื่อง	758 เครื่อง							
		กฟส.อ.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2561							ผบต.ณรงคฤทธิ			
		กฟส.อ.ลช.	15 เครื่อง	36 เครื่อง	36 เครื่อง	15 เครื่อง	ผบต.ณรงคฤทธิ						
			ม.ค.-ธ.ค.2561										
		กฟส.อ.ลช.								ผบต.สุเมธ			
			ทุกเครื่อง										
			กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	-				-
		8.4.10 ประสานงาน กมต. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)				
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4							
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	8.4.17 การควบคุมการดำเนินงานด้านการจัดการ หน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัด การจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) 8.4.17.1 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงานตรวจ สอบที่วิเคราะห์ความผิดปกติโดยโปรแกรม U-CUBE (NL1) <u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 7 วัน, รายงานทุกเดือน กฟส.อ.ลข. 8.4.17.2 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงาน โดยพนักงานจดหน่วย (NL2) <u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 30 วัน, รายงาน ทุกเดือน กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ผบต.นรช.กฤฤทธิ์ ผบต.นรช.กฤฤทธิ์						
			ม.ค.-ธ.ค.2561										
		กฟส.อ.ลข.	ทุกเครื่อง										
			ม.ค.-ธ.ค.2561										
			ทุกเครื่อง										
		เพิ่มเติม	8.4.17.3 การลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss ในแต่ละสถานีไฟฟ้า เขตละ 1 สถานี (NL3) <u>เป้าหมาย</u> ลดลงจากเดิมมากกว่า 50%, รายงานทุกเดือน กฟภ.3 = สฟฟ.นครปฐม 2 8.4.18 จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์ 8.4.18.1 กฟข. จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.นครปฐม	ม.ค.-ธ.ค.2561					กบล.(ก3) กขข.(ก3) กรท.(ก3) กปป.(ก3) กฟจ.นครปฐม	-	-	
ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบุญ.(ก3) กรท.(ก3) กขข.(ก3) กบล.(ก3)	-	-						
	กฟส.อ.ลข.			ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบง. กุลธิดา,เชิดศักดิ์					
	8.4.18.2 กฟฟ. จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์ ทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	3 ครั้ง										
			3 ครั้ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานเพิ่มเติม แผนงานที่ 1 แผนงานพิจารณาและก่อสร้าง สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	แผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน พิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ.2561	กฟก.3					กวว.(ก3)	-	-
			ก.พ.2561						
	(2) จัดทำแผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค.2561	กฟก.3	มี.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-
	(3) ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและข้อร้องเรียน	2.1 แผนงานปรับปรุงติดตั้ง/สับเปลี่ยน หม้อแปลงไฟฟ้าที่จ่ายโหลด มากกว่า 80 % ของพิกัดหม้อแปลง 2.1.1 กำหนดหม้อแปลงที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ. 2561 กฟส.อ.ลข. จำนวน 8 เครื่อง มาจากการวัดโหลดปี 60	กฟส.อ.ลข.					ผกป.,ศราวุธ		
			ก.พ.2561						
	2.1.2 อนุมัติงาน/จัดสรรงบประมาณ เป้าหมาย ภายในเดือน พ.ค. 2561	กฟก.3	ม.ค.-พ.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-
	2.1.3 รายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,ศราวุธ		
			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	2.2 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายและหม้อแปลงที่วงจรจ่ายไฟระยะทางเกิน 1 กม. 2.2.1 กำหนดหม้อแปลงที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ. 2561 กฟส.อ.ลข. จำนวน 10 เครื่อง	กฟส.อ.ลข.					ผกป.,ณัฐวุฒิ		
	2.2.2 อนุมัติงาน/จัดสรรงบประมาณ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน พ.ค. 2561	กฟภ.3	ม.ค.-พ.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 3 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง (งบผู้ใช้ไฟ)(ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)GIS2กับระบบSAP(PS)	2.2.3 รายงานผลการดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ลข. 3. ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง (งบผู้ใช้ไฟ) (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS2 เทียบกับระบบ SAP (PS) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,ณัฐวุฒิ		
			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			
		กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.,ณัฐวุฒิ		
			ร้อยละ90						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

กฟส อ.เลาขวัญ และ กฟฟ.ในสังกัด

ด้าน Internal Process กระบวนการภายใน

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.4

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย :

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย :

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและปรับปรุงระบบ Access Network	- ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบ ของโครงการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กรส.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 3 แผนงาน Smart Substation	- ดำเนินการตามแผนที่คณะกรรมการภาคกำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผวธ.(ภ3)	-	-

กฟส อ.เลาขวัญ และ กฟฟ.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
 - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน
 - การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)
- ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	1.1 จัดทำแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนดำเนินงาน เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					คณะทำงาน (เลขฯ SLA)		
			มค.-มี.ค.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			

	1.2 จัดประชุมการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง ให้แก่ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุกกอง, กฟฟ.1-3 และ กฟส. <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะกรรมการ (เลขที่ SLA)		
			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			
	1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ตามคณะกรรมการ SEPA หมวด 6 กำหนด, ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ตามหัวข้อ กรธ.กำหนด และระบบประกันคุณภาพบริการ (QA for SLA) <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					(ธุรการ, ักคพล) คณะกรรมการ (เลขที่ SLA)		
			ม.ค.-มิ.ย.2561						
	1.4 การรายงานผลการจัดทำ Work Manual และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส., รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะกรรมการ (เลขที่ SLA)		
			1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง			
	1.5 การติดตามและประเมินผล 1.5.1 ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล จากคณะกรรมการฯ กฟก. 1-3 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					คณะกรรมการ (เลขที่ SLA)		
			เม.ย.-มิ.ย.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)			
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4						
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	1.5.2 ตรวจสอบติดตามประเมินระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) โดยคณะทำงานฯ กฟก. 1-3 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					คณะทำงาน (เลขา SLA)					
	1.6 จัดทำสรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (QIR) - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. นำเสนอคณะทำงานฯ กฟก.1-3 <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 กระบวนงาน ภายในเดือน พ.ย. 2561 กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.								ก.ค.-ต.ค.2561		คณะทำงาน (เลขา SLA)
	พ.ย.2561											
	1.7 ดำเนินการตาม SLA กระบวนงานหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟฟ. ที่ยกฐานะ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่ยกฐานะ 1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนงาน แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 16 แห่ง	กฟฟ. ที่ยกฐานะ	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบส.(ก3)					
		กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปบ.(ก3)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)																			
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4																						
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย																						
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน 2.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) - ตั้งคณะกรรมการ - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด, รายงานทุกไตรมาส <table><tr><td>แผนงาน</td><td>งบ C</td><td>งบ P</td><td>งบ I</td></tr><tr><td>ก่อนปี 2559</td><td>-</td><td>90%</td><td>90%</td></tr><tr><td>ปี 2559</td><td>100%</td><td>55%</td><td>55%</td></tr><tr><td>ปี 2560</td><td>80%</td><td>50%</td><td>50%</td></tr><tr><td>ปี 2561</td><td>45%</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> งานงบ P,I ก่อนปี 2559 กฟส.อ.ลข. งานงบ C ปี 2559 กฟส.อ.ลข. งานงบ P,I ปี 2559 กฟส.อ.ลข. งานงบ C ปี 2560 กฟส.อ.ลข. งานงบ P,I ปี 2560 กฟส.อ.ลข. งานงบ C ปี 2561 กฟส.อ.ลข.	แผนงาน	งบ C	งบ P	งบ I	ก่อนปี 2559	-	90%	90%	ปี 2559	100%	55%	55%	ปี 2560	80%	50%	50%	ปี 2561	45%	-	-	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงาน		
	แผนงาน	งบ C	งบ P	งบ I																								
	ก่อนปี 2559	-	90%	90%																								
	ปี 2559	100%	55%	55%																								
	ปี 2560	80%	50%	50%																								
	ปี 2561	45%	-	-																								
	90%	90%	90%	90%																								
	100%	100%	100%	100%																								
	55%	55%	55%	55%																								
	80%	80%	80%	80%																								
50%	50%	50%	50%																									
45%	45%	45%	45%																									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	2.2 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) เฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2557 ลงไป - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 80 ของจำนวนงานทั้งหมด, รายงานทุกไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)	กฟภ.3	ค.ศ.-ค.ศ.2561				กกค.(ก3) กบญ.(ก3) คณะทำงานฯ (AUC)	-	-

กฟส อ.เลาขวัญ และ กฟฟ.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9
4. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9
7. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร <u>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ตามหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ก3) 757/2560 ลว. 29 ก.ย. 2560</u> 1.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสาย ด้วยนวัตกรรม 2.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV 3.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสาย ด้วยนวัตกรรม 1.1.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสาย ด้วยนวัตกรรม กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.3					กกค.(ก3)	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	1.2 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV 1.2.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.3					กบข.(ก3)	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	1.3 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.3					กบข.(ก3)	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561						

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

- ระดับ 5 (จำนวน 5 ชิ้นงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

- ระดับ 5 (จำนวน 3 ชิ้นงาน)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร	1.1 จัดให้มีการนำเสนองานนวัตกรรม และมอบรางวัลเกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟข. เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 3	กฟก.3 ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ก.ย.2561				กอก.(ก3)	-	-
	1.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอคณะกรรมการของหน่วยงาน และ กฟข. เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณภายในไตรมาส 2 เป้าหมาย กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา แหล่งไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					คณะทำงาน		
			ม.ค.-มิ.ย.2561						

[illegible]

