

โครงการศูนย์ร่วมบริการช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมีแรงงานต่างด้าวจากประเทศเมียนมา ลาว กัมพูชา และเวียดนาม เดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก และต่างประเทศให้ความสนใจการดำเนินการของไทยเกี่ยวกับการจ้างแรงงานต่างด้าว การควบคุมดูแลสิทธิประโยชน์ หลักสิทธิมนุษยชนของแรงงานต่างด้าว จึงมีการประเมินผลกรณีการทำประมง ผิดกฎหมาย ไร่การรายงาน และไร่การควบคุม (IUU Fishing) ของกลุ่มสหภาพยุโรป (EU) และการจัดลำดับ Tier 3 จากรายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ (US's Trafficking in Persons Report: TIP Report) ของสหรัฐอเมริกา มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทยในสังคมโลกและการส่งออกสินค้าในกลุ่มสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกา ดังนั้นการดูแลแรงงานต่างด้าวในประเทศไทยกรณีแรงงานต่างด้าวประสบปัญหาหรือได้รับความเดือดร้อน จะต้องมึหน่วยงานที่แก้ไขปัญหาให้แก่แรงงานในเบื้องต้น จึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานกลางเพื่อประสานให้ความช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้กรมการจัดหางานจัดตั้งศูนย์ร่วมบริการช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำ ปรีกษา รับทราบปัญหา แก้ไขปัญหา โดยเฉพาะปัญหาด้านแรงงาน สำหรับปัญหาอื่นๆ อาจประสานหน่วยงานเพื่อเข้ามาให้ความช่วยเหลือ หรือส่งต่อให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป กรมการจัดหางานจึงจัดทำโครงการศูนย์ร่วมบริการช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว เพื่อเป็นศูนย์บริการให้คำแนะนำ ปรีกษา รับทราบปัญหา แก้ไขปัญหา ช่วยเหลือรวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย นอกจากนี้ยังเป็นการแสดงเจตนารมณ์ว่าประเทศไทยมีความตั้งใจในการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์และเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นศูนย์บริการให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวที่ประสบปัญหาการทำงานในประเทศไทย

๒.๒ เพื่อเป็นศูนย์ประสานให้ความช่วยเหลือ หรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือต่อไป

๒.๓ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาการค้ามนุษย์และการละเมิดสิทธิมนุษยชนของแรงงานต่างด้าว

๒.๔ เพื่อเป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลและสะท้อนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาของแรงงานต่างด้าว

๒.๕ เพื่อจัดหาที่พักพิงชั่วคราวให้แก่แรงงานต่างด้าวที่มีปัญหาเพื่อพักระหว่างรอรับการช่วยเหลือหรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๖ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยในสังคมโลก

๓. กลุ่มเป้าหมาย

แรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว กัมพูชา และเวียดนาม ที่ทำงานอยู่ในประเทศไทย จำนวน ๑๒,๐๐๐ คน

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ จัดหาอุปกรณ์สำนักงาน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำศูนย์ร่วมบริการช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว จำนวน ๑๐ แห่ง (จังหวัดสมุทรสาคร สมุทรปราการ ชลบุรี ระนอง สุราษฎร์ธานี สงขลา ตาก เชียงใหม่ นครราชสีมา และขอนแก่น)

๔.๒ จัดหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์เพื่อประสานงานในด้านต่าง ๆ จำนวน ๑๐ แห่ง แห่งละ ๑ คน และจัดหาผู้ประสานงานด้านภาษาเมียนมา กัมพูชา และเวียดนาม จำนวน ๑๐ แห่ง ๆ ละ ๑ คน

๔.๓ ให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว

๔.๔ เก็บรวบรวมข้อมูล ปัญหา และการให้ความช่วยเหลือแรงงาน

๔.๕ จัดทำรายงานผลการดำเนินการและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔.๖ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวต่อไป

๕. สถานที่ดำเนินการ

ศูนย์ร่วมบริการช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว จำนวน ๑๐ แห่ง คือ จังหวัดสมุทรสาคร สมุทรปราการ ชลบุรี ระนอง สุราษฎร์ธานี สงขลา ตาก เชียงใหม่ นครราชสีมา และขอนแก่น หรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ตั้งของศูนย์ฯ และจัดตั้งเพิ่มเติมในจังหวัดที่กรมการจัดหางานเห็นว่าจำเป็นและเหมาะสม

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

๗. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณประจำปี ๒๕๖๑

๘. ผลผลิตของโครงการ (Output)

แรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว กัมพูชา และเวียดนามที่ทำงานอยู่ในประเทศไทยได้รับการช่วยเหลือ จำนวน ๑๒,๐๐๐ คน

๙. ผลลัพธ์ของโครงการ (Outcome)

๙.๑ แรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว กัมพูชา และเวียดนาม ที่ทำงานอยู่ในประเทศไทย ได้รับคำแนะนำ ปรึกษา แก้ไขปัญหา และได้รับการช่วยเหลือ

๙.๒ การดำเนินการของหน่วยงานในเชิงบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ภาคราชการ องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรภาคประชาสังคมหรือองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) จะเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการทำงานร่วมกันในการให้ความช่วยเหลือแก่แรงงานต่างด้าว รวมทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์ในเชิงบวกของประเทศไทยต่อประชาคมโลก

๑๐. ตัวชี้วัดโครงการ

เชิงปริมาณ : แรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมา ลาว กัมพูชา และเวียดนามที่ประสบปัญหา
ขณะทำงานอยู่ในประเทศไทยได้รับการช่วยเหลือและความคุ้มครองตามมาตรฐานกฎหมายในประเทศไทย
จำนวน ๑๒,๐๐๐ คน

๑๑. การติดตามประเมินผลโครงการ

การรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการเป็นประจำตามกำหนด เพื่อให้สอดคล้อง
กับแผนปฏิบัติงาน

๑๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองทะเบียนจัดหางานกลางและคุ้มครองคนหางาน