ด้าน Learning and Growth
การเรียนรู้และพัฒนา

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	กฟส.อ.ลข.							
			ม.ค.-ธ.ค.2561				พนักงานทุกคน		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม <u>หมายเหตุ</u> หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงานต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ทุกแผนก ภาคพล		
			100 % ของพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม						
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรม ทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกหลักสูตร	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กอก.(ก3)	-	-
	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 70 คน กฟส.อ.ลข. จำนวน 1 คน (จป.,วรสิทธิ์)	กฟส.อ.ลข.					จป.,วรสิทธิ์		
			ม.ค.-มิ.ย.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่าง และด้านบัญชี , การเงิน ได้แก่ งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง งานจัดซื้อจัดจ้าง , งานตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน (ผู้ที่ยังไม่ผ่านการทดสอบ) กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ทุกแผนก ภาคพล		
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
	1.4 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน - ผู้ที่ยังไม่ผ่านการอบรมระดับ อก., ผจก. กฟฟ.1-3 - รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้เข้าอบรมต้องมีอายุราชการเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี)	กฟค.3	ม.ค.-มิ.ย.2561				กบล.(ก3) ฟวธ.(ก3)	(2) 0.062	0.062
	1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 57 คน - ทุกกอง, กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย. หน่วยงานละ 1 คน กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ธุรการ,ภาคพล		
			ม.ค.-มี.ค.61						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
เพิ่มเติม	1.6 จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1- 3 ผ่านเกณฑ์ประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของแต่ละประเภทการแข่งขัน - แต่งตั้งคณะทำงานแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานแต่ละประเภท - คัดเลือกทีมเข้าแข่งขันฯ - จัดการแข่งขันและสรุปผล - จัดทำ Best practice ของแต่ละประเภท (หมายเหตุ ผู้ชนะเลิศจะได้ไปศึกษาดูงานภายในประเทศ)	กฟฟ.1 -3		มิ.ย.-พ.ย.2561			คณะทำงาน กฟก.3 กอก.(ก3)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	เพิ่มเติม 1.7 นำ Best practice ของแต่ละประเภทไปขยายผล <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ทุกแห่ง	ทุก กฟฟ.					คณะทำงาน กฟก.3 กอก.(ก3)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	1.8 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟข., คณะทำงานด้านต่างๆ ของ สรท.(ก3) (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน, ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น) - รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รพท.(ก3) ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน (ตามแบบฟอร์มที่ กจท.(ก3) กำหนด)						ทุกกอง กฟฟ.1-3			ม.ค.-มิ.ย.2561	กอก.(ก3)	(2) 1.000	1.000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
							ทุกกอง กฟฟ.1-3			ม.ค.-ธ.ค.2561			กอก.(ก3)	-	-																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					</

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.9 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 60 คน - กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop หน่วยงานละ 1 คน กฟส.อ.ลข.	กฟส.อ.ลข.					ธุรกิจ, ภาครัฐ		
	1.10 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น (สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ยังไม่ผ่านการอบรม) กฟส.อ.ลข.	กฟก.3							
	ม.ค.-มิ.ย.2561				ธุรกิจ, ภาครัฐ				
	ม.ค.-ธ.ค.2561								
	1.11 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมการบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน - อก., ผจก.กฟฟ.1-3 หน่วยงานละ 1 คน	กฟก.3	ม.ค.-มิ.ย.2561				กก.ก.3	(2) 0.062	0.062

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่	2.1 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรแนวทางการทำ ธุรกิจและเทคนิคเบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop เป้าหมาย จำนวน 26 คน (อก., ผจก.กฟฟ.1-3 หน่วยงานละ 1 คน)	ทุกกอง กฟฟ.1-3	ม.ค.-มิ.ย.2561				กอก.(ก3)	(2) 0.062	0.062
	เพิ่มเติม 2.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA HIVE Platform ระบบบริหาร และจัดการพลังงานอัจฉริยะ เป้าหมาย จำนวน 70 คน (อก. ผจก.กฟฟ.1-3 ,กฟส. ทผ.วต.ทุกแห่ง)	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-มิ.ย.2561				คณะทำงานไฟฟ้าเสรี กอก.(ก3)		
	เพิ่มเติม 2.3 จัดฝึกอบรม Internet Of Thing เป้าหมาย จำนวน 30 คน (กลุ่ม Talent กฟฟ.1-3)	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2561				กอก.(ก3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส1	ไตรมาส2	ไตรมาส3	ไตรมาส4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 3 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	ทุกกอง กฟภ.1-3					กอก.(ก3)	-	-
	3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้		ม.ค.-มี.ค.61						
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1								
	3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญ	ทุกกอง กฟภ.1-3		เม.ย.-ก.ย.2561			กอก.(ก3)	-	-
	เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ (รวม 26 องค์ความรู้)								
	3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS	ทุกกอง กฟภ.1-3		เม.ย.-ต.ค.2561			กอก.(ก3)	-	-
	เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ (รวม 26 องค์ความรู้)								
	3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป	กฟส.อ.ลข.					ธุรการ, ภัคพล		
	เป้าหมาย ภายใน ต.ค. กฟส.อ.ลข.					ต.ค.-61			
	3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ (KMA)	ทุกหน่วยงาน				ต.ค.-ธ.ค.61	กอก.(ก3)	-	-
	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4								
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	4.1 คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของ กฟภ.3	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ก.ย.2561				กบล.(ก3)	-	-
	- แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่น								
	เป้าหมาย ให้ทุกหน่วยงานส่งผลงานดีเด่นอย่างน้อย 1 เรื่อง						กอก.(ก3)		

เอกสารแนบ 1

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ,คณะทำงานจัดทำ
และคณะทำงานติดตามแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๑ ทั้งหมด ๕ ด้าน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเลาขวัญ

ที่ ก.๓ ลข.-๑๔/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟส.อ.เลาขวัญ เป็นไปตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และแผนธุรกิจของสายงานจำหน่ายและบริการ รวมถึงนโยบายข้อสั่งการ ผวก.,อช.ก.๓ แล้วเสร็จทันตามกำหนด และมีแผนปฏิบัติดำเนินการ ตลอดจนมีการติดตามและรายงาน ได้อย่างถูกต้องเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ประจำปี ๒๕๖๑ ดังนี้

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ กฟส.อ.ลข. ประจำปี ๒๕๖๑

๑.นายณรินทร์	เข้มทอง	ผจก.กฟส.อ.ลข.	ประธานที่ปรึกษา
๒.นายฉลอง	โพธิ์ทอง	ผบ.ต.กฟส.อ.ลข.	ประธานคณะกรรมการ
๓.นายอภิชาติ	ศรีเพชรดี	ผบ.บง.กฟส.อ.ลข.	กรรมการ
๔.นายสุเทพ	แป้นเขียว	ผบ.กป.กฟส.อ.ลข.	กรรมการ
๕.นายวรสิทธิ์	บุญส่ง	ขผ.กป.กฟส.อ.ลข.	กรรมการ
๖.นายเชิดศักดิ์	ทิมแสง	พขช.๖ ผบง.กฟส.อ.ลข.	กรรมการ
๗.นายอรรถวุฒิ	เปี่ยมชัย	พขช.๔ ผกป.กฟส.อ.ลข.	กรรมการ
๘.นายณรงค์ฤทธิ์	แสงจันทร์	พขช.๓ ผบต.กฟส.อ.ลข.	เลขานุการ
๙.นางขวัญฤดี	เกตุณรินทร์	นบช.๕ กฟส.อ.ลข.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๑.คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.นายวรสิทธิ์	บุญส่ง	ขผ.กป.กฟส.อ.ลข.	ประธานคณะกรรมการ
๒.นายเชิดศักดิ์	ทิมแสง	พขช.๖ ผบง.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๓.นายอรรถวุฒิ	เปี่ยมชัย	พขช.๔ ผกป.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๔.นายสุเมธ	ศรีนาค	พขช.๔ ผบต.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๕.นายสุพจน์	น้ำใจดี	พขช.๗ ผกป.กฟส.อ.ลข.	เลขานุการ
๖.นายณัฐวุฒิ	พ่วงลา	พขช.๔ ผกป.กฟส.อ.ลข.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒.คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านการเงิน

๑.นายอภิชาติ	ศรีเพชรดี	ผ.บง.กฟส.อ.ลข.	ประธานคณะกรรมการ
๒.นายสุพจน์	น้ำใจดี	พชง.๗ ผกป.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๓.นายเชิดศักดิ์	ทิมแสง	พบช.๖ ผบง.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๔.นายกิตติพงษ์	พิพัฒน์อนุสรณ์	พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๕.นางขวัญฤดี	เกตุรินทร์	นบช.๕ กฟส.อ.ลข.	เลขานุการ
๖.นางสาวศิริพร	ศรีสวัสดิ์	พบช.๓ ผบง.กฟส.อ.ลข.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๓.คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านลูกค้า

๑.นายฉลอง	โพธิ์ทอง	ผ.บต.กฟส.อ.ลข.	ประธานคณะกรรมการ
๒.นายสุเมธ	ศรีนาค	พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๓.นายกิตติพงษ์	พิพัฒน์อนุสรณ์	พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๔.นางสาวจารุวรรณ	มีวงศ์	พบช.๓ ผบง.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๕.นายณรงค์ฤทธิ์	แสงจันทร์	พชง.๓ ผบต.กฟส.อ.ลข.	เลขานุการ
๖.นางสาวสิริวรรณ	สังคะ	ลขง.ผบต.กฟส.อ.ลข.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๔.คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านกระบวนการภายใน

๑.นายสุเทพ	แป้นเขียว	ผ.กป.กฟส.อ.ลข.	ประธานคณะกรรมการ
๒.นายวรสิทธิ์	บุญส่ง	ชผ.กป.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๓.นางขวัญฤดี	เกตุรินทร์	นบช.๕ กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๔.นายศราวุธ	ศรีวิริยาภรณ์	พชง.๔ ผกป.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๕.นายสุเมธ	ศรีนาค	พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๖.นายอรรถวุฒิ	เปี่ยมชัย	พชง.๔ ผกป.กฟส.อ.ลข.	เลขานุการ
๗.นายกิตติพงษ์	พิพัฒน์อนุสรณ์	พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.ลข.	ผู้ช่วยเลขานุการ

๕.คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านเรียนรู้และพัฒนา

๑.นายอภิชาติ	ศรีเพชรดี	ผ.บง.กฟส.อ.ลข.	ประธานคณะกรรมการ
๒.นางขวัญฤดี	เกตุรินทร์	นบช.๕ กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๓.นายสุเมธ	ศรีนาค	พชง.๔ ผบต.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๔.นายศราวุธ	ศรีวิริยาภรณ์	พชง.๔ ผกป.กฟส.อ.ลข.	คณะกรรมการ
๕.นายภัคพล	เผ่าพงษ์	พบค.๓ กฟส.อ.ลข.	เลขานุการ
๖.นางสาวประภัสสร	ปานนาค	ลขง.ผกป.กฟส.อ.ลข.	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการและคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ มีหน้าที่ ดังนี้

๑.ให้กรรมการฯ พิจารณาแผนปฏิบัติ ที่คณะกรรมการฯแต่ละด้านนำเสนอ ให้เป็นไปตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. แผนธุรกิจของสายงานจำหน่ายและบริการ รวมถึงครอบคลุม นโยบายข้อสั่งการ ผวก.และ อช.ก.๓ และแผนปฏิบัติของ กฟผ.๓

๒.ให้คณะกรรมการฯ แต่ละด้านพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ให้เป็นไปตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. แผนธุรกิจของสายงานจำหน่ายและบริการ รวมถึงครอบคลุม นโยบายข้อสั่งการ ผวก.และ อช.ก.๓ และแผนปฏิบัติของ กฟผ.๓

๓.ให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านติดตามและสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติ ประจำปี ๒๕๖๑ และจัดส่งให้เลขาธิการกรมการ ภายในวันที่สิ้นเดือนแต่ละไตรมาส เพื่อจะได้รายงานผล กฟผ.๓ ให้ทันตามค่าเกณฑ์วัดต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑



(นายณรินทร์ เข้มทอง)

ผจก.กฟส.อ.ลข.

เอกสารแนบ 2
ด้านกระบวนการภายใน

แผนงานก่อสร้างและเบิกจ่ายงบประมาณงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย ประจำปี 2561

โครงการ/งบ.....คชฟ.3.....

1.งานที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณแล้ว

ที่	กฟฟ.	WBS	ชื่องาน	สถานะงาน	ประมาณการ ค่าใช้จ่าย	ปริมาณงาน			อนุมัติจัดสรรงบประมาณ		แผนงานก่อสร้าง			เบิกจ่ายจริง ต.ค.60
						แรงสูง กม.	แรงต่ำ กม.	หม้อแปลง เควีเอ	เลขที่ อนุมัติ	งบ คชจ. (บาท)	เดือนที่ เปิดงาน	ระยะเวลา ก่อสร้าง(เดือน)	วิธีการ	
1	BAP	P-DRI03.0+BAPD0.0004	ปป.แยกวัดหนองเสือฯ ถึงสามแยกไปวัดบ้านยาง			4.155								
2	BAP	P-DRI03.0+BAPD0.0005	แยกเข้า อบต.บ้านยาง ถึง วัดบ้านยาง ต.บ้านยาง อ.เมือง จ.นครปฐม	CRTD:B2	1,728,970	3.775			ก.3 กวว.(вр) 1093/2560					-
3	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0001	ปป. 22 เควี Dis คลองขล - วัดดอนรวก	CRTD:A0		9.540								-
4	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0002	ปป. 22 เควี วัดดอนรวก - วงเวียนห้วยด้วน	CRTD:A0										-
5	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0003	ปป.22เควี วงเวียนห้วยด้วน-ที่ทำการกำนัน	CRTD:A0										-
6	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0004	ปป.22เควี ที่ทำการห้วยด้วน-เกษตรห้วยด้วน	CRTD:A0										-
7	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0005	ปป.22เควี อบต.ดอนรวก-วัดสระสี่เหลี่ยม	CRTD:A0										-
8	KCI	P-DRI03.0+KCID0.0006	ช่วงหน้าบริษัทวรรณะวุฒิอะไหล่ ถึง DIS.หน้าคสึนคมพงษ์ภัทร (ฝั่งซ้าย)	REL :C1	1,814,307	5.170			ก.3กฟป.(วอ.)1075					-
9	KCI	P-DRI03.0+KCID0.0007	ช่วง DIS หน้าคสึนคมพงษ์ภัทร ถึง ทางรถไฟถนนอุทอง(ฝั่งซ้าย)	REL :C1	1,176,269	2.155			ก.3 กวว.(вр) 593					51
10	KCI	P-DRI03.0+KCID0.0008	ช่วงทางรถไฟแยกสะพานข้ามแม่น้ำแคว ถึง บริษัท ก แสงยนต์ จำกัด (ฝั่งขวา)	REL :C1	1,315,075	3.075			ก.3กฟป.(วอ.)1327					-
11	KCI	P-DRI03.0+KCID0.0009	ช่วงสุสานจีน ถึง ทางรถไฟถนนอุทอง (ฝั่งขวา)	REL :C1	1,538,986	3.060			ก.3กฟป.(วอ.)1304					102,513
12	LUK	P-DRI03.0+LUKD0.0004	ช่วงแยกบ้านหนองไถเอน ม.9 ถึง แยกทางหลวง กจ 3009 (ช่วงที่ 3)	CRTD:B2	1,714,784	4.430			ก.3 กวว.(вр) 732/2560					-
13	NPM	P-DRI03.0+NPMD0.0004	ช่วงสะพานข้ามคลองน้ำใส ถึง สุดเขตแดนนครปฐม - บ้านแพ้ว (ช่วงที่ 4)	CRTD:B2	305,337	2.525								-
14	OMN	P-DRI03.0+OMND0.0019	แนวถนนเพชรเกษม ช่วงซอยเพชรเกษม 93 ถึงแยกพุทธมณฑลสาย 4(ฝั่งขวา)	REL :C1	1,711,021	3.512			ก.3 กวว.(вр)2190/2559					46,396
15	OMN	P-DRI03.0+OMND0.0020	แนวถนนเพชรเกษม ช่วงสะพานต่างระดับแยกอ้อมน้อย ถึง หน่วยตำรวจทางหลวงศรีสำราญ (ฝั่งซ้าย)			3.442								
16	OMN	P-DRI03.0+OMND0.0021	ช่วงหน่วยบริการตำรวจทางหลวงศรีสำราญ ถึงทางแยกถนนพุทธมณฑลสาย 4 (ฝั่งซ้าย)	REL :C1	1,664,355	3.442			ก.3 กวว.(вр) 1128/2560					7,360
17	SAP	P-DRI03.0+SAPD0.0005	ช่วงสะพานโพธิ์แก้ว ถึง สุดเขต ต.ยายชา (กม.31) ช่วงที่ 3			7.830								
18	SAP	P-DRI03.0+SAPD0.0007	ช่วงสะพานโพธิ์แก้ว ถึง สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 1 (ฝั่งซ้าย)	CRTD:B1	1,609,723	5.134			ก.3 กวว.(вр) 310/2560					-
19	SAP	P-DRI03.0+SAPD0.0008	ช่วงสถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 1 ถึง ซอยศรีเสถียร (ฝั่งซ้าย)	CRTD:A0	1,176,815	2.010			ก.3 กวว.(вр) 744/2560					
20	SAP	P-DRI03.0+SAPD0.0009	ตามแนวถนนเพชรเกษม ช่วงทางแยกเข้า อ.สามพราน ถึง สะพานโพธิ์แก้ว (ฝั่งซ้าย) อ.สามพราน	CRTD:A1	1,923,956	2.000			ก.3 กวว.(вр) 1095/2560					-
21	SPG	P-DRI03.0+SPGD0.0002	ช่วงที่ปักสายตรวจตอนกระเพรา ถึง วัดหัวกลับ (ขวาทาง) (ช่วงที่ 1)	REL :C1	1,862,957	4.490			ก.3 กวว.(вр.) 1514/2559					-
22	SPG	P-DRI03.0+SPGD0.0003	ช่วงวัดหัวกลับ ถึง แยกไป บมจ.คิเนติก (ช่วงที่ 2)	REL :C1	1,742,632	1.328			ก.3 กวว.(вр) 1498/2559					-
23	SPG	P-DRI03.0+SPGD0.0005	ช่วงเทศบาลทุ่งคอก-ก่อนถึงสถานีไฟฟ้าทุ่งคอก (ฝั่งซ้าย)	CRTD:A1	2,408,747	7.120			ก.3 กวว.(вр) 1045/2560					-
24	SPI	P-DRI03.0+SPICN.0001	บริเวณคันคลองวัดป่า ถึง แยกคูเมือง (2 วงจร)			3.300								
25	SPI	P-DRI03.0+SPID0.0001	ช่วงโรงงานสุพรรณคอนกรีต ถึง ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี			2.850								
26	TAM	P-DRI03.0+TAMD0.0003	ช่วง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง ถึง กฟส.ท่าม่วง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ) (ช่วงที่ 2)	REL :C1	1,879,199	6.878			Com.กฟป.(ก3)วอ)1323					1,512
27	TAM	P-DRI03.0+TAMD0.0004	ช่วงสถานีฯท่าม่วง ถึง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ) (ช่วงที่ 1)	REL :C1	2,472,072	7.440			Com.กฟป.(ก3)วอ)1442					-
28	TKA	P-DRI03.0+TKAD0.0001	บริเวณแยกไฟแดงท่าไม้ถึงโรงเรียนวัดห้วยตะเคียน(ช่วง 1)			3.760								
						102,421								

ประสานงานโครงการติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงดำเนินการ ปี 2561

ลำดับ	เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง ปี 61	ระยะทาง (เมตร)	เป็นเงิน
1	สฟฟ.สามพราน 2 - สฟฟ.สามพราน 4	7,000	726,602.06
2	สฟฟ.สมุทรสาคร 3 - สฟฟ.สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว)	5,200	603,285.25
3	กฟอ.กำแพงแสน - สฟฟ.ท่ามะกา 2 (ชั่วคราว)	21,000	2,723,116.77
4	สฟฟ.เลาขวัญ - กฟส.ด่านช้าง	27,000	3,073,594.01
5	กฟส.ด่านช้าง - กฟย.หนองปรือ	59,800	6,255,589.62
6	โรงหล่อฯ กาญจนบุรี - คลังพัสดุ กฟจ.กาญจนบุรี	13,150	2,334,824.26
	รวมระยะทาง	133,150	15,717,011.97

สถานีไฟฟ้าในพื้นที่ กฟภ.3 ที่นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS จำนวน 66 สถานี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า กฟภ.	ระบบ แรงดัน (KV)	หม้อแปลง ขนาด (MVA)	รวม (MVA)
1	สมุทรสาคร 1	22	3X50 *	150
2	สมุทรสาคร 2	115,22	3X50 *	150
3	สมุทรสาคร 3	115,22	2X50 *	100
4	สมุทรสาคร 4 (GIS)	115/22	(2X50)	100
5	สมุทรสาคร 6	115/22	(2X50)	100
6	สมุทรสาคร 7 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
7	สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
8	สมุทรสาคร 10 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
9	สมุทรสาคร 11 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
10	ท่าทราย 1	115/22	2X40+1X50	130
11	ท่าทราย 2 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
12	บางปลา (GIS)	115/22	(2X50)	100
13	เอกชัย 1	115/22	(2x50)	100
14	สินสาคร (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
15	เอกชัย 2 (ชั่วคราว)	115/22	(1x50)	50
16	บ้านแพ้ว	115/22	(2X50)	100
17	สมุทรสาคร 5	115/22	(2X50)	100
18	สามพราน 1 (GIS)	115,22	3X50 *	150
19	กระทุ่มแบน 1	115/22	(2x50)	100
20	กระทุ่มแบน 2	115/22	(2x50)	100
21	กระทุ่มแบน 4	115/22	(2X50)	100
22	กระทุ่มแบน 5 (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
23	กระทุ่มแบน 6 (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
24	อ้อมน้อย 1	115/22	(2X50)	100
25	อ้อมน้อย 2 (GIS)	115/22	(2x50)	100
26	อ้อมใหญ่ 2 (GIS)	115/22	(2x50)	100
27	อ้อมน้อย 4 (GIS)	115/22	(2x50)	100
28	อ้อมใหญ่ 4 (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
29	นครชัยศรี 1	115,22	2x25+2x50 *	150
30	สามพราน 2	22	2x50 *	100
31	สามพราน 3 (ชั่วคราว)	115/22	(1x50)	50
32	อ้อมใหญ่ 1 (GIS)	115/22	(2x50)	100
33	อ้อมใหญ่ 3 (GIS)	115/22	(2X50)	100
34	นครชัยศรี 2 (GIS)	115/22	(2X50)	100
35	ศาลายา (GIS)	115/22	(2X50)	100
36	พุทธมณฑล 2	115/22	(2x50)	100

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า กฟภ.	ระบบ แรงดัน (KV)	หม้อแปลง ขนาด (MVA)	รวม (MVA)
37	บ้านโป่ง 1	22	2x25+1x50 *	100
38	นครปฐม 1	115/22	(2x50)	100
39	นครปฐม 2	115/22	(2x50)	100
40	นครปฐม 3	115/22	(1x25)	25
41	ดอนตูม	115/22	(2x50)	100
42	กำแพงแสน	115,22	2x50 *	100
43	บางเลน	115/22	(2x50)	100
44	บ้านโป่ง 2 (GIS)	115,22	2x40 *	80
45	หนองปลาหมอ	115/22	(1x50)	50
46	กาญจนบุรี 1	22	2x25+1x50 *	100
47	กาญจนบุรี 2	115/115		
48	ท่าม่วง	22	2x40 *	80
49	พนมทวน	115/22	(1x50)	50
50	ไทรโยค	115/22	(1x50)	50
51	ด่านมะขามเตี้ย	115/22	(1x50)	50
52	วชิราลงกรณ (ชั่วคราว)	22	2x25 *	50
53	ศรีนครินทร์ (Recloser)	22	1x25 *	25
54	ท่าทุ่งนา	22	1x50 *	50
55	อุททอง	115/22	(2x50)	100
56	ทุ่งคอก (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
57	สองพี่น้อง	115/22	(1x50)	50
58	สุพรรณบุรี	22	2x50 *	100
59	บางปลาม้า	115/22	(1x50)	50
60	ดอนเจดีย์	115/22	(1x50)	50
61	ศรีประจันต์ (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
62	เดิมบางนางบวช	115,22	3x25 *	75
63	ด่านช้าง	115/22	(1x50)	50
64	บ่อพลอย	115/22	(1x50)	50
65	เลาขวัญ	115/22	(1x25)	25
66	ท่ามะกา	115/22	(2x50)	100
รวม	66 แห่ง		5,115.00	5,115.00

จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี 2561 ของ กฟภ.3

ที่	กฟภ.	จำนวนหม้อแปลงทั้งหมด (เครื่อง)			กฟภ. ดำเนินการเอง (เครื่อง)			ผู้รับจ้างดำเนินการ (เครื่อง)			กบส.(ก.3) ดำเนินการ (เครื่อง)			รวมหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาทั้งหมด (เครื่อง)			เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง)			
		1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1	2	3	4
1	กฟจ.กาญจนบุรี	254	556	810	100	150	250			0	100	100	200	200	250	450	237	88	88	37
2	กฟจ.นครปฐม	75	1,465	1,540	35	740	775			0			0	35	740	775	117	271	271	116
3	กฟจ.สมุทรสาคร	98	1,600	1,698	0	100	100	40	733	773			0	40	833	873	15	35	808	15
4	กฟจ.สมุทรสาคร 2	230	483	713	76	124	200			0	51	149	200	127	273	400	30	70	270	30
5	กฟจ.สุพรรณบุรี	376	447	823	128	164	292			0	60	60	120	188	224	412	43	103	103	163
6	กฟภ.อ้อมน้อย	26	873	899	17	200	217	0	360	360			0	17	560	577	32	76	436	33
7	กฟอ.กระทุ่มแบน	32	633	665	20	220	240		350	350			0	20	570	590	36	84	434	36
8	กฟอ.กำแพงแสน	341	429	770	107	134	241	130	143	273			0	237	277	514	35	85	358	36
9	กฟอ.เดิมบางนางบวช	223	141	364	227	136	363			0			0	227	136	363	54	128	128	53
10	กฟอ.ทองผาภูมิ	359	141	500	96	71	167	83	0	83			0	179	71	250	25	58	141	26
11	กฟอ.ท่ามะกา	182	275	457	52	75	127	130	200	330			0	182	275	457	19	44	374	20
12	กฟอ.นครชัยศรี	125	530	655	34	166	200	87	354	441			0	121	520	641	30	70	511	30
13	กฟอ.ปอพลอย	665	218	883	300	100	400			0			0	300	100	400	60	140	140	60
14	กฟอ.บางเลน	514	371	885	128	97	225			0	128	97	225	256	194	450	33	79	304	34
15	กฟอ.บ้านโป่ง	262	616	878	75	471	546	181	150	331			0	256	621	877	82	191	522	82
16	กฟอ.สามพราน	64	810	874	27	392	419			0			0	27	392	419	64	146	146	63
17	กฟอ.อู่ทอง	580	328	908	230	200	430	155	0	155			0	385	200	585	65	150	305	65
18	กฟส.โคกขาม	76	631	707	76	31	107			0	0	250	250	76	281	357	16	37	37	267
19	กฟส.ดอนเจดีย์	383	98	481	119	18	137	120	80	200			0	239	98	337	21	48	248	20
20	กฟส.ดอนตูม	31	238	269	31	58	89			0		180	180	31	238	269	13	32	211	13
21	กฟส.ด่านช้าง	397	130	527	206	66	272			0			0		66	272	41	95	95	41
22	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	389	119	508	100	50	150			0	100	50	150	200	100	300	23	202	52	23
23	กฟส.ท่าม่วง	298	279	577	149	140	289			0			0	149	140	289	44	101	101	43
24	กฟส.ท่าเรือ	176	176	352	50	50	100	52	55	107			0	102	105	207	15	35	142	15
25	กฟส.ไทรโยค	360	88	448	180	44	224			0			0	180	44	224	34	78	78	34
26	กฟส.บางปลาม้า	303	170	473	185	100	285			0			0	185	100	285	43	99	99	44
27	กฟส.พนมทวน	385	123	508	190	60	250			0			0	190	60	250	38	87	87	38
28	กฟส.พุทธรักษา	76	478	554	76	0	76	0	180	180			0	76	180	256	11	27	207	11
29	กฟส.ลาดหญ้า	158	141	299	24	41	65	134	100	234			0	158	141	299	10	22	257	10
30	กฟส.เลาขวัญ	375	108	483	85	40	125			0	85	40	125	170	80	250	144	43	43	20
31	กฟส.ศรีประจันต์	255	159	414	48	45	93	52	55	107			0	100	100	200	14	33	140	13
32	กฟส.สองพี่น้อง	500	214	714	50	24	74	450	190	640			0	500	214	714	11	26	666	11
33	กฟส.สามชุก	271	183	454	32	38	70	200	100	300			0	232	138	370	10	25	325	10
34	กฟส.หนองหญ้าไซ	501	124	625	248	65	313			0			0	248	65	313	47	109	109	48
รวมทั้งหมด		9,340	13,375	22,715	3,501	4,410	7,911	1,814	3,050	4,864	524	926	1,450	5,839	8,386	14,225	1,512	2,917	8,236	1,560

แผนงานการวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี 2561 ของ กฟภ.3

ที่	กฟภ.	จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง ในระบบ TFMIDX ทั้งหมด (เครื่อง)	หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 75 % (เครื่อง)			หม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 30 % (เครื่อง)			รวมทั้งหมด 1,3 เฟส (เครื่อง)	เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง)			
			1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม		1	2	3	4
1	กฟจ.นครปฐม	1,540	21	242	263	-	280	280	543	82	190	190	81
2	กฟส.ดอนตูม	269	4	65	69	-	20	20	89	14	31	31	13
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	823	166	109	275	-	80	80	355	54	124	124	53
4	กฟส.บางปลาม้า	473	130	81	211	-	8	8	219	34	76	76	33
5	กฟส.ดอนเจดีย์	481	135	23	158	-	11	11	169	26	59	59	25
6	กฟส.ศรีประจันต์	414	118	74	192	-	6	6	198	30	69	69	30
7	กฟส.สามชุก	454	85	38	123	-	9	9	132	20	46	46	20
8	กฟจ.กาญจนบุรี	810	80	151	231	-	115	115	346	52	121	121	52
9	กฟส.ท่าม่วง	577	153	127	280	-	19	19	299	46	104	104	45
10	กฟส.พนมทวน	508	150	68	218	-	12	12	230	35	80	80	35
11	กฟส.ไทรโยค	448	117	21	138	-	10	10	148	22	52	52	22
12	กฟส.ทองผาภูมิ	500	108	33	141	-	18	18	159	24	56	56	23
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	508	175	44	219	-	8	8	227	34	80	80	33
14	กฟส.ลาดหญ้า	299	46	55	101	-	27	27	128	20	44	44	20
15	กฟจ.สมุทรสาคร	1,698	15	43	58	-	857	857	915	138	320	320	137
16	กฟส.โคกขาม	707	11	27	38	-	322	322	360	54	126	126	54
17	กฟอ.สามพราน	874	12	173	185	-	160	160	345	53	120	120	52
18	กฟอ.บ้านโป่ง	878	114	237	351	-	45	45	396	60	138	138	60
19	กฟอ.อู่ทอง	908	263	138	401	-	31	31	432	65	151	151	65
20	กฟส.สองพี่น้อง	714	240	69	309	-	24	24	333	50	117	117	49
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	665	7	80	87	-	197	197	284	42	100	100	42
22	กฟภ.อ้อมน้อย	899	2	51	53	-	480	480	533	80	187	187	79
23	กฟอ.กำแพงแสน	770	120	109	229	-	30	30	259	39	91	91	38
24	กฟอ.นครชัยศรี	655	36	110	146	-	107	107	253	39	88	88	38
25	กฟส.พุทธมณฑล	554	17	23	40	-	252	252	292	44	102	102	44
26	กฟอ.บ่อพลอย	883	209	72	281	-	17	17	298	45	104	104	45
27	กฟส.เลาขวัญ	483	143	47	190	-	6	6	196	30	68	68	30
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	364	93	64	157	-	9	9	166	25	58	58	25
29	กฟส.ด่านช้าง	527	148	53	201	-	9	9	210	31	74	74	31
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	625	97	31	128	-	2	2	130	20	45	45	20
31	กฟอ.บางเลน	885	178	81	259	-	61	61	320	48	112	112	48
32	กฟอ.ท่ามะกา	457	91	122	213	-	13	13	226	33	80	80	33
33	กฟส.ท่าเรือ	352	88	77	165	-	12	12	177	27	62	62	26
34	กฟจ.สมุทรสาคร 2	713	83	51	134	-	93	93	227	35	79	79	34
รวม		22,715	3,455	2,789	6,244	0	3,350	3,350	9,594	1,451	3,354	3,354	1,435

แผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ ปี 2561

ที่	กฟพ.		มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย				มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย			รวมทั้งหมด (เครื่อง)
			5(15) A. อายุการใช้งาน 21 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	15(45) A. อายุการใช้งาน 15 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	30(100) A. อายุการใช้งาน 15 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	รวม (เครื่อง)	15(45) A. อายุการใช้งาน 10 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	30(100) A. อายุการใช้งาน 10 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	รวม (เครื่อง)	
1	กฟจ.นครปฐม	INPM	658	2,049	46	2,753	893	22	915	3,668
2	กฟส.ดอนตูม	IDOT	202	370	0	572	63	1	64	636
รวม			860	2,419	46	3,325	956	23	979	4,304
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	ISPI	533	365	23	921	295	3	298	1,219
4	กฟส.บางปลาหมอ	IBPM	573	150	16	739	10	2	12	751
5	กฟย.มะขามล้ม	IMKS	285	42	0	327	10	2	12	339
6	กฟส.ดอนเจดีย์	IDOJ	216	166	3	385	11	1	12	397
7	กฟส.ศรีประจันต์	ISPN	234	146	3	383	29	3	32	415
8	กฟส.สามชุก	ISMG	204	177	21	402	22	2	24	426
รวม			2,045	1,046	66	3,157	377	13	390	3,547
9	กฟจ.กาญจนบุรี	IKCI	626	707	44	1,377	156	49	205	1,582
10	กฟย.ศรีสวัสดิ์	ISSW	35	4	0	39	0	0	0	39
11	กฟส.ลาดหญ้า	ILYA	113	124	9	246	17	0	17	263
12	กฟส.ท่ากระดาน	ITKD	53	6	0	59	0	0	0	59
13	กฟส.ท่าม่วง	ITAM	351	356	30	737	52	14	66	803
14	กฟย.ตลาดสำโรง	ITSR	87	93	4	184	10	0	10	194
15	กฟส.พนมทวน	IPNN	249	96	9	354	18	0	18	372
16	กฟย.ห้วยกระเจา	IHKC	223	29	3	255	3	0	3	258
17	กฟส.ไทรโยค	ITRY	102	112	3	217	5	2	7	224
18	กฟส.ทองผาภูมิ	ITPM	202	144	2	348	5	0	5	353
19	กฟย.สังขละบุรี	ISKB	61	13	1	75	2	0	2	77
20	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	IDMT	719	190	2	911	16	1	17	928
รวม			2,821	1,874	107	4,802	284	66	350	5,152
21	กฟจ.สมุทรสาคร	ISMN	1,548	1,489	32	3,069	1,109	413	1,522	4,591
22	กฟย.บางน้ำจืด	IBNC	388	0	0	388	0	0	0	388
23	กฟส.โคกขาม	IKKM	118	487	0	605	181	2	183	788
รวม			2,054	1,976	32	4,062	1,290	415	1,705	5,767

แผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ ปี 2561

ที่	กฟพ.		มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย				มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย			รวมทั้งหมด (เครื่อง)
			5(15) A. อายุการใช้งาน 21 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	15(45) A. อายุการใช้งาน 15 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	30(100) A. อายุการใช้งาน 15 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	รวม (เครื่อง)	15(45) A. อายุการใช้งาน 10 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	30(100) A. อายุการใช้งาน 10 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	รวม (เครื่อง)	
24	กฟจ.สมุทรสาคร2	ISM2	101	356	9	466	126	11	137	603
25	กฟย.คลองตัน	IKTA	30	46	1	77	8	0	8	85
26	กฟย.กาหลง	IKLO	74	0	0	74	0	0	0	74
รวม			205	402	10	617	134	11	145	762
27	กฟอ.สามพราน	ISAP	689	1,245	34	1,968	338	4	342	2,310
รวม			689	1,245	34	1,968	338	4	342	2,310
28	กฟอ.บ้านโป่ง	IBAP	265	403	18	686	155	6	161	847
29	กฟย.หนองปลาหมอ	INPL	99	47	1	147	4	0	4	151
30	กฟย.กรับใหญ่	IKYI	80	51	1	132	19	0	19	151
รวม			444	501	20	965	178	6	184	1,149
31	กฟอ.ท่ามะกา	ITKA	660	317	6	983	40	0	40	1,023
32	กฟส.ท่าเรือ	ITAR	279	252	7	538	37	0	37	575
รวม			939	569	13	1,521	77	0	77	1,598
33	กฟอ.อุททอง	IUTO	301	376	3	680	74	1	75	755
34	กฟย.สวนแตง	ISTG	72	108	0	180	20	0	20	200
35	กฟส.สองพี่น้อง	ISPG	619	217	2	838	8	1	9	847
36	กฟย.ทุ่งคอก	ITKK	142	158	0	300	8	0	8	308
รวม			1,134	859	5	1,998	110	2	112	2,110
37	กฟอ.กระทุ่มแบน	IKTN	192	586	3	781	98	6	104	885
รวม			192	586	3	781	98	6	104	885
38	กฟพ.อ้อมน้อย	IOMN	165	932	81	1,178	118	16	134	1,312
รวม			165	932	81	1,178	118	16	134	1,312
39	กฟอ.กำแพงแสน	IKPN	328	571	9	908	51	2	53	961
รวม			328	571	9	908	51	2	53	961
40	กฟอ.นครชัยศรี	INCI	213	434	44	691	46	2	48	739
41	กฟส.พุทธมณฑล	IPMN	252	410	13	675	51	6	57	732
รวม			465	844	57	1,366	97	8	105	1,471

แผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ ปี 2561

ที่	กฟพ.		มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย				มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย			รวมทั้งหมด (เครื่อง)
			5(15) A. อายุการใช้งาน 21 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	15(45) A. อายุการใช้งาน 15 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	30(100) A. อายุการใช้งาน 15 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	รวม (เครื่อง)	15(45) A. อายุการใช้งาน 10 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	30(100) A. อายุการใช้งาน 10 ปีขึ้นไป (เครื่อง)	รวม (เครื่อง)	
42	กฟอ.บ่อพลอย	IBOP	156	96	1	253	17	1	18	271
43	กฟย.หนองปรือ	INPR	253	97	2	352	10	0	10	362
44	กฟส.เลาขวัญ	ILUK	581	75	2	658	7	0	7	665
รวม			990	268	5	1,263	34	1	35	1,298
45	กฟอ.เดิมบางนางบวช	IDBG	160	225	6	391	22	1	23	414
46	กฟส.ด่านช้าง	IDAC	423	162	3	588	17	1	18	606
47	กฟส.หนองหญ้าไซ	INYC	218	100	1	319	6	0	6	325
รวม			801	487	10	1,298	45	2	47	1,345
48	กฟอ.บางเลน	IBLN	112	302	3	417	31	0	31	448
49	กฟย.บางหลวง	IBLG	85	105	0	190	8	0	8	198
รวม			197	407	3	607	39	0	39	646
รวมทั้งหมด			14,329	14,986	501	29,816	4,226	575	4,801	34,617

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์รายย่อย (เครื่อง)									
			1P2W					3P4W				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครปฐม	I01101	26,618	3,993	9,316	9,316	3,993	3,120	468	1,092	1,092	468
2	กฟส.ดอนตูม	I01201	4,620	693	1,617	1,617	693	355	53	124	124	52
รวม			31,238	4,686	10,933	10,933	4,686	3,475	521	1,216	1,216	520
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	I02101	12,252	1,838	4,288	4,288	1,838	1,023	153	358	358	154
4	กฟส.บางปลาม้า	I02201	4,456	668	1,560	1,560	668	285	43	100	100	43
5	กฟย.มะขามล้ม	I02202	2,136	320	748	748	320	60	9	21	21	9
6	กฟส.ดอนเจดีย์	I02301	4,985	748	1,745	1,745	748	196	29	69	69	29
7	กฟส.ศรีประจันต์	I02401	5,477	822	1,917	1,917	822	228	34	80	80	34
8	กฟส.สามชุก	I02501	5,236	785	1,833	1,833	785	210	32	74	74	32
รวม			34,542	5,181	12,090	12,090	5,181	2,002	300	701	701	301
9	กฟจ.กาญจนบุรี	I03101	14,563	2,184	5,097	5,097	2,184	789	118	276	276	119
10	กฟส.ท่าม่วง	I03201	5,632	845	1,971	1,971	845	352	53	123	123	53
11	กฟย.ตลาดสำโรง	I03203	2,365	355	828	828	355	36	5	13	13	5
12	กฟส.พนมทวน	I03301	4,856	728	1,700	1,700	728	201	30	70	70	31
13	กฟย.ห้วยกระเจา	I03305	2,563	384	897	897	384	33	5	12	12	5
14	กฟส.ไทรโยค	I03401	3,735	560	1,307	1,307	560	72	11	25	25	11
15	กฟส.ทองผาภูมิ	I03501	4,563	684	1,597	1,597	684	156	23	55	55	23
16	กฟย.สังขละบุรี	I03502	1,236	185	433	433	185	39	6	14	14	6
17	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	I03701	5,641	846	1,974	1,974	846	126	19	44	44	19
18	กฟส.ลาดหญ้า	I03801	4,563	684	1,597	1,597	684	123	18	43	43	19
19	กฟย.ศรีสวัสดิ์	I03802	1,236	185	433	433	185	26	4	9	9	4
20	กฟย.ท่ากระดาน	I03803	1,586	238	555	555	238	6	1	2	2	1
รวม			52,539	7,881	18,389	18,389	7,881	1,959	294	686	686	296
21	กฟจ.สมุทรสาคร	I04101	17,896	2,684	6,264	6,264	2,684	3,450	518	1,208	1,208	518
22	กฟส.โคกขาม	I04301	6,559	984	2,296	2,296	984	880	132	308	308	132
23	กฟย.บางน้ำจืด	I04301	4,563	684	1,597	1,597	684	210	32	74	74	32
รวม			29,018	4,353	10,156	10,156	4,353	4,540	681	1,589	1,589	681

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์รายย่อย (เครื่อง)									
			1P2W					3P4W				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
24	กฟอ.สามพราน	I05101	17,563	2,634	6,147	6,147	2,634	1,822	273	638	638	273
รวม			17,563	2,634	6,147	6,147	2,634	1,822	273	638	638	273
25	กฟอ.บ้านโป่ง	I06101	8,856	1,328	3,100	3,100	1,328	986	148	345	345	148
26	กฟย.หนองปลาหมอ	I06102	2,263	339	792	792	339	65	10	23	22	10
27	กฟย.กรับใหญ่	I06101	2,469	370	864	864	370	101	15	35	35	15
รวม			8,856	1,328	3,100	3,100	1,328	1,152	173	403	402	173
28	กฟอ.อุททอง	I07101	9,986	1,498	3,495	3,495	1,498	582	87	204	204	87
29	กฟย.สวนแตง	I07102	2,362	354	827	827	354	23	3	8	9	3
30	กฟส.สองพี่น้อง	I07201	6,552	983	2,293	2,293	983	370	56	130	130	56
31	กฟย.ทุ่งคอก	I07202	2,136	320	748	748	320	28	4	10	10	4
รวม			21,036	3,155	7,363	7,363	3,155	1,003	150	351	352	150
32	กฟอ.กระทุ่มแบน	I08101	12,366	1,855	4,328	4,328	1,855	1,452	218	508	508	218
รวม			12,366	1,855	4,328	4,328	1,855	1,452	218	508	508	218
33	กฟฟ.อ้อมน้อย	I09101	16,559	2,484	5,796	5,796	2,484	1,589	238	556	556	238
รวม			16,559	2,484	5,796	5,796	2,484	1,589	238	556	556	238
34	กฟอ.กำแพงแสน	I10101	9,365	1,405	3,278	3,278	1,405	552	83	193	193	83
รวม			9,365	1,405	3,278	3,278	1,405	552	83	193	193	83
35	กฟอ.นครชัยศรี	I11101	9,654	1,448	3,379	3,379	1,448	863	129	302	302	129
36	กฟส.พุทธมณฑล	I11201	6,652	998	2,328	2,328	998	489	73	171	171	73
รวม			16,306	2,446	5,707	5,707	2,446	1,352	203	473	473	203
37	กฟอ.บ่อพลอย	I12101	7,563	1,134	2,647	2,647	1,134	278	42	97	97	42
38	กฟย.หนองปรือ	I12102	2,136	320	748	748	320	39	6	14	14	6
39	กฟส.เลาขวัญ	I12201	5,054	758	1,769	1,769	758	102	15	36	36	15
รวม			14,753	2,213	5,164	5,164	2,213	419	63	147	147	63
40	กฟอ.เดิมบางนางบวช	I13101	5,596	839	1,959	1,959	839	170	26	60	60	26
41	กฟส.ด่านช้าง	I13201	6,221	933	2,177	2,177	933	210	32	74	74	32
42	กฟส.หนองหญ้าไซ	I13301	4,896	734	1,714	1,714	734	73	11	26	26	10

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์รายย่อย (เครื่อง)									
			1P2W					3P4W				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
รวม			16,713	2,507	5,850	5,850	2,507	453	68	159	159	67
43	กฟอ.บางเลน	l14101	7,563	1,134	2,647	2,647	1,134	556	83	195	195	83
44	กฟย.บางหลวง	l14102	1,236	185	433	433	185	126	19	44	44	19
รวม			8,799	1,320	3,080	3,080	1,320	682	102	239	239	102
45	กฟอ.ท่ามะกา	l15101	7,756	1,163	2,715	2,715	1,163	388	58	136	136	58
46	กฟส.ท่าเรือ	l15201	5,663	849	1,982	1,982	849	356	53	125	125	53
รวม			13,419	2,013	4,697	4,697	2,013	744	112	260	260	112
47	กฟจ.สมุทรสาคร2	l16101	6,215	932	2,175	2,175	932	704	106	246	246	106
48	กฟย.คลองตัน	l16101	1,256	188	440	440	188	82	12	29	29	12
49	กฟย.กาหลง		2,126	319	744	744	319	150	30	50	50	20
รวม			9,597	1,440	3,359	3,359	1,440	936	148	325	325	138
รวมทั้งหมด			312,669	46,900	109,434	109,434	46,900	24,132	3,627	8,444	8,444	3,617

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์รายใหญ่มิเตอร์รายใหญ่ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครปฐม	I01101	127	19	44	44	19	217	33	76	76	20
2	กฟส.ดอนตูม	I01201	16	9	7	0	0	37	6	13	13	5
รวม			143	28	51	44	19	254	38	89	89	38
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	I02101	53	8	19	19	8	124	19	43	43	13
4	กฟส.บางปลาม้า	I02201	14	7	7	0	0	137	21	48	48	21
5	กฟย.มะขามล้ม	I02202	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
6	กฟส.ดอนเจดีย์	I02301	18	9	9	0	0	67	10	23	23	10
7	กฟส.ศรีประจันต์	I02401	5	5	0	0	0	30	5	10	10	5
8	กฟส.สามชุก	I02501	11	5	6	0	0	18	3	6	6	3
รวม			101	34	41	19	8	377	57	132	132	57
9	กฟจ.กาญจนบุรี	I03101	43	6	15	15	7	111	17	39	39	17
10	กฟส.ท่าม่วง	I03201	53	8	19	19	8	131	20	46	45	20
11	กฟย.ตลาดสำโรง	I03203	0	0	0	0	0	35	10	15	10	0
12	กฟส.พนมทวน	I03301	27	10	9	8	0	66	10	23	23	10
13	กฟย.ห้วยกระเจา	I03305	16	10	6	0	0	32	10	11	11	0
14	กฟส.ไทรโยค	I03401	26	4	10	12	0	52	8	18	18	8
15	กฟส.ทองผาภูมิ	I03501	18	9	9	0	0	67	10	23	23	11
16	กฟย.สังขละบุรี	I03502	13	5	8	0	0	40	10	15	15	0
17	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	I03701	27	7	10	10	0	48	7	17	17	7
18	กฟส.ลาดหญ้า	I03801	25	5	10	10	0	52	8	18	18	8
19	กฟย.ศรีสวัสดิ์	I03802	1	1	0	0	0	5	5	0	0	0
20	กฟย.ท่ากระดาน	I03803	2	2	0	0	0	11	6	5	0	0
รวม			251	38	88	88	38	650	98	228	228	98
21	กฟจ.สมุทรสาคร	I04101	353	53	124	124	53	895	134	313	313	134
22	กฟส.โคกขาม	I04301	56	8	20	20	8	65	10	23	23	10
23	กฟย.บางน้ำจืด	I04301	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			409	61	143	143	61	960	144	336	336	144

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์รายใหญ่ มิเตอร์รายใหญ่ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
24	กฟอ.สามพราน	I05101	86	13	30	30	13	113	17	40	40	16
รวม			86	13	30	30	13	113	17	40	40	16
25	กฟอ.บ้านโป่ง	I06101	26	10	16	0	0	53	8	19	19	7
26	กฟย.หนองปลาหมอ	I06102	10	5	5	0	0	4	4	0	0	0
27	กฟย.กรับใหญ่	I06101	5	5	0	0	0	10	5	5	0	0
รวม			41	20	21	0	0	67	17	24	19	7
28	กฟอ.อุททอง	I07101	23	6	10	7	0	66	10	23	23	10
29	กฟย.สวนแตง	I07102	2	2	0	0	0	35	10	15	10	0
30	กฟส.สองพี่น้อง	I07201	12	6	6	0	0	42	6	15	15	6
31	กฟย.ทุ่งคอก	I07202	8	8	0	0	0	29	4	10	10	5
รวม			45	7	16	16	7	172	26	60	60	26
32	กฟอ.กระทุ่มแบน	I08101	195	29	68	68	29	161	24	56	56	24
รวม			195	29	68	68	29	161	24	56	56	24
33	กฟฟ.อ้อมน้อย	I09101	107	16	37	37	16	1,582	237	554	554	237
รวม			107	16	37	37	16	1,582	237	554	554	237
34	กฟอ.กำแพงแสน	I10101	109	16	38	38	16	120	18	42	42	18
รวม			109	16	38	38	16	120	18	42	42	18
35	กฟอ.นครชัยศรี	I11101	62	10	21	21	10	57	9	20	20	8
36	กฟส.พุทธมณฑล	I11201	67	10	23	24	10	91	14	32	32	13
รวม			129	19	45	45	19	148	22	52	52	21
37	กฟอ.บ่อพลอย	I12101	15	5	10	0	0	58	9	20	20	9
38	กฟย.หนองปรือ	I12102	6	6	0	0	0	55	10	15	15	15
39	กฟส.เลขาวิบูลย์	I12201	16	6	10	0	0	49	7	17	17	8
รวม			37	17	20	0	0	162	26	52	52	32
40	กฟอ.เดิมบางนางบวช	I13101	9	9	0	0	0	41	6	14	14	7
41	กฟส.ด่านช้าง	I13201	9	4	5	0	0	72	11	25	25	11
42	กฟส.หนองหญ้าไซ	I13301	4	4	0	0	0	25	10	15	0	0

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์รายใหญ่มิเตอร์รายใหญ่ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
รวม			22	3	8	8	3	138	27	55	40	18
43	กฟอ.บางเลน	l14101	50	10	15	15	10	45	10	15	20	0
44	กฟย.บางหลวง	l14102	8	8	0	0	0	28	10	8	10	0
รวม			58	18	15	15	10	73	20	23	30	0
45	กฟอ.ท่ามะกา	l15101	13	6	7	0	0	7	7	0	0	0
46	กฟส.ท่าเรือ	l15201	31	10	11	10	0	37	7	15	15	0
รวม			44	16	18	10	0	44	14	15	15	0
47	กฟจ.สมุทรสาคร2	l16101	39	6	14	19	0	61	20	20	21	0
48	กฟย.คลองตัน	l16101	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0
49	กฟย.ภาหลวง		6	2	2	2	0	25	5	10	10	0
รวม			45	8	16	21	0	89	26	31	32	0
รวมทั้งหมด			1,822	344	655	583	240	5,110	811	1,788	1,776	736

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2561

[illegible]

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์ AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
รวม			1,267	190	443	443	189	1,484	223	519	519	223
24	กฟอ.สามพราน	I05101	483	72	169	169	72	715	107	250	250	107
รวม			483	72	169	169	72	715	107	250	250	107
25	กฟอ.บ้านโป่ง	I06101	122	18	43	43	18	355	53	124	124	53
26	กฟย.หนองปลาหมอ	I06102	25	4	9	9	3	31	5	11	11	4
27	กฟย.กรับใหญ่	I06101	17	3	6	6	2	33	10	10	13	0
รวม			164	25	57	57	23	419	68	145	148	57
28	กฟอ.อุททอง	I07101	58	9	20	20	9	165	25	58	58	25
29	กฟย.สวนแตง	I07102	5	1	2	2	1	33	5	12	11	5
30	กฟส.สองพี่น้อง	I07201	35	5	12	13	5	70	11	25	25	11
31	กฟย.ทุ่งคอก	I07202	18	3	6	6	3	27	4	9	9	5
รวม			116	17	41	41	17	295	44	103	103	45
32	กฟอ.กระทุ่มแบน	I08101	518	78	181	181	38	858	129	300	300	129
รวม			518	78	181	181	78	858	129	300	300	129
33	กฟฟ.อ้อมน้อย	I09101	547	82	191	96	82	841	126	294	294	126
รวม			547	82	191	191	82	841	126	294	294	126
34	กฟอ.กำแพงแสน	I10101	96	14	34	34	14	255	38	89	89	38
รวม			96	14	34	34	14	255	38	89	89	38
35	กฟอ.นครชัยศรี	I11101	141	21	49	49	21	309	46	108	108	46
36	กฟส.พุทธมณฑล	I11201	55	8	19	19	8	243	36	85	85	36
รวม			196	29	69	69	29	552	83	193	193	83
37	กฟอ.บ่อพลอย	I12101	20	5	10	5	0	49	7	17	17	7
38	กฟย.หนองปรือ	I12102	5	2	3	0	0	24	4	8	8	4
39	กฟส.เลาขวัญ	I12201	10	5	5	0	0	15	10	5	0	0
รวม			35	12	18	5	0	88	21	31	26	11
40	กฟอ.เดิมบางนางบวช	I13101	35	10	15	10	0	64	10	22	22	10

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์ AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
41	กฟส.ด่านช้าง	I13201	15	5	5	5	0	47	7	16	16	7
42	กฟส.หนองหญ้าไซ	I13301	8	2	6	0	0	24	4	8	8	4
รวม			58	17	26	15	0	135	20	47	47	20
43	กฟอ.บางเลน	I14101	88	13	31	31	13	255	38	89	89	38
44	กฟย.บางหลวง	I14102	35	10	10	10	5	45	7	16	16	6
รวม			123	23	41	41	18	300	45	105	105	44
45	กฟอ.ท่ามะกา	I15101	38	6	13	13	6	130	20	46	46	20
46	กฟส.ท่าเรือ	I15201	17	2	5	5	5	102	15	36	36	15
รวม			55	8	18	18	11	232	35	81	81	35
47	กฟจ.สมุทรสาคร2	I16101	206	31	72	72	31	218	33	76	76	33
48	กฟย.คลองตัน	I16101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	กฟย.กาหลง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			206	31	72	72	31	218	33	76	76	33
รวมทั้งหมด			4,659	720	1,635	1,612	691	8,188	1,250	2,864	2,859	1,215

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2561

[illegible]

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์ AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
รวม			1,267	190	443	443	189	1,484	223	519	519	223
24	กฟอ.สามพราน	I05101	483	72	169	169	72	715	107	250	250	107
รวม			483	72	169	169	72	715	107	250	250	107
25	กฟอ.บ้านโป่ง	I06101	122	18	43	43	18	355	53	124	124	53
26	กฟย.หนองปลาหมอ	I06102	25	4	9	9	3	31	5	11	11	4
27	กฟย.กรับใหญ่	I06101	17	3	6	6	2	33	10	10	13	0
รวม			164	25	57	57	23	419	68	145	148	57
28	กฟอ.อู่ทอง	I07101	58	9	20	20	9	165	25	58	58	25
29	กฟย.สวนแตง	I07102	5	1	2	2	1	33	5	12	11	5
30	กฟส.สองพี่น้อง	I07201	35	5	12	13	5	70	11	25	25	11
31	กฟย.ทุ่งคอก	I07202	18	3	6	6	3	27	4	9	9	5
รวม			116	17	41	41	17	295	44	103	103	45
32	กฟอ.กระทุ่มแบน	I08101	518	78	181	181	38	858	129	300	300	129
รวม			518	78	181	181	78	858	129	300	300	129
33	กฟฟ.อ้อมน้อย	I09101	547	82	191	96	82	841	126	294	294	126
รวม			547	82	191	191	82	841	126	294	294	126
34	กฟอ.กำแพงแสน	I10101	96	14	34	34	14	255	38	89	89	38
รวม			96	14	34	34	14	255	38	89	89	38
35	กฟอ.นครชัยศรี	I11101	141	21	49	49	21	309	46	108	108	46
36	กฟส.พุทธมณฑล	I11201	55	8	19	19	8	243	36	85	85	36
รวม			196	29	69	69	29	552	83	193	193	83
37	กฟอ.บ่อพลอย	I12101	20	5	10	5	0	49	7	17	17	7
38	กฟย.หนองปรือ	I12102	5	2	3	0	0	24	4	8	8	4
39	กฟส.เลาขวัญ	I12201	10	5	5	0	0	15	10	5	0	0
รวม			35	12	18	5	0	88	21	31	26	11
40	กฟอ.เดิมบางนางบวช	I13101	35	10	15	10	0	64	10	22	22	10

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์ AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
41	กฟส.ด่านช้าง	I13201	15	5	5	5	0	47	7	16	16	7
42	กฟส.หนองหญ้าไซ	I13301	8	2	6	0	0	24	4	8	8	4
รวม			58	17	26	15	0	135	20	47	47	20
43	กฟอ.บางเลน	I14101	88	13	31	31	13	255	38	89	89	38
44	กฟย.บางหลวง	I14102	35	10	10	10	5	45	7	16	16	6
รวม			123	23	41	41	18	300	45	105	105	44
45	กฟอ.ท่ามะกา	I15101	38	6	13	13	6	130	20	46	46	20
46	กฟส.ท่าเรือ	I15201	17	2	5	5	5	102	15	36	36	15
รวม			55	8	18	18	11	232	35	81	81	35
47	กฟจ.สมุทรสาคร2	I16101	206	31	72	72	31	218	33	76	76	33
48	กฟย.คลองตัน	I16101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	กฟย.กาหลง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			206	31	72	72	31	218	33	76	76	33
รวมทั้งหมด			4,659	720	1,635	1,612	691	8,188	1,250	2,864	2,859	1,215

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2561

[illegible]

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์ AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
รวม			1,267	190	443	443	189	1,484	223	519	519	223
24	กฟอ.สามพราน	I05101	483	72	169	169	72	715	107	250	250	107
รวม			483	72	169	169	72	715	107	250	250	107
25	กฟอ.บ้านโป่ง	I06101	122	18	43	43	18	355	53	124	124	53
26	กฟย.หนองปลาหมอ	I06102	25	4	9	9	3	31	5	11	11	4
27	กฟย.กรับใหญ่	I06101	17	3	6	6	2	33	10	10	13	0
รวม			164	25	57	57	23	419	68	145	148	57
28	กฟอ.อู่ทอง	I07101	58	9	20	20	9	165	25	58	58	25
29	กฟย.สวนแตง	I07102	5	1	2	2	1	33	5	12	11	5
30	กฟส.สองพี่น้อง	I07201	35	5	12	13	5	70	11	25	25	11
31	กฟย.ทุ่งคอก	I07202	18	3	6	6	3	27	4	9	9	5
รวม			116	17	41	41	17	295	44	103	103	45
32	กฟอ.กระทุ่มแบน	I08101	518	78	181	181	38	858	129	300	300	129
รวม			518	78	181	181	78	858	129	300	300	129
33	กฟฟ.อ้อมน้อย	I09101	547	82	191	96	82	841	126	294	294	126
รวม			547	82	191	191	82	841	126	294	294	126
34	กฟอ.กำแพงแสน	I10101	96	14	34	34	14	255	38	89	89	38
รวม			96	14	34	34	14	255	38	89	89	38
35	กฟอ.นครชัยศรี	I11101	141	21	49	49	21	309	46	108	108	46
36	กฟส.พุทธมณฑล	I11201	55	8	19	19	8	243	36	85	85	36
รวม			196	29	69	69	29	552	83	193	193	83
37	กฟอ.บ่อพลอย	I12101	20	5	10	5	0	49	7	17	17	7
38	กฟย.หนองปรือ	I12102	5	2	3	0	0	24	4	8	8	4
39	กฟส.เลาขวัญ	I12201	10	5	5	0	0	15	10	5	0	0
รวม			35	12	18	5	0	88	21	31	26	11
40	กฟอ.เดิมบางนางบวช	I13101	35	10	15	10	0	64	10	22	22	10

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ที่	กฟฟ.		มิเตอร์ AMR (เครื่อง)									
			3P3W ประกอบ CT แรงสูง					3P4W ประกอบ CT แรงต่ำ				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
41	กฟส.ด่านช้าง	I13201	15	5	5	5	0	47	7	16	16	7
42	กฟส.หนองหญ้าไซ	I13301	8	2	6	0	0	24	4	8	8	4
รวม			58	17	26	15	0	135	20	47	47	20
43	กฟอ.บางเลน	I14101	88	13	31	31	13	255	38	89	89	38
44	กฟย.บางหลวง	I14102	35	10	10	10	5	45	7	16	16	6
รวม			123	23	41	41	18	300	45	105	105	44
45	กฟอ.ท่ามะกา	I15101	38	6	13	13	6	130	20	46	46	20
46	กฟส.ท่าเรือ	I15201	17	2	5	5	5	102	15	36	36	15
รวม			55	8	18	18	11	232	35	81	81	35
47	กฟจ.สมุทรสาคร2	I16101	206	31	72	72	31	218	33	76	76	33
48	กฟย.คลองตัน	I16101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	กฟย.กาหลง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			206	31	72	72	31	218	33	76	76	33
รวมทั้งหมด			4,659	720	1,635	1,612	691	8,188	1,250	2,864	2,859	1,215

12,847

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2561

[illegible]

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ลำดับ	กฟฟ.		มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง (เครื่อง)					มิเตอร์กลุ่มเคยละเมิด (เครื่อง)				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
รวม			144	22	50	50	22	150	23	53	53	23
24	กฟอ.สามพราน	I05101	23	3	8	8	3	54	8	19	19	8
รวม			23	3	8	8	3	54	8	19	19	8
25	กฟอ.บ้านโป่ง	I06101	17	3	6	6	3	10	2	4	4	2
26	กฟย.หนองปลาหมอ	I06102	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0
27	กฟย.กรับใหญ่	I06101	5	1	2	2	1	8	1	3	3	1
รวม			17	3	6	6	3	18	3	6	6	3
28	กฟอ.อุททอง	I07101	16	2	6	6	2	101	15	35	35	15
29	กฟย.สวนแตง	I07102	5	1	2	2	1	0	0	0	0	0
30	กฟส.สองพี่น้อง	I07201	9	1	3	3	1	21	3	7	7	3
31	กฟย.ทุ่งคอก	I07202	6	1	2	2	1	4	1	1	1	1
รวม			36	5	13	13	5	126	19	44	44	19
32	กฟอ.กระทุ่มแบน	I08101	43	6	15	15	6	0	0	0	0	0
รวม			43	6	15	15	6	0	0	0	0	0
33	กฟฟ.อ้อมน้อย	I09101	29	4	10	10	4	4	1	1	1	1
รวม			29	4	10	10	4	4	1	1	1	1
34	กฟอ.กำแพงแสน	I10101	18	3	6	6	3	25	4	9	9	4
รวม			18	3	6	6	3	25	4	9	9	4
35	กฟอ.นครชัยศรี	I11101	29	4	10	10	4	6	1	2	2	1
36	กฟส.พุทธมณฑล	I11201	17	3	6	6	3	0	0	0	0	0
รวม			46	7	16	16	7	6	1	2	2	1
37	กฟอ.บ่อพลอย	I12101	4	1	1	1	1	99	15	35	35	15
38	กฟย.หนองปรือ	I12102	1	0	0	0	0	55	8	19	19	8
39	กฟส.เลาขวัญ	I12201	1	0	0	0	0	187	28	65	65	28
รวม			6	1	2	2	1	341	51	119	119	51
40	กฟอ.เดิมบางนางบวช	I13101	26	4	9	9	4	3	0	1	1	0

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2561

ลำดับ	กฟฟ.		มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง (เครื่อง)					มิเตอร์กลุ่มเคยละเมิด (เครื่อง)				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
41	กฟส.ด่านช้าง	I13201	5	1	2	2	1	7	1	2	2	1
42	กฟส.หนองหญ้าไซ	I13301	6	1	2	2	1	4	1	1	1	1
รวม			37	6	13	13	6	14	2	5	5	2
43	กฟอ.บางเลน	I14101	18	3	6	6	3	33	5	12	12	5
44	กฟย.บางหลวง	I14102	26	4	9	9	4	7	1	2	2	1
รวม			44	7	15	15	7	40	6	14	14	6
45	กฟอ.ท่ามะกา	I15101	5	1	2	2	1	4	1	1	1	1
46	กฟส.ท่าเรือ	I15201	2	0	1	1	0	10	2	4	4	2
รวม			7	1	2	2	1	14	2	5	5	2
47	กฟจ.สมุทรสาคร2	I16101	15	2	5	5	2	89	13	31	31	13
48	กฟย.คลองตัน	I16101	0	0	0	0	0	17	3	6	6	3
49	กฟย.กาหลง		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม			15	2	5	5	2	106	16	37	37	16
รวมทั้งหมด			702	105	246	246	105	1,410	212	494	494	212

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ลำดับ	กฟฟ.		มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (เครื่อง)					มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง)				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครปฐม	I01101	376	56	132	132	56	9	2	3	3	1
2	กฟส.ดอนตูม	I01201	170	26	60	60	26	26	4	9	9	4
รวม			546	82	191	191	82	35	5	12	12	5
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	I02101	771	116	270	270	116	35	5	12	12	5
4	กฟส.บางปลาม้า	I02201	356	53	125	125	53	41	6	14	14	7
5	กฟย.มะขามล้ม	I02202	102	15	36	36	15	2	2	0	0	0
6	กฟส.ดอนเจดีย์	I02301	180	27	63	63	27	17	5	4	4	4
7	กฟส.ศรีประจันต์	I02401	246	37	86	86	37	21	5	6	5	5
8	กฟส.สามชุก	I02501	289	43	101	101	43	43	10	11	12	10
รวม			1,944	292	680	680	292	159	33	48	48	31
9	กฟจ.กาญจนบุรี	I03101	489	73	171	171	73	33	5	12	11	5
10	กฟส.ท่าม่วง	I03201	465	70	163	163	70	18	3	6	6	3
11	กฟย.ตลาดสำราญ	I03203	123	18	43	43	18	24	4	8	8	4
12	กฟส.พนมทวน	I03301	377	57	132	132	57	13	2	5	5	2
13	กฟย.ห้วยกระเจา	I03305	56	8	20	20	8	8	1	3	3	1
14	กฟส.ไทรโยค	I03401	163	24	57	57	24	6	1	2	2	1
15	กฟส.ทองผาภูมิ	I03501	102	15	36	36	15	4	1	1	1	1
16	กฟย.สังขละบุรี	I03502	26	4	9	9	4	7	1	2	2	1
17	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	I03701	97	15	34	34	15	13	2	5	5	2
18	กฟส.ลาดหญ้า	I03801	91	14	32	32	14	16	2	6	6	2
19	กฟย.ศรีสวัสดิ์	I03802	23	3	8	8	3	1	0	1	0	0
20	กฟย.ท่ากระดาน	I03803	14	2	5	5	2	2	0	1	1	0
รวม			2,026	304	709	709	304	145	22	51	51	22
21	กฟจ.สมุทรสาคร	I04101	255	38	89	89	38	0	0	0	0	0
22	กฟส.โคกขาม	I04301	118	18	41	41	18	1	1	0	0	0
23	กฟย.บางน้ำจืด	I04301	25	4	9	9	4	0	0	0	0	0

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟก.3 ประจำปี 2561

ลำดับ	กฟฟ.		มิเตอร์ไฟสาธารณะ (เครื่อง)					มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง)				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
รวม			398	60	139	139	60	1	1	0	0	0
24	กฟอ.สามพราน	I05101	246	37	86	86	37	44	7	15	15	7
รวม			246	37	86	86	37	44	7	15	15	7
25	กฟอ.บ้านโป่ง	I06101	356	53	125	125	53	22	3	8	8	3
26	กฟย.หนองปลาหมอ	I06102	126	19	44	44	19	10	2	4	4	2
27	กฟย.กรับใหญ่	I06101	148	22	52	52	22	14	7	7	0	0
รวม			630	95	221	221	95	46	12	18	11	5
28	กฟอ.อู่ทอง	I07101	659	99	231	231	99	10	5	5	0	0
29	กฟย.สวนแตง	I07102	292	44	102	102	44	25	5	10	10	0
30	กฟส.สองพี่น้อง	I07201	256	38	90	90	38	35	10	15	10	0
31	กฟย.ทุ่งคอก	I07202	46	7	16	16	7	12	2	5	5	0
รวม			1,253	188	439	439	188	72	17	30	25	0
32	กฟอ.กระทุ่มแบน	I08101	344	52	120	120	52	31	5	11	10	5
รวม			344	52	120	120	52	31	5	11	11	5
33	กฟฟ.อ้อมน้อย	I09101	286	43	100	100	43	0	0	0	0	0
รวม			286	43	100	100	43	0	0	0	0	0
34	กฟอ.กำแพงแสน	I10101	265	40	93	93	40	20	5	5	5	5
รวม			265	40	93	93	40	20	5	5	5	5
35	กฟอ.นครชัยศรี	I11101	430	65	151	151	65	36	8	10	10	8
36	กฟส.พุทธมณฑล	I11201	151	23	53	53	23	5	2	3	0	0
รวม			581	87	203	203	87	41	10	13	10	8
37	กฟอ.บ่อพลอย	I12101	58	9	20	20	9	35	5	12	12	5
38	กฟย.หนองปรือ	I12102	24	4	8	8	4	12	2	4	4	2
39	กฟส.เลาขวัญ	I12201	65	10	23	23	10	20	3	7	7	3
รวม			147	22	51	51	22	67	10	23	23	10
40	กฟอ.เดิมบางนางบวช	I13101	244	37	85	85	37	19	3	7	7	2

สรุปแผนการตรวจสอบมิเตอร์ กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ประจำปี 2561

ลำดับ	กฟฟ.		มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (เครื่อง)					มิเตอร์ตู้โทรศัพท์(เครื่อง)				
			เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4	เป้าหมาย ทั้งปี	เป้าหมาย ไตรมาส 1	เป้าหมาย ไตรมาส 2	เป้าหมาย ไตรมาส 3	เป้าหมาย ไตรมาส 4
41	กฟส.ด่านช้าง	l13201	356	53	125	125	53	10	2	4	4	2
42	กฟส.หนองหญ้าไซ	l13301	179	27	63	63	27	21	3	7	7	4
รวม			779	117	273	273	117	50	8	18	18	8
43	กฟอ.บางเลน	l14101	188	28	66	66	28	20	3	7	7	3
44	กฟย.บางหลวง	l14102	23	3	8	8	3	6	1	2	2	1
รวม			211	32	74	74	32	26	4	9	9	4
45	กฟอ.ท่ามะกา	l15101	355	53	124	124	53	24	4	8	8	4
46	กฟส.ท่าเรือ	l15201	286	43	100	100	43	34	5	12	12	5
รวม			641	96	224	224	96	58	9	20	20	9
47	กฟจ.สมุทรสาคร2	l16101	156	23	55	55	23	4	1	1	1	1
48	กฟย.คลองตัน	l16101	36	5	13	13	5	2	0	1	1	0
49	กฟย.กาหลง		4	1	1	1	1	0	0	0	0	0
รวม			196	29	69	69	29	6	1	2	2	1
รวมทั้งหมด			10,493	1,574	3,673	3,673	1,574	801	148	275	261	117